

## **Serwis z gwarantowaną jakością producenta**

# **Przeгляд serwisowy UNTHA przywraca pełną sprawność techniczną instalacji w zakładzie Saubermacher**

**W zakładzie Saubermacher Dienstleistungs AG w Wiedniu rozdrabniacz XR3000C firmy UNTHA shredding technology jest eksploatowany od 2017 r. W ostatnim czasie specjaliści z zespołu serwisowego UNTHA przeprowadzili gruntowny serwis obejmujący wymianę rotora. Z kierownikiem produkcji rozmawialiśmy o wszystkich korzyściach płynących dla klientów z fabrycznego serwisu UNTHA.**

Thomas Birkner od 15 lat jest szefem produkcji w Saubermacher Dienstleistungs AG na Wiedeń i Dolną Austrię i już wielokrotnie miał okazję przekonać się o wyjątkowej jakości usług UNTHA: „Firma UNTHA zapewnia doskonałą obsługę – zawsze jest osoba kontaktowa, która służy pomocą i radą. W tym kontekście na szczególne wyróżnienie zasługuje infolinia serwisowa”, mówi Birkner.

## **Duży przegląd techniczny po 14000 godzin pracy**

Ostatni serwis miał na celu zapewnienie bezawaryjnej pracy XR3000C przez kolejne dwa lata. „Maszyna jest eksploatowana od 2017 roku i do tej pory przepracowała 14000 godzin. Konieczna była wymiana kilku części zużywalnych, z których największą był rotor”, wyjaśnia Thomas Birkner. W zakładzie Saubermacher w Wiedniu, rozdrabniacz XR rozdrabnia odpady komercyjne i wielkogabarytowe do granulacji <110 mm. Uzyskany granulat jest następnie wykorzystywany jako paliwo alternatywne dla przemysłu cementowego. Zakład przetwarza 80000 t/rok w systemie trzymianowym.

## **Wzrost wydajności dzięki GENIUS**

Oprócz regularnej konserwacji istnieje jeszcze jedno narzędzie UNTHA, które sprawia, że maszyna XR działa jak w zegarku: „Od momentu uruchomienia UNTHA GENIUS, dzięki temu narzędziu do monitorowania stanu maszyny, w wielu obszarach udało nam się zoptymalizować wydajność. Dane pomagają nam zoptymalizować nasze komponenty i zaplanować w najlepszy możliwy sposób okresy konserwacji”, wyjaśnia Birkner.

## **Kompleksowy serwis**

Ogromną zaletą serwisu UNTHA dla klienta jest oferowane przez firmę kompleksowe podejście. Potwierdza to Emanuel Seidl, szef Działu ds. obsługi kluczowych klientów i serwisu części zamiennych w firmie UNTHA shredding technology: „Nasi klienci mogą być pewni, że dzięki naszemu doświadczeniu i zastosowaniu oryginalnych części zamiennych UNTHA zapewnimy optymalną obsługę techniczną ich

maszyn. Przykładem tego był niedawny serwis w firmie Saubermacher w Wiedniu: „Aby uzyskać pełny obraz stanu maszyny i ustalić, co dokładnie należy zrobić podczas planowanego przestoju, przeprowadziliśmy wcześniejszą kontrolę w zakładzie klienta”, mówi Emanuel Seidl. Rozdrabniacz XR3000C znów działa sprawnie i jest gotowy na kolejne dwa lata rozdrabniania surowców, które są wykorzystane jako paliwo alternatywne. Thomas Birkner podsumowuje serwis UNTHA w następujący sposób: „Serdecznie polecam usługi świadczone przez firmę UNTHA. Jestem z nich bardzo zadowolony!”

### **UNTHA shredding technology**

50 lat niezawodności w technologii rozdrabniania

UNTHA shredding technology opracowuje i wytwarza zoptymalizowane i niezawodne systemy rozdrabniania. Spektrum zastosowań sięga od odzysku wartościowych surowców do recyklingu, poprzez utylizację odpadów drewnianych, aż po przetwarzanie odpadów do poziomu paliw wtórnych. Dzięki temu firma ma swój istotny wkład w ochronę zasobów i zrównoważoną gospodarkę odpadami.

UNTHA została założona w roku 1970 i ma swoją siedzibę w Kuchl koło Salzburga. Firma zatrudnia ponad 300 wysoko wykwalifikowanych pracowników i poprzez sieć przedstawicieli handlowych obecna jest w ponad 40 krajach świata na wszystkich kontynentach. To powoduje, że UNTHA jest jednym z najważniejszych producentów w rozwijającej się i przyszłościowej branży.

Kontakt dla prasy:

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tel.: +43 (0) 6244 7016 365

Tel. kom.: +43 (0) 664 83 09 449

E-mail: [sandra.hribernik@untha.com](mailto:sandra.hribernik@untha.com)

Strona www: [www.untha.com](http://www.untha.com)