

## **Une révision avec une qualité fabricant garantie ?**

# **Remise en forme de l'installation de Saubermacher par le service UNTHA**

**Un broyeur XR3000C de UNTHA shredding technology est en exploitation sur le site viennois de Saubermacher Dienstleistungs AG depuis 2017. L'équipe de spécialistes de UNTHA a effectué récemment une grande révision planifiée qui prévoyait le remplacement du rotor. Nous avons parlé avec le responsable des installations de production des avantages que représente pour le client un service réalisé par le fabricant.**

Thomas Birkner travaille depuis 15 ans chez Saubermacher Dienstleistungs AG et est responsable des installations de production à Vienne et en Basse-Autriche. Les prestations de service de UNTHA dont l'entreprise a bénéficié ces dernières années ont été des expériences positives : « Le service UNTHA fonctionne à merveille, il y a toujours un interlocuteur à disposition pour nous assister et nous conseiller. La service hotline est excellente et mérite d'être mentionnée », explique le responsable des installations.

### **Grande révision au bout de 14 000 heures de service**

La dernière intervention de service consistait à garantir un fonctionnement sans accroc du XR3000C pour les deux années suivantes. « La machine est en exploitation chez nous depuis 2017 et a désormais 14 000 heures de service à son actif. Il fallait remplacer différentes pièces d'usure, mais le gros du travail portait sur le remplacement du rotor », explique Thomas Birkner. Sur le site viennois de Saubermacher, le broyeur XR traite des déchets industriels et encombrants de manière à obtenir un extrant < 110 mm qui est utilisé comme combustible de substitution dans l'industrie du ciment. Le broyeur transforme quelque 80 000 t/an sur 3 équipes.

### **Augmentation des performances grâce à GENIUS**

En parallèle des travaux de maintenance réguliers, un autre outil de UNTHA assure le bon fonctionnement du XR. « Depuis que nous utilisons la plate-forme UNTHA GENIUS, ce système d'assistance nous a permis de réaliser quelques optimisations supplémentaires en termes de performances. Les chiffres clés et les données que nous obtenons nous permettent non seulement de bien accorder les composants entre eux, mais nous aident aussi à planifier au mieux les intervalles de maintenance », souligne Thomas Birkner.

### **Prise en charge de A à Z**

Pour les clients de UNTHA, le grand avantage d'un service réalisé par le fabricant est qu'ils peuvent s'adresser à un guichet unique, comme le confirme Emanuel Seidl, Head of Key Account Management

et Spare Part Service chez UNTHA shredding technology : « Nos clients ont l'assurance que grâce à notre savoir-faire spécialisé et à l'utilisation de pièces de rechange originales UNTHA, nous obtenons le meilleur résultat possible pour la machine qu'ils exploitent. » Ce qui fut aussi le cas avec l'intervention de service chez Saubermacher à Vienne : « Nous avons déjà effectué une inspection préalable chez le client pour nous faire une idée de l'état général de la machine et pour pouvoir ensuite profiter de l'arrêt planifié pour effectuer les travaux de révision nécessaires », poursuit Emanuel Seidl. Depuis, le broyeur XR3000C fonctionne à nouveau à la perfection et est paré pour deux nouvelles années de production de combustibles de substitution. Le résumé du responsable de l'installation : « Je ne peux que recommander le service technique de la société UNTHA. Je suis très satisfait », déclare Thomas Birkner.

### **UNTHA shredding technology**

50 ans de fiabilité dans la technologie de broyage

UNTHA shredding technology développe et produit des systèmes de broyage sur mesure et fiables. Leur éventail d'applications s'étend de la récupération de matières valorisables destinées au recyclage, en passant par la valorisation de chutes de production et de bois de récupération, jusqu'au traitement des déchets devant servir de combustibles secondaires. L'entreprise apporte ainsi une contribution importante à la préservation des ressources naturelles, à la valorisation durable et à la réduction des déchets.

Fondée en 1970, UNTHA a son siège social à Kuchl, près de Salzbourg. L'entreprise emploie quelque 300 collaborateurs qualifiés et est représentée par son réseau de distribution mondial dans plus de 40 pays sur tous les continents. UNTHA est l'un des fabricants majeurs d'une branche en pleine croissance et tournée vers l'avenir.

#### Contact de presse :

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tél. : +43 (0) 6244 7016 365

Portable : +43 (0) 664 83 09 449

E-mail : [sandra.hribernik@untha.com](mailto:sandra.hribernik@untha.com)

Web : [www.untha.com](http://www.untha.com)