

## I. TARIFAS NACIONALES QUE APLICAN SOBRE LOS DISTINTOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

### 1. TARIFAS VOZ:

#### MODALIDAD CONTRATO

- Numeración nueva.
  - Tarifa “Habla en Contrato con número nuevo” (Tarifa única).
- Numeración portada.
  - Tarifa “Habla en Contrato con portabilidad” (Promo 6cent Portabilidad).
- Numeración nueva y portada.
  - Tarifa “Habla 1001 minutos”.
  - Tarifa “Pulpo Pepe”.
  - Tarifa “Movilonia VIP 12/6 Sin Establecimiento”.

#### MODALIDAD PREPAGO

- Numeración nueva y portada.
  - Tarifa “Habla en prepago” (Tarifa única).

### 2. TARIFAS DE VOZ Y DATOS

#### MODALIDAD CONTRATO.

- Numeración nueva y portada.
  - Tarifas habla y navega:
    - “Habla por 0 cents/min y Navega 1,5 / 4 / 7GB”
  - Tarifas limitadas:
    - “Habla 101 min y Navega 1,5 / 7GB”
  - Tarifas ilimitadas en llamadas:
    - “Navega 5GB y Llamadas ilimitadas”
    - “Navega 10GB y Llamadas ilimitadas”
    - “Navega 23GB y Llamadas ilimitadas”
  - La Tarifa Inimitable: “Navega 42GB y Llamadas ilimitadas”
  - Tarifa “Pulpo Pepe con TP”

## II. TARIFAS NACIONALES Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

- Servicio de Internet móvil
- Servicio de Internet para llevar

### III. OTROS CONCEPTOS

## IV. TABLA ADJUNTA. RESTO DE TARIFAS QUE APLICAN SOBRE TODOS LOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

### V. TARIFAS INTERNET EN CASA (ADSL / FIBRA)

### VI. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL)

**I. TARIFAS NACIONALES QUE APLICAN SOBRE LOS DISTINTOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL**

**1. TARIFAS DE VOZ**

- o MODALIDAD CONTRATO. Numeración nueva:

Tarifa *“Habla en Contrato con número nuevo” (Tarifa Única)*

<b>7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarifación por segundos.  
Cuota de alta: 15€ (i.n.i). Importe para realizar llamadas que se descuenta de la factura.

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas Internaciones*</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números especiales *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración portada:

*Tarifa “Habla en Contrato con portabilidad” (Promo 6cent Portabilidad)*

<b>6 cént/min (7,26 cént/min IVA inc.)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarifación por segundos.

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas Internaciones *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números especiales *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración nueva y portada:

Tarifa “Habla 1001 minutos”

<b>7,44€/mes / 1.001 min (incluidos) (9€/mes IVA inc.)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Sin establecimiento de llamada, los primeros 1001 minutos. Superados los 1001 mins se tarifica a 1 cént/min (1,21 cént/min IVA incluido) y gasto de establecimiento de llamada de 0,15€ (0,18€ IVA incluido).

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas Internaciones *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números especiales *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración nueva y portada:

Tarifa "Pulpo Pepe" (Promo Pulpo Pepe)

<b>Precio por minuto en función de la duración de la llamada (*)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

\*Llamadas hasta 1 minuto: 0cent/min; llamadas hasta 2 min: 1cent/min (1,21cent/min IVA incluido) y así sucesivamente hasta un máximo de 4 cent/min (4,84 cent/min IVA incluido). Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarifación por segundos.

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas Internaciones *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números especiales *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración nueva y portada:

*Tarifa “Movilonia VIP 12/6 Sin establecimiento”*

<b>Precio por minuto en función de la duración de la llamada (*)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

\*Establecimiento de llamada 0cent. 9,9cent/min (12cent/min IVA incluido) los primeros 3 min. 30 seg., después hablarás siempre por 4,9 cent/min (6cent/min IVA incluido). Tarificación por segundos.

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas Internaciones *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números especiales *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD PREPAGO - Numeración nueva y portada:

Tarifa *“Habla en prepago” (Tarifa única)*

<b>7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos.

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas Internaciones *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números especiales *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

## 2. TARIFAS DE VOZ Y DATOS

- MODALIDAD CONTRATO. Numeración nueva y portada:

Tarifa Habla y Navega: “Habla por 0 cents/min y Navega 4GB”.

<b>5,71€ / 4GB (6,9€ IVA incluido) (*)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 4.096 MB</b>

\*Existe la variante de:

Tarifa Habla y Navega: “Habla por 0 cents/min y Navega 1,5GB” por **5,71€ (6,9€ i.i)/1,5GB** (1500MB)

Tarifa Habla y Navega: “Habla por 0 cents/min y Navega 7GB” por **9€ (10,9€ i.i)/7GB** (7.168MB)

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

<b>0 cént/min (0 cént/min IVA inc.)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarifa válida para llamadas con una duración máxima de 20 min. Tarificación por segundos, llamadas con duración superior a 20 min 0,006€/min (0,00726€/min IVA incluido).

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas Internaciones *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números especiales *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.



Tarifa Limitada: “Habla 101 min y Navega 7GB”.

<b>12.32€ / 7GB y 101 min (14,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 7.163 MB</b>

\*Existe la variante de:

Tarifa Limitada: “Habla 101 min y Navega 1,5GB” por **9€ (10,9€ i.i)/1,5GB (1.500MB)**

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

<b>101 min (incluidos)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Sin establecimiento de llamada, los primeros 101 minutos. Superados los 101 mins, se tarifica 0 cént/min los primeros 20 min de cada llamada y luego 0,6 cént/min (0,73cént/min IVA incluido) con coste de establecimiento de llamada de 0,15€ (0,18€ IVA incluido).

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas Internaciones *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números especiales *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

Tarifa ilimitada: “Navega 5GB y llamadas ilimitadas”.

<b>6,53€ / 5GB y minutos ilimitados (7,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 5120 MB</b>

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

<b>Minutos ilimitados (incluidos)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Válido para destinos fijos y móviles nacionales. No aplica a las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, etc.) y numeración corta. Este servicio queda supeditado a realizar un uso adecuado del servicio, entendido como que sea para el uso personal y que en ningún caso se revenda el servicio o parte de él (excluye el uso en locutorios, la reventa, uso como walkie talkie y similares).

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas Internaciones *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números especiales *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

Tarifa ilimitada: “Navega 10GB y Llamadas ilimitadas”.

<b>9,83€ / 10GB y minutos ilimitados (11,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 10.240 MB</b>

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

<b>Minutos ilimitados (incluidos)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Válido para destinos fijos y móviles nacionales. No aplica a las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, etc.) y numeración corta. Este servicio queda supeditado a realizar un uso adecuado del servicio, entendido como que sea para el uso personal y que en ningún caso se revenda el servicio o parte de él (excluye el uso en locutorios, la reventa, uso como walkie talkie y similares).

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas Internaciones *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números especiales *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

Tarifa ilimitada: “Navega 23GB y Llamadas ilimitadas”.

<b>12,31€ / 23GB y minutos ilimitados (14,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 23.552 MB</b>

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

<b>Minutos ilimitados (incluidos)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Válido para destinos fijos y móviles nacionales. No aplica a las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, etc.) y numeración corta. Este servicio queda supeditado a realizar un uso adecuado del servicio, entendido como que sea para el uso personal y que en ningún caso se revenda el servicio o parte de él (excluye el uso en locutorios, la reventa, uso como walkie talkie y similares).

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas Internaciones *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números especiales *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

La Tarifa Inimitable “Navega 42GB y llamadas ilimitadas”

<b>16,45€ / 42GB y minutos ilimitados (19,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 43.008 MB</b>

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

<b>Minutos ilimitados (incluidos)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Válido para destinos fijos y móviles nacionales. No aplica a las llamadas a servicios de tarificación especial (901, 902, 80X, etc.) y numeración corta. Este servicio queda supeditado a realizar un uso adecuado del servicio, entendido como que sea para el uso personal y que en ningún caso se revenda el servicio o parte de él (excluye el uso en locutorios, la reventa, uso como walkie talkie y similares).

<b>SMS a 101 destinos incluidos</b>
<b>A móviles nacionales hasta un máximo de 101 destinatarios diferentes cada mes, siempre que hagas un uso adecuado (destinarlos a tu uso personal y no revender/automatizar el envío). Si superas ese límite, ver condiciones a continuación:</b>

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
<b>Ver tabla adjunta zonas internacionales</b>

<b>50 cént/MMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas Internaciones *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números especiales *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

<b>(Ver tabla adjunta)</b>
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

*Tarifa “Pulpo Pepe con TP”*

<b>4,88€ / 1GB (5,9€ IVA incluido) (*)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 1GB</b>

\*Existen las variantes de **5,7€ (6,9€ i.i.)/1,5GB (1.500MB)**, **9€ (10,89€ i.i.)/2,5GB (2.500 MB)** y **12,3€ (14,9€ i.i.)/4,5GB (4.500 MB)**.

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad mediante bonos de 1€/día con límite de 1GB/día.

<b>Precio por minuto en función de la duración de la llamada (**)</b>
<b>Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

\*\*Llamadas hasta 1 minuto: -1,65cent/min (-2cent/min IVA incluido); llamadas hasta 2 min: 0cent/min y así sucesivamente hasta un máximo de 0,82cent/min (1cent/min IVA incluido). Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos.

<b>9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números nacionales</b>

<b>6 cént/SMS (7,26cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales dentro UE (Zonas 1 y 2)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes de texto a números internacionales ROW (Zonas 3, 4, 5 y 6)</b>
Ver tabla adjunta zonas internacionales

<b>50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números nacionales</b>

<b>2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)</b>
<b>Mensajes multimedia a números internacionales</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas Internaciones *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas en el extranjero (Roaming) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números especiales *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Llamadas a números de consulta telefónica *</b>

(Ver tabla adjunta)
<b>Videollamadas</b>

\* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil

## II, TARIFAS NACIONALES Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET MOVIL

- Tarifa plana mensual 4GB:

“Habla por 0 cents/min y Navega 4GB”

<b>5,7€ / 4GB (6,9€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 4GB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 5,7€ (6,9 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 4 GB (4.096 MB).
- Válida sólo para clientes particulares de contrato con Servicio de telefonía móvil.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa plana mensual 7GB:

“Habla por 0 cents/min y Navega 7GB”

<b>9€ / 7GB (10,9€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 7GB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 9€ (10,9 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 7 GB (7.168 Megabytes).
- Válida sólo para clientes particulares de contrato con Servicio de telefonía móvil.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa plana mensual 5GB:

“Navega 5GB y llamadas ilimitadas”

<b>6,53€ / 5GB y minutos ilimitados (7,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 5120 MB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 6,53€ (11,9 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 5 GB (5.120 MB).
- Válida sólo para clientes particulares de contrato con Servicio de telefonía móvil.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa plana mensual 10GB:

“Navega 10GB y llamadas ilimitadas”

<b>9,9€ / 10GB (11,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 10GB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 9,83€ (11,9 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 10 GB (10.240 MB).
- Válida sólo para clientes particulares de contrato con Servicio de telefonía móvil.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa plana mensual 23GB:

“Navega 23GB y llamadas ilimitadas”

<b>9,9€ / 10GB (11,90€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 23GB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 12,31€ (14,9 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 23 GB (23.552 MB).
- Válida sólo para clientes particulares de contrato con Servicio de telefonía móvil.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa plana mensual 42GB:

“Navega 42 y llamadas ilimitadas”

<b>16,45€ / 42GB (19,9€ IVA incluido)</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 42GB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 16,45€ (19,9€/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 42GB (43.008 Megabytes).
- Válida sólo para clientes particulares de contrato.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

Servicio de Internet para llevar



- Tarifa plana mensual 1,2 GB:

<b>11,90€ / 1,2GB</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 1,2GB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 11,9€ (14,04 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 1,2 GB (1.228,8 Megabytes)
- Válida sólo para clientes particulares de contrato.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Para contratar el Servicio es necesario realizar la compra de una nueva tarjeta SIM asociada a un nuevo número. Dicha tarjeta SIM no podrá disponer de Servicios de telefonía móvil.
- Tarifa válida para acceder a Internet con cualquier dispositivo (PC's y Tablets).

Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa plana mensual 1,5 GB:

<b>17€ / 1,5GB</b>
<b>Tarifa plana de Navegación de 1,5GB</b>

- Precio mensual de la tarifa: 17€ (20,06 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 1,5 GB (1.536 Megabytes)
- Válida sólo para clientes particulares de contrato.
- El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
- Para contratar el Servicio es necesario realizar la compra de una nueva tarjeta SIM asociada a un nuevo número. Dicha tarjeta SIM no podrá disponer de Servicios de telefonía móvil.
- Tarifa válida para acceder a Internet con cualquier dispositivo (PC's y Tablets).

Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o duplicar los GBs de tu tarifa por el mismo precio de la tarifa.

- Tarifa por conexión:

1) En Contrato:

<b>50 cénts / MB y 3 cénts / MB</b>
<b>Tarifa por conexión</b>

- Si decides activar la navegación: 1€/día con límite de 1GB/día y a partir de ese se bloquea la navegación.
- Aplicable a clientes particulares en contrato que acceden al Servicio y no tengan contratada Tarifa Plana.
- Tarifa válida en península y Baleares.

2) En prepago:

<b>50 cénts / MB</b>
<b>Tarifa por conexión</b>

- Tarifa de conexión: 50 cents./1MB (60,5 cents. con IVA).
- Se tarificará por bloques de 10KB, exceptuando la conexión inicial a Internet de cada sesión, en cuyo caso será de 100KB

- Tarifa válida en península y Baleares

### TARIFAS EN EL EXTRANJERO (ROAMING)

Todo el tráfico de datos realizado en el extranjero (Roaming) se tarificará por conexión, (queda excluido de la Tarifa plana de datos contratada), de acuerdo al listado de tarifas adjuntas:

- Navegación:

Zona tarifaria	Descripción del tráfico	€/MB
Zona 1	Cliente en Operadora de Zona 1 cursa tráfico web	Tarifa Nacional*
Zona 2	Cliente en Operadora de Zona 2 cursa tráfico web	10,89 €
Zona 3	Cliente en Operadora de Zona 3 cursa tráfico web	10,89 €
Zona 4	Cliente en Operadora de Zona 4 cursa tráfico web	10,89 €

Nota: Impuestos incluidos

(\*) Se facturará la tarifa que cada cliente tenga contratada para el tráfico de datos nacional dentro de los límites establecidos por la UE. [https://www.pepephone.com/movil/informacion\\_legal#roaming](https://www.pepephone.com/movil/informacion_legal#roaming)

### III. OTROS CONCEPTOS

<b>15€ /línea (IVA inc.)</b>
<b>Cuota de Alta</b>

(\*) Se aplicará únicamente sobre el alta de líneas con numeración nueva en modalidad de contrato. El importe de esta cuota se descontará íntegramente en llamadas.

<b>10€ /unidad (IVA inc.)</b>
<b>Tarjeta SIM</b>

(\*) Se aplicará un descuento comercial del 100% en el alta de la línea.

<b>5€ /unidad (IVA inc.)</b>
<b>Cambio o Reposición de la tarjeta SIM</b>

(\*) Tarifa a aplicar a partir del segundo cambio de SIM (el primer cambio es gratuito)

<b>7.5€ /envío (IVA inc.)</b>
<b>Gastos de Envío de tarjeta SIM</b>

(\*) Estos gastos se bonifican en todas las altas de líneas, salvo en aquellas líneas de voz que soliciten numeración nueva.

### IV. TABLA ADJUNTA

### RESTO DE TARIFAS QUE APLICAN SOBRE TODOS LOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

- TRAFICO INTERNACIONAL
- TRAFICO EN ROAMING
- TRÁFICO DE RED INTELIGENTE
- LLAMADAS A NUMERACIÓN ESPECIALES
- LLAMADAS DE CONSULTA TELEFÓNICA

#### Tarifas de llamadas Internacionales

Zona/Destino	€/min
Zona 1 (Móvil/Fijo) <sup>1</sup>	0,2299 €
Zona 2 (Móvil/Fijo) <sup>1</sup>	0,2299 €
Zona 3 (Móvil/Fijo) <sup>2</sup>	0,73 €
Zona 4 (Móvil/Fijo) <sup>2</sup>	1,09 €
Zona 5 (Móvil/Fijo) <sup>2</sup>	1,81 €
Zona 6 (Móvil/Fijo) <sup>2</sup>	6,05 €

Nota 1: Estructura de tarificación 60+1, precios por minuto (i.i). Establecimiento de llamada 0,2299€ (i.i). - Consultar la agrupación de países por zonas en la web: [www.pepephone.com](http://www.pepephone.com)

Nota 2: Estructura de tarificación 1+1, precios por minuto (i.i). Establecimiento de llamada 0,48€ (i.i). - Consultar la agrupación de países por zonas en la web: [www.pepephone.com](http://www.pepephone.com)

### Agrupación de países por zonas (Internacionales)

Zona 1
Alemania, España, Francia, Italia, Portugal, Reino Unido.
Zona 2
Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Reunión, Islandia, Islas Alands, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mayotte, Martinica, Noruega, Polonia, Rumanía, San Bartolomé, San Martín (Antillas Francesas), Suecia.
Zona 3
Albania, Andorra, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Georgia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Turquía, Ucrania, Rusia, Suiza.
Zona 4
Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.
Zona 5
Afganistán, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Baréin, Bangladesh, Barbados, Belice, Benín, Bermuda, Bután, Bonaire (Antillas Holandesas), Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Caimanes, Camboya, Camerún, Catar, Chad, China, Comores, Corea Del Sur, Costa de Marfil, Curaçao (Antillas Holandesas), Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Fidji, Gabón, Gambia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Hawái, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq, Isla Kish, Isla Dominica, Islas Cook, Isla de Guernsey, Isla de Jersey, Isla de Man, Islas Feroe, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Salomón, Isla Tonga, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Malasia, Malawi, Malgache, Maldivas, Mali, Mauricio, Mauritania, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Palaos, Pakistán, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Saba (Antillas Holandesas), Samoa, San Cristóbal y Nieves, San Eustaquio (Antillas Holandesas), San Martín (Antillas Holandesas), San Pedro y Miguelón, San Vicente y Las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica,

Sudán del Norte, Sudán del Sur, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis Y Futuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zanzíbar, Zimbabwe.

**Zona 6**

Corea del Norte, Diego Garcia, Inmarsat – Aero, Isla Ascensión, Islas Malvinas, Niue, Roaming GSM, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Servicios Satelitales, Sistema Móvil Mundial SAT, Territorios Australianos Externos, Tokelau.

Tarifas de llamadas en el extranjero (ROAMING)

- o Llamadas originadas en el extranjero (“Roaming OUT”) \*

Origen Roaming	Destino Internacional	Establecimiento	€/min
<b>Zona 1</b>	Zona 1	Tarifa nacional**	
Zona 1	Zona 2	Tarifa nacional**	
Zona 1	Zona 3	0,00 €	2,54 €
Zona 1	Zona 4	0,00 €	2,54 €
Zona 1	Zona 5	0,00 €	2,54 €
Zona 1	Zona 6	0,00 €	2,54 €
<b>Zona 2</b>	Zona 1	0,44 €	2,54 €
Zona 2	Zona 2	0,44 €	1,09 €
Zona 2	Zona 3	0,44 €	2,54 €
Zona 2	Zona 4	0,44 €	2,54 €
Zona 2	Zona 5	0,44 €	2,54 €
Zona 2	Zona 6	0,44 €	2,54 €
<b>Zona 3</b>	Zona 1	0,44 €	2,54 €
Zona 3	Zona 2	0,44 €	2,54 €
Zona 3	Zona 3	0,44 €	1,09 €
Zona 3	Zona 4	0,44 €	2,54 €
Zona 3	Zona 5	0,44 €	2,54 €
Zona 3	Zona 6	0,44 €	2,54 €
<b>Zona 4</b>	Zona 1	0,44 €	2,54 €
Zona 4	Zona 2	0,44 €	2,54 €
Zona 4	Zona 3	0,44 €	2,54 €
Zona 4	Zona 4	0,44 €	1,09 €
Zona 4	Zona 5	0,44 €	2,54 €
Zona 4	Zona 6	0,44 €	2,54 €

Para tarificar las llamadas en “Roaming OUT” se tendrá en cuenta:

- 4 Zonas **origen Roaming** (desde donde se realiza la llamada): la agrupación de países se encuentra en págs. 18.
- 6 Zonas **destino internacional** (donde se recibe la llamada) la agrupación de países la encuentras en págs. 16 y 17.

(\*) ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL EXTRANJERO (ROAMING). Si la red donde te encuentres te permite llamar al 1706 el coste es equivalente al de una llamada a un teléfono fijo de España. Si no te permite llamar al 1706 y debes llamar al (+34) 634501212, el precio es el mismo que el de una llamada a un teléfono móvil nacional.

(\*\*) El tráfico de voz cursado en Roaming en este caso se facturará al precio por minuto y establecimiento de llamada de la tarifa que cada cliente tenga contratada para el tráfico nacional.

- o Llamadas recibidas en el extranjero (“Roaming IN”) \*

Destino	Establecimiento	€/min
Zona 1	0,00 €	0,00 €
Zona 2	0,00 €	0,44 €
Zona 3	0,00 €	0,44 €
Zona 4	0,00 €	0,44 €

Agrupación de países por zonas origen (ROAMING)

Zona 1
Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Reunión, Islandia, Islas Alands, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, San Bartolomé, San Martín (Antillas Francesas), Suecia.

Zona 2
Albania, Argelia, Australia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Chile, Costa Rica, Estados Unidos, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Suiza, Tailandia, Turquía, Ucrania.

(\*) Islas Feroe se considerará zona 4, para el tráfico de datos en Roaming.

Zona 3
Afganistán, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Bahamas, Bangladés, Barbados, Baréin, Belice, Benín, Bermuda, Bolivia, Bonaire (Antillas Holandesas), Botsuana, Brasil, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Catar, Chad, China, Colombia, Comoras, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Cuba, Curaçao (Antillas Holandesas), Diego Garcia, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Filipinas, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Isla Ascensión, Isla de Guernsey, Isla de Jersey, Isla de Man, Isla Dominica, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Salomón, Isla Tonga, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malauí, Maldivas, Mali, Mauricio, México, Micronesia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palaos, Palestina, Panamá, Paraguay, Perú, Polinesia Francesa, Puerto Rico, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Rusia, Saba (Antillas Holandesas), Samoa, San Cristóbal y Nieves, San Eustaquio (Antillas Holandesas), San Martín (Antillas Holandesas), San Pedro y Miguelón, San Vicente y Las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán del Sur, Surinam, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Territorios Australianos Externos, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Trinidad y Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Zanzíbar, Zimbabwe.

(\*) Andorra, Camboya, Cuba, Paraguay y Seychelles se considerarán zona 4, para el tráfico de datos en Roaming.

Zona 4
Aviones, Barcos, Brunei Darussalam, Etiopía, Irán, Isla de Kish, Islas Malvinas, Kirguizistán, Kosovo, Líbano, Malasia, Mauritania, Mongolia, Papúa Nueva Guinea, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Satélites, Serbia, Siria, Sudán del Norte, Túnez, Turkmenistán, Yibuti, Zambia.

Tarifas de SMS, MMS en el extranjero (ROAMING)

- o SMS's con Origen:

Zona tarifaria	Descripción del tráfico	€/SMS
Zona 1	Cliente en operadora de zona 1 envía SMS a Zona 1 / Zona 2	10,89 cént
	Cliente en operadora de zona 1 envía SMS al resto de mundo	36,30 cént
Zona 2	Cliente en operadora de zona 2 envía SMS a Zona 1	36,30 cént

	Cliente en operadora de zona 2 envía SMS al resto mundo	36,30 cént
Zona 3	Cliente en operadora de zona 3 envía SMS a Zona 1	36,30 cént
	Cliente en operadora de zona 3 envía SMS al resto mundo	36,30 cént
Zona 4	Cliente en operadora de zona 4 envía SMS a Zona 1	36,30 cént
	Cliente en operadora de zona 4 envía SMS al resto del mundo	36,30 cént

Tarifas de llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z)

Escenario	Destino	Franja horaria	* Estructura	Locución	Establecimiento	€/min
<b>70X</b>	<b>70X</b>	Plana	1+1	0	0,18	0,49
<b>80Y - nivel 6</b>	<b>80Y9</b>	Plana	20+1	0	1.25	5,99
<b>80Y - nivel 5</b>	<b>80Y8</b>	Plana	20+1	0	1.25	4,17
<b>80Y - nivel 4</b>	<b>80Y6</b>	Plana	20+1	0	1.25	2,36
	<b>80Y7</b>					
<b>80Y - nivel 3</b>	<b>80X4</b>	Plana	20+1	0	1.25	1,58
	<b>80X5</b>					
<b>80Y - nivel 3 (micropago)</b>	80Y410, 80Y418, 80Y428, 80Y510, 80Y494 donde Y=3,6,7 y 803557, 806557, 803448, 803446, 806446, 8034543, 806567, 807525 y 807422	Plana	20+llamada	0,48	1,09	0,00
<b>80Y - nivel 2</b>	<b>80X2</b>	Plana	20+1	0	1,25	1,27
	<b>80X3</b>					
<b>80Y - nivel 1</b>	<b>80X0</b>	Plana	20+1	0	1,25	0,78
	<b>80X1</b>					
<b>900 Cobro revertido</b>	<b>900</b>	Plana	1+1	0	0,00	0,00
<b>901 Cobro compartido</b>	<b>901</b>	Plana	1+1	0	0,31	0,31
<b>902</b>	<b>902</b>	Plana	1+1	0	0,71	0,79
<b>904</b>	<b>904</b>	Plana	1+1	0	0,18	0,49
<b>9051 Nivel 1 Televoto; Entretenimiento/Usos Profesionales</b>	<b>9051</b>	Plana	Por llamada	0	0,91	0,00
<b>9052 Nivel 2 Entretenimiento / Usos profesionales</b>	<b>9052</b>	Plana	11+Llamada	1,03	0,24	0,00

<b>9054 Nivel 3 Entretenimiento / Usos Profesionales</b>	<b>9054</b>	Plana	11+Llamada	0,91	1,09	0,00
<b>9055 Nivel 3 Entretenimiento / Usos Profesionales</b>	<b>9055</b>	Plana	11+Llamada	0,91	1,09	0,00
<b>9057 Nivel 2 Televoto</b>	<b>9057</b>	Plana	Por llamada	0	1,27	0,00
<b>9058 Nivel 3 Televoto</b>	<b>9058</b>	Plana	Por llamada	0	2,00	0,00
<b>907A - nivel 5</b>	<b>9074</b>	Plana	20+1	0	1,25	4,17
	<b>9079</b>					
<b>907A - nivel 4</b>	<b>9073</b>	Plana	20+1	0	1,25	2,36
	<b>9078</b>					
<b>907A - nivel 3</b>	<b>9072</b>	Plana	20+1	0	1,25	1,58
	<b>9077</b>					
<b>907A - nivel 2</b>	<b>9071</b>	Plana	20+1	0	1,25	1,27
	<b>9076</b>					
<b>907A - nivel 1</b>	<b>9070</b>	Plana	20+1	0	1,25	0,78
	<b>9075</b>					
<b>908</b>	<b>908</b>	Plana	60 + 30	0	0,31	0,31

Nota: Impuestos incluidos  
(\* )80Y, donde Y= 3,6 y 7

\* Estructura= a+b

a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada  
b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

Las llamadas a Red Inteligente realizadas en Roaming (numeraciones: 80Y, 905 y 907), tendrán un recargo de 1.7 € (i.i) en el gasto de establecimiento y un incremento por minuto de 10,77€ (i.i). Para el resto de numeración (70X, 800, 900, 901, 902 y 904) el recargo en el gasto de establecimiento así como en precio por minuto será de 1.21€(i.i)

### Tarifas de llamadas a números especiales

Numeración		Franja horaria	*Estructura	Establecimiento	€/min
<b>010 (*)</b>	<b>Telefónica- Modalidad A</b>	Plana	1 + 1	0,18	0,127
	<b>Telefónica- Modalidad B</b>	Plana	11 + estab +1	0,21	0,127
	<b>Telefónica- Modalidad C</b>	Plana	1 + 1	0,00	0,000
<b>011</b>	<b>Información tráfico</b>	Plana	1 + 1	0,18	0,134
<b>012 (*)</b>	<b>Telefónica- Modalidad A</b>	Plana	1 + 1	0,18	0,127
	<b>Telefónica- Modalidad B</b>	Plana	11 + estab +1	0,21	0,127
	<b>Telefónica- Modalidad C</b>	Plana	por llamada	0,52	0,000
	<b>Telefónica- Modalidad D</b>	Plana	1 + 1	0,00	0,000
<b>016</b>	<b>Telefónica</b>	Plana	1 + 1	0,00	0,000

060	Atención ciudadano	Plana	1 + 1	0,00	0,000
061	Urgencias Insalud	Plana	1 + 1	0,15	0,000
062	Guardia Civil	Plana	1 + 1	0,15	0,000
065	Atención a personas dependientes	Plana	1 + 1	0,00	0,000
080	Bomberos (local)	Plana	1 + 1	0,15	0,000
082	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
083	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
085	Reenvía 112	Plana	1 + 1	0,00	0,000
088	Reenvía 112	Plana	1 + 1	0,00	0,000
090	Datáfono	Plana	Fijo	0,24	0,025
091	Policia Nacional	Plana	1 + 1	0,15	0,000
092	Policia Local	Plana	1 + 1	0,15	0,000
112	Emergencia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1002	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1004	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1006	Servicio de emergencia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1015	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1247	Telefónica SAU	Plana	1 + 1	0,18	0,376
1248	Telefónica SAU	Plana	1 + 1	0,15	0,219
1400	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1401	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1402	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1403	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1405	Easytalk	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1410	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1411	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1412	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1413	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1414	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1415	Telefónica SAU	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1416	BARABLU MOVIL ESPAÑA, S.L.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1417	BARABLU MOVIL ESPAÑA, S.L.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1420	Colt Telecom	Plana	1 + 1	0,24	0,025



1421	Colt Telecom	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1422	Clearwire España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1423	Información y atención a clientes	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1424	Colt Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1425	Redes y Servicios Liberalizados	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1430	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1432	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1433	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1434	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1440	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1441	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1442	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1443	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1444	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1445	RGalicia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1446	RGalicia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1449	RGalicia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1450	Tenaria / ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1456	Vodafone Enabler España	Plana	1 + 1	0,00	0,00
1460	Tenaria / ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1461	Tenaria / ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1470	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1471	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1472	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1473	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1474	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1478	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1484	ELECOM TRADE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1485	Telefónica MoviStar	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1486	Telefónica MoviStar	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1488	Telefónica MoviStar	Plana	1 + 1	0,00	0,000

1489	Telefónica Movistar	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1490	ELECOM TRADE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1494	Información y atención a clientes	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1495	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1496	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1497	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1498	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1499	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1500	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1501	ONO Telecomunicaciones	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1502	ONO Telecomunicaciones	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1503	ONO OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. (RETEV)	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1506	AUNA OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. (RETEV)	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1510	JAZZ TELECOM, S.A.U.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1511	NO INFORMACIÓN	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1515	REVERTIDO PTY LTD	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1520	Información y atención al cliente	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1523	Información y atención al cliente	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1530	Capcom International	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1531	Capcom International	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1534	Capcom International	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1543	Información y atención al cliente	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1550	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,00	0,000

1551	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1552	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1553	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1554	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1565	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1566	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1567	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1568	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1569	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1590	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1591	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1592	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1593	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1594	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1600	CABLESUR	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1616	LYCAMOBILE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1617	LYCAMOBILE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1624	ORANGE ESPAGNE, S.A.	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1626	JAZZTEL	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1630	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1631	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1632	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1633	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1634	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1636	Peopletel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1644	E-Plus	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1645	E-PLUS MÓVILES VIRTUALES ESPAÑA, S.L.U.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1650	PTV Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1661	Zinniatel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1685	Teleconct	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1686	Teleconct	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1700	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1701	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1702	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1703	Tele2	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1704	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1705	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1706	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1707	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1708	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1709	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000

1710	OP COM WORLD	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1715	JAZZ TELECOM, S.A.U.	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1717	Euskaltel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1718	Euskaltel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1720	Información y atención al cliente	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1721	TRANSACTION NETWORK SERVICES	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1722	TRANSACTION NETWORK SERVICES	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1723	Datáfono TNS	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1726	NEO-SKY 2002	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1727	Información y atención al cliente	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1730	Información y atención al cliente	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1750	SPANTEL 2000	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1770	OCENAS NETWORK S.L.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1771	EUSKALTEL, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1772	EUSKALTEL, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1774	AIRE NETWORKS DEL MEDITERRÁNEO, S.L. UNIPERSONAL	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1790	Información y atención al cliente	Plana	1 + 1	0,00	0,000
940-0,1,5,6,7,8,9 radio búsqueda		Plana	1 + 1	0,18	0,571
940-3,4 radio búsqueda		Plana	1 + 1	0,18	1,154
116000	Teléfono de niños desaparecidos	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116006	Línea de ayuda a las víctimas de delitos	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116111	Teléfono de atención a la infancia Gobierno Vasco	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116117	Servicio médico de guardia para casos no graves	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116123	Línea de apoyo emocional	Plana	1 + 1	0,00	0,000

Nota: Impuestos incluidos

\* Estructura= a+b

a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada

b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

(\*) 010 Telefónica- Modalidad B: 11+est+1; importe de la locución de 0,15€; i.n.i)

(\*) 012 Telefónica- Modalidad B: 11+est+1; importe de la locución de 0,15€; i.n.i)

\* Locución que cubre los 11 segundos de información sobre el servicio ofrecido. Siempre se cobra.

\*\* Establecimiento de acceso al servicio. Se cobra si se acepta (continua) las llamadas, es decir, en el segundo 12.

\*\*\* A partir del segundo 12 y ss. Se cobra el tráfico por segundos, incluido el segundo 12 y no los 11 primeros segundos.

Tarifas de llamadas a números de consulta telefónica

Destino	Franja horaria	Locución 20 seg *	(€/min.) **
11811	Plana	0,20	3,01
11812	Plana	0,20	3,03
11814	Plana	0,20	3,03
11816	Plana	0,20	3,03
11817	Plana	0,20	3,03
11818	Plana	0,20	3,03
11819	Plana	0,20	3,03
11821	Plana	0,20	3,03
11822	Plana	0,20	2,75
11824	Plana	0,20	3,03
11825	Plana	0,20	3,03
11826	Plana	0,20	3,03
11827	Plana	0,20	3,03
11829	Plana	0,20	3,03
11830	Plana	0,20	3,03
11831	Plana	0,20	3,03
11834	Plana	0,20	3,03
11835	Plana	0,20	3,03
11838	Plana	0,20	3,03
11840	Plana	0,20	3,03
11841	Plana	0,20	3,03
11842	Plana	0,20	3,03
11843	Plana	0,20	3,01
11844	Plana	0,20	3,03
11850	Plana	0,20	3,03
11855	Plana	0,20	3,03
11860	Plana	0,20	3,03
11863	Plana	0,20	3,03
11865	Plana	0,20	3,03
11869	Plana	0,20	3,03
11870	Plana	0,20	3,03
11873	Plana	0,20	3,03
11877	Plana	0,20	3,03
11880	Plana	0,20	3,03
11882	Plana	0,20	3,03
11886	Plana	0,20	3,03
11887	Plana	0,20	3,03

11888	Plana	0,20	3,00
11890	Plana	0,20	3,03
11891	Plana	0,20	3,03
11892	Plana	0,20	3,03
11895	Plana	0,20	3,03
11898	Plana	0,20	3,03
11899	Plana	0,20	3,03

Nota: estructura: 20+1. Impuestos incluidos

\* Locución que cubre los 15 segundos de información sobre el servicio ofrecido, más otros 5 segundos de periodo de guarda. Siempre se cobra

\*\* A partir del segundo 21, se cobra el tráfico por segundos, incluido el segundo 21 y no los 20 primeros segundos

### Tarifas de Videollamadas

Destino	Franja Horaria	Estructura *	Establecimiento	€/min
Nacional	Plana	1+1	0,30 €	0,97 €
Internacional	Plana	1+1	0,54 €	2,12 €

\* Estructura= a+b

a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada

b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

### Tarifas de llamadas a números de encaminamiento

Son números de móvil nacional, que no son el destino final de la llamada y cuya finalidad es la de ofrecer como servicio comercial el encaminamiento de la llamada hacia otro número distinto al llamado.

<b>7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.)</b>
<b>Llamadas a móviles nacionales de cualquier operador</b>
A cualquier hora, los 365 días del año

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido)

(\*) Aplica a todos los planes de precio de Pepephone

## V. TARIFAS INTERNET EN CASA (ADSL Y FIBRA)

**SERVICIO DE ADSL (sin teléfono fijo): 19,50€ (23,60€ IVA incluido)**

**SERVICIO DE FIBRA (sin teléfono fijo): 28,60€ (34,60€ IVA incluido)**

INFORMACIÓN ADICIONAL APLICABLE A TODOS LOS PRODUCTOS DE INTERNET EN CASA:

ROUTER (OBLIGATORIO): INCLUIDO.

SERVICIO TÉCNICO A DOMICILIO:

- Si hace falta, un técnico puede desplazarse a tu casa.
- Si es por un problema nuestro, el coste del técnico lo pagamos nosotros: 0€.
- Si quieres que el técnico vaya a ayudarte o es un problema de tu ordenador o router: 37,19€ (45€ IVA incluido).

BAJA DEL SERVICIO

- Si te vas a otro operador, los costes los asume el otro operador: 0€.
- Si hay que desactivar la línea: 0€.

\*El cargo por baja anticipada lo aplicamos cumpliendo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir, proporcional a los días que queden pendientes.

**Velocidad de Fibra:** Será de 300Mb Simétricos en todos los casos menos cuando se asocie con una tarifa "Inimitable" que subirá a 600Mb Simétricos.

## **VI. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL)**

**"Convergencia a lo Pepe":** cuando un cliente tenga un producto Internet en casa (ADSL o Fibra) y una tarifa móvil Navega y Habla (a 0 cént./min, con 101 minutos o llamadas ilimitadas incluidas) activos bajo el mismo titular y pagados en la misma cuenta corriente, se aplicará un descuento de 3,6€ (IVA incluido) si el producto internet en casa es ADSL o de 5,6€ (IVA incluido) si el producto Internet en casa es Fibra.

### **PARTICULARIDADES APLICABLES POR COMBINACIÓN:**

#### **COMBINADO CON 10GB ACUMULABLES Y LLAMADAS ILIMITADAS:**

**Tarifa "Navega 10GB y Llamadas Ilimitadas":** Esta tarifa cuenta con una particularidad y es que cuando combinada con un producto de internet en casa, añade un descuento a la combinación de -2€.

**"10GB adicionales":** cuando las combinaciones de productos de Internet en casa son con tarifa de 10GB (11,90€/mes), si el cliente tiene contratadas una segunda, tercera, cuarta o quinta línea de 10GB se aplicará un descuento de 6,90€ sobre cada línea adicional haciendo que el coste de estas líneas sea de 5€/mes.

#### **COMBINADO CON 23GB ACUMULABLES Y LLAMADAS ILIMITADAS:**

**Tarifa "Navega 23GB y Llamadas Ilimitadas":** Esta tarifa cuenta con una particularidad y es que cuando combinada con un producto de internet en casa, añade un descuento a la combinación de -5€.

**"23GB adicionales":** cuando las combinaciones de productos de Internet en casa son con tarifa de 23GB (14,90€/mes), si el cliente tiene contratadas una segunda, tercera, cuarta o quinta línea de 23GB se aplicará un descuento de 9,90€ sobre cada línea adicional haciendo que el coste de estas líneas sea de 5€/mes.

#### **COMBINADO CON LA INIMITABLE, 42GB ACUMULABLES Y LLAMADAS ILIMITADAS:**

**"La Pareja Inimitable":** En el caso de Fibra + 1 tarifa Inimitable (o más de una como veréis en el punto "Inimitables Adicionales"), además de las características especificadas, y solo en el caso de la unión de la tarifa Inimitable con FIBRA (no ADSL) se aplicará un descuento de 1€ por cada año que el cliente permanezca con nosotros, convirtiéndose en "*La que baja de precio*" (hasta un máximo de 5€ de descuento):

- Año 0 a 1: 48,90€/mes
- Año 1 a 2: 47,90€/mes
- Año 2 a 3: 46,90€/mes
- Año 3 a 4: 45,90€/mes
- Año 4 a 5: 44,90€/mes
- Año 5 en adelante: 43,90€/mes

**"Velocidad Inimitable":** La fibra combinada con esta tarifa, la inimitable, doblará su velocidad hasta los 600Mb Simétricos.

**"Inimitables adicionales":** cuando las combinaciones de productos de Internet en casa son con tarifa Inimitable (19,90€/mes), si el cliente tiene contratadas una segunda, tercera, cuarta o quinta línea Inimitable se aplicará un descuento de 9,90€ sobre cada línea adicional haciendo que el coste de estas líneas sea de 10€/mes.

**Datos adicionales en las tarifas inimitables que son parte de un paquete (fibra + Móvil):** Los datos que no se consumen un mes se acumulan para consumir el mes siguiente. Si se te acaban los datos navegarás a velocidad reducida sin coste adicional. Si quieres seguir navegando a alta velocidad tienes las siguientes opciones: Activar bonos de 1€/día con límite de 1GB/día, comprar bonos de 1GB por 6€ cada uno o hacer tu tarifa ilimitada por 19,90€ adicionales el mes que lo necesites.

**Convergencia con electricidad:** ¿Y si además tengo la luz contratada con Pepeenergy?

Tener energía 100% verde a precio justo contratada con Pepeenergy aplicará un descuento adicional de 3€ en las siguientes combinaciones de productos de Pepephone:

Tarifa Inimitable (42GB y llamadas ilimitadas), Fibra 300Mb + línea móvil con 10GB + llamadas ilimitadas,

Fibra 300Mb + línea móvil con 23GB + llamadas ilimitadas y Fibra 600Mb + línea móvil Inimitable (42GB y llamadas ilimitadas)

En caso de baja, rechazo o cancelación de alguno de los dos servicios no se aplicará la bonificación sobre el producto combinado. Esto es, el servicio que quede activo se cobrará al precio fijado para dicho servicio cuando se contrata de forma individual. No se aplicará el descuento en casos de impago, baja o cancelación de cualquiera de los servicios.

Tarifas vigentes a partir del 13 de diciembre de 2021