

## **Специализированный сервисный центр UNTNA Профессиональное обслуживание клиентов от производителя – отношения навсегда**

**«Наш сервис – ваш успех». Следуя этому принципу, был реорганизован Специализированный сервисный центр UNTNA. Увеличив штат сотрудников на новой площадке и расширив ассортимент предоставляемых услуг, отдел послепродажного обслуживания UNTNA shredding technology стремится лучше удовлетворять потребности клиентов и, таким образом, способствовать их успеху.**

После покупки измельчителя UNTNA начинаются долгосрочные отношения. И точно так же, как и в настоящих отношениях, в этом партнерстве также важно общаться друг с другом, инвестировать в стабильность, а также быстро и беспрепятственно принимать меры в случае возникновения проблем. UNTNA является производителем продукции премиум-класса и стремится соответствовать этому уровню в плане обслуживания клиентов. Простои или неисправности могут влечь за собой высокие затраты, поэтому для компании особенно важно, чтобы клиент мог рассчитывать на профессиональное обслуживание напрямую от производителя. Никто не знает измельчительную машину, покидающую завод UNTNA, лучше инженера службы поддержки UNTNA. Он поддерживает и сопровождает клиента на протяжении всего жизненного цикла машины и является главным консультантом-специалистом по всем вопросам.

### **Новая площадка**

Учитывая все вышесказанное, UNTNA усовершенствовала сервисный центр и расширила свои возможности. Это также привело к необходимости увеличения площади, и по этой причине несколько месяцев назад Специализированный сервисный центр был перенесен на новую площадку в непосредственной близости от штаб-квартиры UNTNA в коммуне Кухль. Мастерская, отдел продаж запасных деталей и отдел ремонта теперь находятся в одном здании с общей площадью 850 кв. м. В общей сложности 30 сервисных специалистов гарантированно решают любые проблемы клиентов – запросы на обслуживание, поставку запасных деталей, назначение технических специалистов, а также предоставление других услуг.

### **Оригинальные запасные детали UNTNA**

Важную роль в Специализированном сервисном центре UNTNA играет обширный склад запасных деталей, на котором самые важные детали всегда имеются в наличии в достаточном количестве. В конце концов, только оригинальные запасные и быстроизнашивающиеся детали от производителя обеспечивают оптимальное совместное функционирование всех компонентов и, таким образом, максимальную надежность измельчителя, а также максимально короткие сроки

поставки. Благодаря оригинальным запасным деталям клиенты UNTNA всегда владеют современным оборудованием, их использование защищает претензии в отношении дефектов и сроков гарантии, а их доступность сводит к минимуму незапланированные простои.

### **Широкий спектр услуг UNTNA**

Любым хорошим отношениям необходимо хорошее начало. Профессиональная установка и ввод в эксплуатацию производителем гарантируют оператору, что его измельчительная машина с первого дня оптимально настроена для условий предприятия. Сюда также входит обучение сотрудников на месте на машине. Для поддержания хороших отношений регулярные проверки в рамках инспекции повышают эксплуатационную готовность и уменьшают риск непредвиденного отказа системы. Кроме этого, регулярные работы по техническому обслуживанию обеспечивают длительный срок службы машины и гарантируют ее производительность и надежность. При этом оператор может быть уверен, что все работы по техническому обслуживанию будут выполняться высококвалифицированными и опытными сервисными специалистами UNTNA. Комплексные решения UNTNA включают адаптированные к соответствующим потребностям пакеты услуг, объем работ которых варьируется от инспекции и своевременного техобслуживания до полного комплекса услуг с фиксированной стоимостью.

### **НОВОЕ: Концепция приварки от UNTNA**

UNTNA предлагает операторам особенно привлекательное предложение, способствующее постоянной экономии затрат на устранение износа с помощью услуги по обработке режущего блока. Новая технологическая линия гарантирует восстановление ценных режущих инструментов до их первоначальных размеров непосредственно производителем. Это создает потенциальную экономию до 50 % по сравнению с приобретением нового оборудования.

### **UNTNA shredding technology**

50 лет опыта в производстве надежной техники для измельчения

Компания UNTNA shredding technology разрабатывает и производит надежные измельчительные системы с учетом потребностей заказчика. Область применения: переработка вторсырья для рециклинга, переработка древесных отходов и использованной древесины, а также переработка отходов во вторичное топливо. Таким образом компания вносит важный вклад в сбережение ресурсов, устойчивую переработку и сокращение количества отходов.

UNTHA была основана в 1970 году, головной офис находится в коммуне Кухль близ Зальцбурга. UNTHA насчитывает около 300 квалифицированных сотрудников, она представлена более чем в 40 странах на всех континентах. Компания UNTHA – один из важнейших поставщиков решений в развивающейся и ориентированной на будущее отрасли.

Контакты для прессы:

Sandra Hribernik (Сандра Хриберник)

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl, Австрия

Тел.: +43 (0) 6244 7016 365

Мобильный телефон: +43 (0) 664 83 09 449

Эл. почта: [sandra.hribernik@untha.com](mailto:sandra.hribernik@untha.com)

Сайт: [www.untha.com](http://www.untha.com)