

¿Trabajos de servicio pendientes con la calidad del fabricante garantizada?

La intervención de servicio de UNTHA deja la instalación de Saubermacher otra vez en forma

El centro de Saubermacher Dienstleistungs AG en Viena utiliza una trituradora XR3000C de UNTHA shredding technology ya desde 2017. Recientemente ha vencido el plazo para realizar una revisión importante con sustitución del rotor, que ha llevado a cabo profesionalmente el equipo de servicio de UNTHA. Hemos hablado con el jefe de la instalación de producción sobre las ventajas que supone para el cliente una intervención de servicio del fabricante.

Thomas Birkner trabaja desde hace 15 años en la empresa Saubermacher Dienstleistungs AG y, como jefe de la instalación de producción, es responsable en Viena y Baja Austria. En los últimos años ya ha tenido buenas experiencias con las prestaciones de UNTHA: "El servicio de UNTHA funciona de forma impecable y siempre hay una persona de contacto que nos asesora y apoya. La línea directa de servicio merece una mención especialmente positiva", elogia el jefe de la instalación.

Servicio integral después de 14.000 horas de funcionamiento

El objetivo de la actual intervención de servicio ha sido garantizar el buen funcionamiento de la XR3000C durante otros dos años más. "La máquina lleva funcionando en la empresa desde 2017 y ya suma 14.000 horas de funcionamiento. Ha habido que sustituir varias piezas de desgaste, pero lo más significativo ha sido la sustitución del rotor", explica Thomas Birkner. La trituradora XR procesa en la planta de Saubermacher en Viena residuos industriales y voluminosos para convertirlos en material con un tamaño < 110 mm que se utiliza como combustible alternativo en la industria del cemento. Se tratan unas 80.000 t/año en funcionamiento de 3 turnos.

Aumento del rendimiento gracias a GENIUS

Además de los trabajos de mantenimiento regulares hay otra herramienta de UNTHA que mantiene la máquina XR en funcionamiento. "Desde que utilizamos la plataforma UNTHA GENIUS hemos podido conseguir algunas optimizaciones adicionales del rendimiento gracias al sistema de asistencia. Las cifras índice y los datos obtenidos no sólo nos ayudan a ajustar correctamente los componentes, sino también a planificar de forma óptima los intervalos de mantenimiento", destaca Thomas Birkner.

Todo de un mismo proveedor

La gran ventaja del servicio del fabricante para los clientes de UNTHA es que lo obtienen todo de un mismo proveedor, como confirma Emanuel Seidl, jefe de gestión de cuentas clave y del servicio de piezas de recambio de UNTHA shredding technology: "Nuestros clientes pueden estar seguros de que

conseguimos los mejores resultados posibles para las máquinas en uso gracias a nuestro know-how especializado y al montaje de piezas de recambio originales de UNTHA." Lo que también es el caso en la actual intervención de servicio en la empresa Saubermacher en Viena: "Visitamos al cliente con antelación para realizar una inspección con el fin de obtener una imagen general del estado de la máquina para poder llevar a cabo los trabajos de revisión necesarios durante la parada planificada", dice Emanuel Seidl. La trituradora XR3000C vuelve a funcionar entretanto sin problemas y ya está lista para el tratamiento de combustibles alternativos durante otros dos años. Resumen del jefe de instalación: "Sólo puedo recomendar a otros el servicio de la empresa UNTHA. Estoy muy satisfecho", dice Thomas Birkner.

UNTHA shredding technology

50 años trabajando con fiabilidad en la técnica de trituración

UNTHA shredding technology desarrolla y produce sistemas de trituración fiables hechos a medida. La gama de aplicaciones va desde la recuperación de materiales valiosos para el reciclaje, pasando por el aprovechamiento de los residuos de madera y maderas viejas, hasta la preparación de residuos para convertirlos en combustibles secundarios. La empresa aporta así una importante contribución al uso eficiente de recursos y al reciclaje sostenible así como a la reducción de residuos.

UNTHA se fundó en 1970 y tiene su sede principal en Kuchl, cerca de Salzburg. La empresa da ocupación a unos 300 empleados cualificados y está representada con una red de distribución mundial en más de 40 países de todos los continentes. UNTHA es con ello una de las casas productoras más importantes en un sector en crecimiento y con perspectivas de futuro.

Contacto para la prensa:

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tel.: +43 (0) 6244 7016 365

Móvil: +43 (0) 664 83 09 449

Mail: sandra.hribernik@untha.com

Web: www.untha.com