

TERUMO NEURO EUROPE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Dernière mise à jour : Avril 2025

Contenu

A. À PROPOS DE CETTE POLITIQUE.....	1
B. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES ?.....	2
C. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ET POURQUOI ?.....	2
D. TRANSMISSION DE DONNÉES À DES TIERS.....	6
E. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS D'AUTRES PAYS	7
F. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL	8
G. PROTECTION DE VOS DONNÉES.....	8
H. SOCIÉTÉS TERUMO NEURO ET DU GROUPE TERUMO.....	9
I. VOS DROITS	9
J. COMMENT NOUS CONTACTER	10

A. À PROPOS DE CETTE POLITIQUE

Nous nous engageons à vous fournir des produits et services professionnels et utiles tout en préservant votre vie privée.

La présente politique de confidentialité des données (la « **Politique** ») concerne nos activités de collecte de données en ligne et hors ligne et décrit quand, pourquoi et comment nous recueillons, utilisons et manipulons (ou « **traitons** ») les informations à caractère personnel concernant nos clients, clients potentiels, partenaires commerciaux (y compris les professionnels de santé), patients, distributeurs, représentants d'associations, fournisseurs et utilisateurs de nos sites web (les « **Personnes concernées** »). Les « **Données à caractère personnel** » sont les informations relatives à votre personne permettant de vous identifier, directement ou indirectement.

Ce document présente également les modalités pour accéder aux données vous concernant, les mettre à jour et décider de l'utilisation qui en est faite. Pour nous contacter afin d'exercer vos droits en tant que Personne concernée, voir la section J ci-dessous.

Nous sommes susceptibles de traiter vos Données à caractère personnel comme décrit dans la présente Politique.

Si nous décidons de modifier ce traitement, nous publions une nouvelle version de cette Politique. Certains de ces changements peuvent nous conduire à vous informer expressément et/ou à solliciter votre consentement préalable, en fonction des exigences légales. Nous nous réservons le droit d'appliquer des modifications aux pratiques décrites dans cette Politique sous réserve de respecter la procédure ci-dessus.

B. QUI EST RESPONSABLE DE VOS DONNÉES ?

MicroVention Europe, exerçant ses activités sous le nom commercial « Terumo Neuro Europe » (« **TERUMO NEURO EUROPE** »), société à responsabilité limitée dont le siège est 30 bis rue du Vieil Abreuvoir, 78100 Saint-Germain-en-Laye, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 440 775 674, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Terumo Neuro Europe est joignable à l'adresse dataprotection@microvention.com.

Dans la présente Politique, les termes « nous » ou « notre/nos » font référence à Terumo Neuro Europe et/ou à ses entités. Les termes « vous » ou « votre » font référence aux Personnes concernées par les données.

C. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ET POURQUOI ?

Selon la manière dont vous interagissez avec nous, notamment, dont vous utilisez nos sites web, nous sommes susceptibles de recueillir les données suivantes :

Type de Personne concernée	Nature des données	Fins du traitement	Base légale du traitement
Clients	- Nom - Adresse (personnelle professionnelle) - adresse de courriel - Numéros de téléphone (personnel et professionnel)	- Gestion des offres - Gestion des commandes - Proposition d'offres commerciales - Réponse à vos demandes - Relation client - Amélioration des produits et services - Vous adresser des communications de marketing (dont notre bulletin d'information par courriel) portant sur nos produits ou nos services - Gestion des études cliniques - Gestion des litiges	- Exécution d'un accord passé avec vous - Notre intérêt légitime - Votre consentement
Clients potentiels	- Nom - Adresse personnelle et professionnelle - adresse de courriel	Vous adresser des communications de marketing (dont notre bulletin d'information par courriel) portant	- Exécution de mesures précontractuelles - Notre intérêt légitime

	• Numéros de téléphone professionnel	- sur nos produits ou nos services • Gestion des litiges	• Votre consentement
Professionnels de santé (médecin, personnel soignant, manipulateur etc.)	• Nom • Adresses (professionnelle et personnelle) • adresse de courriel • Numéros de téléphone (professionnel et personnel) • Poste, fonction, activité professionnelle, participation à des essais cliniques, numéro d'enregistrement dans une association professionnelle • Rémunération et avantages • Coordonnées bancaires • Données nécessaires à l'obtention d'un visa (situation de famille, données de vie personnelle, certificats d'assurance etc.) • Publications professionnelles • N° RPPS (Répertoire partagé des professionnels de santé)	• Vous adresser un avis d'expert • Exécution des essais cliniques (méthodologie MR-003, MR-004, MR-006, études de cas standards, recherche non interventionnelle) • Exécution d'un accord passé avec vous • Trainings, workshops et autres formations produits • Supervision • Gestion de dons (subventions, directives) • Organisation des déplacements et inscription à des congrès • Matéριοvigilance • Vous adresser des communications de marketing (dont notre bulletin d'information par courriel) portant sur nos produits ou nos services • Gestion des litiges • Accomplissement des formalités réglementaires liées aux produits	• Conformité à nos exigences légales ou réglementaires (études cliniques conformes à la méthode MR-003, MR-004, MR-006 et à la réglementation en vigueur, obligation de transparence) • Exécution d'un accord passé avec vous (accord de consultation) • Votre consentement • Exécution de mesures précontractuelles
Patient	• Description des procédures	• Matéριοvigilance • Amélioration des produits et services de	• Obligations réglementaires de matéριοvigilance

	• Identification du patient dans le cas d'un essai clinique, matériovigilance ou amélioration de la qualité des produits et services • Données d'identification (âge, sexe, état civil) • Données de santé (antécédents médicaux, participation à des études cliniques, radiographies)	Terumo Neuro (qualité) • Partage de notre expérience et de notre savoir-faire avec des professionnels de santé • Gestion des litiges (en particulier gestion du contentieux produit) • Accomplissement des formalités réglementaires liées aux produits	• Notre intérêt légitime à fournir un avis d'expert
Distributeurs et vendeurs	• Données d'identification standards (numéro SIRET – dans le cas d'une personne morale, nom, numéro de téléphone, adresse de courriel)	• Communication et organisation de la logistique avec les professionnels de santé hors de France • Vérification de la conformité des distributeurs et vendeurs • Vous adresser des communications de marketing (dont notre bulletin d'information par courriel) portant sur nos produits ou nos services • Gestion des litiges	• Exécution d'un accord passé avec vous • Exécution de mesures précontractuelles • Votre consentement
Représentants d'association	• Données d'identification standards	• Gestion de dons • Vous adresser un avis d'expert • Exécution des essais cliniques (méthodologie MR-003, MR-004, MR-006 études de cas standards, recherche non interventionnelle)	• Exécution d'un accord passé avec vous • Exécution de mesures précontractuelles • Conformité à nos exigences légales ou réglementaires (études cliniques conformes à la

		- Exécution d'un accord passé avec vous - Gestion des litiges	méthode MR-003, MR-004, MR-006 et à la réglementation en vigueur, obligation de transparence)
Fournisseurs et prestataires de services	- Données d'identification standards - Votre image via vidéosurveillance	- Services généraux, relation avec les fournisseurs et les prestataires de services - Vérification de la conformité des fournisseurs - Vous adresser des communications de marketing (dont notre bulletin d'information par courriel) portant sur nos produits ou nos services - Gestion des litiges - Assurer la sécurité des équipements (serveurs) grâce à la vidéosurveillance du local des servers	- Notre intérêt légitime - Exécution de mesures précontractuelles - Exécution d'un accord passé avec vous - Votre consentement

Intérêt légitime - Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel dans notre intérêt légitime, à des fins professionnelles comme :

- tenue de dossier, analyses statistiques, diffusion interne et recherche, accomplissement des formalités réglementaires liées aux produits auprès des autorités;
- examen d'une éventuelle réclamation de votre part ;
- fourniture de preuves dans le cadre d'un litige ou d'un risque de litige nous opposant ;
- détection et prévention de fraude, d'autres infractions pénales et gestion des risques ;
- reprise d'activité et reprise après sinistre (notamment, création de sauvegardes) ;
- sécurité du réseau et du système d'information ;
- hébergement, maintenance et autres activités nécessaires au fonctionnement de nos sites web, y compris à des fins de personnalisation visant à améliorer l'expérience utilisateur ;
- conservation/stockage de documents et de données ;

- protection des droits, de la propriété et/ou la sécurité des entités Terumo Neuro, de leur personnel et d'autres personnes liées ;
- qualité des services que nous fournissons à nos clients et aux autres Personnes concernées.

Nous estimons que le risque relatif à vos droits en matière de protection des Données à caractère personnel, que nous traitons en fonction de nos intérêts légitimes, n'est ni excessif ni trop intrusif. Nous avons également mis en place des mesures de protection de ces droits en garantissant des périodes de conservation et des contrôles de sécurité appropriés.

Nous sommes aussi susceptibles d'utiliser vos Données à caractère personnel à d'autres fins, spécifiques et clairement indiquées au moment de la collecte des données en question.

Si vous choisissez de ne pas fournir les Données à caractère personnel demandées, il est possible que nous ne puissions pas vous fournir les produits et/ou services attendus ni atteindre les objectifs pour lesquels nous avons demandé les Données à caractère personnel.

D. TRANSMISSION DE DONNÉES À DES TIERS

Certains produits et/ou services que nous fournissons nécessitent l'intervention de tiers. Nous ne procédons ni à la vente, ni à la location, ni à la distribution ou à une quelconque commercialisation des Données à caractère personnel à des tiers. Il est toutefois possible que nous transmettions certaines informations aux autres entités Terumo Neuro et aux sociétés du Groupe Terumo, à nos prestataires de services et à d'autres tiers aux fins énoncées dans la présente politique :

a) Transmission des données au sein de Terumo Neuro et du Groupe Terumo

Terumo Neuro Europe est susceptible de transmettre vos Données à caractère personnel aux autres entités Terumo Neuro et aux sociétés du Groupe Terumo pour les besoins des finalités mentionnées dans cette Politique ou dans le cadre de notre relation contractuelle, comme par exemple pour réaliser des projets d'études de marché, d'essais cliniques ou d'études non-interventionnelles.

b) Transmission des données à des prestataires de services

Nous partageons également vos Données à caractère personnel avec les prestataires de services tiers que nous engageons pour le besoin de la réalisation de nos activités et notamment dans le cadre suivant :

- livraison de nos produits ;
- services de marketing et de publicité (par exemple, agences de marketing, agences interactives, fournisseurs de solutions d'e-mailing) ;
- organisation de déplacements et de congrès, hôtels, transporteurs, ambassades (visas) ;
- gestion de nos sites web (dont hébergement et maintenance) ;
- services et solutions informatiques (dont stockage des données et assistance à la gestion de la base de données).

Nous sélectionnons soigneusement ces prestataires de services et prenons des mesures pour garantir une protection adéquate de vos Données à caractère personnel. Tous nos prestataires de services sont tenus par contrat écrit de traiter les Données à caractère personnel qui leur sont transmises uniquement aux fins du service pour lesquels nous les mandons et de garantir des mesures de sécurité appropriées pour protéger ces données.

c) Transmission de données à des fins de matériovigilance, pour avis d'expert et pour satisfaire à des obligations de transparence

Nous pouvons également transmettre vos Données à caractère personnel, y compris celles relatives à la santé :

- à l'Agence nationale de la santé et de la médecine (ANSM), destinataire des données de matériovigilance ;
- aux autres autorités de santé compétentes ;
- aux professionnels de santé, au titre d'un avis d'expert ;
- aux sociétés de recherche contractuelle (CRO) et à d'autres sous-traitants conformément à la réglementation MR-003, MR-004 et MR-006 ;
- à l'établissement de rattachement des professionnels de la santé, afin d'obtenir une autorisation ou de fournir des informations.

d) Transmission de données à d'autres destinataires

Nous pouvons également transmettre vos Données à caractère personnel à :

- nos comptables, auditeurs, avocats ou autres conseillers, consultés pour un avis professionnel ;
- tout autre tiers, si nous sommes tenus légalement de divulguer ou transmettre vos Données à caractère personnel ou pour protéger les droits, la propriété et/ou la sécurité des entités Terumo Neuro, de leur personnel et d'autres personnes liées ;
- tout autre tiers, notamment pour répondre aux exigences d'un tribunal, d'une autorité de réglementation ou d'une agence publique, pour se conformer à une décision de justice ou pour agir en conformité avec une législation ou un règlement en vigueur ;
- des investisseurs et autres tiers concernés en cas de vente potentielle ou autre transaction d'entreprise concernant les entités Terumo Neuro, leur personnel et autres personnes liées ;

E. TRANSFERT DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL VERS D'AUTRES PAYS

Dans le cadre du transfert de vos Données à caractère personnel vers nos filiales, nos prestataires de services et d'autres destinataires, et entre ceux-ci, ces données peuvent être envoyées hors de l'Espace économique européen (« EEE »), du Royaume-Uni et de la Suisse vers des pays ne garantissant pas nécessairement le même niveau de protection que les pays de l'EEE, y compris des pays non couverts par une décision d'adéquation de la Commission européenne, comme les États-Unis.

Toutefois, vos Données à caractère personnel ne sont transférées hors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse que dans les cas suivants :

- transfert vers un pays, par une méthode ou dans des circonstances considérées par la Commission européenne ou la réglementation applicable au Royaume-Uni et/ou en Suisse le cas échéant comme garantissant une protection adéquate des Données à caractère personnel ;
- nous avons mis en œuvre les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou par une autorité compétente en matière de protection des données, y compris, les mesures de sécurité additionnelles et le cas échéant, des clauses complémentaires présentant davantage de garanties ;

- aucune des conditions ci-dessus n'est vérifiée mais nous restons légalement autorisés à effectuer cette opération, par exemple si le transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou dans votre intérêt, ou pour la constitution, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Pour demander des informations supplémentaires sur les garanties mises en œuvre pour les transferts de Données à caractère personnel hors de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse et, le cas échéant, une copie des clauses types de protection des données adoptées, vous pouvez nous contacter à dataprotection@microvention.com.

F. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Nous conservons vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire aux fins spécifiques pour lesquelles elles ont été recueillies (par exemple, pour l'exécution d'un accord conclu avec vous). Toutefois, nous pouvons être tenus de conserver certaines Données à caractère personnel pendant une période plus longue, dans les cas suivants :

- obligation(s) légale(s), en vertu de la législation applicable, de conserver les données pendant une certaine période (par exemple, respect des exigences fiscales et comptables) ;
- établissement, exercice ou défense de droits en justice (notamment dans le cas d'un éventuel litige).

Dans ces cas, nous continuons à traiter vos Données à caractère personnel, conformément à la présente Politique. Dans les autres cas, nous les effaçons de manière sécurisée ou les anonymisons dès qu'elles ne sont plus utiles.

Pour savoir combien de temps nous conservons vos données personnelles à une fin spécifique, vous pouvez nous contacter à l'adresse : dataprotection@microvention.com.

G. PROTECTION DE VOS DONNÉES

Nous reconnaissons la nature confidentielle de vos Données à caractère personnel. Nous garantissons la confidentialité et la protection de ces données conformément à la présente Politique et à la législation en vigueur, notamment au Règlement général sur la protection des données 2016/679 (« **RGPD** »).

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et opérationnelles afin de prévenir toute perte, utilisation abusive, altération ou destruction non autorisées de vos Données à caractère personnel. Ces mesures sont les suivantes : utilisation de pare-feu, chiffrement, gestion des droits d'accès appropriée, sélection rigoureuse des sous-traitants et autres mesures techniquement et commercialement raisonnables pour garantir une protection appropriée des Données à caractère personnel. Le cas échéant, nous pouvons également faire des copies de sauvegarde et utiliser d'autres moyens similaires pour prévenir toute dégradation ou destruction accidentelles de vos Données à caractère personnel. Ces mesures garantissent un niveau de sécurité approprié relativement aux risques inhérents au traitement et à la nature des Données à caractère personnel à protéger.

Veuillez toutefois noter que lorsque vous nous transmettez des informations par internet, la sécurité ne peut jamais être garantie à 100 %.

Nous nous engageons à vous informer sans délai en cas d'atteinte à la protection de vos Données à caractère personnel susceptible de vous exposer à un risque grave.

H. SOCIÉTÉS TERUMO NEURO ET DU GROUPE TERUMO

Nous sommes chargés de la relation avec vous ainsi que tous les clients et Personnes concernées dans notre périmètre d'activité.

Nous pouvons échanger des informations vous concernant, y compris des Données à caractère personnel, avec notre entité mère Terumo Neuro, dont le siège social est situé 35 Enterprise, Aliso Viejo, CA 92656, États-Unis.

Nous pouvons aussi transmettre vos Données à caractère personnel aux sociétés du Groupe :

- Terumo Neuro UK (MicroVention UK Ltd.)
- Terumo Neuro Germany (MicroVention Deutschland GmbH)
- Terumo Neuro Italy (MicroVention Italia S.r.l.)
- Terumo Neuro Switzerland (MicroVention Switzerland GmbH)
- sociétés du groupe Terumo.

Lorsque cette transmission implique des transferts hors de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de la Suisse ces derniers sont conformes aux garanties adéquates et notamment aux clauses contractuelles types applicables le cas échéant comme indiqué dans la section E.

I. VOS DROITS

Cette section présente les droits que vous pouvez exercer en matière de Données à caractère personnel. Ces différents droits ne sont pas absolus : chacun d'entre eux est soumis à certaines exceptions ou réserves conformément au RGPD et aux autres dispositions généralement applicables de la législation sur la protection des données.

- **Information** – vous êtes en droit d'obtenir des informations claires, transparentes et facilement compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos Données à caractère personnel. C'est l'objet de la présente Politique et des avis juridiques et autres modalités qui vous sont communiqués.
- **Accès** – vous êtes en droit de savoir si nous traitons ou non vos Données à caractère personnel et d'obtenir certaines autres informations (semblables à celles fournies dans la présente Politique) sur la manière dont elles sont utilisées. Vous disposez également d'un droit d'accès aux Données à caractère personnel vous concernant dont nous disposons, en en demandant une copie. Ainsi informé(e), vous pouvez vérifier que nous utilisons vos informations conformément à la législation sur la protection des données. Nous pouvons refuser de fournir des informations si cette opération risque de divulguer des Données à caractère personnel concernant une autre personne ou peut porter atteinte aux droits d'une autre personne.
- **Rectification** – vous pouvez nous demander de corriger vos Données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes (notamment en cas de nom ou d'adresse erronés).
- **Effacement** – également appelé « droit à l'oubli », ce droit vous permet de demander l'effacement ou la suppression de vos Données à caractère personnel dans le cas, par exemple, où nous ne sommes plus tenus de continuer à les utiliser ou lorsque leur utilisation est illicite. Toutefois, il ne s'agit pas d'un droit général à l'effacement : il existe certaines exceptions, par exemple lorsque nous devons utiliser les informations pour défendre nos droits en justice ou pour respecter une obligation légale.
- **Limitation du traitement** – vous avez le droit de « bloquer » ou empêcher toute utilisation ultérieure de vos Données à caractère personnel dans le cadre d'une demande de rectification

ou comme alternative à l'effacement. Une fois le traitement ainsi limité, nous pouvons conserver vos Données à caractère personnel mais ne pouvons plus les utiliser.

- **Portabilité des données** – vous avez le droit d'obtenir certaines Données à caractère personnel pour qu'elles soient réutilisées à vos propres fins par d'autres organisations (agissant en tant responsables du traitement distincts). Cela ne s'applique qu'aux Données à caractère personnel que vous nous avez fournies, traitées avec votre consentement aux fins de l'exécution du contrat et dont le traitement est automatisé. Dans ce cas, nous vous fournissons une copie de vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou, lorsque techniquement possible, nous pouvons transmettre vos données directement à un responsable du traitement tiers.
- **Opposition** – à tout moment vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement, pour des motifs liés à votre situation particulière, dans la mesure où ce traitement est effectué aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par Terumo Neuro Europe ou un destinataire des données. Nous serons autorisés à poursuivre le traitement des Données à caractère personnel si nous pouvons démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou si nous en avons besoin pour établir, exercer ou défendre des droits en justice. Si vous vous opposez au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus ces données à de telles fins.
- **Retrait du consentement** – en ce qui concerne les Données à caractère personnel traitées sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Cependant, ce retrait n'a pas un effet rétroactif : les traitements effectués au préalable restent licites.
- **Directives concernant l'utilisation des Données à caractère personnel après le décès** – vous pouvez nous donner des instructions concernant la gestion (conservation, effacement et divulgation, par exemple) de vos Données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez modifier ou annuler ces directives à tout moment.
- **Dépôt d'une réclamation** – si vous estimez que nous ne respectons pas la législation applicable en matière de protection des données, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité compétente.

J. COMMENT NOUS CONTACTER

Pour plus d'informations, pour exercer les droits ci-dessus ou en cas de désaccord concernant le traitement de vos Données à caractère personnel, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse : dataprotection@microvention.com ou nous écrire à :

Terumo Neuro Europe, 1 avenue Edouard Belin, 92500 Rueil-Malmaison, France

Avant d'évaluer votre demande, il se peut que nous vous demandions des informations complémentaires afin de vous identifier. Si vous ne les fournissez pas et si nous ne sommes pas en mesure de vous identifier, nous pouvons refuser de donner suite à votre demande.

Nous répondrons généralement à votre demande dans le mois qui suit sa réception. Nous pouvons prolonger ce délai de deux mois supplémentaires si cela s'avère nécessaire compte tenu de la complexité et du nombre de demandes que vous nous avez adressées.

Ces communications ou ces opérations seront gratuites pour vous, sauf dans les cas suivants :

- vous demandez des copies supplémentaires de vos Données à caractère personnel en cours de traitement, auquel cas nous pouvons vous facturer nos frais administratifs, dans la limite du raisonnable,
- vous faites des demandes manifestement non fondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répété, auquel cas nous pouvons vous facturer nos frais administratifs raisonnables ou refuser de donner suite à la demande.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de la réponse que nous avons donnée à votre réclamation ou si vous estimez que le traitement de vos Données à caractère personnel n'est pas conforme à la loi sur la protection des données, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données, la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).