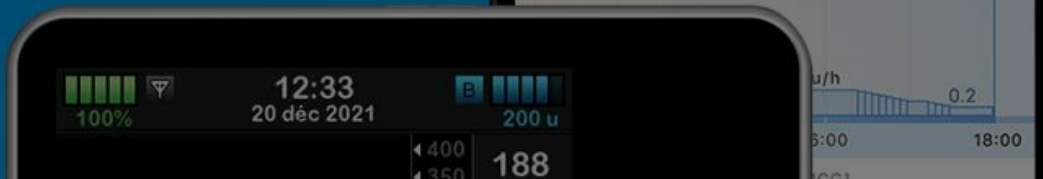


Tandem t:slim mobile app




Ce module de formation ne vise pas à remplacer le guide utilisateur de la pompe à insuline Tandem t:slim. Il vous incombe de consulter toutes les instructions et indications d'utilisation, notamment concernant le fonctionnement, la programmation, la gestion et l'entretien du système.

Les images sont uniquement fournies à des fins pédagogiques. Votre écran peut avoir une apparence différente.


DÉMARRAGE

 Configuration de l'application mobile

 Configuration de la pompe

UTILISATION

 Comment administrer un bolus mobile

 Trucs et astuces

Configuration de l'application mobile

ÉTAPE 1 : vérifier la compatibilité de l'appareil

L'administration de bolus depuis l'application mobile vers la pompe à insuline t:slim X2 nécessite un modèle de smartphone et un système d'exploitation compatibles. Vérifiez si votre appareil est compatible en consultant : [Liste de compatibilité des appareils](#)

ÉTAPE 2 : télécharger l'application mobile Tandem t:slim

Disponible dans l'[App Store](#) ou le [Google Play Store](#).



ÉTAPE 3 : se connecter à ou créer un compte Tandem

Utilisez vos informations de connexion existantes si vous possédez déjà un compte Tandem.



Connexion au compte

Veuillez utiliser votre compte Tandem
Diabetes Care pour vous connecter.

[Vous avez oublié votre adresse e-mail ?](#)



[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Créer un compte

ÉTAPE 4 : désactiver les mises à jour automatiques du système d'exploitation

A **Ne mettez pas** à jour le système d'exploitation de votre téléphone avant de vérifier sa compatibilité car vous pourriez perdre l'accès à la fonction d'administration de bolus de l'application.

Procédez comme suit pour achever la configuration du smartphone.

Activer la sécurité du smartphone —

PROCÉDURE SOUS IOS

- Allez sous **Réglages**
- Appuyez sur **Code**. Il peut s'agir de **Face ID et code**, ou de **Touch ID et code** selon votre modèle de téléphone
- Pour afficher les options de création d'un mot de passe, appuyez sur **Options de code**
- Activez l'une des options, puis suivez les instructions à l'écran pour achever la configuration

PROCÉDURE SOUS ANDROID

- Allez sous **Paramètres**
- Appuyez sur **Écran de verrouillage**
- Appuyez sur **Style de verrouillage**
- Appuyez sur l'option de verrouillage que vous souhaitez utiliser. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration.

Désactiver les mises à jour automatiques —

PROCÉDURE SOUS IOS

- Allez sous **Réglages**
- Appuyez sur **Général**
- Appuyez sur **Mise à jour de logiciels**
- Appuyez sur **Mises à jour automatiques**
- Désactivez l'option **Mises à jour d'iOS**

PROCÉDURE SOUS ANDROID

- Allez sous **Paramètres**
- Appuyez sur **Mises à jour logicielles**
- Désactivez **Mettre à jour automatiquement les applications**

Activer les alertes de pompe sur votre smartphone —

PROCÉDURE SOUS IOS

- Allez sous **Réglages**
- Défilez jusqu'à l'application mobile Tandem t:slim
- Appuyez sur **Notifications**
- Personnalisez les réglages en fonction de vos préférences
- Pour choisir quand les aperçus de notification doivent s'afficher, appuyez sur **Afficher les aperçus**, puis choisissez une option : **Toujours, Si déverrouillé ou Jamais**

PROCÉDURE SOUS ANDROID

- Allez sous **Paramètres**
- Appuyez sur **Notifications**

- Appuyez sur **Notifications de l'application**
- Appuyez sur un type de notification
- Choisissez **Bref, Détaillé** ou activez les paramètres de manière à afficher les notifications même lorsque l'écran est verrouillé pour que toutes les alertes apparaissent sur l'écran de verrouillage

Désactiver le mode économie d'énergie —

PROCÉDURE SOUS IOS

- Allez sous **Réglages**
- Appuyez sur **Batterie**
- Désactivez le **Mode économie d'énergie**

PROCÉDURE SOUS ANDROID

- Allez sous **Paramètres**
- Appuyez sur **Batterie et maintenance appareil**
- Appuyez sur **Batterie**
- Désactivez le **mode Économie d'énergie**

Désactiver le mode zoom —

PROCÉDURE SOUS IOS

- Allez sous **Réglages**
- Appuyez sur **Accessibilité**
- Appuyez sur **Zoom**, puis désactivez le curseur Zoom

PROCÉDURE SOUS ANDROID

- Allez sous **Paramètres**
- Appuyez sur **Affichage**
- Appuyez sur **Agrandissement**
- Faites glisser la barre **Agrandissement** vers la gauche pour désactiver la fonction

CONTINUER

Configuration de la pompe

Apparez votre pompe avec l'application mobile Tandem t:slim

Une fois l'application mobile Tandem t:slim téléchargée et le compte créé, il est temps de configurer votre pompe. Visionnez la brève vidéo pour découvrir comment faire !



CONTINUER

Comment administrer un bolus mobile

Administrer un bolus à l'aide de votre smartphone

Visionnez la vidéo pour savoir comment administrer un bolus standard.

REMARQUE : la programmation d'un bolus prolongé doit encore être faite à l'aide de la pompe.

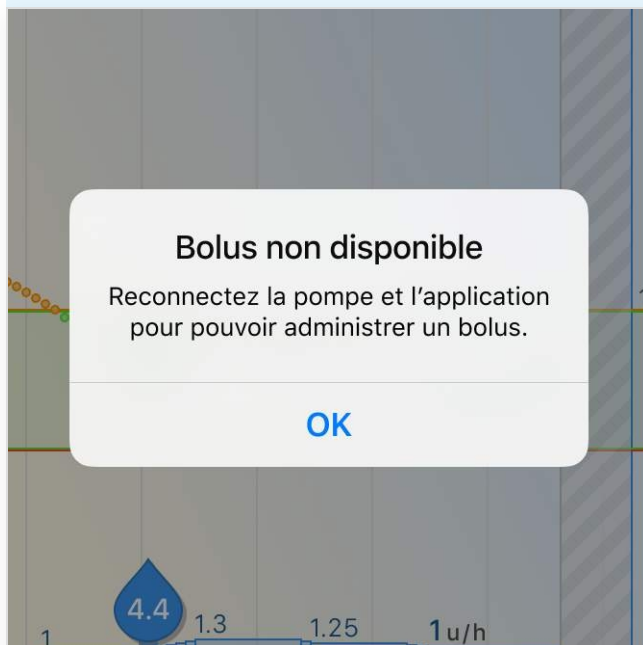


CONTINUER

Trucs et astuces

Compréhension des alertes de bolus

Découvrez la signification de ces alertes et comment y répondre. Retournez chaque carte pour en savoir plus.



Bolus non disponible

Survient en cas de perte de la connexion Bluetooth[®] entre l'application et la pompe. Utilisez la pompe pour administrer un bolus jusqu'au rétablissement de la connexion.



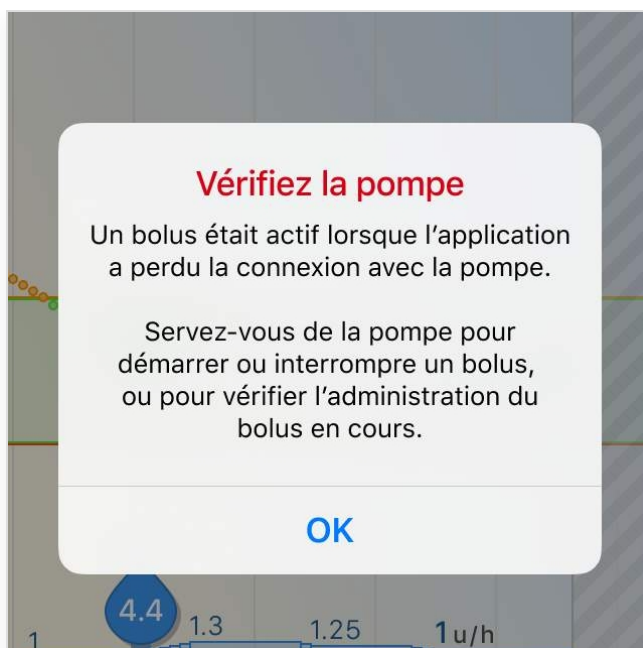
Perte de connexion de la pompe

Survient si la connexion *Bluetooth* du téléphone est désactivée ou si sa connexion avec la pompe est interrompue, par exemple lorsqu'ils sont trop éloignés.



Bolus en cours dans la pompe

Survient si vous tentez de demander un bolus depuis l'application mobile pendant l'administration active d'un bolus dans la pompe.



Vérifiez la pompe

Votre smartphone a été déconnecté de la pompe avant ou pendant l'administration d'un bolus.

Questions courantes

Appuyez sur le signe plus (+) pour en savoir davantage.

Comment voir les détails d'un bolus administré ?

Appuyez sur l'icône du bolus ou sur une valeur de glycémie sur le tableau de bord pour des informations détaillées concernant cet événement.

07:30



Notifications

Alerte MCG élevée

11.1 mmol/L →

La mesure de votre capteur est élevée.

06:30, Aujourd'hui, 14 nov

Alerte hausse MCG

Les mesures du capteur augmentent rapidement.

06:00, Aujourd'hui, 14 nov

Heure et date de la pompe

L'heure et la date de la pompe sont différentes de celles de votre téléphone. Vous pouvez régler l'heure et la date de la pompe dans le menu Pompe.

00:00, Hier, nov 14



Accueil



Bolus



Notifications



Réglages

Puis-je voir mes réglages de pompe actifs dans l'application ? —

Oui. Depuis l'écran Tableau de bord, défilez vers le haut pour voir l'État actuel de la pompe, qui comprend la dose Débit basal, le Dernier bolus, l'état de la technologie Control-IQ, les paramètres Profil personnel actifs, ainsi qu'Info MCG.

12:15



Données MCG par [Fournisseur MCG]

Période dans la plage

Dernières 24 h (4.4-10.0 mmol/L)

82%

État actuel

B Débit basal 1 u/h

 Dernier bolus 4.7 u
Standard/Correction
14 nov – 11:55

 Control-IQ Activé

P Profil Week-end
12:00 – 22:00

Glucides Activé

Puis-je effacer les alertes de pompe depuis l'application mobile ? —

Non. Les alertes MCG et de pompe s'affichent sous la forme de notifications dans l'application mobile, mais vous devez les effacer sur la pompe.

07:30



Notifications

Alerte MCG élevée

11.1 mmol/L →

La mesure de votre capteur est élevée.

06:30, Aujourd'hui, 14 nov

Alerte hausse MCG

Les mesures du capteur augmentent rapidement.

06:00, Aujourd'hui, 14 nov

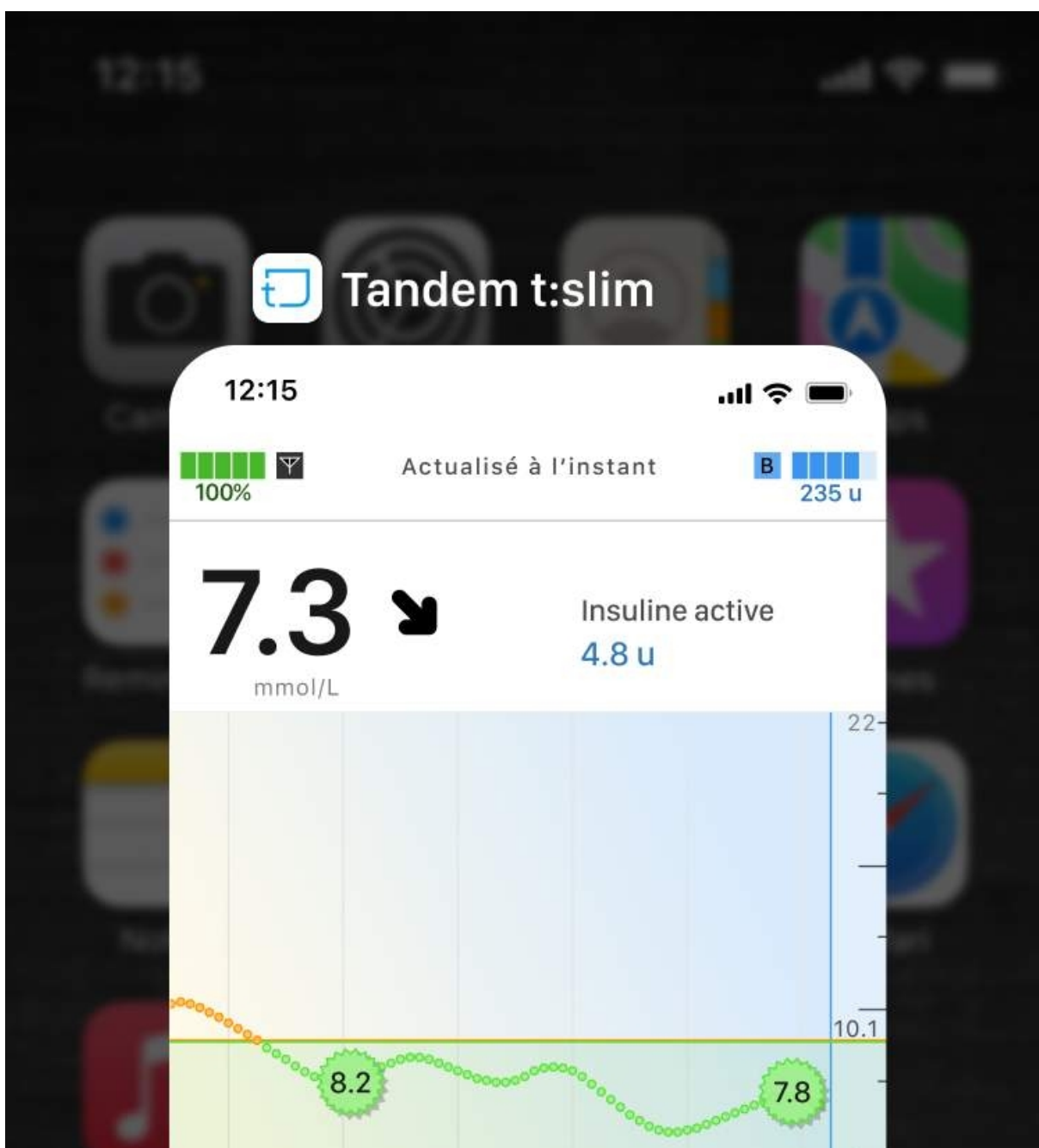
Heure et date de la pompe

L'heure et la date de la pompe sont différentes de celles de votre téléphone. Vous pouvez régler l'heure et la date de la pompe dans le menu Pompe.

00:00, Hier, nov 14

Pourquoi dois-je garder l'application mobile ouverte ?

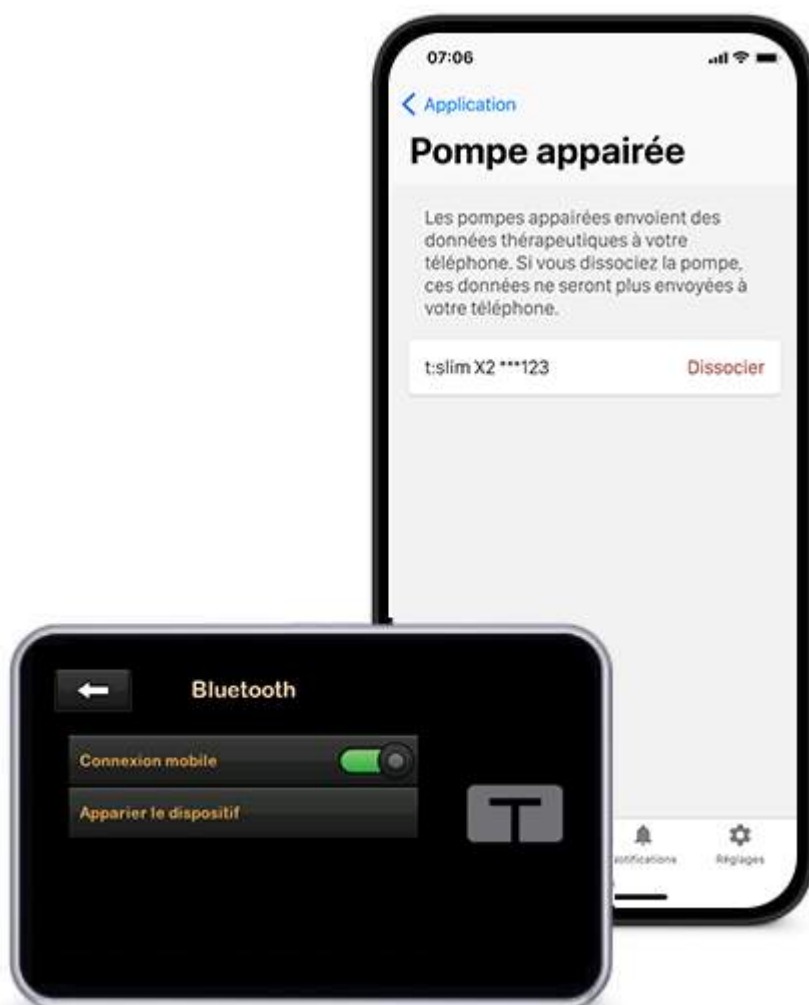
Si vous fermez l'application mobile, ce qui est parfois appelé « forcer l'arrêt », vous ne recevrez pas d'alertes ni d'alarmes de pompe sur votre appareil mobile. Les données de la pompe ne seront pas non plus transmises sans fil à votre compte Tandem.



Comment dissocier l'application mobile de la pompe ? —

Allez dans le menu Paramètres Bluetooth de la pompe et dans le menu Application de l'application mobile car vous devez vous dissocier des deux côtés.

La dissociation de l'application mobile peut parfois être nécessaire, par exemple lorsque vous changez de téléphone ou lorsque vous recevez une pompe de rechange.



Où trouver des informations d'aide ? —

La section **Aide** présente plusieurs guides, dont un glossaire de tous les **Graphiques et icônes** utilisés dans l'application mobile.

Le **guide de l'application** comprend des informations sur la configuration et le dépannage de votre smartphone et de la pompe à insuline Tandem.

Pourquoi mon écran de graphique est-il grisé ? —

La pompe et l'application mobile doivent être proches pour rester connectés (à moins de 1,5 m ou 5 pieds) . S'ils sont trop éloignés, l'application mobile ne pourra pas envoyer les données de la pompe à votre compte Tandem.

12:15

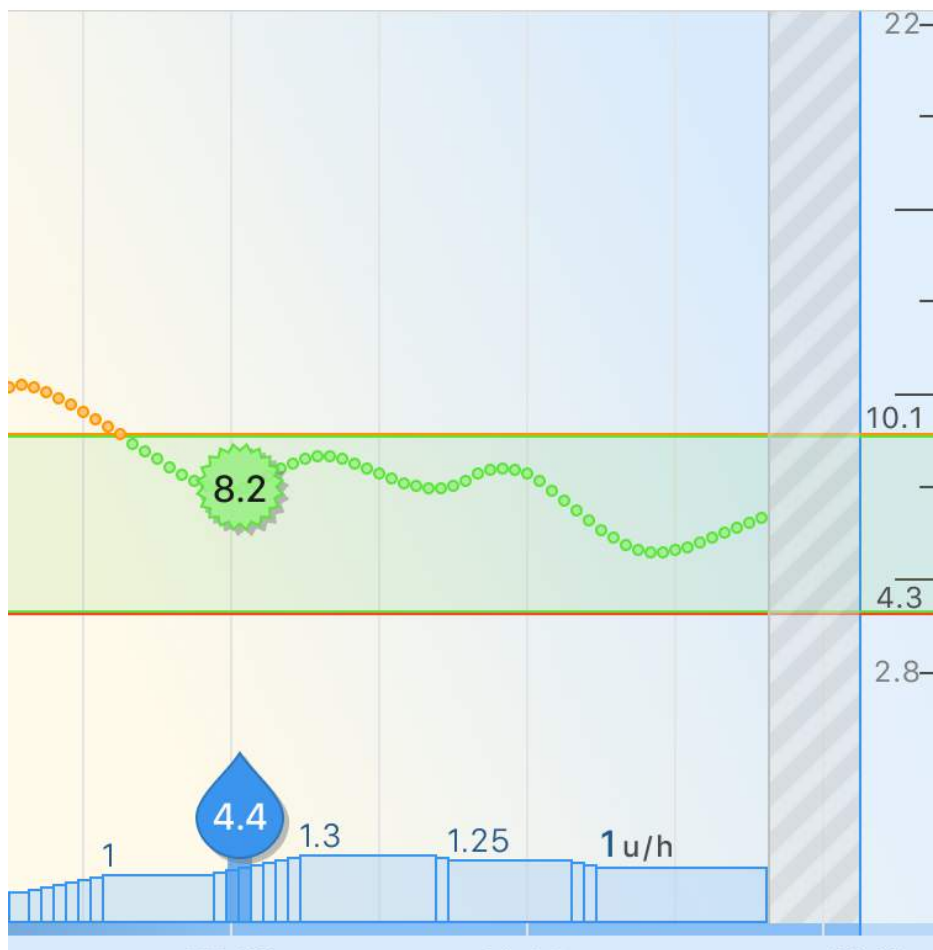


L'application a perdu la connexion à la pompe il y a 30 min



Rapprochez la pompe et votre téléphone. Faites fonctionner la pompe jusqu'à ce que la connexion soit rétablie.

Avez-vous récemment mis à jour le logiciel de la pompe ?



Données MCG par [Fournisseur MCG]

Période dans la plage

Dernières 24 h (4.4-10.0 mmol/L)

82%

État actuel





Accueil



Bolus



Notifications

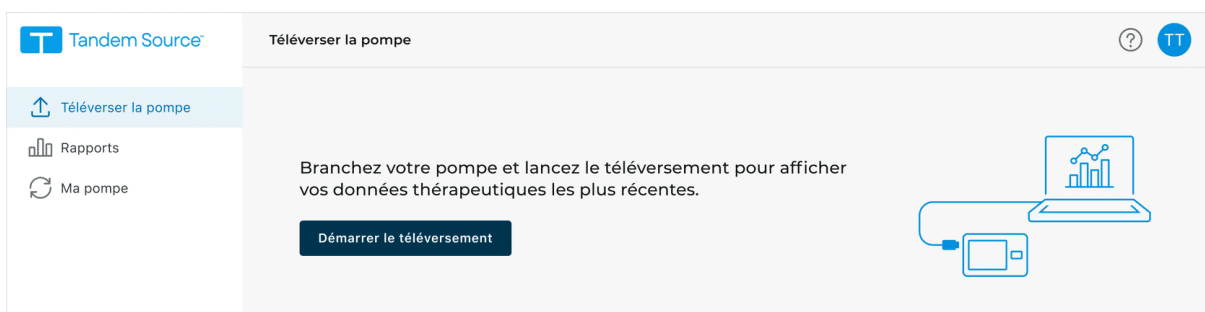


Réglages

Pourquoi ne puis-je pas voir de données de pompe dans mon compte Tandem Source ?

L'application mobile nécessite une connexion Internet pour transférer les données vers votre compte Tandem Source et téléchargera en premier les données de pompe les plus anciennes. Le téléchargement de toutes les données peut prendre entre quelques minutes et trois jours, en fonction du temps écoulé depuis le dernier téléchargement.

PREMIER APPAIRAGE : Utilisez votre câble USB pour connecter la pompe et télécharger ses données vers le site Web Tandem Source. Cela rendra les futurs téléchargements sans fil plus rapides.



N'ignorez pas les symptômes liés à une glycémie haute ou basse.

Les informations affichées sur l'application mobile ne sont pas toujours identiques à l'état actuel de votre pompe en raison de la perte possible de la connexion *Bluetooth*.

Si vos symptômes ne correspondent pas aux valeurs sur l'application mobile, vérifiez l'affichage de la pompe et testez

votre glucose sanguin.



Ce produit peut ne pas vous convenir. Toujours lire et respecter les instructions figurant sur l'étiquette.

Informations de sécurité : tandemdiabetes.com/safetyinfo

© 2026 Tandem Diabetes Care, Inc. Tous droits réservés. Tandem Diabetes Care, les logos Tandem, Tandem Source, Control-IQ, t:slim et t:slim X2 sont des marques déposées ou des marques commerciales de Tandem Diabetes Care, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. La lettre de marque et les logos Bluetooth® sont des marques commerciales déposées de Bluetooth SIG, Inc. et tout usage par Tandem Diabetes Care, Inc. fait l'objet d'une licence. App Store est une marque de service d'Apple Inc. iOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée sous licence. Google Play, le logo Google Play et Android sont des marques commerciales de Google LLC. Toutes les marques tierces appartiennent à leurs propriétaires respectifs. MAT-1392_1