# Histórico de tarifas

I. TARIFAS NACIONALES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL ..... 2
II. CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LLEVAR ..... 4
III. TARIFAS INTERNET EN CASA (ADSL Y FIBRA) ..... 5
IV. TARIFAS INTERNET MOVIL EN CASA ..... 5
V. TARIFAS TELÉFONO FIJO A LO PEPE ..... 6
VI. SERVICIOS DE CONTENIDOS ..... 6
VII. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL + CONTENIDOS) ..... 7
VIII. SERVICIO DE TELEVISIÓN (PEPETV) ..... 8
IX. OTROS CONCEPTOS ..... 9
X. TABLA ADJUNTA - RESTO DE TARIFAS QUE APLICAN SOBRE TODOS LOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL ..... 10

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

# I. TARIFAS NACIONALES DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

Estas condiciones aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

| | | **Tarifa Navega 149GB y llamadas ilimitadas<br>Tarifa Navega 150GB y llamadas ilimitadas<br>Tarifa Navega 199GB y llamadas ilimitadas<br>Tarifa Navega 219GB y llamadas ilimitadas<br>Tarifa Navega 350GB y llamadas ilimitadas<br>Tarifa Navega 375GB y llamadas ilimitadas** | **Resto de tarifas de voz** |
|---|---|---|---|
| Mensajes de texto | A números nacionales | SMS ilimitados a 101 destinos (incluidos).<br>A móviles nacionales **hasta un máximo de 101 destinatarios diferentes cada mes**, siempre que hagas un uso adecuado (destinarlos a tu uso personal y no revender/automatizar el envío). Si superas ese límite, se tarificará igual que el resto de tarifas. | 9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.) |
| | A números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2) | 6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)<br>(Ver tabla adjunta zonas internacionales) | |
| | A números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6) | 50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)<br>(Ver tabla adjunta zonas internacionales) | |
| Llamadas Internaciones * | | Ver tabla adjunta | |
| Llamadas en el extranjero (Roaming) * | | Ver tabla adjunta | |
| Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) * | | Ver tabla adjunta | |
| Llamadas a números especiales * | | Ver tabla adjunta | |
| Llamadas a números de consulta telefónica * | | Ver tabla adjunta | |
| Videollamadas | | Ver tabla adjunta | |
| MULTISIM | | Si necesitas compartir tu tarifa en un segundo dispositivo podrás contratar el servicio MultiSIM por 3€/mes en tu área de cliente o llamando al 1706. Con el servicio podrás utilizar los datos y llamar en tu otro dispositivo. | |

# 1. TARIFAS DE VOZ

| | | **Habla en Contrato con número nuevo** | **Habla en Contrato con portabilidad** | **Habla 1001 minutos** | **"Pulpo Pepe"** | **"Movilonia VIP 12/6 Sin establecimiento"** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Numeración | | Nueva | Portada | Nueva y portada | | |
| Llamadas | Precio/min | 7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.)<br><br>* Cuota de alta 15€ (i.n.i). Importe para realizar llamadas que se descuenta de la factura | 6 cént/min (7,26 cént/min IVA inc.) | 7,44€/mes / 1.001 min (incluidos) (9€/mes IVA inc.)<br><br>*Superados los 1001 mins se tarifica a 1 cént/min (1,21 cént/min IVA incluido). | Precio por minuto en función de la duración de la llamada.<br><br>- Llamadas hasta 1 minuto: 0cent/min; - llamadas hasta 2 min: 1cent/min (1,21cent/min IVA incluido) y así sucesivamente hasta un máximo de 4 cent/min (4,84 cent/min IVA incluido). | 9,9cent/min (12cent/min IVA incluido) los primeros 3 min. 30 seg., después hablarás siempre por 4,9 cent/min (6cent/min IVA incluido). Tarificación por segundos. |
| | Condiciones | - Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador<br>- A cualquier hora, los 365 días del año<br>- Exceptuando llamadas a números de encaminamiento | | | | |
| | Establecimiento de llamada | 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos | | Sin establecimiento de llamada, los primeros 1001 minutos.<br>Superados los 1001 mins, 0,15€ (0,18€ IVA incluido) | 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos. | 0cent. |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

# 2. TARIFAS DE VOZ Y DATOS

| | | Habla por 0 cents/min y Navega 1.5GB | Habla por 0 cents/min y Navega 4GB | Habla por 0 cents/min y Navega 10GB | Habla 101 min y Navega 1,5GB | Habla 101 min y Navega 7GB |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuota mensual | | 5,71€ (6,9€ IVA incluido) | 5,71€ (6,9€ IVA incluido) | 9,00€ (10,9€ IVA incluido) | 9,00€ (10,9€ IVA incluido) | 12.32€ (14,90€ IVA incluido) |
| Llamadas | Condiciones | - Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador<br>- A cualquier hora, los 365 días del año<br>- Exceptuando llamadas a números de encaminamiento | | | | |
| | Precio por minuto y establecimiento de llamada | Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarifa 0 cents/min válida para llamadas con una duración máxima de 20 min. Tarificación por segundos, llamadas con duración superior a 20 min 0,006€/min (0,00726€/min IVA incluido). | | | 101 min. Incluidos en la tarifa.<br><br>Sin establecimiento de llamada, los primeros 101 minutos.<br><br>Superados los 101 mins, se tarifica:<br>- 0 cént/min los primeros 20 min de cada llamada<br>- luego 0,6 cént/min (0,73cént/min IVA incluido) con coste de establecimiento de llamada de 0,15€ (0,18€ IVA incluido). | |
| Datos | GB | 1.5GB | 4GB | 10GB | 1.5GB | 7GB |
| | Condiciones | Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa. | | | | |

| | | Pulpo Pepe con TP 1GB | Pulpo Pepe con TP 1,5GB | Pulpo Pepe con TP 2,5GB | Pulpo Pepe con TP 4,5GB | Teléfono fijo a lo pepe |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuota mensual | | 4,88€ (5,9€ IVA incluido) | 5,71€ (6,9€ IVA incluido) | 9,00€ (10,9€ IVA incluido) | 12,30€ (14,9€ IVA incluido) | 10,66€ / 100MB y minutos ilimitados (12,90€ IVA incluido) |
| Llamadas | Condiciones | - Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador<br>- A cualquier hora, los 365 días del año<br>- Exceptuando llamadas a números de encaminamiento | | | | |
| | Precio por minuto y establecimiento de llamada | Precio por minuto en función de la duración de la llamada:<br>• Llamadas hasta 1 minuto: -1,65cent/min (-2cent/min IVA incluido)<br>• Llamadas hasta 2 min: 0cent/min y así sucesivamente hasta un máximo de 0,82cent/min (1cent/min IVA incluido)<br>• Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos. | | | | Minutos ilimitados |
| Datos | GB | 1GB | 1.5GB | 2.5GB | 4.5GB | Tarifa plana de Navegación de 100 MB |
| | Condiciones | Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa. | | | | Los datos de esta tarifa son para la actualización automática del software de la caja de voz que habilita la conexión con el teléfono fijo. Si se agotan los datos navegará a velocidad reducida sin coste. |

| | | Navega 15GB y llamadas ilimitadas | Navega 50GB y llamadas ilimitadas | Navega 99GB y llamadas ilimitadas | Navega 129GB y llamadas ilimitadas | Navega 149GB y llamadas ilimitadas | Navega 150GB y llamadas ilimitadas | Navega 350GB y llamadas ilimitadas |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuota mensual | | 6,53€ (7,90€ IVA incluido) | 9,83€ (11,90€ IVA incluido) | 12,31€ (14,90€ IVA incluido) | 12,31€ (14,90€ IVA incluido) | 16,45€ (19,90€ IVA incluido) | 16,5289€ (20€ IVA incluido) | 16,5289€ (20€ IVA incluido) |
| | | Solo móvil | Tarifa aplicable solo en paquete convergente | Solo móvil | Tarifa aplicable solo en paquete convergente | Solo móvil y paquete convergente | Solo móvil | Tarifa aplicable solo en paquete convergente |
| Llamadas | Condiciones | - Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador<br>- A cualquier hora, los 365 días del año<br>- Exceptuando llamadas a números de encaminamiento | | | | | | |
| | Establecimiento de llamada | | | | | | | |
| Datos | GB | 15GB | 50GB | 99GB | 129GB | 149GB | 150GB | 350GB |
| | Condiciones | Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional.<br>Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa | | | | | | |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

# 3. TARIFAS DE VOZ, DATOS Y CONTENIDOS

Estas tarifas solo pueden contratarse asociados a un servicio de fibra y formando un paquete convergente.

| | | Navega 55GB y llamadas ilimitadas | Navega 60GB y llamadas ilimitadas | Navega 199GB y llamadas ilimitadas | Navega 219GB y llamadas ilimitadas | Navega 375GB y llamadas ilimitadas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Cuota mensual | | 12.66€ (12,90€ IVA incluido) | 14.79€ (17,90€ IVA incluido) | 21,40€ (25,90€ IVA incluido) | 21,40€ (25,90€ IVA incluido) | 21,40€ (25,90€ IVA incluido) |
| Llamadas | Condiciones | - Minutos ilimitados<br>- Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador<br>- A cualquier hora, los 365 días del año<br>- Exceptuando llamadas a números de encaminamiento<br>- Nota: Válido para destinos fijos y móviles nacionales. No aplica a las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, etc.) y numeración corta. Este servicio queda supeditado a realizar un uso adecuado del servicio, entendido como que sea para el uso personal y que en ningún caso se revenda el servicio o parte de él (excluye el uso en locutorios, la reventa, uso como walkie talkie y similares). | | | | |
| Datos | GB | 55GB | 60GB | 199GB | 219GB | 375GB |
| | Condiciones | Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. | | | | |
| | | Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa. | | Si quieres seguir navegando a alta velocidad, haz tu tarifa ilimitada por 5€ más al mes (IVA incluido) | | Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa. |
| CONTENIDOS | | Podrás añadir alguno de nuestros servicios de contenido. Para más información ver:<br>V. SERVICIOS DE CONTENIDOS<br>XIII. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL + CONTENIDOS). | | | | |
| | | Netflix | Netflix, Prime o Max | Netflix, Prime o Max | Netflix, Prime o Max | Netflix, Prime o Max |

# II. CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET MOVIL PARA LLEVAR

- Tarifa plana mensual 1,2 GB:

| 11,90€ / 1,2GB |
|---|
| **Tarifa plana de Navegación de 1,2GB** |

- Precio mensual de la tarifa: 11,9€ (14,04 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 1,2 GB (1.228,8 Megabytes)
- Válida sólo para clientes particulares de contrato.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc…) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Para contratar el Servicio es necesario realizar la compra de una nueva tarjeta SIM asociada a un nuevo número. Dicha tarjeta SIM no podrá disponer de Servicios de telefonía móvil.
- Tarifa válida para acceder a Internet con cualquier dispositivo (PC's y Tablets).

Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa plana mensual 1,5 GB:

| 17€ / 1,5GB |
|---|
| **Tarifa plana de Navegación de 1,5GB** |

- Precio mensual de la tarifa: 17€ (20,06 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 1,5 GB (1.536 Megabytes)
- Válida sólo para clientes particulares de contrato.



PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc…) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Para contratar el Servicio es necesario realizar la compra de una nueva tarjeta SIM asociada a un nuevo número. Dicha tarjeta SIM no podrá disponer de Servicios de telefonía móvil.
- Tarifa válida para acceder a Internet con cualquier dispositivo (PC's y Tablets).

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa por conexión:

1) En Contrato:

| 50 cénts / MB y 3 cénts / MB |
|---|
| **Tarifa por conexión** |

- Si decides activar la navegación: 1€/día con límite de 1GB/día y a partir de ese se bloquea la navegación.
- Aplicable a clientes particulares en contrato que acceden al Servicio y no tengan contratada Tarifa Plana.
- Tarifa válida en península y Baleares.

## III. TARIFAS INTERNET EN CASA (ADSL Y FIBRA)

**SERVICIO DE ADSL (sin teléfono fijo):** 19,50€ (23,60€ IVA incluido)
**SERVICIO DE FIBRA (sin teléfono fijo):** 28,60€ (34,60€ IVA incluido)

INFORMACIÓN ADICIONAL APLICABLE A TODOS LOS PRODUCTOS DE INTERNET EN CASA:
ROUTER (OBLIGATORIO): INCLUIDO EN CESIÓN.
SERVICIO TÉCNICO A DOMICILIO:
- Si hace falta, un técnico puede desplazarse a tu casa.
- Si es por un problema nuestro, el coste del técnico lo pagamos nosotros: 0€.
- Si quieres que el técnico vaya a ayudarte o es un problema de tu ordenador o router: 60€ (72.6€ IVA incluido).

BAJA DEL SERVICIO
- Si te vas a otro operador, los costes los asume el otro operador: 0€.
- Si hay que desactivar la línea: 0€.
- Basta con que devuelvas el router en cualquier oficina de correos (en caso de querer quedarse con el router, el coste sería de 90€).

*El cargo por baja anticipada lo aplicamos cumpliendo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir, proporcional a los días que queden pendientes.

**Velocidad de Fibra:** en paquetes convergentes, la velocidad de la fibra dependerá de la tarifa móvil que tengas contratada:
- Si tu tarifa es de 149GB o 199GB, la velocidad de la fibra será de 1Gb.
- Si tu tarifa es de 49GB o 60GB, la velocidad de la fibra será de 600Mbps.
- Si tu tarifa es de 20GB o 25GB, la velocidad de la fibra será de 300Mbps.

**Descuento en segundas fibras con energía:** Si tienes luz y/o gas con Pepeenergy, tu segunda fibra (activa y fuera de un paquete convergente de fibra y móvil) tendrá un descuento de 14,60€/mes. No aplicable a ADSL.

**Fibra segunda residencia:** Si ya eres cliente y tienes una fibra activa, podrás contratar un servicio de fibra en segunda residencia por 12,396€/mes (15,00€ IVA incluido).

## IV. TARIFAS INTERNET MOVIL EN CASA



PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

**SERVICIO DE INTERNET MÓVIL EN CASA (sin teléfono fijo): 28,60€ (34,60€ IVA incluido)**

ROUTER (OBLIGATORIO): INCLUIDO EN CESIÓN.
SERVICIO TÉCNICO A DOMICILIO:
- Si hace falta, un técnico puede desplazarse a tu casa.
- Si es por un problema nuestro, el coste del técnico lo pagamos nosotros: 0€.
- Si quieres que el técnico vaya a ayudarte o es un problema de tu ordenador o router: 60€ (72.6€ IVA incluido).

BAJA DEL SERVICIO
- Si te vas a otro operador, los costes los asume el otro operador: 0€.
- Si hay que desactivar la línea: 0€.
- Basta con que devuelvas el router en cualquier oficina de correos (en caso de querer quedarse con el router, el coste sería de 332,75€).

## V. TARIFAS TELÉFONO FIJO A LO PEPE

**TELÉFONO FIJO (sin otros productos asociados):** 10,66€ (12,90€ IVA incluido)

**TELÉFONO FIJO (combinado con FIBRA o ADSL):** 2,48€ (3€ IVA incluido)

INFORMACIÓN ADICIONAL APLICABLE A TODOS LOS PRODUCTOS CON TELÉFONO FIJO:
CAJA DE VOZ (OBLIGATORIO): INCLUIDO EN CESIÓN.
BAJA DEL SERVICIO
- Si te vas a otro operador, los costes los asume el otro operador: 0€.
- Si hay que desactivar la línea: 0€.
- Basta con que devuelvas la caja de voz en cualquier oficina de correos (en caso de querer quedarse con la caja de voz, el coste sería de 70€).

## VI. SERVICIOS DE CONTENIDOS

En Pepephone trabajamos de la mano de los siguientes proveedores de contenidos:
- **Netflix**
- **Prime**
- **Max**

Podrás disfrutar de estos tres servicios en estas tarifas:
- Navega 55GB y llamadas ilimitadas (solo disponible en paquetes convergentes).
- Navega 60GB y llamadas ilimitadas (solo disponible en paquetes convergentes).
- Navega 219GB y llamadas ilimitadas (en sólo móvil y en paquetes convergentes).

Ver punto **IX. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL + CONTENIDOS)** para más detalle.

Que incluyen los servicios de cada proveedor de contenido.
- **Netflix**
  - Plan Estándar CON anuncios (incluido en las tarifas mencionadas en el punto anterior): para la reproducción en 2 pantallas en Full HD.
    - **Otros Planes de Netflix**: cambiar a un plan superior supondrá un coste adicional de 7€/mes para el Plan Estándar SIN anuncios (reproducción en 2 pantallas a la vez en calidad Full HD) y 13€/mes en el Plan Premium (reproducción en 4 pantallas a la vez en calidad Ultra HD) y podrás hacerlo en cualquier momento desde la propia plataforma de streaming como desde tu área privada Mi Pepephone.
- **Prime**
  - Suscripción a Prime: Con tu suscripción a Prime tendrás incluidos los servicios de **Prime Video con anuncios**, envíos gratis ilimitados, Amazon Music, Amazon Photos, Prime Gaming y una suscripción al canal de Twitch que elijas. Podrás eliminar los anuncios de Prime Video contratando a través de la plataforma de Amazon un bono mensual por 1,99€ adicionales. Esperamos poder ofreceros esa opción lo antes posible para que podáis incluirlo en vuestra factura de Pepephone.



PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

- **Max**
  - Plan estándar para la reproducción en 2 pantallas en Full HD

Si en algún momento decides cambiarte de tarifa a una sin servicio de contenidos se darán de baja tus suscripciones a las plataformas que tengas vinculadas a esa tarifa. *En el caso de Netflix, asegúrate de no tener un método de pago anterior en la plataforma ya que en cuanto tramites la baja con nosotros te cargarán la próxima cuota por su cuenta en ese método de pago renovando así la suscripción directamente con ellos.*

## VII. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL + CONTENIDOS)

"**Convergencia a lo Pepe**": cuando un cliente tenga un producto Internet en casa (ADSL o Fibra) con una línea móvil de activos bajo el mismo titular y pagados en la misma cuenta corriente, se aplicará un descuento mientras se mantengan las condiciones de servicios activos bajo mismo titular y en la misma cuenta corriente. Estos descuentos son los que dejan el precio de la combinación en la siguiente tabla:

| Fibra | Línea móvil | Servicio de contenidos | Precio IVA incluido | Líneas adicionales |
|---|---|---|---|---|
| 1Gbps | 375GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix, Prime y Max | 62€/mes | Líneas de:<br>- 375GB por 10€/mes cada una.<br>- 60GB por 5€/mes cada una.<br><br>Máximo 4 líneas adicionales por paquete convergente |
| 1Gbps | 375GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix y Prime | 55€/mes | |
| 1Gbps | 375GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix y Max | 61€/mes | |
| 1Gbps | 375GB con llamadas y SMS ilimitados | Prime y Max | 57€/mes | |
| 1Gbps | 375GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix | 53€/mes | |
| 1Gbps | 375GB con llamadas y SMS ilimitados | Prime | 49€/mes | |
| 1Gbps | 375GB con llamadas y SMS ilimitados | Max | 56€/mes | |
| 1Gbps | 350GB con llamadas y SMS ilimitados | | 47€/mes | |
| 1Gbps | 219GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix, Prime y Max | 60,90€/mes | Líneas de:<br>- 219GB por 10€/mes cada una.<br>- 60GB por 5€/mes cada una.<br><br>Máximo 4 líneas adicionales por paquete convergente |
| 1Gbps | 219GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix y Prime | 53,90€/mes | |
| 1Gbps | 219GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix y Max | 57,90€/mes | |
| 1Gbps | 219GB con llamadas y SMS ilimitados | Prime y Max | 58,90€/mes | |
| 1Gbps | 219GB con llamadas y SMS ilimitados | Netflix | 49,90€/mes | |
| 1Gbps | 219GB con llamadas y SMS ilimitados | Prime | 50,90€/mes | |
| 1Gbps | 219GB con llamadas y SMS ilimitados | Max | 57,90€/mes | |
| 1Gbps | 199GB con llamadas y SMS ilimitados | | 48,90€/mes | Líneas de:<br>- 199GB por 10€/mes cada una.<br>- 60GB por 5€/mes cada una.<br><br>Máximo 4 líneas adicionales por paquete convergente |
| 1Gbps | 129GB con llamadas y SMS ilimitados | | 38,90€/mes | Líneas de:<br>- 129GB por 10€/mes cada una.<br>- 60GB por 5€/mes cada una.<br><br>Máximo 4 líneas adicionales por paquete convergente |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **600Mbps** | **60GB** con llamadas ilimitadas | **Netflix, Prime y Max** | **52,90€/mes** | Líneas de 60GB por 5€/mes cada una. Máximo 4 líneas adicionales por paquete convergente. |
| **600Mbps** | **60GB** con llamadas ilimitadas | **Netflix y Prime** | **45,90€/mes** | |
| **600Mbps** | **60GB** con llamadas ilimitadas | **Netflix y Max** | **49,90€/mes** | |
| **600Mbps** | **60GB** con llamadas ilimitadas | **Prime y Max** | **50,90€/mes** | |
| **600Mbps** | **60GB** con llamadas ilimitadas | **Netflix** | **41,90€/mes** | |
| **600Mbps** | **60GB** con llamadas ilimitadas | **Prime** | **42,90€/mes** | |
| **600Mbps** | **60GB** con llamadas ilimitadas | **Max** | **47,90€/mes** | |
| **600Mbps** | **49GB** con llamadas ilimitadas | | **38,90€/mes** | |
| **300Mbps** | **55GB** con llamadas ilimitadas | **Netflix** | **36,90€/mes** | |
| **300Mbps** | **50GB** con llamadas ilimitadas | | **30,00€/mes** | |

**Consideraciones:**

- **Servicio de contenidos:** Ver punto **V. SERVICIOS DE CONTENIDOS**
- **Convergencia con energía:** *¿Y si además tengo la luz y/o el gas contratado con Pepeenergy?*
  Tener energía 100% verde a precio justo contratada con Pepeenergy aplicará un descuento adicional de 5€/mes si contratas Luz, 3€/mes si contratas Gas y 8€/mes si contratas Luz y Gas en estos paquetes.
- Ninguno de estos packs incluye teléfono fijo. Pero es una opción que si añadida, sumará 3€ más al mes al precio de la convergencia de internet en casa + línea móvil. Este precio es el resultado de descontar 9,90€ al producto de teléfono fijo suelto (12,90€) por estar combinado con una línea de internet en casa.
- **Aplicable solo a las tarifas 219GB, 199GB y 149GB: La que baja de precio cada año…** Además, combinada con Fibra (no en ADSL) se aplicará un descuento de 1€ por cada año que el cliente permanezca con nosotros (hasta un máximo de 5€ de descuento al mes tras los primeros 5 años en Pepe).
- **Datos adicionales:**
  Cuando se te acaben los datos, si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes diferentes opciones según la tarifa móvil contratada. Ver condiciones de datos adicionales en cada una de las tarifas móviles.
- **En caso de baja, rechazo o cancelación de alguno de los dos servicios no se aplicará la bonificación sobre el producto combinado**. Esto es, el servicio que quede activo se cobrará al precio fijado para dicho servicio cuando se contrata de forma individual. No se aplicará el descuento en casos de impago, baja o cancelación de cualquiera de los servicios.

# VIII. SERVICIO DE TELEVISIÓN (PEPETV)

**PepeTV** es un servicio de televisión que Pepephone ofrece a sus clientes. Este servicio puede añadirse a las tarifas de **fibra + móvil** . Con PepeTV, los usuarios podrán disfrutar de una amplia variedad de canales y contenido exclusivo, mejorando así su experiencia de entretenimiento en el hogar.

**SERVICIO DE TELEVISIÓN:**

- Añadido a las tarifas combinadas con 60GB acumulables + llamadas ilimitadas + contenidos (Netflix y/o Prime y/o Max): 2,56€ (3,10€ IVA incluido)
- Con cualquier otra tarifa: 6,6116€ (8,00€ IVA incluido)

**INFORMACIÓN ADICIONAL:**
DESCODIFICADOR 4K WIFI (OBLIGATORIO): INCLUIDO EN CESIÓN.



PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

**BAJA DEL SERVICIO**

- Si en algún momento decides dar de baja tu servicio de fibra, automáticamente se dará de baja tu suscripción al servicio de televisión asociado.
- Si solicitas la baja del servicio: 0€.
- Basta con que devuelvas el descodificador (en caso de querer quedarse con el descodificador, el coste sería de 100€, 121€ IVA INCLUIDO).

# IX. OTROS CONCEPTOS

| 15€ /línea (IVA inc.) |
| --- |
| **Cuota de Alta** |

(*) Se aplicará únicamente sobre el alta de líneas con numeración nueva en modalidad de contrato. El importe de esta cuota se descontará íntegramente en llamadas.

| 10€ /unidad (IVA inc.) |
| --- |
| **Tarjeta SIM** |

(*) Se aplicará un descuento comercial del 100% en el alta de la línea.

| 5€ /unidad (IVA inc.) |
| --- |
| **Cambio o Reposición de la tarjeta SIM** |

(*) Tarifa a aplicar a partir del segundo cambio de SIM (el primer cambio es gratuito)

| 7.5€ /envío (IVA inc.) |
| --- |
| **Gastos de Envío de tarjeta SIM** |

(*) Estos gastos se bonifican en todas las altas de líneas, salvo en las líneas de solo voz.

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

## X. TABLA ADJUNTA - RESTO DE TARIFAS QUE APLICAN SOBRE TODOS LOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

- TRAFICO INTERNACIONAL
- TRAFICO EN ROAMING
- TRÁFICO DE RED INTELIGENTE
- LLAMADAS A NUMERACIÓN ESPECIALES
- LLAMADAS DE CONSULTA TELEFÓNICA

### Tarifas de llamadas Internacionales

Nota 1: Estructura de tarificación 60+1, precios por minuto (i.i). Zonas 1 y 2. Consultar la agrupación de países por zonas en la web: **www.pepephone.com**

Nota 2: Estructura de tarificación 1+1, precios por minuto (i.i). Zonas UK, 3, 4, 5 y 6. Consultar la agrupación de países por zonas en la web: **www.pepephone.com**

| | | Precios | |
|---|---|---|---|
| | **Zona/Destino** | **sin IVA** | **con IVA** |
| **SMS** | **Zona 1** | 0,0600 € | 0,0726 € |
| | **Zona 2** | 0,0600 € | 0,0726 € |
| | **UK** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 3** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 4** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 5** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 6** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| **Establecimiento de llamada** | **Zona 1** | 0,1900 € | 0,2299 € |
| | **Zona 2** | 0,1900 € | 0,2299 € |
| | **UK** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 3** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 4** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 5** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| | **Zona 6** | 0,7438 € | 0,9000 € |
| **Precio por minuto** | **Zona 1** | 0,1900 € | 0,2299 € |
| | **Zona 2** | 0,1900 € | 0,2299 € |
| | **UK** | 0,4132 € | 0,5000 € |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | **Zona 3** | 0,9091 € | 1,1000 € |
| | **Zona 4** | 1,3223 € | 1,6000 € |
| | **Zona 5** | 2,0661 € | 2,5000 € |
| | **Zona 6** | 4,9587 € | 6,0000 € |

## Agrupación de países por zonas (Internacionales)

| **Zona 1** |
|---|
| Alemania, España, Francia, Italia, Portugal. |

| **Zona 2** |
|---|
| Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Mayotte, Islandia, Isla Reunión, Islas Alands, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Rumanía, San Martin, Antillas Francesas, Suecia. |

| **Zona UK** |
|---|
| Reino Unido, Isla de Man, Jersey e Isla de Guernsey (no se incluyen los territorios de Islas Vírgenes Británicas y Bermudas). |

| **Zona 3** |
|---|
| Albania, Andorra, Argelia, AT&T, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Georgia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Monaco, Montenegro, Rusia, San Bartolomé, San Marino, Serbia, Suiza, Turquía, Ucrania. |

| **Zona 4** |
|---|
| Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela |

| **Zona 5** |
|---|
| Abjasia, Afganistán, Africa del Sur, Alaska, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Arabia Saudí, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bangladés, Barbados, Barein, Belice, Benín, Bermuda, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Catar, Chad, China, Comoras, Corea del Sur, Costa de Márfil, Curaçao, Antillas Holandesas, EEUU Isl. Samoa, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Fiyi, Gabón, Gambia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Hawai, Hong Kong (China), India, Indonesia, Irak, Iran, , Isla de Kish, Isla Dominica, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Feroe, Islas Marianas del Norte, Islas Solomon, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes EE.UU, Isl. Marshall, Isl. Mauricio, Isl. Seychelles, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malaui, Maldivas, Mali, Mauritania, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palaos, Palestina, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa (Tahiti), R.D.Congo (Zaire), República Centroafricana, República del congo, República Dominicana, Ruanda, Samoa, San Cristóbal y Nieves, San Martin, Antillas Holandesas, Santa Lucía, San Vicente y Las Granadinas, Senegal, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, St.Pedro y Miguelon, Suazilandia, Sudán, Sudan del Sur, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tajikistán, Tanzania, Timor Oriental, Togo, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis Y Fortuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zanzíbar, Zimbabwe |

| **Zona 6** |
|---|

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| |
|---|
| Corea Norte, Diego Garcia, Isl. Ascension, Islas Malvinas (Falkland Islands), Isl. Niue, Santo Tomé y Príncipe, Satélite, Satélite Aeromobile, Satélite ELSACOM, Satélite Malta, Satélite MCP, Satélite Onair, Satélite Seanet, Satélite Telecom, Satélite TESAM, Satélite Thuraya, Sta. Elena, Tokelau |

## Tarifas de llamadas en el extranjero (ROAMING) y tráfico en Roaming

Agrupación de países por zonas origen (ROAMING)

(*) ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL EXTRANJERO (ROAMING). Si la red donde te encuentres te permite llamar al 1706 el coste es equivalente al de una llamada a un teléfono fijo de España. Si no te permite llamar al 1706, debes llamar al (+34) 634501212, el precio es el mismo que el de una llamada a un teléfono móvil nacional.

(**) Los precios indicados en esta tabla son con IVA incluido.

| **Zona 1 Unión Europea (tarifa nacional)** |
|---|
| Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Isla Reunión, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica (Caribe Francés), Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Suecia |
| **Datos** según condiciones en Roaming de la tarifa contratada (**ver tarifas**) |
| **SMS**<br>• Cliente en operadora de Zona 1 UE envía SMS a Zona 1 UE: Según condiciones de la tarifa contratada (**ver tarifas**)<br>• Cliente en operadora de Zona 1 UE envía SMS a cualquier otra zona: 0,90€ |
| **Llamadas recibidas:**<br>• Llamadas recibidas en Zona 1 UE: Establecimiento 0€ y 0€/minuto |
| **Llamadas emitidas**:<br>• Dentro de la misma zona y Unión Europea: según condiciones de la tarifa contratada (**ver tarifas**)<br>• A zona UK: 1,00€/min + 0,50€ de establecimiento de llamada.<br>• A zona 2: 2,00€/min + 1,00€ de establecimiento de llamada.<br>• A zona 3: 3,00€/min + 2,00€ de establecimiento de llamada. |

| **Zona UK** |
|---|
| Reino Unido, Isla de Man, Jersey e Isla de Guernsey (no se incluyen los territorios de Islas Vírgenes Británicas y Bermudas). |
| **Datos:**<br>• Cliente en operadora de Zona UK cursa tráfico web: **2€/GB** |
| **SMS**<br>• Cliente en operadora de Zona UK envía SMS a cualquier zona: 0,90€ |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

**Llamadas recibidas:**
- Llamadas recibidas en Zona 2: 1,00€/min + 0,50€ de establecimiento de llamada

**Llamadas emitidas:**
- Dentro de la misma zona y Unión Europea: 1,00€/min + 0,50€ de establecimiento de llamada.
- A zona 2: 2,00€/min + 1,00€ de establecimiento de llamada.
- A zona 3: 3,00€/min + 2,00€ de establecimiento de llamada.

| Zona 2 |
|---|
| Andorra, Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaiyán, Bielorrusia, Bolivia, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Cabo Verde, Canadá, Catar, Chile, China, Colombia, Corea del Sur, Costa Rica, Ecuador, Egipto, El Salvador, Estados Unidos, Filipinas, Georgia, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Hong Kong (China), India, Indonesia, Islas Feroe, Israel, Japón, Kazajistán, Kirguizistán, Kosovo, Macao, Malasia, Marruecos, México, Moldavia, Montenegro, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Rusia, Serbia, Singapur, Sri Lanka, Suiza, Tailandia, Taiwán, Tajikistán, Turquía, Ucrania, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam |

**Datos:**
- Cliente en operadora de Zona 2 cursa tráfico web: **25€/GB**

**SMS:**
- Cliente en operadora de Zona 2 envía SMS a cualquier zona: 0,90€

**Llamadas recibidas:**
- Llamadas recibidas en Zona 2: 2,00€/min + 1,00€ de establecimiento de llamada

**Llamadas emitidas:**
- Dentro de la misma zona, UK y Unión Europea: 2,00€/min + 1,00€ de establecimiento de llamada.
- A zona 3: 3,00€/min + 2,00€ de establecimiento de llamada.

| Zona 3 |
|---|
| Las tarifas son las indicadas en esta tabla, pero no siempre existen acuerdos con cada uno de los países. En función del acuerdo existirá servicio en llamadas y SMS (en esta zona no existe servicio para datos). Antes de viajar, revisa los acuerdos con cada uno de los países *aquí*. |
| Abjasia, Afganistán, Africa del Sur, Alaska, Albania, Angola, Anguila, Antartida, Antigua y Barbuda, Antillas Holandesas, Arabia Saudí, Aruba, AT&T, Bahamas, Bangladés, Barbados, Barein, Belice, Benín, Bermuda, Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Bután, Camboya, Camerún, Chad, Ciudad del Vaticano, Comoras, Corea Norte, Costa de Márfil, Cuba, Curaçao, Antillas Holandesas, Diego Garcia, EEUU Isl. Samoa, Ellipso, Emiratos Árabes Unidos, EMSAT, Eritrea, Etiopía, Fiyi, Gabón, Gambia, Ghana, Globalstar, Granada, Guam, Guinea, Guinea-Bisáu, Guinea Ecuatorial, Guyana, Haití, Hawai, Irak, Iran, Iridium, Isla de Kish, Isla Dominica, Isla Mayotte, Islas Alands, Islas Caimán, Isl. Ascension, Islas Cook, Islas Heard y McDonald, Islas Malvinas (Falkland Islands), Islas Marianas del Norte, ISLAS NORFOLK, Islas Solomon, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, Islas Vírgenes EE.UU, Isl. Cocos, Isl. Marshall, Isl. Mauricio, Isl. Niue, Isl. Seychelles, Jamaica, Jordania, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macedonia, Madagascar, Malaui, Maldivas, Mali, Mauritania, MCPNetwork, Micronesia, Monaco, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmania), Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Oration Technologies Network, Pakistán, Palaos, Palestina, Papua Nueva Guinea, Polinesia Francesa (Tahiti), R.D.Congo (Zaire), República Centroafricana, República del congo, Ruanda, Samoa, |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| |
|---|
| San Bartolomé, San Cristóbal y Nieves, San Marino, San Martin, Antillas Francesas, San Martin, Antillas Holandesas, Santa Lucía, Santo Tomé y Príncipe, San Vicente y Las Granadinas, Satélite, Satélite Aeromobile, Satélite ELSACOM, Satélite Malta, Satélite MCP, Satélite Onair, Satélite Seanet, Satélite Telecom, Satélite TESAM, Satélite Thuraya, Senegal, Sierra Leona, Siria, Somalia, Sta. Elena, St.Pedro y Miguelon, Suazilandia, Sudán, Sudan del Sur, Surinam, Tanzania, Thuraya, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, Venezuela, Wallis Y Fortuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zanzíbar, Zimbabwe |
| **Datos:**<br>• Cliente en operadora de Zona 3 cursa tráfico web: **Sin servicio** |
| **SMS:**<br>• Cliente en operadora de Zona 3 envía SMS a cualquier zona: 0,90€ |
| **Llamadas recibidas:**<br>• 3,00€/min + 2,00€ de establecimiento de llamada. |
| **Llamadas emitidas:**<br>• 3,00€/min + 2,00€ de establecimiento de llamada. |

## Tarifas de llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z)

| Escenario | Destino | Franja horaria | * Estructura | Locución | Establecimiento | €/min |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **70X** | **70X** | Plana | **1+1** | **0** | **0,18** | **0,49** |
| **80Y - nivel 6** | **80Y9** | Plana | **20+1** | **0** | **1.25** | **5,99** |
| **80Y - nivel 5** | **80Y8** | Plana | **20+1** | **0** | **1.25** | **4,17** |
| **80Y - nivel 4** | **80Y6** | Plana | **20+1** | **0** | **1.25** | **2,36** |
| | **80Y7** | | | | | |
| **80Y - nivel 3** | **80X4** | Plana | **20+1** | **0** | **1.25** | **1,58** |
| | **80X5** | | | | | |
| **80Y - nivel 3 (micropago)** | **80Y418, 80Y510, 80Y494 donde Y=3,7 y 803557, 806557, 803448, 803446, 806446, 806567, 807525 y 807422** | Plana | **20+llamada** | **0,48** | **1,09** | **0,00** |
| **80Y - nivel 2** | **80X2** | Plana | **20+1** | **0** | **1,25** | **1,27** |
| | **80X3** | | | | | |
| **80Y - nivel 1** | **80X0** | Plana | **20+1** | **0** | **1,25** | **0,78** |
| | **80X1** | | | | | |
| **900 Cobro revertido** | **900** | Plana | **1+1** | **0** | **0,00** | **0,00** |



PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **901 Cobro compartido** | **901** | Plana | **1+1** | **0** | **0,31** | **0,31** |
| **902** | **902** | Plana | **1+1** | **0** | **0,71** | **0,79** |
| **904** | **904** | Plana | **1+1** | **0** | **0,18** | **0,49** |
| **9051 Nivel 1 Televoto; Entretenimiento/Usos Profesionales** | **9051** | Plana | **Por llamada** | **0** | **0,91** | **0,00** |
| **9052 Nivel 2 Entretenimiento / Usos profesionales** | **9052** | Plana | **11+Llamada** | **1,03** | **0,24** | **0,00** |
| **9054 Nivel 3 Entretenimiento / Usos Profesionales** | **9054** | Plana | **11+Llamada** | **0,91** | **1,09** | **0,00** |
| **9055 Nivel 3 Entretenimiento / Usos Profesionales** | **9055** | Plana | **11+Llamada** | **0,91** | **1,09** | **0,00** |
| **9057 Nivel 2 Televoto** | **9057** | Plana | **Por llamada** | **0** | **1,27** | **0,00** |
| **9058 Nivel 3 Televoto** | **9058** | Plana | **Por llamada** | **0** | **2,00** | **0,00** |
| **907A - nivel 5** | **9074** | Plana | **20+1** | **0** | **1,25** | **4,17** |
| | **9079** | | | | | |
| **907A - nivel 4** | **9073** | Plana | **20+1** | **0** | **1,25** | **2,36** |
| | **9078** | | | | | |
| **907A - nivel 3** | **9072** | Plana | **20+1** | **0** | **1,25** | **1,58** |
| | **9077** | | | | | |
| **907A - nivel 2** | **9071** | Plana | **20+1** | **0** | **1,25** | **1,27** |
| | **9076** | | | | | |
| **907A - nivel 1** | **9070** | Plana | **20+1** | **0** | **1,25** | **0,78** |
| | **9075** | | | | | |
| **908** | **908** | Plana | **60 + 30** | **0** | **0,31** | **0,31** |

Nota: Impuestos incluidos
(*)80Y, donde Y= 3,6 y 7

* Estructura= a+b
a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada
b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

*Las llamadas a Red Inteligente realizadas en Roaming (numeraciones: 80Y, 905 y 907), tendrán un recargo de 1,7 € (i.i) en el gasto de establecimiento y un incremento por minuto de 10,77€ (i.i). Para el resto de numeración (70X, 800, 900, 901, 902 y 904) el recargo en el gasto de establecimiento así como en precio por minuto será de 1.21€(i.i)*

## Tarifas de llamadas a números especiales

| Numeración | | Franja horaria | *Estructura | Establecimiento | €/min |
|---|---|---|---|---|---|
| **010 (*)** | **Telefónica- Modalidad A** | Plana | 1 + 1 | **0,18** | **0,127** |



PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Telefónica- Modalidad B** | Plana | 11 + estab +1 | **0,21** | **0,127** |
| | **Telefónica- Modalidad C** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **011** | **Información tráfico** | Plana | 1 + 1 | **0,18** | **0,134** |
| **012 (*)** | **Telefónica– Modalidad A** | Plana | 1 + 1 | **0,18** | **0,127** |
| | **Telefónica– Modalidad B** | Plana | 11 + estab +1 | **0,21** | **0,127** |
| | **Telefónica– Modalidad C** | Plana | por llamada | **0,52** | **0,000** |
| | **Telefónica– Modalidad D** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **016** | **Telefónica** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **020** | **Ingreso mínimo vital** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **060** | **Atención ciudadano** | Plana | 1 + 1 | **0,27** | **0,000** |
| **061** | **Urgencias Insalud** | Plana | 1 + 1 | **0,15** | **0,000** |
| **062** | **Guardia Civil** | Plana | 1 + 1 | **0,15** | **0,000** |
| **065** | **Atención a personas dependientes** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **080** | **Bomberos (local)** | Plana | 1 + 1 | **0,15** | **0,000** |
| **082** | **Telefónica** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **083** | **Telefónica** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **085** | **Reenvía 112** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **088** | **Reenvía 112** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **090** | **Datáfono** | Plana | Fijo | **0,24** | **0,025** |
| **091** | **Policia Nacional** | Plana | 1 + 1 | **0,15** | **0,000** |
| **092** | **Policia Local** | Plana | 1 + 1 | **0,15** | **0,000** |
| **112** | **Emergencia** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1002** | **Telefónica** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1004** | **Telefónica** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1006** | **Servicio de emergencia** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1015** | **ONO** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1247** | **Telefónica SAU** | Plana | 1 + 1 | **0,18** | **0,376** |
| **1248** | **Telefónica SAU** | Plana | 1 + 1 | **0,15** | **0,219** |
| **1400** | **ONO** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1401** | **ONO** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1402** | **ONO** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1403** | **ONO** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1405** | **Easytalk** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1410** | **Vodafone España** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1411** | **France Telecom** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1412** | **France Telecom** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1413 | France Telecom | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1414 | France Telecom | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1415 | Telefónica SAU | Plana | 1 + 1 | 0,24 | 0,025 |
| 1416 | BARABLU MOVIL ESPAÑA, S.L. | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1417 | BARABLU MOVIL ESPAÑA, S.L. | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1422 | Clearwire España | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1423 | Información y atención a clientes | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1424 | Colt Telecom | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1425 | Redes y Servicios Liberalizados | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1433 | BT ESPAÑA | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1434 | BT ESPAÑA | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1440 | Vodafone España | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1441 | Vodafone España | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1442 | Vodafone España | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1443 | Vodafone España | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1444 | Vodafone España | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1445 | RGalicia | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1446 | RGalicia | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1449 | RGalicia | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1450 | Tenaria / ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1456 | Vodafone Enabler España | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,00 |
| 1460 | Tenaria / ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1461 | Tenaria / ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1470 | Retevisión / Orange | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1471 | Retevisión / Orange | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1472 | Retevisión / Orange | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1473 | Retevisión / Orange | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1474 | Retevisión / Orange | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1478 | Retevisión / Orange | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1484 | ELECOM TRADE | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1485 | Telefónica MoviStar | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1486 | Telefónica MoviStar | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1488 | Telefónica MoviStar | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **1489** | **Telefónica MoviStar** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1490** | **ELECOM TRADE** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1494** | **Información y atención a clientes** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1495** | **XTRA Telecom, S.A.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1496** | **XTRA Telecom, S.A.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1497** | **XTRA Telecom, S.A.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1498** | **XTRA Telecom, S.A.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1499** | **XTRA Telecom, S.A.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1500** | **Vodafone España** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1501** | **ONO Telecomunicaciones** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1502** | **ONO Telecomunicaciones** | Plana | 1 + 1 | **0,24** | **0,025** |
| **1503** | **ONO OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. (RETEV)** | Plana | 1 + 1 | **0,24** | **0,025** |
| **1506** | **AUNA OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. (RETEV)** | Plana | 1 + 1 | **0,24** | **0,025** |
| **1510** | **JAZZ TELECOM, S.A.U.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1511** | **NO INFORMACIÓN** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1512** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1515** | **REVERTIDO PTY LTD** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1520** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1523** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1530** | **Capcom International** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1531** | **Capcom International** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1534** | **Capcom International** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1543** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1550** | **Comunitel Global** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1551** | **Comunitel Global** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1552 | Comunitel Global | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1554 | Comunitel Global | Plana | 1 + 1 | 0,24 | 0,025 |
| 1565 | Jazztel | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1566 | Jazztel | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1567 | Jazztel | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1568 | Jazztel | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1569 | Jazztel | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1590 | ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1591 | ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1592 | ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1593 | ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1594 | ONO | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1600 | CABLESUR | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1610 | Información y atención al cliente | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1616 | LYCAMOBILE | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1617 | LYCAMOBILE | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1624 | ORANGE ESPAGNE, S.A. | Plana | 1 + 1 | 0,24 | 0,025 |
| 1626 | JAZZTEL | Plana | 1 + 1 | 0,24 | 0,025 |
| 1630 | Iberbanda, S.A | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1631 | Iberbanda, S.A | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1632 | Iberbanda, S.A | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1633 | Iberbanda, S.A | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1634 | Iberbanda, S.A | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1636 | Peopletel | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1644 | E-Plus | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1645 | E-PLUS MÓVILES VIRTUALES ESPAÑA, S.L.U. | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1650 | PTV Telecom | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1661 | Zinniatel | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1678 | Información y atención al cliente | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1685 | Teleconnct | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1686 | Teleconnct | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1700 | Tele2 | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1701 | Tele2 | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1702 | Tele2 | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1703 | Tele2 | Plana | 1 + 1 | 0,24 | 0,025 |
| 1704 | Tele2 | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1705 | Xfera | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1706 | Xfera | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1707 | Xfera | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1708 | Xfera | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |
| 1709 | Xfera | Plana | 1 + 1 | 0,00 | 0,000 |

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **1710** | **OP COM WORLD** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1715** | **JAZZ TELECOM, S.A.U.** | Plana | 1 + 1 | **0,24** | **0,025** |
| **1717** | **Euskaltel** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1718** | **Euskaltel** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1720** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1721** | **TRANSACTION NETWORK SERVICES** | Plana | 1 + 1 | **0,24** | **0,025** |
| **1726** | **NEO-SKY 2002** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1727** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1730** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1740** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1750** | **SPANTEL 2000** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1770** | **OCENAS NETWORK S.L.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1771** | **EUSKALTEL, S.A.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1772** | **EUSKALTEL, S.A.** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1774** | **AIRE NETWORKS DEL MEDITERRÁNEO, S.L. UNIPERSONAL** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **1790** | **Información y atención al cliente** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **940-0,1,5,6,7,8,9 radio búsqueda** | | Plana | 1 + 1 | **0,18** | **0,571** |
| **940-3,4 radio búsqueda** | | Plana | 1 + 1 | **0,18** | **1,154** |
| **116000** | **Teléfono de niños desaparecidos** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **116006** | **Línea de ayuda a las víctimas de delitos** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **116111** | **Teléfono de atención a la infancia Gobierno Vasco** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **116117** | **Servicio médico de guardia para casos no graves** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |
| **116123** | **Línea de apoyo emocional** | Plana | 1 + 1 | **0,00** | **0,000** |

Nota: Impuestos incluidos
* Estructura= a+b
a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada
b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

(*) 010 Telefónica– Modalidad B: 11+est+1; importe de la locución de 0,15€; i.n.i)
(*) 012 Telefónica– Modalidad B: 11+est+1; importe de la locución de 0,15€; i.n.i)

* Locución que cubre los 11 segundos de información sobre el servicio ofrecido. Siempre se cobra.
** Establecimiento de acceso al servicio. Se cobra si se acepta (continua) las llamadas, es decir, en el segundo 12.
*** A partir del segundo 12 y ss. Se cobra el tráfico por segundos, incluido el segundo 12 y no los 11 primeros segundos.

## Tarifas de llamadas a números de consulta telefónica

El coste de los servicios 118AB se divide en tres tramos de precio:

- ***Bajo***: Menos de 50 céntimos de euro por minuto, impuestos indirectos excluidos.
- ***Medio***: Entre 50 céntimos de euro y 1,25 euros por minuto, impuestos indirectos excluidos.



PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

- ***Alto***: Más de 1,25 euros por minuto, impuestos indirectos excluidos.

El precio de cada uno de los servicios se detalla en esta tabla:

| Destino | Franja horaria | Locución 25 seg * | (€/min.) ** |
|---|---|---|---|
| 11855 | Plana | 0,20 | 3,03 |
| 11864 | Plana | 0,20 | 3,03 |
| 11880 | Plana | 0,20 | 3,03 |
| 11890 | Plana | 0,20 | 3,03 |
| 11893 | Plana | 0,20 | 3,03 |
| 11897 | Plana | 0,20 | 3,03 |

Nota: estructura: 25+1. Impuestos incluidos
* Locución que cubre los 20 segundos de información sobre el servicio ofrecido, más otros 5 segundos de periodo de guarda. Siempre se cobra.
** A partir del segundo 26, se cobra el tráfico por segundos, incluido el segundo 26 y no los 25 primeros segundos

## Tarifas de Vídeollamadas

| Destino | Franja Horaria | Estructura * | Establecimiento | €/min |
|---|---|---|---|---|
| Nacional | Plana | 1+1 | 0,30 € | 0,97 € |
| Internacional | Plana | 1+1 | 0,54 € | 2,12 € |

* Estructura= a+b

a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada
b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

## Tarifas de llamadas a números de encaminamiento

Son números de móvil nacional, que no son el destino final de la llamada y cuya finalidad es la de ofrecer como servicio comercial el encaminamiento de la llamada hacia otro número distinto al llamado.

| 7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.) |
|---|
| **Llamadas a móviles nacionales de cualquier operador** |
| A cualquier hora, los 365 días del año |

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido)
(*) Aplica a todos los planes de precio de Pepephone

PEPEMOBILE S.L. Registro Mercantil de Madrid, Tomo 24.019, Libro 0, Folio 108, Sección 8ª, Hoja M-431409 e Inscripción 10ª, CIF: B-85033470

Tarifas vigentes a partir del 16 de Junio de 2025