

TERUMO NEURO ITALY**POLICY SULLA RISERVATEZZA DEI DATI**

Ultimo aggiornamento: Aprile 2025

Contenuti

A. SU QUESTA POLICY	1
B. CHI È RESPONSABILE DEI SUOI DATI?	1
C. QUALI DATI TRATTIAMO E PERCHÉ?	2
D. COME E QUANDO CONDIVIDIAMO I DATI CON TERZI?	5
E. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI	7
F. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?	7
G. COME PROTEGGIAMO I SUOI DATI?	8
H. ENTITÀ AFFILIATE	8
I. I SUOI DIRITTI	8
J. COME CONTATTARCI	10

A. SU QUESTA POLICY

Ci impegniamo a fornir Le prodotti e servizi professionali e di valore salvaguardando la Sua privacy.

La presente policy sulla riservatezza dei dati (anche "**Policy**") riguarda le nostre attività di raccolta dati online e offline e illustra quando, perché e come raccogliamo, utilizziamo e in altro modo gestiamo (collettivamente "**trattiamo**") i dati personali dei nostri clienti, potenziali clienti, partner commerciali (compresi gli operatori sanitari), pazienti, distributori, rappresentanti di associazioni, fornitori e utenti dei nostri siti web ("**Interessati**"). Per "**Dati personali**" si intendono tutte le informazioni che La riguardano e che possono essere utilizzate per identificarLa personalmente, direttamente o indirettamente.

Le spiega, inoltre, come accedere alle Sue informazioni, aggiornarle e scegliere come utilizzarle. Ulteriori informazioni su come contattarci per esercitare i Suoi diritti in qualità di Interessato sono riportate nella sezione J.

Possiamo trattare i Suoi Dati personali, come descritto nella presente Policy sulla riservatezza dei dati.

Qualora decidessimo di modificare il modo in cui gestiamo le Sue informazioni, pubblicheremo tali modifiche nella presente Policy. Per alcune modifiche, La informeremo in modo maggiormente evidente e/o Le daremo la possibilità di decidere in anticipo, a seconda dei requisiti legali che dovremo rispettare. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alle nostre pratiche e alla presente Policy in qualsiasi momento, a condizione di seguire le procedure sopra descritte.

B. CHI È RESPONSABILE DEI SUOI DATI?

MicroVention Italia S.r.l., divisione Terumo Neuro per l'Italia, che agisce come "Terumo Neuro Italy" ("**TERUMO NEURO ITALY**"), con sede legale in Via Tommaso Gulli n. 39, 20147 Milano, Italia, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 08149900964 e iscritta con REA n. 2006953 - è il titolare del trattamento dei Suoi Dati personali.

Può contattarci all'indirizzo dataprotection@microvention.com.

Nella presente Policy, i riferimenti a "noi", "ci" o "nostro" indicano Terumo Neuro Italy e/o le nostre Affiliate. I riferimenti a "Lei" e "Suo" si riferiscono agli Interessati.

C. QUALI DATI TRATTIAMO E PERCHÉ?

I tipi di informazioni che possiamo raccogliere da Lei, a seconda di come interagisce con noi (ad esempio, come utilizza i nostri siti web), e delle finalità del trattamento, includono:

Categoria dell'Interessato	Tipo di informazioni	Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Clienti	- il Suo nome - il Suo indirizzo (di lavoro e personale) - il Suo indirizzo e-mail - i Suoi numeri di telefono (di lavoro e personali) - elenco condiviso di operatori sanitari	- gestione delle gare d'appalto - gestione degli ordini - fornire offerte commerciali - rispondere alle Sue richieste - relazione con il cliente - gestione delle sperimentazioni cliniche - miglioramento di prodotti e servizi - inviarLe comunicazioni di marketing (tra cui la nostra newsletter) relative ai nostri prodotti o servizi - gestione delle controversie	- l'esecuzione di un accordo in essere con Lei - il nostro legittimo interesse - il Suo consenso
Clienti potenziali	- il Suo nome - il Suo indirizzo (di lavoro e personale) - il Suo indirizzo e-mail - i Suoi numeri di telefono (di lavoro e personali)	- inviarLe comunicazioni di marketing (tra cui la nostra newsletter) relative ai nostri prodotti o servizi - gestione delle controversie	- adottare misure prima di stipulare un contratto con Lei - il nostro legittimo interesse - il Suo consenso

Operatori sanitari (compresi medici, soggetti che prescrivono terapie e soggetti che utilizzano tecniche di manipolazione ecc.)	• il Suo nome • il Suo indirizzo (di lavoro e personale) • il Suo indirizzo e-mail • i Suoi numeri di telefono (di lavoro e personali) • il Suo titolo di lavoro, il ruolo, la vita lavorativa, la partecipazione a studi clinici, il numero di iscrizione all'associazione professionale di appartenenza • compensi e benefit • dati bancari • dati di viaggio per il visto (stato di famiglia, vita privata, certificato di assicurazione, ecc.) • pubblicazioni professionali	• invio del parere di un esperto • esecuzione di studi clinici • esecuzione di un accordo in essere con Lei • attività di proctoring • gestione delle donazioni (sovvenzioni, istruzioni) • organizzazione dei viaggi e iscrizione a congressi • materiovigilanza • inviare comunicazioni di marketing (compresa la nostra newsletter) sui nostri prodotti o servizi • gestione delle controversie • rispettare i requisiti normativi relativi al prodotto	• per adempiere i nostri obblighi legali e normativi (studi clinici, obblighi di trasparenza) • l'esecuzione di un accordo in essere con Lei (contratto di consulenza) • il Suo consenso (se richiesto e fornito) • adottare misure prima di stipulare un contratto con Lei • il Suo consenso
Pazienti	• dettagli operativi • identificazione del paziente in caso di studi clinici, materiovigilanza o miglioramento della qualità di prodotti e servizi • dati identificativi (età, sesso) • dati sanitari (anamnesi, partecipazione a studi clinici,	• materiovigilanza • miglioramento dei prodotti e dei servizi di TNE (qualità) • trasmettere agli operatori sanitari la nostra esperienza e il nostro know-how • gestione delle controversie (in particolare gestione del contenzioso sui prodotti) • formalità normative relative ai prodotti	• obbligo regolamentare di materiovigilanza • il nostro legittimo interesse a fornire il nostro parere in qualità di esperti

	immagine radiografica)		
Distributori e rappresentanti commerciali	• dati di identificazione standard	• organizzazione della comunicazione e della logistica con gli operatori sanitari al di fuori della Francia • verifica della conformità di distributori e venditori • inviarLe comunicazioni di marketing (tra cui la nostra newsletter) relative ai nostri prodotti o servizi • gestione delle controversie	• l'esecuzione di un accordo con Lei in essere • adottare misure prima di stipulare un contratto con Lei • il Suo consenso
Rappresentanti delle associazioni	• dati di identificazione standard	• gestione delle donazioni • fornirLe il parere di un esperto • gestione delle sperimentazioni cliniche • l'esecuzione di un accordo con Lei • gestione delle controversie	• adottare misure prima di stipulare un contratto con Lei • per adempiere i nostri obblighi legali e normativi (studi clinici, obblighi di trasparenza)
Fornitori e fornitori di servizi	• dati di identificazione standard • La vostra immagine tramite videosorveglianza	• servizi generali, rapporti con i fornitori e gestione delle controversie • verifica della conformità dei fornitori • inviarLe comunicazioni di marketing (tra cui la nostra newsletter) relative ai nostri prodotti o servizi	• il nostro legittimo interesse • adottare misure prima di stipulare un contratto con Lei • l'esecuzione di un accordo in essere con Lei • il Suo consenso

		• gestione delle controversie • garantire la sicurezza dei beni (server) attraverso la videosorveglianza dei locali	
--	--	--	--

Interessi legittimi - Laddove utilizziamo i Suoi Dati personali per i nostri Interessi legittimi, ciò può includere finalità commerciali quali:

- per la conservazione dei registri, analisi statistica, reportistica interna e finalità di ricerca, espletamento delle formalità regolamentari relative ai prodotti presso le autorità;
- per indagare su eventuali reclami da parte Sua;
- fornire prove in caso di controversie attuali o previste tra Lei e noi;
- per l'individuazione e la prevenzione di frodi, altri reati e per la gestione del rischio;
- per il business e il disaster recovery (ad esempio per creare copie di backup);
- per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni;
- per ospitare, mantenere e altrimenti supportare il funzionamento dei nostri siti web, ivi incluso per personalizzare vari aspetti dei nostri siti web per migliorare la Sua esperienza;
- per la conservazione/archiviazione di documenti e dati;
- per proteggere i diritti, la proprietà e/o la sicurezza di Terumo Neuro Italy, delle sue Affiliate, del suo personale e di terzi; e
- per garantire la qualità dei servizi che forniamo ai nostri clienti e agli altri Interessati.

Riteniamo che il rischio per i Suoi diritti in relazione ai Dati personali che trattiamo sulla base dei nostri legittimi interessi non sia eccessivo o troppo invasivo. Abbiamo inoltre predisposto una protezione dei Suoi diritti, garantendo periodi di conservazione e controlli di sicurezza adeguati.

Inoltre, potremmo utilizzare i Suoi Dati personali per ulteriori finalità scientifiche, rese note al momento della raccolta dei Suoi Dati personali.

Se sceglie di non fornire i Dati personali da noi richiesti, potremmo non essere in grado di fornirLe i prodotti e/o i servizi da Lei richiesti o di perseguire in altro modo le finalità per le quali abbiamo richiesto i Dati personali.

D. COME E QUANDO CONDIVIDIAMO I DATI CON TERZI?

Alcuni prodotti e/o servizi da noi forniti richiedono il coinvolgimento di terze parti. Non vendiamo, affittiamo, distribuiamo o commercializziamo in altro modo i Dati personali a terzi, ad eccezione del fatto che possiamo condividere le informazioni all'interno del nostro gruppo di società, con i nostri fornitori di servizi e con altre terze parti per le finalità indicate nella presente Policy:

a) Condivisione dei dati all'interno del gruppo Terumo Neuro e Terumo

Terumo Neuro Italy può trasferire i Suoi Dati personali ad altre entità Terumo Neuro e a società del Gruppo Terumo per le finalità indicate nella presente Policy o come parte del nostro rapporto contrattuale, ad esempio per condurre progetti di ricerca di mercato, studi clinici o studi non interventistici.

b) Condivisione dei dati con i fornitori di servizi

Condividiamo inoltre i Suoi Dati personali con i nostri fornitori di servizi terzi, che incarichiamo di fornire vari servizi, in relazione a:

- le consegne dei nostri prodotti;
- i servizi di marketing e pubblicità (ad esempio, agenzie di marketing, agenzie interattive, provider di soluzioni di posta elettronica);
- l'organizzazione di viaggi e congressi, alloggi, trasporto, ambasciate (visti);
- i nostri siti web (ad esempio, l'hosting e la manutenzione dei nostri siti web);
- Servizi e soluzioni IT (ad esempio, fornitura di archiviazione dei dati, assistenza nella gestione dei database).

Abbiamo selezionato con cura questi fornitori di servizi e adottato misure per garantire che i Suoi Dati personali siano adeguatamente protetti. Tutti i nostri fornitori di servizi sono vincolati da un contratto scritto per trattare i Dati personali a loro comunicati solo ai fini della fornitura del servizio specifico e a mantenere misure di sicurezza adeguate per proteggere i Suoi Dati personali.

c) Condivisione dei dati - condivisione dei dati sanitari per la materiovigilanza, la consulenza di esperti e gli obblighi di trasparenza.

Possiamo condividere i dati sulla salute per studiare e seguire gli incidenti con i dispositivi medici. Ciò può comportare la condivisione dei Suoi Dati personali, compresi i dati sulla salute, con:

- l'Agenzia nazionale per la salute e la medicina, destinataria dei dati di materiovigilanza;
- l'autorità sanitaria competente;
- operatori sanitari al fine di fornire il nostro parere in qualità di esperti;
- organizzazione di ricerca a contratto (CRO) e altri responsabili in conformità alla normativa;
- l'affiliazione istituzionale degli operatori sanitari per ottenere l'autorizzazione o fornire loro informazioni.

d) Condivisione dei dati con altri destinatari

Potremmo inoltre condividere i Suoi Dati personali con:

- i nostri commercialisti, revisori dei conti, avvocati o consulenti simili quando chiediamo loro di fornirci una consulenza professionale;
- qualsiasi altra terza parte se abbiamo l'obbligo di divulgare o condividere i Suoi Dati personali per ottemperare a qualsiasi obbligo legale, o per proteggere i diritti, la proprietà e/o la sicurezza di Terumo Neuro Italy, di qualsiasi Affiliata, del suo personale e di terzi;
- qualsiasi altra terza parte al fine di agire in conformità alle richieste di un'autorità giudiziaria, regolamentare o un'agenzia governativa, ad esempio per ottemperare a un ordine di un'autorità giudiziaria o per agire in conformità a una legge o un regolamento applicabile; oppure

- investitori e altre terze parti in caso di eventuale vendita o altra transazione societaria relativa a Terumo Neuro Italy e/o a una qualsiasi delle Affiliate.

E. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

Il trasferimento dei Suoi Dati personali alle e tra le Affiliate, i fornitori di servizi o altri destinatari può comportare l'invio dei Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), del Regno Unito e della Svizzera in luoghi che potrebbero non fornire lo stesso livello di protezione di quelli all'interno degli Stati del SEE, compresi gli Stati terzi che non sono coperti da una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ivi inclusi gli Stati Uniti.

Tuttavia, possiamo trasferire i Suoi Dati personali al di fuori del SEE, del Regno Unito e della Svizzera solo:

- laddove il trasferimento avvenga in un luogo o con un metodo o in circostanze che siano considerate dalla Commissione Europea, o dalle normative britanniche e/o svizzere, se applicabili, come in grado di fornire un'adeguata protezione dei Suoi Dati Personali;
- se abbiamo messo in atto clausole contrattuali tipo per la protezione dei dati personali adottate dalla Commissione Europea o da un'autorità competente in materia di protezione dei dati personali, ivi incluse garanzie aggiuntive e, se del caso, clausole supplementari contenenti garanzie aggiuntive; oppure
- qualora non si applichi nessuna delle suddette condizioni, ma siamo comunque legalmente autorizzati a farlo, ad esempio se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto stipulato con Lei o nel Suo interesse, o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Può richiedere ulteriori dettagli sulle garanzie da noi adottate in relazione ai trasferimenti di dati personali al di fuori del SEE, del Regno Unito e della Svizzera e, ove applicabile, una copia delle clausole contrattuali tipo di protezione dei dati personali da noi adottate contattandoci all'indirizzo: dataprotection@microvention.com.

F. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

È nostra politica conservare i Suoi Dati personali per il periodo di tempo necessario per la finalità o per le finalità per cui sono stati raccolti (ad esempio, per l'adempimento di un accordo con Lei). Tuttavia, potremmo essere obbligati a conservare alcuni Dati personali per un periodo più lungo, tenendo conto di fattori quali:

- obbligo/i legale/i di conservazione dei dati per un determinato periodo di tempo, ai sensi della legge applicabile (ad esempio, conformità ai requisiti fiscali e contabili);
- l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (ad esempio, ai fini di un'eventuale controversia).

Finché continueremo a trattare i Suoi Dati personali, faremo in modo che siano trattati in conformità alla presente Policy. Altrimenti, cancelleremo o anonimizzeremo in modo sicuro i Suoi Dati personali una volta che non saranno più necessari.

Se desidera sapere per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati personali per una finalità particolare, può contattarci all'indirizzo: dataprotection@microvention.com.

G. COME PROTEGGIAMO I SUOI DATI?

Riconosciamo che i Suoi Dati personali possano essere riservati. Manterremo la riservatezza e proteggeremo i Suoi Dati personali in conformità alla nostra Policy e a tutte le leggi applicabili, compreso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 ("GDPR").

Abbiamo implementato misure di sicurezza tecnologiche e operative al fine di proteggere i Suoi Dati personali da una perdita, abuso, alterazione o distruzione non autorizzata. Tali misure includono l'uso di firewall, crittografia, processi adeguati di gestione dei diritti di accesso, un'attenta selezione dei responsabili del trattamento e altre misure tecnicamente e commercialmente ragionevoli per fornire una protezione adeguata ai Suoi Dati personali. Ove opportuno, possiamo anche effettuare copie di backup e utilizzare altri mezzi simili per prevenire il danneggiamento o la distruzione accidentale dei Suoi Dati personali. Queste misure garantiscono un livello di sicurezza adeguato in relazione ai rischi inerenti al trattamento e alla natura dei Dati personali da proteggere.

Si prega, tuttavia, di notare che la trasmissione di informazioni via Internet non può essere garantita al 100%.

La informeremo tempestivamente in caso di violazione dei Suoi Dati personali che potrebbero esporLa a gravi rischi.

H. ENTITÀ AFFILIATE

Siamo responsabili del rapporto con Lei e con tutti i clienti e gli interessati nel territorio in cui operiamo.

Possiamo condividere (o ricevere) informazioni su di Lei, comprese le informazioni personali, con la nostra società controllante Terumo Neuro, la cui sede centrale si trova all'indirizzo 35 Enterprise, Aliso Viejo, CA 92656.

Possiamo condividere i Suoi Dati personali con le società del nostro gruppo che sono:

- Terumo Neuro Europe (MicroVention Europe SARL)
- Terumo Neuro Germany (MicroVention Deutschland GmbH)
- Terumo Neuro UK (MicroVention UK Ltd.)
- Terumo Neuro Switzerland (MicroVention Switzerland GmbH)
- Società del gruppo Terumo

Quando tale condivisione di informazioni comporta trasferimenti al di fuori del SEE, del Regno Unito e della Svizzera, tali trasferimenti si basano sulle clausole contrattuali standard applicabili, come indicato nella sezione E.

I. I SUOI DIRITTI

La seguente sezione illustra i diritti che Lei può esercitare. I vari diritti non sono assoluti e ciascuno di essi è soggetto a determinate eccezioni o qualifiche in conformità al GDPR e ad altre disposizioni generalmente applicabili della normativa sul trattamento dei dati personali.

- **Il diritto di essere informati:** ha il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come utilizziamo i Suoi Dati personali. Per questo motivo Le forniamo le informazioni contenute nella presente Policy e in ogni comunicazione legale o termini e condizioni che Le vengono forniti.
- **Il diritto di accesso:** ha il diritto di ottenere da noi la conferma che i Suoi Dati personali siano o meno oggetto di trattamento da parte nostra e alcune altre informazioni (simili a quelle fornite nella presente Policy) su come vengono utilizzati. Ha inoltre il diritto di accedere ai Suoi Dati personali, richiedendo una copia dei Dati personali che La riguardano. In questo modo Lei può accertarsi e può verificare che le Sue informazioni siano utilizzate in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali. Possiamo rifiutarci di fornire informazioni qualora ciò possa rivelare dati personali di un'altra persona o possa avere un impatto negativo sui diritti di quest'ultima.
- **Il diritto di rettifica:** può chiederci di adottare misure per correggere i Suoi Dati personali se sono inesatti o incompleti (ad esempio, se abbiamo il nome o l'indirizzo sbagliato).
- **Il diritto alla cancellazione:** è noto anche come "diritto all'oblio" e, in sostanza, Le consente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei Suoi dati personali qualora, ad esempio, non vi sia alcun motivo valido per continuare a utilizzarli o il loro utilizzo sia illegittimo. Non si tratta, tuttavia, di un diritto generale alla cancellazione e sono previste alcune eccezioni, ad esempio, nel caso in cui sia necessario utilizzare le informazioni per la difesa di un diritto in sede giudiziaria o per poter adempiere un obbligo di legge.
- **Il diritto di limitazione del trattamento:** ha il diritto di "bloccare" o impedire l'ulteriore utilizzo dei Suoi Dati personali mentre valutiamo una richiesta di rettifica o come alternativa alla cancellazione. Quando il trattamento è limitato, possiamo ancora conservare i Suoi Dati personali, ma non possiamo utilizzarli ulteriormente.
- **Il diritto alla portabilità dei dati:** ha il diritto di ottenere e riutilizzare alcuni Dati personali per le Sue finalità attraverso diverse organizzazioni (quali distinti titolari del trattamento). Questo vale solo per i Suoi Dati personali che ci ha fornito e che stiamo trattando con il Suo consenso e ai fini dell'adempimento del contratto, e che vengono trattati con mezzi automatizzati. In tal caso, Le forniremo una copia dei Suoi dati in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina oppure (se tecnicamente fattibile) potremo trasmettere i Suoi dati direttamente a un distinto titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione** - ha il diritto di opporsi a determinati tipi di trattamento, per motivi legati alla sua situazione particolare, in qualsiasi momento, nella misura in cui tale trattamento avvenga sulla base di interessi legittimi perseguiti da Terumo Neuro Europe, da una qualsiasi delle Affiliate o da un destinatario dei dati personali. Saremo autorizzati a continuare a trattare i Dati personali se potremo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi cogenti per il trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà o se ne avremo bisogno per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Se Lei si oppone al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i Suoi dati personali per tali finalità.
- **Il diritto di ritirare il consenso** - se trattiamo i Suoi Dati personali sulla base del Suo consenso, ha il diritto di ritirarlo in qualsiasi momento. Tuttavia, tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento avvenuto prima di tale revoca.
- **Il diritto di presentare un reclamo** - se ritiene che non rispettiamo le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di presentare un reclamo presso qualsiasi autorità competente in materia di protezione dei dati personali.

J. COME CONTATTARCI

Se desidera richiedere ulteriori informazioni o esercitare uno dei diritti di cui sopra, o se non è soddisfatto di come abbiamo trattato i Suoi Dati personali, può contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati all'indirizzo: dataprotection@microvention.com o inviarci una lettera a:

Terumo Neuro Europe : 1 avenue Edouard Belin, 92500 Rueil-Malmaison, France.

Prima di valutare la Sua richiesta, potremmo richiedere ulteriori informazioni per identificarLa. Qualora non ci fornisca le informazioni richieste e, di conseguenza, non fossimo in grado di identificarLa, potremmo rifiutarci di dare seguito alla Sua richiesta.

In linea generale, risponderemo alla Sua richiesta entro un mese dal ricevimento della stessa. Possiamo estendere questo periodo di altri due mesi se necessario, tenendo conto della complessità e del numero di richieste presentate.

Non Le addebiteremo alcun costo per tali comunicazioni o azioni da noi intraprese, a meno che:

Lei richieda ulteriori copie dei suoi Dati personali in fase di elaborazione, nel qual caso potremmo addebitare i nostri ragionevoli costi amministrativi, oppure

Lei presenti richieste manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, nel qual caso potremo addebitare i nostri ragionevoli costi amministrativi o rifiutarci di dare seguito alla richiesta.

Se non è soddisfatto della nostra risposta al Suo reclamo o ritiene che il trattamento dei Suoi Dati personali da parte nostra non sia conforme alla normativa in materia di protezione dei dati personali, può presentare un reclamo a un'autorità competente per la protezione dei dati di Sua scelta. Per noi, l'autorità competente per la protezione dei dati è il Garante per la protezione dei dati personali francese (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL*).