

Centrum Kompetencji Serwisowych UNTHA

Profesjonalna obsługa klienta przez producenta: długoterminowa relacja

„Nasz serwis – Twój sukces”. Zgodnie z tym mottem ponownie uruchomiliśmy Centrum Kompetencji Serwisowych UNTHA. Dodatkowi pracownicy, nowa lokalizacja oraz rozszerzona oferta usług serwisowych mają na celu zapewnienie, że serwis posprzedażowy firmy UNTHA w zakresie technologii rozdrabniania będzie jeszcze bliżej klientów, a tym samym jeszcze lepiej będzie mógł przyczynić się do ich sukcesu.

Zakup rozdrabniacza UNTHA jest jak początek długiej relacji. I, podobnie jak w prawdziwym życiu, sekretem jest komunikacja, ciągłe inwestowanie w związek oraz rozwiązywanie problemów na samym początku, gdy tylko się pojawią. Jako producent najwyższej jakości wyrobów, firma UNTHA chce sprostać wysokim standardom również w zakresie obsługi klienta. Przestoje lub zakłócenia w pracy mogą powodować ogromne koszty. Dlatego szczególnie ważne jest dla nas, aby klienci mogli polegać na profesjonalnym serwisie świadczonym bezpośrednio przez producenta. Inżynierowie wsparcia technicznego firmy UNTHA znają rozdrabniacze wyjeżdżające z zakładu UNTHA lepiej niż ktokolwiek inny. Wspierają oni i prowadzą klienta przez cały cykl życia maszyny i są pierwszymi osobami, do których można się zwrócić w przypadku jakichkolwiek problemów.

Nowa lokalizacja

Mając to na uwadze, firma UNTHA jeszcze bardziej rozszerzyła zakres swoich usług i możliwości. Pojawiła się potrzeba zapewnienia dodatkowej powierzchni i, z tego powodu, kilka miesięcy temu Centrum Kompetencji Serwisowych przeniosło się do nowej lokalizacji w bezpośrednim sąsiedztwie siedziby firmy UNTHA w Kuchl. Na powierzchni 850 m², w jednym miejscu mieści się obecnie warsztat, punkt sprzedaży części zamiennych i serwis naprawczy. Zespół 30 serwisantów zajmuje się sprawami klientów, począwszy od zgłoszeń serwisowych po dostawę części zamiennych, wezwania serwisu i inne usługi.

Oryginalne części zamienne UNTHA

Rozbudowany magazyn części zamiennych jest kluczowym elementem Centrum Kompetencji Serwisowych UNTHA, ponieważ gwarantuje, że najważniejsze komponenty są zawsze dostępne w wystarczającej ilości. W końcu tylko oryginalne części zamienne i zużywające się firmy UNTHA zapewniają optymalne współdziałanie wszystkich komponentów, a tym samym najwyższy możliwy poziom niezawodności rozdrabniacza. Ponadto dobrze zaopatrzony magazyn pozwala na skrócenie czasu dostawy. Dzięki oryginalnym częściom zamiennym klienci firmy UNTHA mogą zawsze korzystać z najnowocześniejszej technologii. Stosowanie oryginalnych części zamiennych zabezpiecza również

uprawnienia gwarancyjne, a ich gwarantowana dostępność minimalizuje czas nieplanowanych przestojów.

Szeroki zakres usług UNTHA

Każdy trwały związek musi mieć dobry początek. Dzięki profesjonalnemu montażowi i uruchomieniu maszyny przez producenta operatorzy mogą być pewni, że ich rozdrabniacze są idealnie dostosowane do warunków panujących w zakładzie już od pierwszego dnia eksploatacji. Obejmuje to również szkolenie personelu na miejscu w zakresie obsługi maszyny. Aby utrzymać tę relację, przeprowadzane są regularne kontrole, co zwiększa dyspozycyjność i zmniejsza ryzyko nieplanowanych zakłóceń. Regularna konserwacja zapewnia również długą żywotność maszyny oraz jej wysoką wydajność i niezawodność. Operatorzy mogą być pewni, że wszystkie czynności konserwacyjne są wykonywane przez wysoko wykwalifikowanych i doświadczonych serwisantów firmy UNTHA. W ramach pakietów opieki i wsparcia UNTHA, firma zapewnia usługi serwisowe dostosowane do indywidualnych potrzeb klientów. Pakiety obejmują przeglądy, planową konserwację oraz zryczałtowane pakiety kompleksowej obsługi serwisowej.

NOWOŚĆ: Usługa napawania świadczona przez UNTHA

Szczególnie atrakcyjną ofertą dla operatorów chcących obniżyć koszty zużycia jest usługa napawania systemu tnącego. Nowa linia do napawania gwarantuje zachowanie pierwotnych wymiarów drogich narzędzi tnących, wraz z ich serwisem świadczonym bezpośrednio przez producenta. W ten sposób można oszczędzić nawet do 50 procent kosztów w porównaniu z zakupem nowych elementów.

UNTHA shredding technology

50 lat niezawodności w technologii rozdrabniania

UNTHA shredding technology opracowuje i wytwarza zoptymalizowane i niezawodne systemy rozdrabniania. Spektrum zastosowań sięga od odzysku wartościowych surowców do recyklingu, poprzez utylizację odpadów drewnianych, aż po przetwarzanie odpadów do poziomu paliw wtórnych. Dzięki temu firma ma swój istotny wkład w ochronę zasobów i zrównoważoną gospodarkę odpadami.

UNTHA została założona w roku 1970 i ma swoją siedzibę w Kuchl koło Salzburga. Firma UNTHA zatrudnia ponad 300 wysoko wykwalifikowanych pracowników i posiada ogólnoświatową sieć sprzedaży obejmującą 40 krajów na wszystkich kontynentach. Dzięki temu firma znalazła się w światowej czołówce producentów w tej rozwijającej się, przyszłościowej branży.

Kontakt dla prasy:

Sandra Hribernik

UNTHA shredding technology

Kellau 141

5431 Kuchl

Tel.: +43 (0) 6244 7016 365

Tel. kom.: +43 (0) 664 83 09 449

E-mail: sandra.hribernik@untha.com

Strona www: www.untha.com