

UNTHA Service Competence Center

Service clients professionnel du fabricant – une relation pour la vie

« Notre service – votre réussite ». C'est en suivant ce principe que le UNTHA Service Competence Center s'est restructuré. Avec des ressources humaines renforcées, sur un nouveau site et avec des prestations élargies, le SAV de UNTHA shredding technology souhaite se rapprocher encore de ses clients et apporter ainsi un soutien déterminant à leur réussite.

L'achat d'un broyeur UNTHA est le début de ce que l'on pourrait appeler une relation pour la vie. Et tout comme dans une vraie relation, sa réussite dépend de la capacité des partenaires à communiquer entre eux, à investir dans la durabilité et à résoudre les problèmes rapidement et simplement. UNTHA est un fabricant de produits premium et souhaite donc proposer un service après-vente tout aussi haut de gamme. Les immobilisations ou les erreurs pouvant engendrer des frais élevés, il est particulièrement important pour l'entreprise que le client puisse compter directement sur les prestations de service professionnelles du fabricant. Personne d'autre qu'un ingénieur du service technique de UNTHA ne connaît aussi bien le broyeur qui quitte l'usine UNTHA. Il épaulé et accompagne le client sur tout le cycle de vie de la machine et est son premier interlocuteur pour toute requête.

Nouveau site

Pour répondre à cette ambition, UNTHA a encore développé ses compétences en matière de SAV et élargi ses capacités. Face au besoin d'espace supplémentaire que cela entraîne, le Service Competence Center a déménagé il y a quelques mois sur un nouveau site à proximité immédiate du siège de UNTHA à Kuchl. Sur une surface totale de 850 m², l'atelier, le service de distribution des pièces de rechange et le service de réparation se retrouvent sous un même toit. Au total, 30 collaborateurs du service technique s'occupent fiablement des demandes des clients – qu'elles portent sur des révisions, la fourniture de pièces de rechange ou des interventions techniques, entre autres prestations.

Pièces de rechange originales UNTHA

Le grand stock de pièces de rechange joue un rôle important dans le cadre du Service Competence Center de UNTHA et permet de toujours disposer en quantité suffisante des pièces les plus importantes. Au final, seules les pièces de rechange et d'usure originales du fabricant permettent d'optimiser en toutes circonstances l'interaction entre tous les composants, assurant ainsi un maximum de fiabilité du broyeur. Qui plus est, nos stocks nous permettent d'assurer des délais de livraison aussi courts que possible. Avec nos pièces de rechange originales, les clients de UNTHA sont toujours à la pointe de la technique, leur utilisation garantit les droits découlant de vices de construction et les délais de prescription, et leur disponibilité réduit à un minimum les arrêts non planifiés.

Vaste programme de services UNTHA

Toute bonne relation doit partir sur de bonnes bases. Une installation et une mise en service professionnelles par le constructeur donnent à l'exploitant la certitude que son broyeur est parfaitement ajusté en fonction des conditions sur site, dès le premier jour. Bien entendu, le personnel de l'exploitant bénéficie aussi d'une formation sur place, sur la machine. Pour entretenir cette bonne relation, des contrôles réguliers dans le cadre d'une inspection augmentent la disponibilité de l'installation et réduisent le risque d'une panne imprévue. Par ailleurs, des travaux de maintenance réguliers assurent une grande longévité de la machine et en garantissent la productivité et la fiabilité. Ce faisant, l'exploitant peut être sûr que l'ensemble des travaux de maintenance seront réalisés par les techniciens de service hautement qualifiés et expérimentés de UNTHA. Les packages zéro souci de UNTHA sont des packages de services proposés par le fabricant et adaptés aux différents besoins : l'éventail des prestations qu'ils contiennent va de l'inspection à la maintenance dans le respect des délais, et jusqu'à un forfait complet.

NOUVEAU : concept de rechargement UNTHA

UNTHA propose aux exploitants un service de remise en état du dispositif de coupe, offre particulièrement attrayante pour économiser durablement les frais d'usure. La nouvelle ligne de remise en état garantit un reconditionnement des précieux outils de coupe qui leur rend leurs dimensions originales et est réalisé directement par le fabricant. Le potentiel d'économies peut alors atteindre jusqu'à 50 pour cent par rapport à l'acquisition d'un dispositif neuf.

UNTHA shredding technology

50 ans de fiabilité dans la technologie de broyage

UNTHA shredding technology développe et produit des systèmes de broyage sur mesure et fiables. Leur éventail d'applications s'étend de la récupération de matières valorisables destinées au recyclage, en passant par la valorisation de chutes de production et de bois de récupération, jusqu'au traitement des déchets devant servir de combustibles secondaires. L'entreprise apporte ainsi une contribution importante à la préservation des ressources naturelles, à la valorisation durable et à la réduction des déchets.

Fondée en 1970, UNTHA a son siège social à Kuchl, près de Salzbourg. L'entreprise emploie quelque 300 collaborateurs qualifiés et est représentée par son réseau de distribution mondial dans plus de 40 pays sur tous les continents. UNTHA est l'un des fabricants majeurs d'une branche en pleine croissance et tournée vers l'avenir.

Contact de presse :

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tél. : +43 (0) 6244 7016 365

Portable : +43 (0) 664 83 09 449

E-mail : sandra.hribernik@untha.com

Web : www.untha.com