

MILKA X MONOPOLY – FAQs

PROMOCIÓN “SORTEO MILKA MMMAX X MONOPOLY”

- 1) **¿Hay alguna restricción para participar en la Promoción?**
Podrán participar en la Promoción las personas físicas mayores de 18 años, residentes legales en España (incluido el territorio peninsular, territorio insular, Ceuta y Melilla), que hayan enviado correctamente y en las fechas del Período de Participación de la Promoción la correspondiente participación cumpliendo con todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.
- 2) **¿Qué producto debo comprar para participar? ¿Puede ser cualquier producto de la gama Milka MMMAX?**
Para participar en la promoción es necesario comprar cualquier producto de la gama Milka MMMAX.
- 3) **¿Puedo participar más de una vez si hago más de una compra?**
Sí, se puede participar un máximo de 1 vez al día, y cada participación debe ser con un ticket de compra diferente. Cada ticket de compra dará opción a participar una sola vez independientemente del número de productos Milka MMMAX comprados.
- 4) **¿Puedo participar si he participado en la promoción de Milka con La Liga de este año? ¿Y podría salir ganador/a de ambas?**
Sí, la participación en ambas promociones es compatible. Para ello, es necesario realizar una compra independiente para cada promoción. Asimismo, es posible resultar ganador/a en las dos.
- 5) **¿Cómo participo en el sorteo?**
Para participar en el sorteo es necesario comprar cualquier producto de la gama Milka MMMAX, registrarse en la web y subir el ticket de compra. El día 1 de diciembre se llevará a cabo el sorteo y se contactará al ganador a través del correo electrónico. Las participaciones son acumulativas, es decir, cuantas más veces se participe en el sorteo, más probabilidades hay de ganar.
- 6) **¿Cuál es la duración de la Promoción?**
La Promoción estará disponible desde el 1 de septiembre de 2026 al 31 de diciembre de 2026. El sorteo de los 10.000€ se llevará a cabo el día 1 de diciembre, por lo que a partir de esa fecha no será posible participar en el mismo y únicamente se podrá elegir la mecánica de “momento ganador” con la posibilidad de ganar juegos Monopoly Deal.
- 7) **¿Cómo sabré si he ganado y cómo reclamo mi premio?**
Al ganador se le notificará por email para solicitarle los datos requeridos en las bases para el envío de su premio.
- 8) **¿Necesito conservar el ticket de compra para reclamar el premio?**
Sí, es imprescindible conservar el ticket de compra original. No serán válidos a efectos de participación los tickets de compra manipulados, modificados, enmendados o alterados de alguna manera, o los que presenten un formato o estado que impida la comprobación de que la compra cumpla con los requisitos establecidos en las Bases Legales.
- 9) **¿Qué ocurre si no reclamo mi premio a tiempo?**
Los ganadores disponen de 7 días naturales para aceptar el premio. Si el premio no es aceptado en el plazo y forma indicados, o si el ticket de compra no resulta auténtico, se declarará desierto y no se entregará.

En el caso del sorteo de los 10.000€, se designarán dos potenciales ganadores suplentes. En caso de que el ganador/a principal no acepte el premio o no cumpla con lo establecido

MILKA X MONOPOLY – FAQs

en las bases legales, este se otorgará al primer suplente y, si este tampoco lo aceptara o no cumple con las bases, se otorgará al segundo suplente.

10) **¿Cómo se realizará la entrega del premio del importe de los 10.000€ y en qué plazo?**

La entrega de los premios se realizará mediante transferencia bancaria a una cuenta titularidad del ganador en un plazo de 5-7 días hábiles desde aceptación del premio y facilitación de datos bancarios por parte del usuario, una vez verificada la documentación y la validez del ticket (o los tickets) de compra.

Mondelez asumirá la retención fiscal correspondiente (19% de IRPF), por lo que el importe transferido será el importe neto tras la deducción de las retenciones legales.

11) **¿Puedo cambiar los datos bancarios una vez que he resultado ganador de los 10.000€?**

Para evitar posibles incidencias, el premio será ingresado en la cuenta que facilitaste en primer lugar. No es posible cambiarla posteriormente.

12) **¿Dónde puedo consultar las Bases Legales completas de la Promoción?**

Las Bases Legales completas de la Promoción están depositadas ante Notario y pueden consultarse en la página web: www.milka.es.

13) **No puedo acceder a la página web de la promoción, ¿tengo que hacerlo con algún navegador en concreto?**

Puedes participar desde cualquier navegador o soporte (móvil, PC, tablet).

Si intentándolo a través de otro navegador o probando a refrescar la página, persiste el error, por favor, contacta con nosotros para reportar cualquier posible incidencia, a través del siguiente formulario de contacto:

<https://contactus.mdlzapps.com/form?siteId=5JmPxMhWcamXOT%2fs6KG2iqYPfisycFrk5YHnB5DVb0c%3d>