

UNTHA Service Competence Center

Profi-Kundenservice vom Hersteller – eine Beziehung fürs Leben

„Unser Service – Ihr Erfolg“. Diesem Grundsatz folgend hat sich das UNTHA Service Competence Center neu aufgestellt. Mit verstärkter Manpower an einem neuen Standort und mit ausgeweiteten Services will der Aftersales-Bereich der UNTHA shredding technology noch näher am Kunden sein und somit dessen Erfolg maßgeblich unterstützen.

Mit dem Kauf einer UNTHA Zerkleinerungsmaschine beginnt so etwas wie eine lebenslange Beziehung. Und genau wie in einer echten Beziehung kommt es auch in dieser Partnerschaft darauf an, miteinander zu kommunizieren, in den Bestand zu investieren und bei Problemen rasch und unkompliziert gegenzusteuern. UNTHA ist Hersteller von Premiumprodukten und will diesem Anspruch auch beim Kundenservice gerecht werden. Stillstände oder Fehler können hohe Kosten verursachen, deshalb ist es dem Unternehmen besonders wichtig, dass sich der Kunde auf den Profi-Service direkt vom Hersteller verlassen kann. Niemand kennt die Zerkleinerungsmaschine, die das UNTHA Werk verlässt, so gut wie ein UNTHA Support Engineer. Er unterstützt und begleitet den Kunden während des gesamten Produktlebenszyklus der Maschine und ist erster Ansprechpartner für alle Anliegen.

Neuer Standort

Aus diesem Anspruch heraus hat UNTHA seine Servicekompetenz weiter ausgebaut und seine Kapazitäten erweitert. Das hat auch einen erhöhten Platzbedarf mit sich gebracht und aus diesem Grund ist das Service Competence Center vor einigen Monaten an einen neuen Standort in unmittelbarer Nähe des UNTHA Headquarters in Kuchl übersiedelt. Auf insgesamt 850 qm Fläche befinden sich nun Werkstatt, Ersatzteilvertrieb und Reparatur unter einem Dach. Insgesamt kümmern sich 30 Servicemitarbeiter zuverlässig um Kundenanliegen – egal, ob Serviceanfragen, Ersatzteillieferungen, Technikereinsätze und andere Dienstleistungen.

UNTHA Original Ersatzteile

Einen wichtigen Part im Rahmen des UNTHA Service Competence Centers nimmt das umfangreiche Ersatzteillager ein, das stets die wichtigsten Teile in ausreichender Menge bereithält. Schließlich sorgt nur ein Originalersatz- und Verschleißteil vom Hersteller für das optimale Zusammenspiel aller Komponenten und damit für höchste Zuverlässigkeit der Zerkleinerungsmaschine, außerdem können die Lieferzeiten so kurz wie möglich gehalten werden. UNTHA Kunden sind mit Originalersatzteilen immer auf dem neuesten Stand der Technik, ihre Verwendung sichert Mängelansprüche und Verjährungsfristen und deren Verfügbarkeit minimiert ungeplante Stillstände.

Breites UNTHA Dienstleistungsprogramm

Jede gute Beziehung braucht einen guten Start. Eine professionelle Installation und Inbetriebnahme durch den Hersteller geben dem Betreiber die Sicherheit, dass seine Zerkleinerungsmaschine vom ersten Tag an optimal auf die Bedingungen vor Ort eingestellt wird. Dazu gehört auch, dass die Mitarbeiter vor Ort auf die Maschine eingeschult werden. Für die Pflege der guten Beziehung erhöhen regelmäßige Überprüfungen im Rahmen einer Inspektion die Verfügbarkeit und reduzieren das Risiko eines unvorhergesehenen Ausfalls der Anlage. Regelmäßig Wartungsarbeiten sichern darüber hinaus die lange Maschinenlebensdauer und gewährleisten deren Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit. Dabei kann sich der Betreiber darauf verlassen, dass sämtliche Wartungsarbeiten von hochqualifizierten und erfahrenen UNTHA Service Technikern durchgeführt werden. Mit den UNTHA Sorglospaketen hat der Hersteller auf die jeweiligen Bedürfnisse abgestimmte Servicepakete geschnürt, deren Leistungsumfang von der Inspektion über die fristgerechte Wartung bis hin zum pauschalisierten Full Service reicht.

NEU: UNTHA Aufschweißkonzept

Ein besonders attraktives Angebot für Betreiber, um nachhaltig Verschleißkosten einzusparen, bietet UNTHA mit dem Service der Schneidwerksaufbereitung. Die neue Aufbereitungslinie garantiert die Wiederaufbereitung der wertvollen Schneidwerkzeuge auf Originalmaß direkt vom Hersteller. Das schafft Einsparungspotenziale von bis zu 50 Prozent gegenüber einer Neuanschaffung.

UNTHA shredding technology

50 Jahre Zuverlässigkeit in der Zerkleinerungstechnik

UNTHA shredding technology entwickelt und produziert maßgeschneiderte und zuverlässige Zerkleinerungssysteme. Das Einsatzspektrum reicht von der Rückgewinnung von Wertstoffen für das Recycling über die Verwertung von Rest- und Altholz bis hin zur Aufbereitung von Abfällen zu Sekundärbrennstoffen. Damit liefert das Unternehmen einen wichtigen Beitrag zur Ressourcenschonung und nachhaltigen Verwertung und Reduzierung von Müll.

UNTHA wurde 1970 gegründet und hat den Hauptsitz in Kuchl bei Salzburg. Das Unternehmen beschäftigt rund 300 qualifizierte Mitarbeiter und ist mit einem weltweiten Vertriebsnetz in mehr als 40 Ländern auf allen Kontinenten vertreten. Damit ist UNTHA einer der bedeutendsten Hersteller in einer wachsenden und zukunftsorientierten Branche.

Pressekontakt:

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tel.: +43 (0) 6244 7016 365

Mobil: +43 (0) 664 83 09 449

Mail: sandra.hribernik@untha.com

Web: www.untha.com