

Bedienungsanleitung zum eVB Portal

Über unser eVB-Portal haben Sie die Möglichkeit, eVB-Nummern für die Zulassung Ihrer Kunden zu erzeugen. Dies gilt u.a. für die Fahrzeugarten:

- PKW, Kräder,
- Wohnmobile,
- LKW,
- Zugmaschinen,
- Anhänger

mit den Kennzeichenarten:

- amtl. Kennzeichen,
- Saisonkennzeichen,
- Kurzzeitkennzeichen.

Nachfolgend finden Sie einige Hinweise zur Nutzung des eVB-Portals:

Der Aufruf dieses Service ist aktuell mit dem ERGO Login möglich.

Zum eVB-Portal

 Login erforderlich

Nach dem Klick auf „Zum eVB-Portal“ öffnet sich die Anwendung:

ERGO		elektronische Versicherungsbestätigung	
Antrag	Erstellung einer elektronischen Versicherungsbestätigung		
Anbieter	(Erzeugung einer eVB - Nr. zur Zulassung/Ummeldung eines Fahrzeuges)		
	OE-Nr*	<input type="text"/>	1
Auswahl Geschäftsvorfall zur elektronischen Versicherungsbestätigung			
Neu-(Wieder)zulassung / Fahrzeugwechsel / Neuer Halter	<input checked="" type="checkbox"/>	Ja	
Wohnortwechsel	<input type="checkbox"/>	Ja	
Mitarbeiterdaten			
Mitarbeiter-Nummer*	2	<input type="text"/>	
Name, Vorname*		<input type="text"/>	
	Versicherungsnehmer (VN)	3	Abweichender Halter
			Vereinigung (i) <input type="checkbox"/> Ja
Anrede:	<input type="text" value="ohne Anrede"/>	<input type="text" value="ohne Anrede"/>	
Name:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Vorname:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Geburtsdatum:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Str./Nr.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
PLZ/Ort:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Tel.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(z.B. 040/1234)
Kundeninfo und Beratung zum Beitrag sind erfolgt. (i)	<input type="checkbox"/>	Ja	4
		<input type="button" value="Abbrechen"/>	<input type="button" value="weiter"/>
Die mit * markierten Eingabefelder sind Pflicht-Eingabefelder und müssen ausgefüllt werden.			

- 1) Bitte tragen Sie in das Feld OE-Nr. Ihre vollständige Agenturnummer ein.
Hierbei ist zu beachten, dass die Nummer 9-stellig (ohne Bindestrich) eingegeben werden muss.

Zum Beispiel: 001111234
- 2) Bitte tragen Sie in das Feld Mitarbeiter-Nummer Ihren Benutzernamen (z.B. E123456 - den Sie auch beim ERGO Login verwenden) ein.
- 3) In den nachfolgenden Feldern geben Sie die Daten des Versicherungsnehmers (VN) bzw. ggf. des abweichenden Halters ein.
- 4) Anschließend folgt die Erklärung zur erfolgten Kundenberatung und der Klick auf „Weiter“.

ERGO		elektronische Versicherungsbestätigung	
Antrag	Fahrzeug- / Versicherungsdaten		
Anbieter	Wagniskennziffer (WKZ)*	112 - Pkw - Eigenverwendung	
	Kennzeichenart (i) *	Z - Amtliches Kennzeichen	
	Gültigkeitsdauer der eVB	6 Monate	
	Vorläufige Deckung (eVB)	Gesetzliche KH-Deckung	
	Beginn des Versicherungsschutzes		
	ab Tag der Zulassung	<input checked="" type="checkbox"/> Ja	
	Genehmigungsnummer	<input type="text"/>	
	Postversand Einzel-eVB an Halter	<input type="checkbox"/> Ja	
	SMS-Versand Einzel-eVB an Halter	<input type="checkbox"/> Ja	
	Mail-Versand Einzel-eVB an Halter	<input type="checkbox"/> Ja	
		5	
		<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="eVB Anfordern"/>	
	Die mit * markierten Eingabefelder sind Pflicht-Eingabefelder und müssen ausgefüllt werden.		

- 5) Auf dieser Seite erfolgen die Eingaben zu Fahrzeug- und Versicherungsdaten sowie die Auswahl zum optionalen Versand der eVB direkt an den VN bzw. Halter.

Sofern Ihnen keine Genehmigungsnummer vorliegt, lassen Sie dieses Feld einfach frei und klicken anschließend auf „eVB Anfordern“.

Antrag**Anbieter****Ergebnisseite**

VNR:	
WKZ	112
Name, Vorname VN:	
Anschrift VN:	
Name, Vorname Halter:	
Anschrift Halter:	
elektronische Versicherungsbestätigung Nr.	VVY33YK 6
eVB-Nr. gültig bis	10.06.2019
Bearbeitungsnummer (i)	013352749
Fehlermeldung zur Bearbeitungsnummer:	

Abbrechen**Seite Drucken****Formulardruck Einzel-eVB**

- 6) Auf dieser Seite finden Sie die Daten des VN bzw. Halters zusammengefasst, sowie die im letzten Schritt generierte eVB-Nummer sowie deren Gültigkeitszeitraum.
- 7) Sie können diese Seite ausdrucken oder sich das Formular zur Einzel-eVB als .pdf-Datei erstellen lassen, um diese zu speichern und Ihrem Kunden zur Verfügung zu stellen.

- 8) In Ausnahmefällen ist es möglich, dass Sie keine eVB-Nummer erhalten, sondern Ihnen eine Bearbeitungsnummer angezeigt wird – siehe nachfolgende Abbildung.

Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an die Hotline Tel 0211/477-8942 zur Kraftfahrt-Vertragsverwaltung.

ERGO		elektronische Versicherungsbestätigung	
Antrag	Ergebnisseite		
Anbieter	VNR:		
	WKZ	715	
	Name, Vorname VN:	Muster, Max	
	Anschrift VN:	ERGO-Platz 1, 40198 Düsseldorf	
	Name, Vorname Halter:		
	Anschrift Halter:		
	elektronische Versicherungsbestätigung Nr.		
	eVB-Nr. gültig bis	02.11.2019	
	Bearbeitungsnummer (i)	013910848	
	Fehlermeldung zur Bearbeitungsnummer: Es konnte keine eVB-Nummer vergeben werden. Bitte setzen Sie sich mit Ihrer zuständigen Vertragsverwaltung in Verbindung.		
		Abbrechen	Seite Drucken

ERGO		elektronische Versicherungsbestätigung	
	Bearbeitungsnummer		
	Es konnte keine eVB-Nummer erteilt werden. Bitte setzen Sie sich kurzfristig mit der zuständigen Vertragsverwaltung in Verbindung. Anhand der Bearbeitungsnummer kann Ihnen dort weitergeholfen werden. Bitte beachten Sie, dass die Klärung innerhalb von 14 Tagen ab Antragstellung erfolgt sein muss, ansonsten ist keine weitere Bearbeitung dieser Nummer mehr möglich.		

Bei allen anderen Fragen zur Bedienung der eVB-Anwendung wenden Sie sich gerne an den Maklerservice unter der Rufnummer: 0211/477 – 5151.