

Service fällig mit garantierter Herstellerqualität?

UNTHA Serviceeinsatz macht Saubermacher-Anlage wieder fit

Bei der Saubermacher Dienstleistungs AG am Standort Wien ist seit 2017 eine XR3000C-Zerkleinerungsmaschine von UNTHA shredding technology im Einsatz. Vor kurzem war ein großes Service mit Rotortausch fällig, das vom UNTHA Serviceteam fachmännisch durchgeführt wurde. Wir haben mit dem Leiter der Produktionsanlagen- gesprochen, worin die Vorteile eines Serviceeinsatzes vom Hersteller für den Kunden liegen.

Thomas Birkner ist seit 15 Jahren bei der Saubermacher Dienstleistungs AG tätig und als Produktionsanlagenleiter für Wien und Niederösterreich zuständig. Mit den Serviceleistungen von UNTHA hat er in den letzten Jahren bereits gute Erfahrungen gemacht: „Der Service von UNTHA funktioniert tadellos, es steht uns immer ein Ansprechpartner mit Rat und Tat zur Seite. Besonders positiv ist die Service Hotline zu erwähnen“, lobt der Anlagenleiter.

Großes Service nach 14.000 Betriebsstunden

Beim aktuellen Serviceeinsatz ist es darum gegangen, den reibungslosen Betrieb der XR3000C für weitere zwei Jahre sicherzustellen. „Die Maschine ist seit 2017 bei uns in Betrieb und hat mittlerweile 14.000 Betriebsstunden am Konto. Verschiedene Verschleißteile mussten ersetzt werden, der größte Brocken war der Tausch des Rotors“, erklärt Thomas Birkner. Der XR-Zerkleinerer bereitet am Saubermacher-Standort in Wien Gewerbe- und Sperrmüll zu Material <110 mm auf, das als Ersatzbrennstoff für die Zementindustrie zum Einsatz kommt. Verarbeitet werden rund 80.000 t/Jahr im 3-Schicht-Betrieb.

Leistungssteigerung durch GENIUS

Neben regelmäßigen Wartungsarbeiten hält ein weiteres Tool von UNTHA den Betrieb der XR-Maschine am Laufen. „Seit wir die Plattform UNTHA GENIUS in Betrieb haben, konnten wir durch das Assistenzsystem zusätzlich einige Leistungsoptimierungen erzielen. Die erlangten Kennzahlen und Daten helfen uns nicht nur bei der richtigen Abstimmung von Komponenten, sondern auch dabei, die Wartungsintervalle optimal zu planen“, hebt Thomas Birkner hervor.

Alles aus einer Hand

Der große Vorteil des Service vom Hersteller für UNTHA Kunden liegt darin, dass er alles aus einer Hand bekommt, wie Emanuel Seidl, Head of Key Account Management and Spare Part Service bei UNTHA shredding technology, bestätigt: „Unsere Kunden können sicher sein, dass wir durch unser fachmännisches Know-how und den Einbau von UNTHA Original Ersatzteilen das bestmögliche Ergebnis für die im Einsatz befindlichen Maschinen erzielen.“ So auch beim aktuellen Serviceeinsatz

bei Saubermacher in Wien: „Wir waren bereits vorab beim Kunden zur Inspektion, um uns ein gesamtheitliches Bild vom Zustand der Maschine zu machen, um dann beim geplanten Stillstand die erforderlichen Revisionsarbeiten durchführen zu können“, so Emanuel Seidl. Der XR3000C-Zerkleinerer läuft mittlerweile wieder reibungslos und ist bereit für weitere zwei Jahre in der Aufbereitung von Ersatzbrennstoff. Das Resümee des Anlagenleiters. „Ich kann das Service der Firma UNTHA nur weiterempfehlen. Ich bin sehr zufrieden“, sagt Thomas Birkner.

UNTHA shredding technology

50 Jahre Zuverlässigkeit in der Zerkleinerungstechnik

UNTHA shredding technology entwickelt und produziert maßgeschneiderte und zuverlässige Zerkleinerungssysteme. Das Einsatzspektrum reicht von der Rückgewinnung von Wertstoffen für das Recycling über die Verwertung von Rest- und Altholz bis hin zur Aufbereitung von Abfällen zu Sekundärbrennstoffen. Damit liefert das Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur Ressourcenschonung und nachhaltigen Verwertung und Reduzierung von Müll.

UNTHA wurde 1970 gegründet und hat den Hauptsitz in Kuchl bei Salzburg. Das Unternehmen beschäftigt rund 300 qualifizierte Mitarbeiter und ist mit einem weltweiten Vertriebsnetz in mehr als 40 Ländern auf allen Kontinenten vertreten. Damit ist UNTHA einer der bedeutendsten Hersteller in einer wachsenden und zukunftsorientierten Branche.

Pressekontakt:

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tel.: +43 (0) 6244 7016 365

Mobil: +43 (0) 664 83 09 449

Mail: sandra.hribernik@untha.com

Web: www.untha.com