

SMS-Token verwalten und anmelden

Für bestimmte ERGO-Anwendungen benötigen Sie neben Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort Ihren persönlichen Token. Das RSA-Token (SMS) erhalten Sie auf Ihrem Smartphone. Der Token zeigt einen achtstelligen Code. Hierfür führen Sie bitte folgende Schritte durch.

Wichtiger Hinweis:

Um die Anleitung durchführen zu können, müssen Sie mit einer Rufnummer bereits registriert und freigeschaltet sein!

Erstanmeldung:

Bevor Sie Ihren neuen Token zum ersten Mal verwenden können, müssen Sie ihn aktivieren und sich eine PIN zuweisen.

Für die Aktivierung benötigen Sie ca. 10 Minuten.

Token aktivieren

Schritt 1: Um Ihren persönlichen Token zu aktivieren, starten Sie im Webbrowser die folgende Internetadresse:

<https://rsa.ergo.com/>

Melden Sie sich mit **Benutzername** (=Personalnummer) und Ihr (Benutzer-) **Kennwort** an.

Bestätigen Sie alle **Eingabe mit der Maustaste** (Abb. 1).

Die Entertaste funktioniert hier nicht.

PIN zuweisen:

Schritt 2: Vergeben Sie Ihre persönliche PIN für die Authentifizierung per SMS-Token. Die **PIN** muss aus **mindestens 4** und kann aus bis zu **8 Zahlen** bestehen. Bestätigen Sie anschließend die Eingabe (Abb. 2).

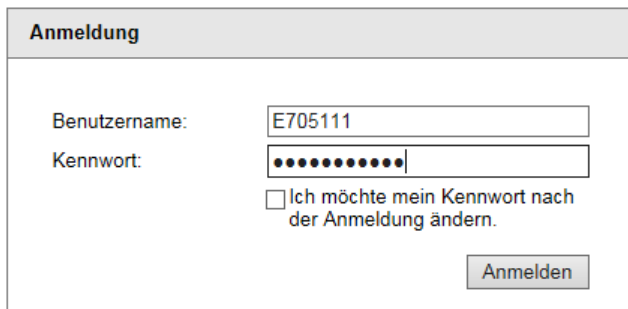


Abb. 1: Anmeldefenster



Abb. 2: PIN zuweisen

SMS-Token verwalten und anmelden



Abb. 3: Startseite für Tokenverwaltung



Abb. 4: Sicherheitsabfrage



Abb. 5: SMS-Tokencode anfordern und testen

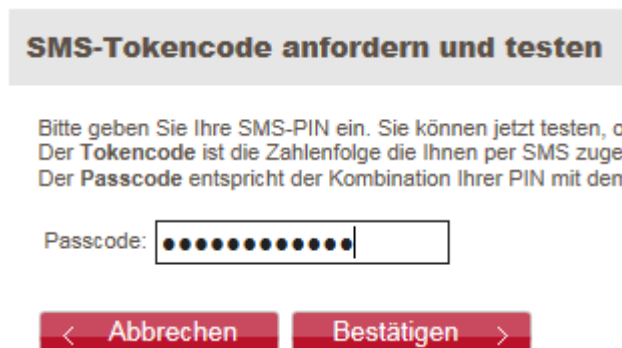


Abb. 6: Passcodeeingabe

Anmeldeseite

Nach der erfolgreichen **Anmeldung erscheint die Startseite zur Verwaltung** des Tokens. Hier können Sie einen SMS Token für das Smartphone anfordern / testen. Ein angeforderter Token kann nur 1x benutzt werden und ist zeitlich begrenzt. Ist Ihr Token abgelaufen können Sie unter „SMS Token anfordern“ ein neues SMS Token anfordern. (Abb. 3).

Sicherheitsfrage anlegen

Schritt 3: Hinterlegen Sie 5 Sicherheitsfragen zum Identifizieren, falls Sie die PIN Ihres Tokens vergessen sollten. Hier können Sie zusätzlich auch die PIN oder Mobilnummer abändern (Abb. 4).

SMS-Tokencode anfordern und testen

Schritt 4: Fordern Sie auf der Anmeldeseite unter dem Menüpunkt „**SMS-Tokencode anfordern und testen**“, ein Token für sich an. Geben Sie hierfür Ihre persönliche PIN ein und bestätigen Sie diese. Sie haben auch die Option, unter Menü „**SMS-Tokencode anfordern**“, nur ein Token ohne Test anzufordern (Abb. 5).

Schritt 5: Für den Test müssen Sie den Passcode eingeben. Der **Passcode** besteht aus Ihrer **PIN** und direkt dahinter – dem **achtstelligen Tokencode (auf Ihrem Smartphone (SMS)). Bestätigen** Sie anschließend. Bei erfolgreichen Tokentest erhalten Sie eine positive Rückmeldung (Abb. 6).



Ihr Account

- > **Sicherheitsfragen anlegen/ändern**
Die Antworten werden für Ihre Identifizierung verwendet.
- > **PIN vergessen/ändern**
Falls Sie die PIN Ihres zugelassenen Handys vergessen haben, können Sie hier eine neue PIN festlegen.
- > **Mobilnummer ändern**
Über diese Funktion können Sie als SMS-Token-Besitzer Ihre Mobilnummer ändern.

Mobilnummer ändern

Schritt 6: Auf der Anmeldeseite können Sie Ihre Mobilnummer ändern. Gehen Sie hierfür auf den **Menüpunkt Mobilnummer ändern**.

Hinterlegen Sie im Feld Mobilnummer Ihre aktuelle Nummer. Hier können Sie auch Sicherheitsfragen anlegen und die PIN ändern. (Abb. 7).

Abb. 7: Mobilnummer ändern