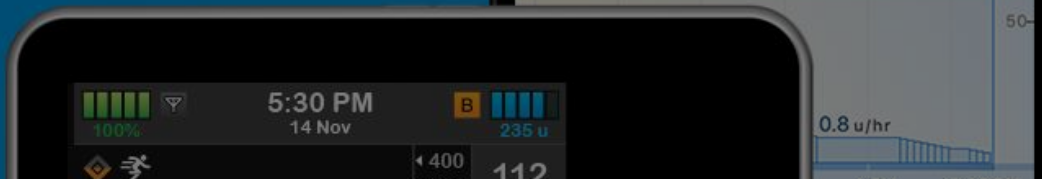


Tandem t:slim mobile app




Dieses Schulungsmodul soll nicht die Bedienungsanleitung der Tandem t:slim Insulinpumpe ersetzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle Anweisungen und Hinweise zur Verwendung zu lesen, einschließlich der Informationen zur Bedienung, Programmierung, Verwaltung und Pflege des Systems.

Die Bilder dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Ihr Bildschirm kann anders aussehen.

ERSTE SCHRITTE

 Einrichtung der App

 Pumpeneinrichtung

ANLEITUNG ZUR VERWENDUNG

 Wie man einen Bolus verabreicht

 Tipps für den Erfolg

Einrichtung der App

SCHRITT 1: Gerätekompatibilität prüfen

Für die Bolusabgabe von der App über Ihre t:slim X2 Insulinpumpe sind ein kompatibles Smartphone-Modell und ein kompatibles Betriebssystem erforderlich. Sie können die Kompatibilität Ihres Geräts unter folgender Adresse überprüfen: [Liste der Gerätekompatibilität](#)

SCHRITT 2: Laden Sie die Tandem t:slim App herunter

Verfügbar im [App Store](#) oder [Google Play Store](#).



SCHRITT 3: Anmelden oder Tandem-Konto erstellen

Verwenden Sie Ihre bestehenden Anmeldedaten, falls Sie bereits ein Tandem-Konto haben.



Kontoanmeldung

Bitte verwenden Sie Ihr Konto bei Tandem Diabetes Care, um sich anzumelden.

[Haben Sie Ihre E-Mail-Adresse vergessen?](#)



[Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#)

Login

Konto erstellen

SCHRITT 4: Automatische Betriebssystem-Updates deaktivieren

A Aktualisieren Sie das Betriebssystem Ihres Telefons nicht, bevor Sie die Kompatibilität bestätigt haben, da Sie sonst möglicherweise den Zugriff auf die Bolusabgabe-Funktion in der App verlieren.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Smartphone-Einrichtung abzuschließen.

Smartphone-Sicherheit aktivieren —

iOS-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Passcode**. Dies kann je nach Telefonmodell **Face ID und Passcode** oder **Touch ID und Passcode** sein.
- Um die Optionen zum Erstellen eines Passworts anzuzeigen, tippen Sie auf **Passcode-Optionen**
- Aktivieren Sie eine der Optionen und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen

ANDROID-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Bildschirm sperren**
- Tippen Sie auf **Art der Bildschirmsperre**
- Tippen Sie auf die Bildschirmsperroption, die Sie verwenden möchten. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Einrichtung abzuschließen.

Automatische Updates deaktivieren —

iOS-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Allgemein**
- Tippen Sie auf **Softwareupdate**
- Tippen Sie auf **Automatische Updates**
- Stellen Sie **iOS-Updates installieren** auf aus

ANDROID-ANLEITUNG:

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Softwareupdate**
- Stellen Sie **Automatischer Download über WLAN** auf aus

Pumpenwarnungen auf Ihrem Smartphone aktivieren —

iOS-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Scrollen Sie nach unten, bis Sie die Tandem t:slim-Mobil-App sehen
- Tippen Sie auf **Benachrichtigungen**
- Passen Sie Ihre Einstellungen Ihren Präferenzen an
- Um auszuwählen, wann Benachrichtigungsvorschauen angezeigt werden sollen, tippen Sie auf **Vorschauen anzeigen** und wählen Sie dann eine Option aus: **Immer, Wenn Entsperrt oder Nie**

ANDROID-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**

- Tippen Sie auf **Benachrichtigungen**
- Tippen Sie auf Enthaltene **Apps**
- Tippen Sie auf einen Benachrichtigungstyp
- Wählen **Sie Kurz, Ausführlich** oder aktivieren Sie die Einstellung, dass Benachrichtigungen auch bei ausgeschaltetem Bildschirm angezeigt werden, um sicherzustellen, dass alle Benachrichtigungen auf dem Sperrbildschirm angezeigt werden

Energiesparmodus deaktivieren —

iOS-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Akku**
- Schalten Sie den **Energiesparmodus** auf aus

ANDROID-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Akku- und Gerätepflege**
- Tippen Sie auf **Akku**
- Deaktivieren Sie den **Energiesparmodus**

Zoommodus deaktivieren —

iOS-ANLEITUNG

- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Barrierefreiheit**
- Tippen Sie auf **Zoom** und schalten Sie den Zoom-Schalter in die Position „Aus“

ANDROID-ANLEITUNG

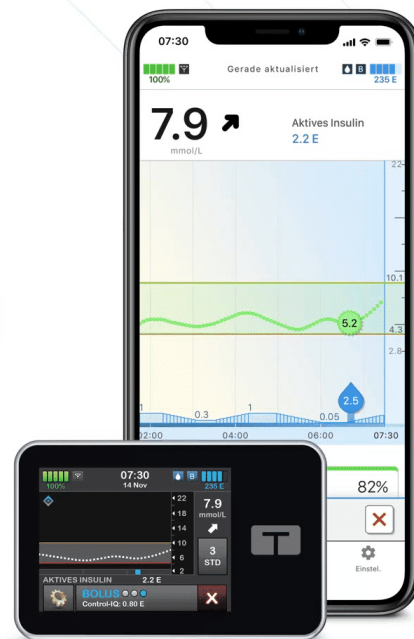
- Gehen Sie zu **Einstellungen**
- Tippen Sie auf **Anzeige**
- Tippen Sie auf **Bildschirmzoom**
- Ziehen Sie den **Bildschirmzoom**-Balken nach links, um die Vergrößerung auszuschalten

WEITER

Pumpeneinrichtung

Koppeln Sie Ihre der Tandem t:slim App

Nachdem Sie die Tandem t:slim App heruntergeladen und ein Konto erstellt haben, können Sie Ihre Pumpe einrichten. Schauen Sie sich das kurze Video an, um zu erfahren, wie das geht!



WEITER

Wie man einen Bolus verabreicht

Verabreichung eines Bolus mithilfe Ihres Smartphones

Im Video wird erklärt, wie ein Standardbolus verabreicht wird.

HINWEIS: Die Programmierung eines verlängerten Bolus muss weiterhin über die Pumpe erfolgen.

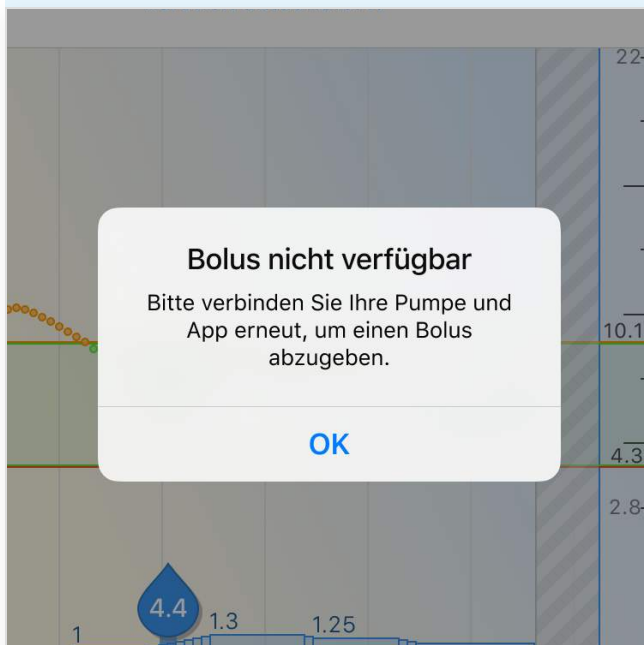


WEITER

Tipps für den Erfolg

Boluswarnungen verstehen

Erfahren Sie, was diese Warnmeldungen bedeuten und wie Sie darauf reagieren können. Drehen Sie jede Karte um, um mehr zu erfahren.



Bolus nicht verfügbar

Wird angezeigt, wenn die Bluetooth-Verbindung[®] zwischen App und Pumpe unterbrochen wird. Verwenden Sie die Pumpe, um einen Bolus abzugeben, bis die Verbindung wiederhergestellt ist.

Korrektur N/A

Mahlzeit 2 E

Verbindung zur Pumpe verloren

Stellen Sie sicher, dass sich Ihre Pumpe und Ihr Telefon in der Nähe befinden. Verwenden Sie Ihre Pumpe, bis die Verbindung wiederhergestellt ist.

OK

2 E Bolus abgeben? Abbrechen

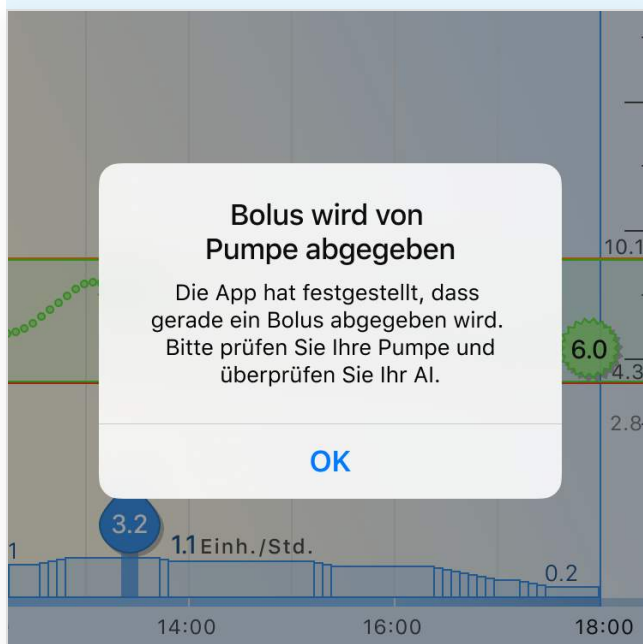
Verbindung zur Pumpe verloren

Wird angezeigt, wenn die *Bluetooth-Funktion* des Telefons ausgeschaltet ist oder die Verbindung zur Pumpe unterbrochen wird, z. B. wenn die Geräte zu weit voneinander entfernt sind.

Bolus wird von Pumpe abgegeben

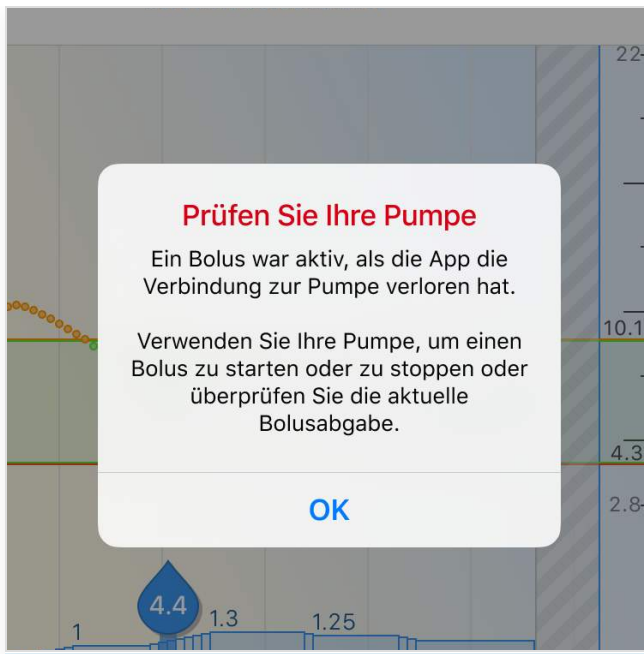
Die App hat festgestellt, dass gerade ein Bolus abgegeben wird. Bitte prüfen Sie Ihre Pumpe und überprüfen Sie Ihr AI.

OK



Bolus wird von Pumpe abgegeben

Dies wird angezeigt, wenn Sie versuchen, über die mobile App einen Bolus anzufordern, während gerade ein Bolus über die Pumpe abgegeben wird.



Prüfen Sie Ihre Pumpe
Ihr Smartphone hat vor oder während der Bolusabgabe die Verbindung zu Ihrer Pumpe verloren.

Häufig gestellte Fragen

Tippe auf das Pluszeichen (+), um mehr zu erfahren.

Wie kann ich die Details eines verabreichten Bolus einsehen? —

Tippen Sie auf das Bolus-Symbol oder einen Glukosewert im Dashboard, um detaillierte Informationen zu diesem Ereignis zu erhalten.

18:00



14 November

Fertig



Glukose:

6.0 mmol/L

Uhrzeit

18:00

Status-Details

Aktives Insulin 2.1 E

Vorheriger Bolus 3.2 E

Protokolliert um 13:25

Vorheriger Glukose 8.6 mmol/L

Protokolliert um 13:25

Kann ich meine aktiven Pumpeneinstellungen in der App anzeigen? —

Ja. Scrollen Sie auf dem Dashboard-Bildschirm nach oben, um den aktuellen Status der Pumpe anzuzeigen, darunter die Basalrate, den letzten Bolus, den Status der Control-IQ-Technologie, die aktiven persönlichen Profileinstellungen sowie CGM-Informationen.

12:15



CGM-Daten von [CGM-Anbieter]

Zeit im Zielbereich

Letzte 24 Std. (4.4-10.0 mmol/L)

82%

Aktueller Status

B Basalrate 1 Einh./Std.

 Letzter Bolus 4.7 E
Standard/Korrektur
14 Nov – 11:55

 Control-IQ EIN

P Profil Wochenende
12:00 – 22:00

Kohlenhydrate EIN

Kann ich Pumpenwarnungen über die App löschen? —

Nein. Pumpen- und CGM-Warnungen werden zwar als Benachrichtigungen in der App angezeigt, müssen aber über die Pumpe selbst gelöscht werden.

07:30



Benachrichtigungen

Warnung CGM hoch

11.1 mmol/L

Ihr Sensormesswert ist hoch.

06:30, Heute, 14 Nov

Warnung CGM steigt an

Sensormesswerte steigen schnell an.

06:00, Heute, 14 Nov

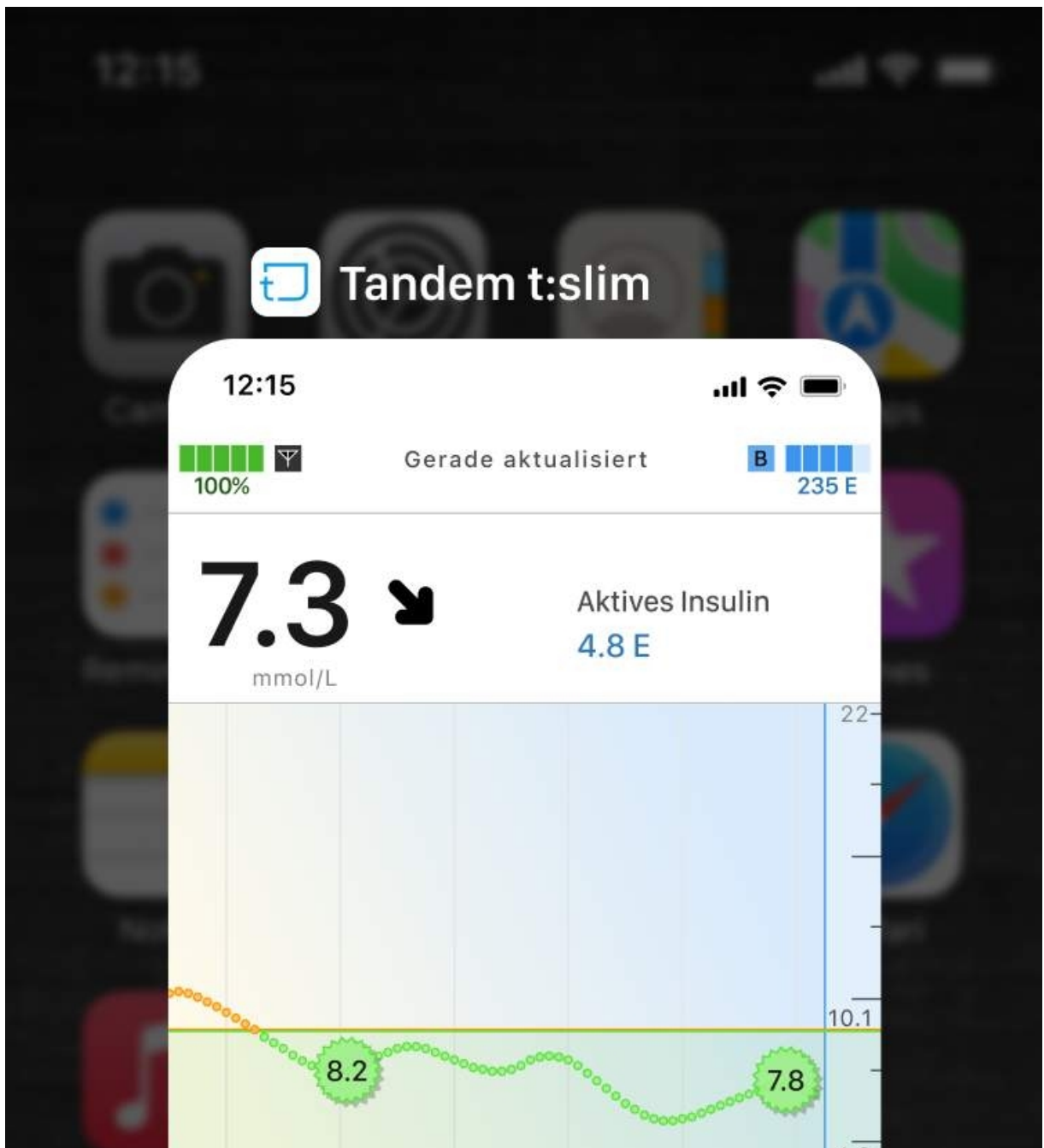
Pumpen-Uhrzeit und -Datum

Uhrzeit und Datum Ihrer Pumpe unterscheiden sich von denen Ihres Telefons. Sie können die Zeit- und Datumseinstellungen Ihrer Pumpe im Pumpenmenü anpassen.

00:00, Gestern, Nov 14

Warum muss ich die App geöffnet lassen?

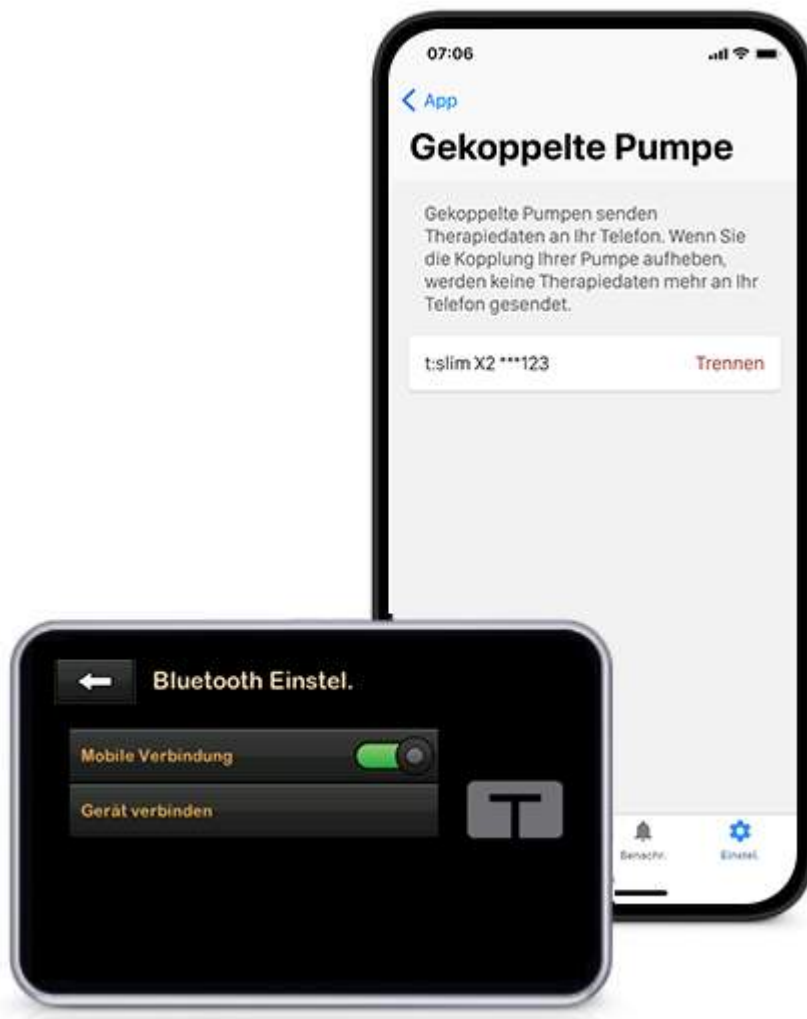
Wenn Sie die App schließen, was manchmal auch als „erzwungenes Beenden“ bezeichnet wird, erhalten Sie keine Pumpenwarnungen oder Alarmer mehr auf Ihrem Mobilgerät. Die Pumpendaten können dann auch nicht drahtlos an Ihr Tandem-Konto übertragen werden.



Wie kann ich die App von der Pumpe entkoppeln? —

Gehen Sie zum Menü „Bluetooth-Einstellungen“ in der Pumpe und zum Menü „App“ in der App, da Sie die zunächst Kopplung auf beiden Seiten aufheben müssen.

Eine Entkopplung der App kann von Zeit zu Zeit erforderlich werden, beispielsweise beim Kauf eines neuen Smartphones oder einer Ersatzpumpe.



Wo finde ich Informationen zur Selbsthilfe? —

Der Bereich **Hilfe** bietet mehrere Anleitungen, darunter ein Glossar zu allen **Symbolen und Grafiken**, die in der App verwendet werden.

Der **App-Leitfaden** enthält Informationen zur Einrichtung und Problembehebung bei Ihrem Smartphone und Ihrer Tandem-Insulinpumpe.

Warum ist mein Diagramm-Bildschirm ausgegraut? —

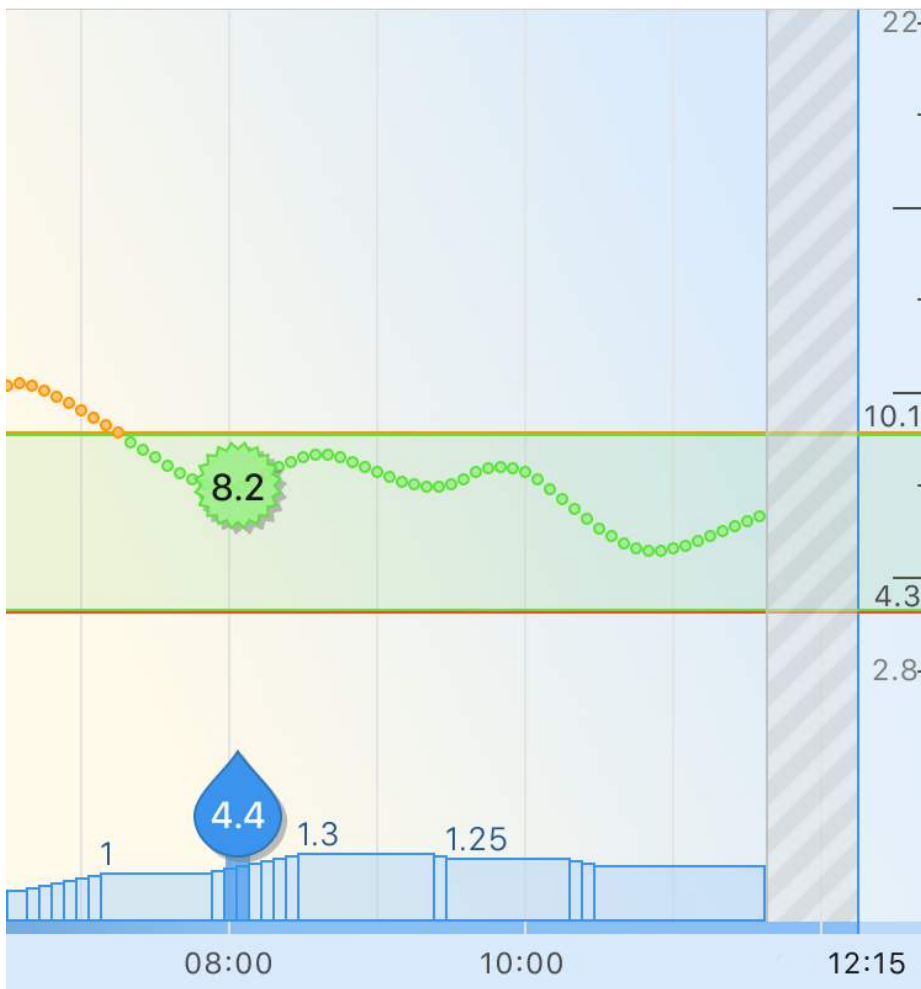
Die Pumpe und die App müssen sich in unmittelbarer Nähe zueinander befinden, um verbunden zu bleiben (innerhalb von 1,5 Metern) . Wenn sie zu weit voneinander entfernt sind, kann die App keine Pumpendaten mehr an Ihr Tandem-Konto senden.

Pumpenverbindung zur App vor 30 min verloren



Stellen Sie sicher, dass sich Ihre Pumpe und Ihr Telefon in der Nähe befinden. Verwenden Sie Ihre Pumpe, bis die Verbindung wiederhergestellt ist.

Haben Sie Ihre Pumpensoftware kürzlich aktualisiert?



CGM-Daten von [CGM-Anbieter]

Zeit im Zielbereich

Letzte 24 Std. (4.4-10.0 mmol/L)

82%


Dashboard


Bolus

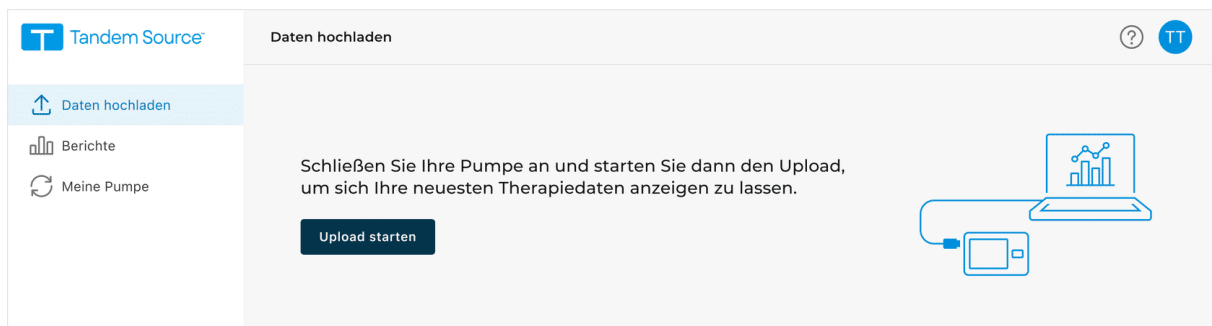

Benachr.


Einstel.

Warum kann ich in meinem Tandem-Source-Konto keine Pumpendaten sehen?

Die App benötigt eine Internetverbindung, um Daten an Ihr Tandem-Source-Konto zu übertragen, und lädt zuerst die ältesten Pumpendaten hoch. Das Hochladen sämtlicher Daten kann einige Minuten bis zu drei Tagen dauern, je nachdem, wie viel Zeit seit dem letzten Hochladen vergangen ist.

ERSTMALIGE KOPPLUNG: Verwenden Sie Ihr USB-Kabel, um die Pumpe anzuschließen und die Pumpendaten auf die Tandem-Source-Website herunterzuladen. Dadurch werden zukünftige drahtlose Uploads schneller.



Ignorieren Sie auf keinen Fall die Symptome eines hohen oder niedrigen Glukosespiegels.

Die in der App angezeigten Informationen stimmen möglicherweise nicht mit dem aktuellen Status Ihrer Pumpe überein, da die *Bluetooth*-Verbindung unterbrochen sein kann.

Wenn Ihre Symptome nicht mit den Messwerten in der App übereinstimmen, überprüfen Sie die Anzeige Ihrer Pumpe und testen Sie Ihren Blutzuckerwert.



Dieses Produkt ist möglicherweise nicht für Sie geeignet. Lesen und befolgen Sie immer die Angaben auf dem Etikett.

Sicherheitsinformationen: tandemdiabetes.com/safetyinfo

© 2026 Tandem Diabetes Care, Inc. Alle Rechte vorbehalten.
Tandem Diabetes Care, Tandem-Logos, Tandem Source, Control-IQ, t:slim und t:slim X2 sind eingetragene Marken oder Marken von Tandem Diabetes Care, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Die Bluetooth® Wortmarke und Logos sind eingetragene Marken von Bluetooth SIG, Inc. und jegliche Verwendung dieser Marken durch Tandem Diabetes Care, Inc. erfolgt unter Lizenz. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. iOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird unter Lizenz verwendet. Google Play, das Google Play-Logo und Android sind Marken von Google LLC. Alle Marken Dritter sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. MAT-1391_1