

I. TARIFAS NACIONALES QUE APLICAN SOBRE LOS DISTINTOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

1. TARIFAS VOZ:

MODALIDAD CONTRATO

- Numeración nueva.
 - Tarifa “Habla en Contrato con número nuevo” (Tarifa única).
- Numeración portada.
 - Tarifa “Habla en Contrato con portabilidad” (Promo 6cent Portabilidad).
- Numeración nueva y portada.
 - Tarifa “Habla 1001 minutos”.
 - Tarifa “Pulpo Pepe”.
 - Tarifa “Movilonia VIP 12/6 Sin Establecimiento”.

MODALIDAD PREPAGO

- Numeración nueva y portada.
 - Tarifa “Habla en prepago” (Tarifa única).

2. TARIFAS DE VOZ Y DATOS

MODALIDAD CONTRATO.

- Numeración nueva y portada.
 - Tarifas Habla y Navega:
 - “Habla por 0 cents/min y Navega 2,5 / 5GB”
 - Tarifas Limitadas:
 - “Habla 101 min y Navega 2,5 / 5GB”
 - Tarifa Inimitable: “Habla 5001 min y Navega 19GB”
 - Tarifa “Pulpo Pepe con TP”

II. TARIFAS NACIONALES Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

- Servicio de Internet móvil
- Servicio de Internet para llevar

III. OTROS CONCEPTOS

**IV. TABLA ADJUNTA. RESTO DE TARIFAS QUE APLICAN
SOBRE TODOS LOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE
TELEFONÍA MÓVIL**

V. TARIFAS INTERNET EN CASA (ADSL / FIBRA)

VI. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL)

I. TARIFAS NACIONALES QUE APLICAN SOBRE LOS DISTINTOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

1. TARIFAS DE VOZ

- MODALIDAD CONTRATO. Numeración nueva:

Tarifa “Habla en Contrato con número nuevo” (Tarifa Única)

7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos.
Cuota de alta: 15€ (i.n.i). Importe para realizar llamadas que se descuenta de la factura.

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones*

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Videollamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración portada:

Tarifa “Habla en Contrato con portabilidad” (Promo 6cent Portabilidad)

6 cént/min (7,26 cént/min IVA inc.)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos.

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Videollamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración nueva y portada:

Tarifa “Habla 1001 minutos”

7,44€/mes / 1.001 min (incluidos) (9€/mes IVA inc.)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Sin establecimiento de llamada, los primeros 1001 minutos. Superados los 1001 mins se tarifica a 1 cént/min (1,21 cént/min IVA incluido) y gasto de establecimiento de llamada de 0,15€ (0,18€ IVA incluido).

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Vídeollamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración nueva y portada:

Tarifa "Pulpo Pepe" (Promo Pulpo Pepe)

Precio por minuto en función de la duración de la llamada (*)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

*Llamadas hasta 1 minuto: 0cent/min; Llamadas hasta 2 min: 1cent/min (1,21cent/min IVA incluido) y así sucesivamente hasta un máximo de 4 cent/min (4,84 cent/min IVA incluido). Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos.

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Vídeollamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD CONTRATO - Numeración nueva y portada:

Tarifa “Movilonia VIP 12/6 Sin establecimiento”

Precio por minuto en función de la duración de la llamada (*)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

*Establecimiento de llamada 0cent. 9,9cent/min (12cent/min IVA incluido) los primeros 3 min. 30 seg., después hablarás siempre por 4,9 cent/min (6cent/min IVA incluido). Tarificación por segundos.

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Videollamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

- MODALIDAD PREPAGO - Numeración nueva y portada:

Tarifa “Habla en prepago” (Tarifa única)

7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos.

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Videollamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

2. TARIFAS DE VOZ Y DATOS

- MODALIDAD CONTRATO. Numeración nueva y portada:

Tarifa Habla y Navega: “Habla por 0 cents/min y Navega 2,5GB”.

5,71€ / 1,5GB (6,9€ IVA incluido) (*)
Tarifa plana de Navegación de 2,5GB

*Existe la variante de:

Tarifa Habla y Navega: “Habla por 0 cents/min y Navega 5GB” por **9€ (10,9€ i.i)/5GB** (5.000MB)

Tráfico adicional se tarifica a 3 cént/MB (3,63 cént/MB IVA incluido).

0 cént/min (0 cént/min IVA inc.)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarifa válida para llamadas con una duración máxima de 20 min. Tarificación por segundos, llamadas con duración superior a 20 min 0,006€/min (0,00726€/min IVA incluido).

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Vídeollamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

Tarifa Limitada: “Habla 101 min y Navega 1,5GB”.

9,9€ / 2,5GB y 101 min (11,90€ IVA incluido)
Tarifa plana de Navegación de 2,5GB

*Existe la variante de:

Tarifa Limitada: “Habla 101 min y Navega 5GB” por **12,32€ (14,9€ i.i.)/5GB** (5.000MB)

Tráfico adicional se tarifica a 3 cént/MB (3,63 cént/MB IVA incluido).

101 min (incluidos)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Sin establecimiento de llamada, los primeros 101 minutos. Superados los 101 mins, se tarifica 0 cént/min los primeros 20 min de cada llamada y luego 0,6 cént/min (0,73cént/min IVA incluido) con coste de establecimiento de llamada de 0,15€ (0,18€ IVA incluido).

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Vídeo llamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

Tarifa Inimitable “Habla 5.001 min y Navega 19GB”

16,45€ / 19GB y 5.001 min (19,90€ IVA incluido)
Tarifa plana de Navegación de 19.456MB

Nota: Tráfico adicional se tarifica a 0,83 cénts/MB (1 cénts/MB IVA incluido)

5.001 min (incluidos)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

Nota: Sin establecimiento de llamada, los primeros 5.001 minutos. Superados los 5.001 mins se tarifica a 1 cént/min (1,21 cént/min IVA incluido) y gasto de establecimiento de llamada de 0,15€ (0,18€ IVA incluido).

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/MMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Vídeo llamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil.

Tarifa “Pulpo Pepe con TP”

4,88€ / 1GB (5,9€ IVA incluido) (*)
Tarifa plana de Navegación de 1GB

*Existen las variantes de **5,7€ (6,9€ i.i.)/1,5GB** (1.500MB), **9€ (10,89€ i.i.)/2,5GB** (2.500 MB) y **12,3€ (14,9€ i.i.)/4,5GB** (4.500 MB). Nota: Tráfico adicional se tarifica a 3 cént/MB (3,63 cént/MB IVA incluido).

Precio por minuto en función de la duración de la llamada (**)
Llamadas nacionales a fijos y móviles de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año
Exceptuando llamadas a números de encaminamiento

**Llamadas hasta 1 minuto: -1,65cent/min (-2cent/min IVA incluido); llamadas hasta 2 min: 0cent/min y así sucesivamente hasta un máximo de 0,82cent/min (1cent/min IVA incluido). Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido). Tarificación por segundos.

9 cént/SMS (10,89 cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números nacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes de texto a números internacionales

50 cént/SMS (60,5cént/SMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números nacionales

2 €/MMS (2,42€/MMS IVA inc.)
Mensajes multimedia a números internacionales

(Ver tabla adjunta)
Llamadas Internaciones *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas en el extranjero (Roaming) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z) *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números especiales *

(Ver tabla adjunta)
Llamadas a números de consulta telefónica *

(Ver tabla adjunta)
Vídeo llamadas

* Todas estas tarifas aplican a todos los planes de servicio telefónico móvil

II, TARIFAS NACIONALES Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE INTERNET MOVIL

- Tarifa plana mensual 2,5GB:

“Habla por 0 cents/min y Navega 2,5GB”

5,7€ / 2,5GB (6,9€ IVA incluido)
Tarifa plana de Navegación de 2,5GB

1. Precio mensual de la tarifa: 5,7€ (6,9 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 2,5 GB (2.500 Megabytes).
2. Válida sólo para clientes particulares de contrato con Servicio de telefonía móvil.
3. El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
4. Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

* Tráfico adicional nacional: 3 cents/MB (3,63 cent con IVA). Tarifas válidas en Península y Baleares.

- Tarifa plana mensual 5GB:

“Habla por 0 cents/min y Navega 5GB”

9€ / 5GB (10,9€ IVA incluido)
Tarifa plana de Navegación de 2,5GB

5. Precio mensual de la tarifa: 9€ (10,9 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 5 GB (5.000 Megabytes).
6. Válida sólo para clientes particulares de contrato con Servicio de telefonía móvil.
7. El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
8. Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

* Tráfico adicional nacional: 3 cents/MB (3,63 cent con IVA). Tarifas válidas en Península y Baleares.

- Tarifa plana mensual 19GB:

“Habla 5001 mins y Navega 19GB”

16,45€ / 19GB (19,9€ IVA incluido)
Tarifa plana de Navegación de 19GB

1. Precio mensual de la tarifa: 16,45€ (19,9€/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 19 GB (19.456 Megabytes).
2. Válida sólo para clientes particulares de contrato.
3. El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
4. Tarifa válida para acceder a Internet desde un terminal móvil o “smartphone”.

* Tráfico adicional nacional: 0,83 cents/MB (1 cent con IVA). Tarifas válidas en Península y Baleares.

Servicio de Internet para llevar

- Tarifa plana mensual 1,2 GB:

11,90€ / 1,2GB
Tarifa plana de Navegación de 1,2GB

1. Precio mensual de la tarifa: 11,9€ (14,04 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 1,2 GB (1.228,8 Megabytes)
2. Válida sólo para clientes particulares de contrato.
3. El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
4. Para contratar el Servicio es necesario realizar la compra de una nueva tarjeta SIM asociada a un nuevo número. Dicha tarjeta SIM no podrá disponer de Servicios de telefonía móvil.
5. Tarifa válida para acceder a Internet con cualquier dispositivo (PC's y Tablets).

* Tráfico adicional nacional: 3 cents/MB (3,54 cent con IVA). Tarifas válidas en Península y Baleares.

- Tarifa plana mensual 1,5 GB:

17€ / 1,5GB
Tarifa plana de Navegación de 1,5GB

1. Precio mensual de la tarifa: 17€ (20,06 €/mes con IVA), incluyendo una franquicia de tráfico (subida+bajada) de 1,5 GB (1.536 Megabytes)
2. Válida sólo para clientes particulares de contrato.
3. El precio del Servicio no incluye Servicio de telefonía móvil (llamadas, SMSs, MMs, etc...) ni ningún otro servicio o accesorio adicional.
4. Para contratar el Servicio es necesario realizar la compra de una nueva tarjeta SIM asociada a un nuevo número. Dicha tarjeta SIM no podrá disponer de Servicios de telefonía móvil.
5. Tarifa válida para acceder a Internet con cualquier dispositivo (PC's y Tablets).

* Tráfico adicional nacional: 3 cents/MB (3,54 cent con IVA). Tarifas válidas en Península y Baleares.

- Tarifa por conexión:

1) En Contrato:

50 cénts / MB y 3 cénts / MB
Tarifa por conexión

1. Tarifa de conexión: 50 cents./1MB (60,5 cents. con IVA). Los primeros 10MB de tráfico. A partir del undécimo mega (11MB) la tarifa de conexión será de 3 cents/MB (3,63 cent con IVA)
2. Aplicable a clientes particulares en contrato que acceden al Servicio y no tengan contratada Tarifa Plana.
3. Tarifa válida en península y Baleares.

2) En prepago:

50 cénts / MB
Tarifa por conexión

1. Tarifa de conexión: 50 cents./1MB (60,5 cents. con IVA).
2. Se tarificará por bloques de 10KB, exceptuando la conexión inicial a Internet de cada sesión, en cuyo caso será de 100KB
3. Tarifa válida en península y Baleares.

TARIFAS EN EL EXTRANJERO (ROAMING)

Todo el tráfico de datos realizado en el extranjero (Roaming) se tarificará por conexión, (queda excluido de la Tarifa plana de datos contratada), de acuerdo al listado de tarifas adjuntas:

- Navegación:

Zona tarifaria	Descripción del tráfico	€/MB
Zona 1	Cliente en Operadora de Zona 1 cursa tráfico web	Tarifa Nacional*
Zona 2	Cliente en Operadora de Zona 2 cursa tráfico web	12,10 €
Zona 3	Cliente en Operadora de Zona 3 cursa tráfico web	12,10 €
Zona 4	Cliente en Operadora de Zona 4 cursa tráfico web	18,15 €

Nota: Impuestos incluidos

(*) Se facturará la tarifa que cada cliente tenga contratada para el tráfico de datos nacional dentro de los límites establecidos por la UE. https://www.pepephone.com/movil/informacion_legal#roaming

III. OTROS CONCEPTOS

15€ /línea (IVA inc.)

Cuota de Alta

(*) Se aplicará únicamente sobre el alta de líneas con numeración nueva en modalidad de contrato. El importe de esta cuota se descontará íntegramente en llamadas.

10€ /unidad (IVA inc.)

Tarjeta SIM

(*) Se aplicará un descuento comercial del 100% en el alta de la línea.

5€ /unidad (IVA inc.)

Cambio o Reposición de la tarjeta SIM

(*) Tarifa a aplicar a partir del segundo cambio de SIM (el primer cambio es gratuito)

7.5€ /envío (IVA inc.)

Gastos de Envío de tarjeta SIM

(*) Estos gastos se bonifican en todas las altas de líneas, salvo en aquellas líneas de voz que soliciten numeración nueva.

IV. TABLA ADJUNTA

RESTO DE TARIFAS QUE APLICAN SOBRE TODOS LOS PLANES DE PRECIO DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL

- TRAFICO INTERNACIONAL
- TRAFICO EN ROAMING
- TRÁFICO DE RED INTELIGENTE
- LLAMADAS A NUMERACIÓN ESPECIALES
- LLAMADAS DE CONSULTA TELEFÓNICA

Tarifas de llamadas Internacionales

Zona/Destino	€/min
Zona 1 (Móvil/Fijo)	0,54 €
Zona 2 (Móvil/Fijo)	0,54 €
Zona 3 (Móvil/Fijo)	0,73 €
Zona 4 (Móvil/Fijo)	1,09 €
Zona 5 (Móvil/Fijo)	1,81 €
Zona 6 (Móvil/Fijo)	6,05 €

Nota: Estructura de tarificación 1+1, precios por minuto (i.i). Establecimiento de llamada 0,48€ (i.i). - Consultar la agrupación de países por zonas en la web: www.pepephone.com

Agrupación de países por zonas (Internacionales)

Zona 1
Alemania, España, Francia, Italia, Portugal, Reino Unido.

Zona 2
Austria, Bélgica, Bulgaria, Chequia, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Reunión, Islandia, Islas Alands, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mayotte, Martinica, Noruega, Polonia, Rumanía, San Bartolomé, San Martín (Antillas Francesas), Suecia.

Zona 3
Albania, Andorra, Argelia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Georgia, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, San Marino, Serbia, Turquía, Ucrania, Rusia, Suiza.

Zona 4
Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, Uruguay, Venezuela.

Zona 5
Afghanistan, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Armenia, Aruba, Australia, Azerbaiyán, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belice, Benín, Bermuda, Bután, Bonaire (Antillas Holandesas), Botsuana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cabo Verde, Caimanes, Camboya, Camerún, Catar, Chad, China, Comores, Corea Del Sur, Costa de Marfil, Curaçao (Antillas Holandesas), Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Etiopía, Filipinas, Fidji, Gabón, Gambia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Hawai, Hong Kong, India, Indonesia, Irán, Iraq, Isla Kish, Isla Dominica, Islas Cook, Isla de Guernsey, Isla de Jersey, Isla de Man, Islas Feroe, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Salomón, Isla Tonga, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguizistán, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Líbano, Liberia, Libia, Macao, Malasia, Malawi, Malgache, Maldivas, Mali, Mauricio, Mauritania, Micronesia, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Níger, Nigeria, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Palaos, Pakistán, Palestina, Papúa Nueva Guinea, Polinesia Francesa, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Saba (Antillas Holandesas), Samoa, San Cristóbal y Nieves, San Eustaquio (Antillas Holandesas), San Martín

(Antillas Holandesas), San Pedro y Miguelón, San Vicente y Las Granadinas, Santa Lucía, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Siria, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán del Norte, Sudán del Sur, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Timor Oriental, Togo, Trinidad y Tobago, Túnez, Turkmenistán, Tuvalu, Uganda, Uzbekistán, Vanuatu, Vietnam, Wallis Y Futuna, Yemen, Yibuti, Zambia, Zanzíbar, Zimbabwe.

Zona 6

Corea del Norte, Diego Garcia, Inmarsat – Aero, Isla Ascensión, Islas Malvinas, Niue, Roaming GSM, Santa Elena, Santo Tomé y Príncipe, Servicios Satelitales, Sistema Móvil Mundial SAT, Territorios Australianos Externos, Tokelau.

Tarifas de llamadas en el extranjero (ROAMING)

- o Llamadas originadas en el extranjero (“Roaming OUT”) *

Origen Roaming	Destino Internacional	Establecimiento	€/min
Zona 1	Zona 1	Tarifa nacional**	
Zona 1	Zona 2	Tarifa nacional**	
Zona 1	Zona 3	1,20 €	1,69 €
Zona 1	Zona 4	1,20 €	3,03€
Zona 1	Zona 5	1,20 €	3,03€
Zona 1	Zona 6	1,69 €	4,84€
Zona 2	Zona 1	1,20 €	1,69 €
Zona 2	Zona 2	1,20 €	1,69 €
Zona 2	Zona 3	1,20 €	2,42 €
Zona 2	Zona 4	1,20 €	3,03 €
Zona 2	Zona 5	1,20 €	3,03 €
Zona 2	Zona 6	1,69€	6,29 €
Zona 3	Zona 1	1,69 €	3,03 €
Zona 3	Zona 2	1,69 €	3,03 €
Zona 3	Zona 3	1,69 €	4,48 €
Zona 3	Zona 4	1,69 €	4,48 €
Zona 3	Zona 5	1,69 €	4,84 €
Zona 3	Zona 6	1,69 €	7,99 €
Zona 4	Zona 1	1,69 €	9,26 €
Zona 4	Zona 2	1,69 €	9,26 €
Zona 4	Zona 3	1,69 €	10,04 €
Zona 4	Zona 4	1,69 €	10,41 €
Zona 4	Zona 5	1,69 €	10,77 €
Zona 4	Zona 6	1,69 €	13,92 €

Para tarificar las llamadas en “Roaming OUT” se tendrá en cuenta:

- 4 Zonas **origen Roaming** (desde donde se realiza la llamada): la agrupación de países se encuentra en págs 18 y 19.
- 6 Zonas **destino internacional** (donde se recibe la llamada) la agrupación de países la encuentras en págs 16 y 17.

(*) ATENCIÓN AL CLIENTE EN EL EXTRANJERO (ROAMING). Si la red donde te encuentres te permite llamar al 1212 el coste es equivalente al de una llamada a un teléfono fijo de España. Si no te permite llamar al 1212 y debes Llamar al (+34) 634501212 el precio es el mismo que el de una llamada a un teléfono móvil nacional.

(**) El tráfico de voz cursado en Roaming en este caso se facturará al precio por minuto y establecimiento de llamada de la tarifa que cada cliente tenga contratada para el tráfico nacional.

- Llamadas recibidas en el extranjero ("Roaming IN") *

Destino	Establecimiento	€/min
Zona 1	0,00 €	0,00 €
Zona 2	1,20 €	1,69 €
Zona 3	1,20 €	3,03 €
Zona 4	1,74 €	12,10 €

Agrupación de países por zonas origen (ROAMING)

Zona 1
Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Holanda, Hungría, Irlanda, Isla Reunión, Islandia, Islas Alands, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, San Bartolomé, San Martín (Antillas Francesas), Suecia.

Zona 2
Albania, Argelia, Australia, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Canadá, Chile, Costa Rica, Estados Unidos, Islas Feroe, Macedonia, Marruecos, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Suiza, Tailandia, Turquía, Ucrania.

(*) Islas Feroe se considerará zona 4, para el tráfico de datos en Roaming.

Zona 3
Afganistán, Andorra, Angola, Anguila, Antigua y Barbuda, Arabia Saudí, Argentina, Armenia, Aruba, Azerbaiyán, Bahamas, Bangladés, Barbados, Bahrein, Belice, Benín, Bermuda, Bolivia, Bonaire (Antillas Holandesas), Botsuana, Brasil, Burkina Faso, Burundi, Bután, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Catar, Chad, China, Colombia, Comoras, Corea del Norte, Corea del Sur, Costa de Marfil, Cuba, Curaçao (Antillas Holandesas), Diego Garcia, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Eritrea, Filipinas, Fiyi, Gabón, Gambia, Georgia, Ghana, Granada, Groenlandia, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guinea-Bisáu, Guyana, Haití, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Isla Ascensión, Isla de Guernsey, Isla de Jersey, Isla de Man, Isla Dominica, Islas Caimán, Islas Cook, Islas Marianas del Norte, Islas Marshall, Islas Salomón, Isla Tonga, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Americanas, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kiribati, Kuwait, Laos, Lesoto, Liberia, Libia, Macao, Madagascar, Malauí, Maldivas, Mali, Mauricio, México, Micronesia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Níger, Nigeria, Niue, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Omán, Pakistán, Palaos, Palestina, Panamá, Paraguay, Perú, Polinesia Francesa, Puerto Rico, República Centroafricana, República del Congo, República Democrática del Congo, República Dominicana, Ruanda, Rusia, Saba (Antillas Holandesas), Samoa, San Cristóbal y Nieves, San Eustaquio (Antillas Holandesas), San Martín (Antillas Holandesas), San Pedro y Miguelón, San Vicente y Las Granadinas, Santa Elena, Santa Lucía, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Somalia, Sri Lanka, Suazilandia, Sudáfrica, Sudán del Sur, Surinam, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Territorios Australianos Externos, Timor Oriental, Togo, Tokelau, Trinidad y Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Wallis y Futuna, Yemen, Zanzíbar, Zimbabwe.

(*) Andorra, Camboya, Cuba, Paraguay y Seychelles se considerarán zona 4, para el tráfico de datos en Roaming.

Zona 4
Aviones, Barcos, Brunei Darussalam, Etiopía, Irán, Isla de Kish, Islas Malvinas, Kirguizistán, Kosovo, Líbano, Malasia, Mauritania, Mongolia, Papua Nueva Guinea, San Marino, Santo Tomé y Príncipe, Satélites, Serbia, Siria, Sudán del Norte, Túnez, Turkmenistán, Yibuti, Zambia.

Tarifas de SMS, MMS en el extranjero (ROAMING)

- SMS's con Origen:

Zona tarifaria	Descripción del tráfico	€/SMS
Zona 1	Cliente en operadora de zona 1 envía SMS a Zona 1 / Zona 2	10,89 cént
	Cliente en operadora de zona 1 envía SMS al resto de mundo	0,27 €
Zona 2	Cliente en operadora de zona 2 envía SMS a Zona 1	1,20 €
	Cliente en operadora de zona 2 envía SMS al resto mundo	1,20 €
Zona 3	Cliente en operadora de zona 3 envía SMS a Zona 1	1,20 €
	Cliente en operadora de zona 3 envía SMS al resto mundo	1,20 €
Zona 4	Cliente en operadora de zona 4 envía SMS a Zona 1	1,20 €
	Cliente en operadora de zona 4 envía SMS al resto del mundo	1,20 €

- MMS's con Origen:

Zona tarifaria	Descripción del tráfico	€/MMS
Zona 1	Cliente en operadora de zona 1 envía MMS	1,82 €
Zona 2	Cliente en operadora de zona 2 envía MMS	2,41 €
Zona 3	Cliente en operadora de zona 3 envía MMS	3,03 €
Zona 4	Cliente en operadora de zona 4 envía MMS	3,03 €

- MMS's con Terminación:

Zona tarifaria	Descripción del tráfico	€/MMS
Zona 1	Cliente en operadora de zona 1 recibe MMS	0,59 €
Zona 2	Cliente en operadora de zona 2 recibe MMS	1,82 €
Zona 3	Cliente en operadora de zona 3 recibe MMS	2,41 €
Zona 4	Cliente en operadora de zona 4 recibe MMS	2,41 €

Tarifas de llamadas a red inteligente (70X, 80Y, 90Z)

Escenario	Destino	Franja horaria	* Estructura	Locución	Establecimiento	€/min
70X	70X	Plana	1+1	0	0,18	0,49
80Y - nivel 6	80Y9	Plana	20+1	0	1.25	5,99
80Y - nivel 5	80Y8	Plana	20+1	0	1.25	4,17
80Y - nivel 4	80Y6	Plana	20+1	0	1.25	2,36
	80Y7					
80Y - nivel 3	80X4	Plana	20+1	0	1.25	1,58
	80X5					
80Y - nivel 3 (micropago)	80Y410, 80Y418, 80Y428, 80Y510, 80Y494 donde Y=3,6,7 y 803557, 806557, 803448, 803446, 806446,8034543, 806567, 807525 y 807422	Plana	20+llamada	0,48	1,09	0,00
80Y - nivel 2	80X2	Plana	20+1	0	1,25	1,27
	80X3					
80Y - nivel 1	80X0	Plana	20+1	0	1,25	0,78
	80X1					
900 Cobro revertido	900	Plana	1+1	0	0,00	0,00
901 Cobro compartido	901	Plana	1+1	0	0,31	0,31
902	902	Plana	1+1	0	0,71	0,79
904	904	Plana	1+1	0	0,18	0,49
9051 Nivel 1 Televoto; Entretenimiento/Usos Profesionales	9051	Plana	Por llamada	0	0,91	0,00
9052 Nivel 2 Entretenimiento / Usos profesionales	9052	Plana	11+Llamada	1,03	0,24	0,00
9054 Nivel 3 Entretenimiento / Usos Profesionales	9054	Plana	11+Llamada	0,91	1,09	0,00
9055 Nivel 3 Entretenimiento / Usos Profesionales	9055	Plana	11+Llamada	0,91	1,09	0,00

9057 Nivel 2 Televoto	9057	Plana	Por llamada	0	1,27	0,00
9058 Nivel 3 Televoto	9058	Plana	Por llamada	0	2,00	0,00
907A - nivel 5	9074	Plana	20+1	0	1,25	4,17
	9079					
907A - nivel 4	9073	Plana	20+1	0	1,25	2,36
	9078					
907A - nivel 3	9072	Plana	20+1	0	1,25	1,58
	9077					
907A - nivel 2	9071	Plana	20+1	0	1,25	1,27
	9076					
907A - nivel 1	9070	Plana	20+1	0	1,25	0,78
	9075					
908	908	Plana	60 + 30	0	0,31	0,31

Nota: Impuestos incluidos

(*)80Y, donde Y= 3,6 y 7

* Estructura= a+b

a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada
b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

Las llamadas a Red Inteligente realizadas en Roaming (numeraciones: 80Y, 905 y 907), tendrán un recargo de 1.7 € (i.i) en el gasto de establecimiento y un incremento por minuto de 10,77€ (i.i). Para el resto de numeración (70X, 800, 900, 901, 902 y 904) el recargo en el gasto de establecimiento así como en precio por minuto será de 1.21€(i.i)

Tarifas de llamadas a números especiales

Numeración		Franja horaria	*Estructura	Establecimiento	€/min
010 (*)	Telefónica- Modalidad A	Plana	1 + 1	0,18	0,127
	Telefónica- Modalidad B	Plana	11 + estab +1	0,21	0,127
	Telefónica- Modalidad C	Plana	1 + 1	0,00	0,000
011	Información tráfico	Plana	1 + 1	0,18	0,134
012 (*)	Telefónica- Modalidad A	Plana	1 + 1	0,18	0,127
	Telefónica- Modalidad B	Plana	11 + estab +1	0,21	0,127
	Telefónica- Modalidad C	Plana	por llamada	0,52	0,000
	Telefónica- Modalidad D	Plana	1 + 1	0,00	0,000
016	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
060	Atención ciudadano	Plana	1 + 1	0,00	0,000
061	Urgencias Insalud	Plana	1 + 1	0,15	0,000
062	Guardia Civil	Plana	1 + 1	0,15	0,000
065	Atención a personas dependientes	Plana	1 + 1	0,00	0,000

080	Bomberos (local)	Plana	1 + 1	0,15	0,000
082	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
083	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
085	Reenvía 112	Plana	1 + 1	0,00	0,000
088	Reenvía 112	Plana	1 + 1	0,00	0,000
090	Datáfono	Plana	Fijo	0,24	0,025
091	Policia Nacional	Plana	1 + 1	0,15	0,000
092	Policia Local	Plana	1 + 1	0,15	0,000
112	Emergencia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1002	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1004	Telefónica	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1006	Servicio de emergencia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1015	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1247	Telefónica SAU	Plana	1 + 1	0,18	0,376
1248	Telefónica SAU	Plana	1 + 1	0,15	0,219
1400	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1401	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1402	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1403	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1405	Easytalk	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1410	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1411	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1412	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1413	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1414	France Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1415	Telefónica SAU	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1416	BARABLU MOVIL ESPAÑA, S.L.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1417	BARABLU MOVIL ESPAÑA, S.L.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1420	Colt Telecom	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1421	Colt Telecom	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1422	Clearwire España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1424	Colt Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1425	Redes y Servicios Liberalizados	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1430	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,24	0,025

1432	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1433	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1434	BT ESPAÑA	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1440	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1441	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1442	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1443	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1444	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1445	RGalicia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1446	RGalicia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1449	RGalicia	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1450	Tenaria / ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1456	Vodafone Enabler España	Plana	1 + 1	0,00	0,00
1460	Tenaria / ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1461	Tenaria / ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1470	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1471	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1472	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1473	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1474	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1478	Retevisión / Orange	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1484	ELECOM TRADE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1485	Telefónica Movistar	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1486	Telefónica Movistar	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1488	Telefónica Movistar	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1489	Telefónica Movistar	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1490	ELECOM TRADE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1495	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1496	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1497	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000

1498	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1499	XTRA Telecom, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1500	Vodafone España	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1501	ONO Telecomunicaciones	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1502	ONO Telecomunicaciones	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1503	ONO OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. (RETEV)	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1506	AUNA OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES, S.A. (RETEV)	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1510	JAZZ TELECOM, S.A.U.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1515	REVERTIDO PTY LTD	Plana	1+1	0,00	0,000
1530	Capcom International	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1531	Capcom International	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1534	Capcom International	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1550	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1551	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1552	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1553	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1554	Comunitel Global	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1565	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1566	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1567	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1568	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1569	Jazztel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1590	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1591	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1592	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1593	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1594	ONO	Plana	1 + 1	0,00	0,000

1600	CABLESUR	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1616	LYCAMOBILE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1617	LYCAMOBILE	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1624	ORANGE ESPAGNE, S.A.	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1626	JAZZTEL	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1630	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1631	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1632	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1633	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1634	Iberbanda, S.A	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1636	Peopletel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1644	E-Plus	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1645	E-PLUS MÓVILES VIRTUALES ESPAÑA, S.L.U.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1650	PTV Telecom	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1685	Teleconct	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1686	Teleconct	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1700	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1701	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1702	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1703	Tele2	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1704	Tele2	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1705	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1706	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1707	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1708	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1709	Xfera	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1710	OP COM WORLD	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1715	JAZZ TELECOM, S.A.U.	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1717	Euskaltel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1718	Euskaltel	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1720	TRANSACTION NETWORK SERVICES	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1721	TRANSACTION NETWORK SERVICES	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1722	TRANSACTION NETWORK SERVICES	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1723	Datáfono TNS	Plana	1 + 1	0,24	0,025
1726	NEO-SKY 2002	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1750	SPANTEL 2000	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1770	OCENAS NETWORK S.L.	Plana	1 + 1	0,00	0,000

1771	EUSKALTEL, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1772	EUSKALTEL, S.A.	Plana	1 + 1	0,00	0,000
1774	AIRE NETWORKS DEL MEDITERRÁNEO, S.L. UNIPERSONAL	Plana	1 + 1	0,00	0,000
940-0,1,5,6,7,8,9 radio búsqueda		Plana	1 + 1	0,18	0,571
940-3,4 radio búsqueda		Plana	1 + 1	0,18	1,154
116000	Teléfono de niños desaparecidos	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116006	Línea de ayuda a las víctimas de delitos	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116111	Teléfono de atención a la infancia Gobierno Vasco	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116117	Servicio médico de guardia para casos no graves	Plana	1 + 1	0,00	0,000
116123	Línea de apoyo emocional	Plana	1 + 1	0,00	0,000

Nota: Impuestos incluidos

* Estructura= a+b

a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada

b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

(*) 010 Telefónica- Modalidad B: 11+est+1; importe de la locución de 0,15€; i.n.i)

(*) 012 Telefónica- Modalidad B: 11+est+1; importe de la locución de 0,15€; i.n.i)

* Locución que cubre los 11 segundos de información sobre el servicio ofrecido. Siempre se cobra.

** Establecimiento de acceso al servicio. Se cobra si se acepta (continua) las llamadas, es decir, en el segundo 12.

*** A partir del segundo 12 y ss. Se cobra el tráfico por segundos, incluido el segundo 12 y no los 11 primeros segundos.

Tarifas de llamadas a números de consulta telefónica

Destino	Franja horaria	Locución 11segs *	Establecimiento **	(€/min.) ***
11810	Plana	0,51	0,18	2,54
11811	Plana	0,51	-	2,40
11812	Plana	0,51	0,76	2,69
11813	Plana	0,51	2,12	2,48
11814	Plana	0,51	3,13	2,92
11815	Plana	0,51	4,62	2,76

11816	Plana	0,51	6,05	6,35
11818	Plana	-	-	2,42
11819	Plana	0,51	4,62	2,90
11820	Plana	0,51	6,05	6,35
11822	Plana	0,51	0,22	2,32
11823	Plana	0,51	7,49	3,05
11825	Plana	0,51	0,67	3,85
11826	Plana	0,51	3,63	3,99
11827	Plana	0,51	5,45	3,99
11828	Plana	0,51	0,99	0,49
11829	Plana	0,51	4,54	5,45
11830	Plana	0,51	2,40	3,27
11831	Plana	0,51	4,59	2,18
11832	Plana	0,51	6,05	6,32
11833	Plana	0,51	1,82	1,82
11834	Plana	0,51	2,12	2,54
11835	Plana	0,51	1,21	2,54
11836	Plana	0,51	4,61	3,78
11838	Plana	0,51	1,95	3,16
11840	Plana	0,51	1,03	0,88
11841	Plana	0,51	4,54	3,34
11842	Plana	0,51	6,05	6,35
11843	Plana	0,51	-	3
11844	Plana	0,51	2,72	2,78
11846	Plana	0,51	6,05	6,35
11847	Plana	0,51	4,89	3,05
11849	Plana	0,51	1,44	1,76
11850	Plana	0,51	0,15	2,40
11851	Plana	0,51	-	1,09
11855	Plana	-	-	0,05
11857	Plana	0,51	1,97	1,74
11860	Plana	0,51	-	3,63
11861	Plana	0,51	2,06	1,74
11862	Plana	0,51	5,06	2,69
11863	Plana	0,51	3,03	3,27
11864	Plana	0,51	4,68	1,93
11865	Plana	0,51	3,69	3,99
11866	Plana	0,51	4,61	3,78
11870	Plana	0,51	-	3,03
11873	Plana	0,51	-	1,38
11875	Plana	0,51	0,48	2,17
11877	Plana	0,51	4,62	3,85
11878	Plana	0,51	1,63	1,82

11879	Plana	0,51	6,05	6,32
11880	Plana	0,51	-	3,63
11881	Plana	0,51	0,52	1,25
11882	Plana	0,51	1,21	1,82
11883	Plana	0,51	1,06	1,09
11885	Plana	0,51	6,66	7,26
11886	Plana	0,22	0,61	2,18
11887	Plana	0,51	3,63	3,39
11888	Plana	0,22	-	2,12
11889	Plana	0,51	1,82	0,91
11891	Plana	0,51	3,63	3,39
11892	Plana	0,51	4,54	2,27
11894	Plana	0,51	6,58	3,63
11895	Plana	0,51	6,96	2,40
11897	Plana	0,51	-	1,52
11898	Plana	0,51	4,54	2,25
11899	Plana	0,51	2,87	1,82

Nota: estructura: 11+est+1. Impuestos incluidos

* Locución que cubre los 11 segundos de información sobre el servicio ofrecido. Siempre se cobra

** Establecimiento de acceso al servicio. Se cobra si se acepta (continua) las llamadas, es decir, en el segundo 12

*** A partir del segundo 12 y ss. Se cobra el tráfico por segundos, incluido el segundo 12 y no los 11 primeros segundos

Tarifas de Videollamadas

Destino	Franja Horaria	Estructura *	Establecimiento	€/min
Nacional	Plana	1+1	0,30 €	0,97 €
Internacional	Plana	1+1	0,54 €	2,12 €

* Estructura= a+b

a=Segundos incluidos en el coste del establecimiento de llamada

b=Unidad de facturación a partir del establecimiento de llamada (a)

Tarifas de llamadas a números de encaminamiento

Son números de móvil nacional, que no son el destino final de la llamada y cuya finalidad es la de ofrecer como servicio comercial el encaminamiento de la llamada hacia otro número distinto al llamado.

7 cént/min (8,47 cént/min IVA inc.)
Llamadas a móviles nacionales de cualquier operador
A cualquier hora, los 365 días del año

Nota: Establecimiento de llamada 0,15€ (0,18€ IVA incluido)

(*) Aplica a todos los planes de precio de Pepephone

V. TARIFAS INTERNET EN CASA (ADSL Y FIBRA)

SERVICIO DE ADSL (sin teléfono fijo)

CUOTA MENSUAL: 19,50€ (23,60€ IVA incluido).

CUOTA DE INSTALACIÓN: 41,30€ (50€ IVA incluido).

SERVICIO TÉCNICO A DOMICILIO:

- Si hace falta, un técnico puede desplazarse a tu casa.
- Si es por un problema nuestro, el coste del técnico lo pagamos nosotros: 0€.
- Si quieres que el técnico vaya a ayudarte o es un problema de tu ordenador o router: 50€ (60,50€ IVA incluido).

BAJA DEL SERVICIO

Si te vas a otro operador, los costes los asume el otro operador: 0€

Si hay que desactivar la línea: 18,15€ (21,96€ IVA incluido)

Si escoges la opción de alta con compromiso de permanencia 12 meses: pago máximo de 50€ (60,50€ IVA incluido) en caso de baja anticipada*.

*El cargo por baja anticipada lo aplicamos cumpliendo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir, proporcional a los días que queden pendientes.

SERVICIO DE FIBRA (sin teléfono fijo)

CUOTA MENSUAL: 28,60€ (34,60€ IVA incluido).

CUOTA DE INSTALACIÓN: 74,38€ (90€ IVA incluido) o sin coste (compromiso 12 meses)

ROUTER (OBLIGATORIO): INCLUIDO.

SERVICIO TÉCNICO A DOMICILIO:

- Si hace falta, un técnico puede desplazarse a tu casa.
- Si es por un problema nuestro, el coste del técnico lo pagamos nosotros: 0€.
- Si quieres que el técnico vaya a ayudarte o es un problema de tu ordenador o router: 50€ (60,50€ IVA incluido).

BAJA DEL SERVICIO

- Si te vas a otro operador, los costes los asume el otro operador: 0€.

- Si hay que desactivar la línea: 0€.

- Si escoges la opción de alta con compromiso de permanencia 12 meses: pago máximo de 123,97€ (150€ IVA incluido) en caso de baja anticipada*.

*El cargo por baja anticipada lo aplicamos cumpliendo con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir, proporcional a los días que queden pendientes.

VI. TARIFAS CONVERGENTES (MÓVIL + FIBRA o ADSL)

“Convergencia a lo Pepe”: cuando un cliente tenga un producto Internet en casa (ADSL o Fibra) y una tarifa móvil Navega y Habla (a 0 cént./min, con 101 minutos o 5001 minutos incluidos) activos bajo el mismo titular y pagados en la misma cuenta corriente, se aplicará un descuento de 3,6€ (IVA incluido) si el producto internet en casa es ADSL o de 5,6€ (IVA incluido) si el producto Internet en casa es Fibra.

En caso de baja, rechazo o cancelación de alguno de los dos servicios no se aplicará la bonificación sobre el producto combinado. Esto es, el servicio que quede activo se cobrará al precio fijado para dicho servicio cuando se contrata de forma individual. No se aplicará el descuento en casos de impago, baja o cancelación de cualquiera de los servicios.

Tarifas vigentes a partir del 27 de febrero de 2018