

# Tandem t:slim mobile app



**Questo modulo di formazione non sostituisce la Guida per l'utente della pompa per insulina Tandem t:slim. Sei tenuto a esaminare tutte le istruzioni e indicazioni per l'uso, compresi i metodi per usare, programmare, gestire ed effettuare la manutenzione del sistema.**

Le immagini hanno esclusivamente uno scopo didattico. La tua schermata può avere un aspetto diverso.

## PER INIZIARE

---

 Configurazione dell'app mobile

 Configurazione della pompa

## METODO D'USO

---

 Come erogare un bolo mobile

 Suggerimenti

# Configurazione dell'app mobile

---

## **FASE 1: controllare la compatibilità del dispositivo**

Per l'erogazione del bolo da app mobile a pompa per insulina t:slim X2 occorrono un modello di smartphone e un sistema operativo compatibili. Per controllare la compatibilità del dispositivo, fai riferimento a [Elenco compatibilità del dispositivo](#)

## **FASE 2: scaricare l'app mobile Tandem t:slim**

Disponibile in [App Store](#) o [Google Play Store](#).



## **FASE 3: accedere a un account Tandem o crearne uno**

Usa le credenziali di accesso esistenti, se hai già un account Tandem.



# Accesso all'account

Usa il tuo account Tandem Diabetes Care per effettuare l'accesso.

[Hai dimenticato il tuo indirizzo e-mail?](#)




[Hai dimenticato la password?](#)

**Accedi**

**Crea un account**

## FASE 4: disattivare gli aggiornamenti automatici del sistema operativo

 **Non** aggiornare il sistema operativo del telefono prima della verifica della compatibilità, poiché potresti perdere l'accesso alla funzionalità di erogazione del bolo nell'app.

**Segui la procedura sotto per completare la configurazione dello smartphone.**

### Attivare le misure di sicurezza dello smartphone —

#### FASI IOS

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Codice di accesso**. Potrebbe essere **Face ID e Codice di accesso** o **Touch ID e Codice di accesso** in base al modello del telefono
- Per visualizzare le opzioni di creazione password, tocca **Opzioni codice di accesso**
- Attiva l'opzione prescelta poi segui le istruzioni a schermo per completare la configurazione

#### FASI ANDROID

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Schermata di blocco**
- Tocca **Tipo schermata di blocco**
- Tocca la schermata di blocco che desideri usare. Per completare la configurazione, segui le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Disattivare gli aggiornamenti automatici —

### FASI IOS

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Generali**
- Tocca **Aggiornamento software**
- Tocca **Aggiornamenti automatici**
- Disattiva **Installa aggiornamenti iOS**

### FASI ANDROID

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Aggiornamento software**
- Disattiva **Download automatico con Wi-Fi**

## Attivare gli avvisi pompa sullo smartphone —

### FASI IOS

- Vai in **Impostazioni**
- Scorri fino a quando non vedi l'app mobile Tandem t:slim
- Tocca **Notifiche**
- Personalizza le impostazioni secondo le tue preferenze
- Per scegliere quando vedere le anteprime delle notifiche, tocca **Mostra anteprime**, poi seleziona un'opzione: **Sempre, Quando sbloccato o Mai**

### FASI ANDROID

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Notifiche**

- Tocca **App comprese**
- Tocca un tipo di notifica
- Scegli **Breve, Dettagliata** o attiva le impostazioni per vederle anche quando lo schermo è spento e assicurarti che tutti gli avvisi prevalgano sulla schermata di blocco

## Disattivare la modalità di risparmio energetico —

### FASI IOS

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Batteria**
- Disattiva la **Modalità di risparmio energetico**

### FASI ANDROID

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Gestione batteria e dispositivo**
- Tocca **Batteria**
- Disattiva la **Modalità di risparmio energetico**

## Disattivare la modalità zoom —

### FASI IOS

- Vai in **Impostazioni**
- Tocca **Accessibilità**
- Tocca **Zoom**, poi disattiva lo Zoom

### FASI ANDROID

- Vai in **Impostazioni**

- Tocca **Display**
- Tocca **Zoom schermo**
- Trascina la barra dello **Zoom schermo** a sinistra per disattivare l'ingrandimento

CONTINUA

# Configurazione della pompa

---

## Abbina la pompa con l'app mobile Tandem t:slim.

Dopo avere scaricato l'app mobile Tandem t:slim e avere creato un account, puoi configurare la pompa. Guarda il video per scoprire come.



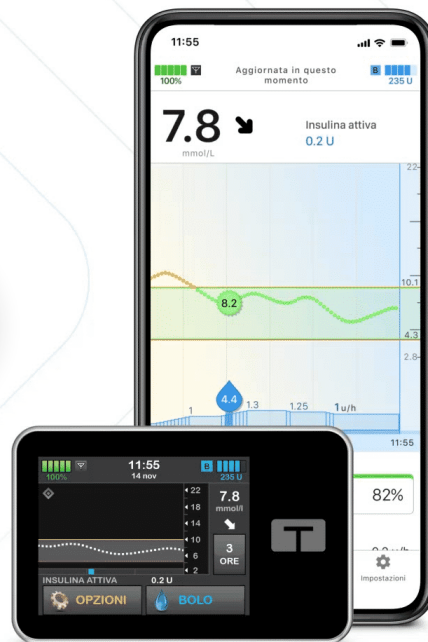
CONTINUA

# Come erogare un bolo mobile

## Erogare un bolo mediante smartphone

Guarda il video per scoprire come erogare un bolo standard.

**NOTA:** per pianificare un bolo esteso occorre usare la pompa.



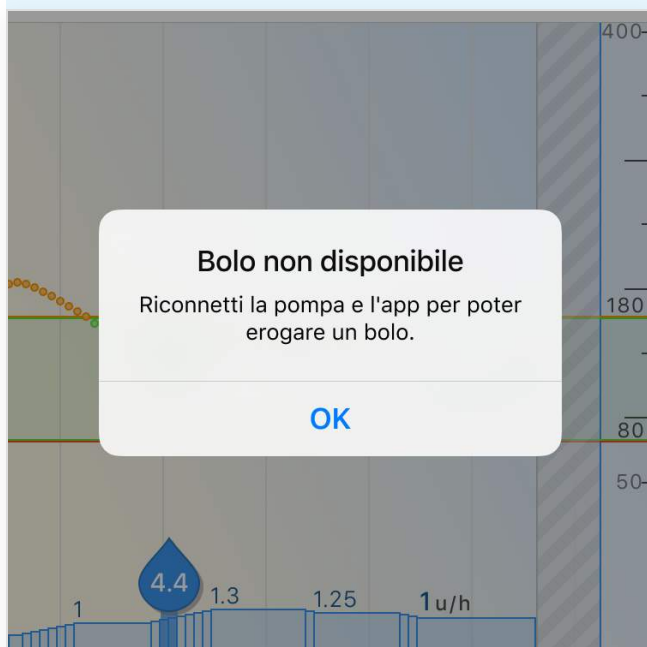
CONTINUA

# Suggerimenti

---

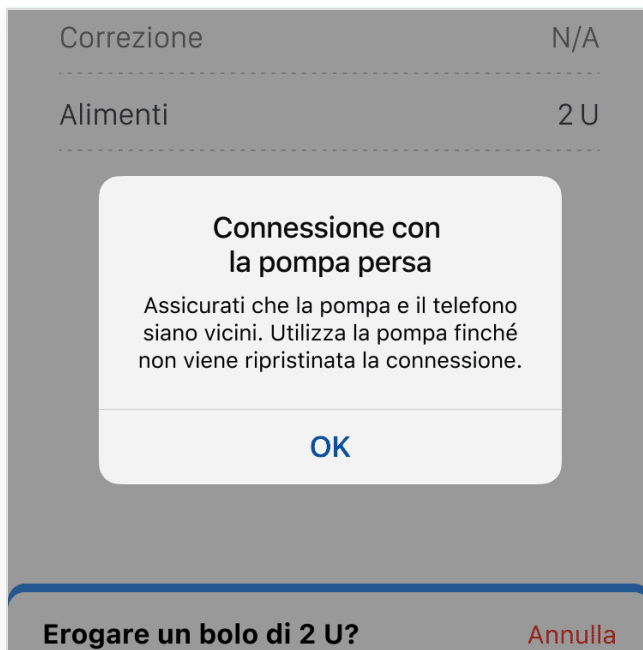
## Conoscere gli avvisi relativi ai boli

Scopri i significati di questi avvisi e come reagire. Tocca ciascuna scheda per avere ulteriori informazioni.



### **Bolo non disponibile**

Accade se la connessione Bluetooth® tra app e pompa è stata persa. Fino a quando la connessione con sarà ripristinata, usa la pompa per erogare un bolo.



### **Connessione pompa mancante**

Accade se il *Bluetooth* del telefono è disattivato o se è stata persa la connessione alla pompa, ad esempio perché la distanza è troppo elevata.



### **Bolo in corso sulla pompa**

Accade se tenti di richiedere un bolo dall'app mobile mentre la pompa sta erogando un bolo.



### **Verifica la pompa**

Lo smartphone si disconnette dalla pompa prima o durante l'erogazione del bolo.

## **Domande frequenti**

Tocca il simbolo più (+) per avere ulteriori informazioni.

### **In che modo posso vedere i dettagli di un bolo erogato?** —

Tocca l'icona del bolo o un valore della glicemia sulla Dashboard per avere informazioni dettagliate sull'evento.

18:00



14 Novembre

Fatto



**Glicemia:**

**108** mg/dL

Ora

18:00

### Dettagli sullo stato

Insulina attiva 2.1 U

Bolo precedente 3.2 U

Registrato alle 13:25

Glicemia precedente 155 mg/dL

Registrato alle 13:25

**Posso visualizzare le impostazioni attive della pompa nell'app?** —

Sì. Dalla schermata Dashboard scorri fino a Stato corrente della pompa che comprende la dose Velocità basale, l'Ultimo bolo, lo stato della tecnologia Control-IQ, le impostazioni attive del Profilo personale nonché le informazioni CGM.

12:15



Dati CGM di [Fornitore CGM]


**Tempo nell'intervallo**

Ultime 24 ore (80-180 mg/dL)

82%

## Stato corrente

**B** Velocità Basale 1 u/h

 Ultimo bolo 4.7 U  
Standard/Correzione  
14 Nov – 11:55

 Control-IQ ON

**P** Profilo Fine settimana  
12:00 – 22:00

Carboidrati ON

**Posso eliminare gli avvisi della pompa dall'app mobile?** —

No. Gli avvisi CGM e pompa appaiono come notifiche nell'app mobile, ma si possono eliminare sulla pompa.

07:30



# Notifiche

## Avv CGM glicemia alta

200 mg/dL →

La lettura del sensore è alta.

06:30, Oggi, 14 Nov

## Avviso CGM glic. in aumento

Lecture glicemiche del sensore in rapido aumento.

06:00, Oggi, 14 Nov

## Ora e data della pompa

L'ora e la data della pompa sono diverse da quelle del telefono. È possibile regolare le impostazioni di data e ora della pompa nel menu della pompa.

00:00, Ieri, Nov 14

## **Perché devono tenere aperta l'app mobile?**

Se chiudi l'app mobile o ne esci forzatamente, non riceverai gli avvisi pompa o gli allarmi sul dispositivo mobile. I dati della pompa inoltre non potranno essere trasmessi senza fili all'account Tandem.



### In che modo posso disassociare l'app mobile dalla pompa? —

Vai nel menu Impostazioni Bluetooth nella pompa e nel menu App nell'app mobile, poiché devi procedere su entrambi i dispositivi.

L'eliminazione dell'associazione dell'app mobile può essere talvolta necessaria, ad esempio quando si acquista un nuovo telefono o si sostituisce la pompa.



## Dove posso trovare informazioni fai da te? —

La sezione **Guida** offre molte indicazioni, compreso un glossario relativo a tutte le **Icone e Immagini** usate nell'app mobile.

La **Guida all'app** contiene informazioni su come impostare e risolvere i problemi dello smartphone e della pompa per insulina Tandem.

## **Perché la schermata è grigia?** —

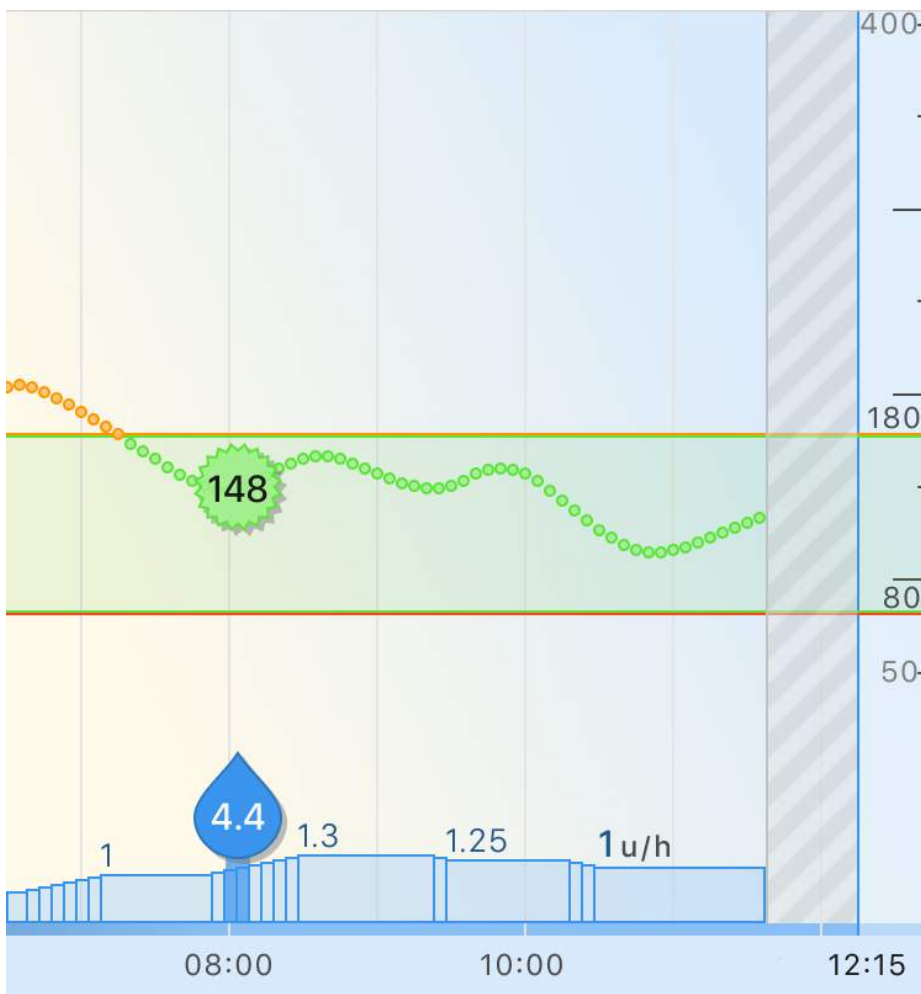
La pompa e l'app mobile devono essere vicine l'una all'altra (entro 1,5 metri). Se sono troppo lontane, l'app mobile non è in grado di inviare i dati della pompa al tuo account Tandem.

La connessione alla pompa è stata persa dall'app 30 min fa



Assicurati che la pompa e il telefono siano vicini. Utilizza la pompa finché non viene ripristinata la connessione.

Il software della pompa è stato aggiornato di recente?



Dati CGM di [Fornitore CGM]

**Tempo nell'intervallo**

Ultime 24 ore (80-180 mg/dL)

**82%**

**Stato corrente**

  
Dashboard

  
Bolo

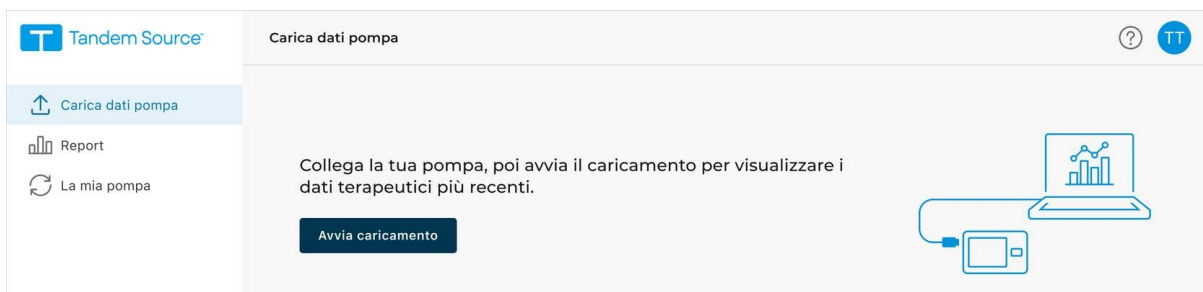
  
Notifiche

  
Impostazioni

## Perché non riesco a vedere i dati della pompa nel mio account Tandem Source?

L'app mobile usa la connessione internet per trasferire i dati al tuo account Tandem Source e carica innanzitutto i dati della pompa più vecchi. Per caricare tutti i dati potrebbero occorrere alcuni minuti o anche tre giorni, a seconda di quanto tempo è trascorso dall'ultimo caricamento.

**PRIMA ASSOCIAZIONE:** usa il cavo USB per collegare la pompa e scaricare i suoi dati sul sito web Tandem Source. I successivi caricamenti senza fili saranno così più rapidi.



## Non ignorare i sintomi di glicemia alta o bassa.

Le informazioni visualizzate sull'app mobile potrebbero non essere uguali allo stato corrente della pompa a causa della possibile perdita della connessione *Bluetooth*.

Se i tuoi sintomi non corrispondono alle letture sull'app mobile, verifica il display della pompa e il livello della tua glicemia.



Questo prodotto potrebbe non essere adatto all'utente. Leggere e attenersi sempre all'etichetta.

**Informazioni relative alla sicurezza:**

[tandemdiabetes.com/safetyinfo](https://tandemdiabetes.com/safetyinfo)

© 2026 Tandem Diabetes Care, Inc. Tutti i diritti riservati. Tandem Diabetes Care, Tandem logos, Tandem Source, Control-IQ, t:slim e t:slim X2 sono marchi registrati o marchi di Tandem Diabetes Care, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Il logo e il marchio con la parola Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Tandem Diabetes Care, Inc. è sotto licenza. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. iOS è un marchio commerciale o un marchio registrato di Cisco negli USA e in altri Paesi ed può essere usato mediante licenza. Google Play, il logo di Google Play e Android sono marchi di Google LLC. Tutti i marchi di terzi sono di proprietà dei rispettivi titolari.  
MAT-1393\_1