

«Holiday-Guarantee»-försäkringen – översikt över vår produkt

I denna översikt beskrivs innehållet i vad gruppförsäkringen “Holiday-Guarantee” går ut på enligt kontraktet mellan Inter Partner Assistance S.A. och TUI AG. Rättigheterna och skyldigheterna de parter som ingått avtal följer på basis av slutsatsen av försäkringskontraktet, i synnerhet på basis av avtalsvillkor och lagstadgade bestämmelser.

Vilken slags försäkring är detta?

Reseförsäkringen erbjuds genom ett avtal för gruppförsäkring mellan TUI AG och försäkringstagaren. Om man inleder eller redan har inlett en bokad resa med en TUI-researrangör eller TUI AG från den 11 juli 2020 till den 31 december 2020, försäkras man automatiskt inom ramen för detta försäkringskontrakt. Man åtnjuter då förmånerna av tjänsterna som nämns nedan.

Vem är försäkringsgivaren?

Försäkringsgivaren är Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166, 1050 Bryssel, Belgien.

Vem är försäkringstagaren?

Försäkringstagaren är TUI AG (hädanefter kallad “TUI”), Karl-Wiechert-Allee 4, 30625 Hannover, Tyskland.

Vilka tacks av försäkringen?

Man är en försäkrad person om man officiellt är bosatt inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, EEA, och inleder eller redan har inlett en bokad resa med en TUI-researrangör eller TUI AG från den 11 juli 2020 till den 31 december 2020.

Andra försäkrade personer är den försäkrades familjemedlemmar om de bokade och inledde resan tillsammans med den försäkrade. Familjemedlemmar i försäkringssammanhanget är make/maka/livspartner/livskompanjon, förutsatt att de bor med den försäkrade och är registrerad på gemensam, primär hemvist. Även hemmavarande barn till den försäkrade personen eller hans/hennes makas/makes/livspartners/livskompanjons hemmavarande barn upp till 25 års ålder är försäkrade. De hemmavarande barnen behöver inte bo på samma, gemensamma hemvist som föräldrarna.

Vad försäkras?

Hemsändningar av hälsoskäl och sjukvårdsutgifter

- Täckningen gäller om man smittats av SARS-COV-2-viruset och sjukdomen covid-19 som det leder till samt liknande epidemier eller pandemier.
- Täckning av sjukvårdsutgifter för patient i öppen och sluten hälso- och sjukvård inklusive PCR-tester.
- Hemsändning av hälsoskäl till ett sjukhus i ens hemland (inom EEA) om man smittats av SARS-COV-2-viruset och sjukdomen covid-19 som det leder till om det inte finns några medicinska eller lagliga grunder som talar emot det. Vår utbildade, internationella sjukvårdspersonal bär ansvaret för bedömningen av hälsoskäl.
- Hemtransport av kvarlevor av avlidna personer eller begravning på plats.
- Hemresa för familjemedlemmar till hemorten (övertagande av merkostnader och ombokningsavgifter).
- Maximal täckning 150.000 EUR.

Semestergaranti

- Gäller om man smittats av SARS-COV-2-viruset eller liknande epidemi eller pandemivirus, karantän och inreseförbud till destinationslandet på grund av kontroll av kroppstemperatur.
- Kostnader för tilläggstransport upp till 250 EUR.
- Ombokningsavgift upp till 50 EUR.
- Kostnaden för returbiljett om det bokade flyget inte kan bokas om, upp till 500 EUR.
- Logikostnad på grund av karantän upp till 14 nätter och upp till 250 EUR per natt (för alla försäkrade personer tillsammans som är med på samma resa).
- Maximal täckning på 3.500 EUR.

Sjukvård

- Information per telefon om vaccinering, sjukdomar på resmålet, reseapotek, försiktighetsåtgärder relaterade till hälsa, ambulerande och stationär sjukvård.

Sjukvårdsrådgivning per telefon

- Möjlighet att få läkarråd per telefon under resan.
- Tillgängligt dygnet runt på engelska och vardagar från kl. 8-21 på tyska.

Vad är inte försäkrat?

- Kostnader som redan täcks av tredje part (subsidiaritet).
- Resor som räcker längre än 90 dagar.
- Resor vilkas avresedatum sker efter den 31 december 2020 eller vilkas retur sker efter den 31 mars 2021.

Hemsändningar av hälsoskäl och sjukvårdsutgifter

- Hemsändningar som inte är kopplade till sjukdomar som täcks av försäkringen.
- Hemsändningar till länder som inte ingår i Europeiska ekonomiska samarbetet (EEA).
- Sjukvårdsavgifter som inte sammanhänger med en SARS-COV-2-virusinfektion som lett till covid-19-sjukdom och liknande epidemier eller pandemier.

Semestergaranti

- Kostnader som täcks av tredje part (till exempel researrangörer eller offentliga myndigheter).
- Logikostnader eller kostnader för returresa vilkas kvalitet och pris avsevärt skiljer sig från den som bokats tidigare.
- Kostnader som härrör sig från hemsändningar med federalt mandat.

Ytterligare begränsningar av vad som täcks

- Ingen försäkringstäckning finns för sådana områden för vilka Tysklands utrikesministerium (eller motsvarande officiell institution i den försäkrades hemland) har utfärdat resevarning.
- Det finns ingen försäkringstäckning om skadan härrör sig från grov vårdslöshet eller avsiktlig försummelse.
- Om skadan är möjlig att förutsägas av den försäkrade personen, täcker försäkringen inte skadan såvida den försäkrade inte utövar med omsorg.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller över hela världen.

Hur stort är premiet och när skall det betalas?

Man behöver inte betala en skild avgift för tjänsterna som beskrivs ovan, de täcks för dig av TUI.

Vilka skyldigheter har den försäkrade personen?

Skyldighet att minska på skada och att informera

Om en försäkringshändelse inträffar måste man, om möjligt, försäkra sig om att skadan undviks eller

förminskas och omedelbart informera försäkraren.

Skyldighet att samarbeta

Man måste efterfölja de instruktioner försäkraren ger och skicka in all information som behövs för bedömningen av täckningen. Om det är nödvändigt, måste man befria sina läkare från medicinsk sekretess.

När börjar och slutar försäkringen täcka?

Försäkringen börjar täcka i samband med en giltig bokning av resa med researrangör inom TUI Group, tidigast 48 timmar före resans början. Försäkringen slutar täcka när resan tar slut eller inte senare än 90 dagar efter att resan började, också om biljetten avbeställts.