

Сервисное обслуживание с гарантированным качеством производителя? Сервисная служба UNTNA восстанавливает работоспособность системы Saubermacher

В подразделении компании Saubermacher Dienstleistungs AG в Вене с 2017 года используется измельчительная машина XR3000C от UNTNA shredding technology. Недавно должно было состояться масштабное обслуживание с заменой ротора, которое профессионально выполнила сервисная команда UNTNA. Мы поговорили с руководителем по производственному оборудованию о преимуществах обращения в сервисную службу производителя для клиента.

Thomas Birkner работает в Saubermacher Dienstleistungs AG уже 15 лет и отвечает за производственное оборудование в Вене и Нижней Австрии. В последние годы у него уже был положительный опыт сервисного обслуживания от UNTNA: «Сервис UNTNA работает безупречно, в нашем распоряжении всегда есть консультант-специалист, который поможет советами и действием. Горячая линия сервисного обслуживания особенно заслуживает положительного отзыва», - одобрительно сказал руководитель по оборудованию.

Масштабное обслуживание после 14 000 часов эксплуатации

Текущие сервисные работы заключались в обеспечении бесперебойной эксплуатации XR3000C в течение следующих двух лет. «Машина работает у нас с 2017 года, и на ее счету уже 14 000 часов эксплуатации. Необходимо было заменить различные изнашивающиеся детали, самый большой объем работ требовался по замене ротора», - пояснил Thomas Birkner. В подразделении Saubermacher в Вене измельчитель XR перерабатывает коммерческие и крупногабаритные отходы в материал размером < 110 мм, который используется в качестве топливозаменителя в цементной промышленности. При работе в 3 смены перерабатывается около 80 000 т/год.

Увеличение производительности с помощью GENIUS

Помимо регулярных работ по техническому обслуживанию, еще один инструмент UNTNA поддерживает работу машины XR. «С тех пор, как мы начали использовать платформу UNTNA GENIUS, нам также удалось достичь некоторой оптимизации производительности с помощью системы поддержки. Получаемые показатели и данные не только помогают нам правильно налаживать компоненты, но и помогают оптимально планировать интервалы технического обслуживания», - подчеркнул Thomas Birkner.

Все из одного источника

Большим преимуществом обслуживания от производителя для клиентов UNTHA является то, что они получают все из одного источника, как подтверждает Emanuel Seidl, руководитель Отдела по работе с ключевыми клиентами и службы запчастей компании UNTHA shredding technology: «Наши клиенты могут быть уверены, что мы обеспечим наилучший результат для находящихся в эксплуатации машин благодаря профессиональным техническим знаниям и установке оригинальных запасных деталей UNTHA». Это также относится к текущему сервисному обслуживанию в Saubermacher в Вене: «Мы заранее отправились к заказчику для инспекции с целью получить общее представление о состоянии машины, чтобы затем провести необходимые работы по техническому обслуживанию во время запланированного простоя», - сказал Emanuel Seidl. Измельчитель XR3000C теперь снова работает бесперебойно и готов к производству топливозаменителей в течение следующих двух лет. Краткий вывод руководителя оборудования: «Я могу уверенно рекомендовать обслуживание от компании UNTHA. Я очень доволен», - сказал Thomas Birkner.

UNTHA shredding technology

50 лет опыта в производстве надежной техники для измельчения

Компания UNTHA shredding technology разрабатывает и производит надежные измельчительные системы с учетом потребностей заказчика. Область применения: переработка вторсырья для рециклинга, переработка древесных отходов и использованной древесины, а также переработка отходов во вторичное топливо. Таким образом компания вносит важный вклад в сбережение ресурсов, устойчивую переработку и сокращение количества отходов.

UNTHA была основана в 1970 году, головной офис находится в коммуне Кухль близ Зальцбурга. UNTHA насчитывает около 300 квалифицированных сотрудников, она представлена более чем в 40 странах на всех континентах. Компания UNTHA – один из важнейших поставщиков решений в развивающейся и ориентированной на будущее отрасли.

Контакты для прессы:

Sandra Hribernik (Сандра Хриберник)

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl, Австрия

Тел.: +43 (0) 6244 7016 365

Мобильный телефон: +43 (0) 664 83 09 449

Эл. почта: sandra.hribernik@untha.com

Сайт: www.untha.com