

UNTHA Service Competence Center

Servicio de atención al cliente profesional del fabricante: una relación para toda la vida

"Nuestro servicio, su éxito". El Service Competence Center de UNTHA se ha repositionado siguiendo este principio. Con el aumento de personal en una nueva ubicación y con la ampliación de los servicios, el departamento de posventa de UNTHA shredding technology quiere estar aún más cerca de sus clientes y apoyar así su éxito de forma significativa.

Con la compra de una trituradora UNTHA comienza algo así como una relación para toda la vida. Y al igual que en una relación real, en esta cooperación también es importante comunicarse entre sí, invertir en la continuidad y solucionar los problemas rápidamente y sin complicaciones. UNTHA es un fabricante de productos de alta gama y también quiere llevar esta alta calidad al servicio al cliente. Paros o averías pueden ocasionar costes elevados por lo que es especialmente importante para la empresa que el cliente pueda contar con un servicio profesional directamente del fabricante. Nadie conoce la trituradora que sale de la planta de UNTHA tan bien como un ingeniero de asistencia técnica de UNTHA. Apoya y acompaña al cliente durante todo el ciclo de vida de la máquina y es la primera persona de contacto para cualquier asunto.

Nueva ubicación

Esta exigencia es la que ha hecho que UNTHA siga desarrollando su competencia en materia de servicios y haya ampliado sus capacidades. Ello conlleva un aumento del espacio necesario y por este motivo se ha trasladado el Service Competence Center hace unos meses a una nueva ubicación en las inmediaciones de la sede principal de UNTHA en Kuchl. Ahora se dispone de una superficie total de 850 m² que aloja el taller, la distribución de piezas de repuesto y la reparación. Un total de 30 empleados de servicio se encargan de forma fiable de los asuntos de los clientes, sean consultas de servicio, suministros de piezas de repuesto, intervenciones de técnicos u otros servicios.

Piezas de repuesto originales de UNTHA

El amplio almacén de piezas de repuesto, que siempre tiene disponibles las piezas más importantes en cantidades suficientes, es una parte importante entre las tareas del Service Competence Center de UNTHA. Al fin y al cabo, sólo una pieza de recambio y de desgaste original del fabricante garantiza la interacción óptima de todos los componentes y, con ello, la máxima fiabilidad de la trituradora, aparte de que así pueden mantenerse también los plazos de entrega lo más cortos posible. Los clientes de UNTHA están siempre al último estado de la técnica gracias a las piezas de repuesto originales y su uso asegura las reclamaciones por defectos y los plazos de prescripción, aparte de que su disponibilidad minimiza los tiempos de inactividad no planificados.

Amplia gama de servicios de UNTHA

Toda buena relación necesita un buen comienzo. Una instalación y puesta en servicio profesionales a cargo del fabricante le dan al operador la seguridad de que la trituradora se adapte óptimamente a las condiciones locales reinantes ya desde el primer día. Ello incluye también que los empleados reciben un entrenamiento con la máquina in situ. Para mantener la buena relación es necesario realizar comprobaciones regulares en el marco de una inspección con lo que aumenta la disponibilidad y se reduce el riesgo de una avería imprevisible de la instalación. Los trabajos de mantenimiento regulares también aseguran una larga vida útil de la máquina y garantizan su capacidad de rendimiento y fiabilidad. El operador puede confiar en que todos los trabajos de mantenimiento los realizan técnicos de servicio de UNTHA altamente cualificados y con gran experiencia. Con los paquetes "Sin preocupaciones" de UNTHA, el fabricante ha confeccionado paquetes de servicio adaptados a las necesidades respectivas, cuyo alcance de servicios va desde la inspección y el mantenimiento dentro del plazo debido hasta un servicio completo a un precio global.

NOVEDAD: Concepto de reacondicionamiento por soldadura de UNTHA

UNTHA ofrece con el servicio de reacondicionamiento del sistema de corte una opción especialmente atractiva para que los operadores ahorren costes de desgaste a largo plazo. La nueva línea de reacondicionamiento garantiza el restablecimiento de las valiosas herramientas de corte a las dimensiones originales directamente por el fabricante. Ello establece un potencial de ahorro de hasta el 50% en comparación con una nueva adquisición.

UNTHA shredding technology

50 años trabajando con fiabilidad en la técnica de trituración

UNTHA shredding technology desarrolla y produce sistemas de trituración fiables hechos a medida. La gama de aplicaciones va desde la recuperación de materiales valiosos para el reciclaje, pasando por el aprovechamiento de los residuos de madera y maderas viejas, hasta la preparación de residuos para convertirlos en combustibles secundarios. La empresa aporta así una importante contribución al uso eficiente de recursos y al reciclaje sostenible así como a la reducción de residuos.

UNTHA se fundó en 1970 y tiene su sede principal en Kuchl, cerca de Salzburg. La empresa da ocupación a unos 300 empleados cualificados y está representada con una red de distribución mundial en más de 40 países de todos los continentes. UNTHA es con ello una de las casas productoras más importantes en un sector en crecimiento y con perspectivas de futuro.

Contacto para la prensa:

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tel.: +43 (0) 6244 7016 365

Móvil: +43 (0) 664 83 09 449

Mail: sandra.hribernik@untha.com

Web: www.untha.com