



shredding technology

UNTHA SERVICE COMPETENCE CENTER

Profesjonalna obsługa klienta – bezpośrednio u producenta

Spis treści

Niezawodność przez cały okres eksploatacji maszyny	02
UNTHA Service Competence Center	03
Infolinia i poziomy wsparcia	04
Pakiety UNTHA Assistance	05
Szkolenia dla użytkowników	06
Przeglądy	07
Instalacja i rozruch	08
Konserwacja	09
Naprawy i utrzymanie ruchu	10
Oryginalne części zamienne i eksploatacyjne UNTHA	11
Wymiana komór rozdrabniania, wymiana lub odwracanie dwustronnych tarcz tnących	12
Dozbrajanie	13
Modernizacja i optymalizacja	14
Usługi renowacyjne	15
Odbiór starych maszyn	16
Eksploatacja nadzorowana	17
Pomoc zdalna	18
UNTHA GENIUS	19
Usługa wymiany podzespołów	20
Referencje	21

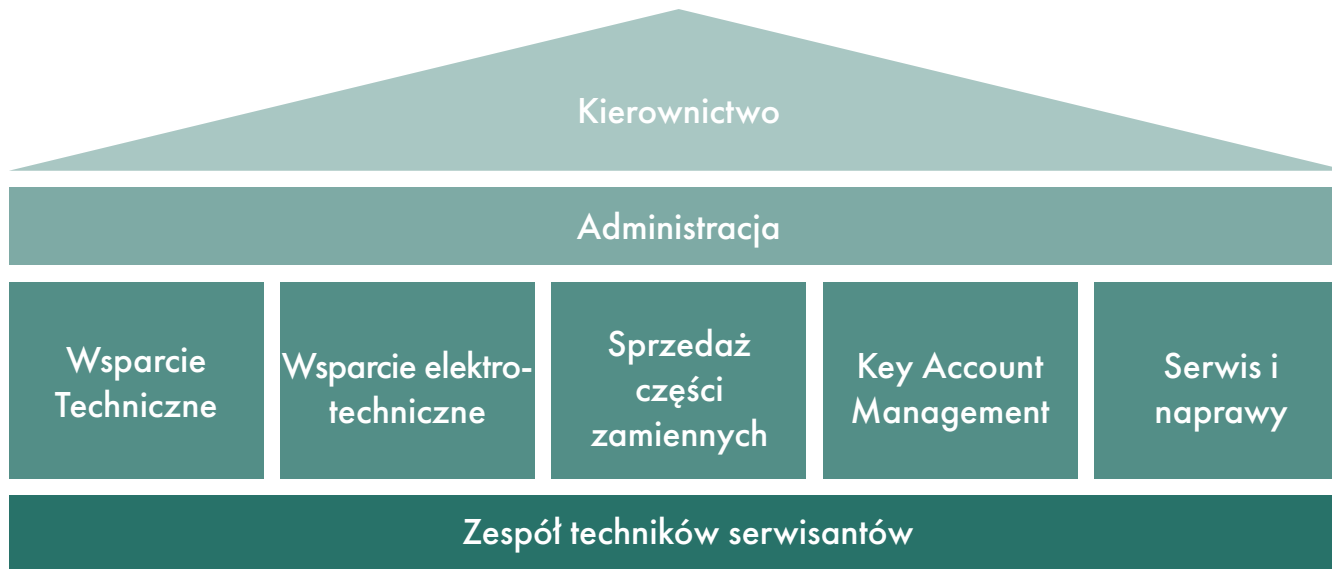
Niezawodność przez cały okres eksploatacji maszyny



Rozdrabniacze UNTHA pracują w wielu miejscach na całym świecie i są bardzo cenione za niezwykle trwałość i niezawodność. Gdyby mimo to doszło do nieplanowanego zatrzymania maszyny lub wystąpienia nieoczekiwanych trudności, nasz zespół serwisowy zapewni niezwłoczne wsparcie.

30 wysoko wykwalifikowanych specjalistów towarzyszy klientowi przez cały cykl życiowy naszego produktu i oferuje kompleksowe usługi serwisowe, tak by zapewnić maksymalną trwałość i wydajność naszych urządzeń. Przeglądy okresowe, zaopatrzenie w oryginalne części zamienne i materiały eksploatacyjne lub obsługa w ramach naszych indywidualnych pakietów assistance - dbamy, by maszyny UNTHA były zawsze gotowe do pracy i robiły to, do czego zostały stworzone - niezawodnie rozdrabniały.

UNTHA Service Competence Center



Infolinia serwisowa UNTHA

Telefon +43 6244 7016 418
Faks +43 6244 7016 83
E-mail service@untha.com
Internet www.untha.com

Pon. – czw.: 7:30 – 17:00
Pt.: 7:30 – 12:00

By zapewnić sprawną obsługę Państwa zgłoszenia, prosimy o przygotowanie następujących informacji:

- ☑ Numer seryjny
- ☑ Model urządzenia
- ☑ Przepracowane godziny
- ☑ Numery seryjne podzespołów i części (w razie potrzeby)
- ☑ Rok produkcji



Infolinia serwisowa

Szybka pomoc w przypadku problemów lub pytań

Wraz z zakupem rozdrabniacza UNTHA rozpoczyna się nasza długofalowa współpraca. Nasi doświadczeni inżynierowie wsparcia technicznego wspierają i towarzyszą Państwu przez cały okres życia technicznego produktu. Znają oni Państwa rozdrabniacze w najdrobniejszych szczegółach i są Państwa pierwszym kontaktem, gdy pojawią się problemy, pytania o serwis, zamówienia na części zamienne czy inne usługi.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Kompetentna i szybka pomoc bezpośrednio od producenta
- ✓ Dostępna bezpłatnie na całym świecie
- ✓ Wyszczególnieni eksperci pomocy technicznej zawsze znajdą odpowiednie rozwiązanie
- ✓ Bez czekania na przekierowanie, natychmiastowa informacja udzielana przez zespół wsparcia (1st-Level Support)
- ✓ Krótsze przestoje maszyn dzięki szybkiej pomocy
- ✓ Zwiększenie dostępności urządzeń i obniżenie kosztów eksploatacji

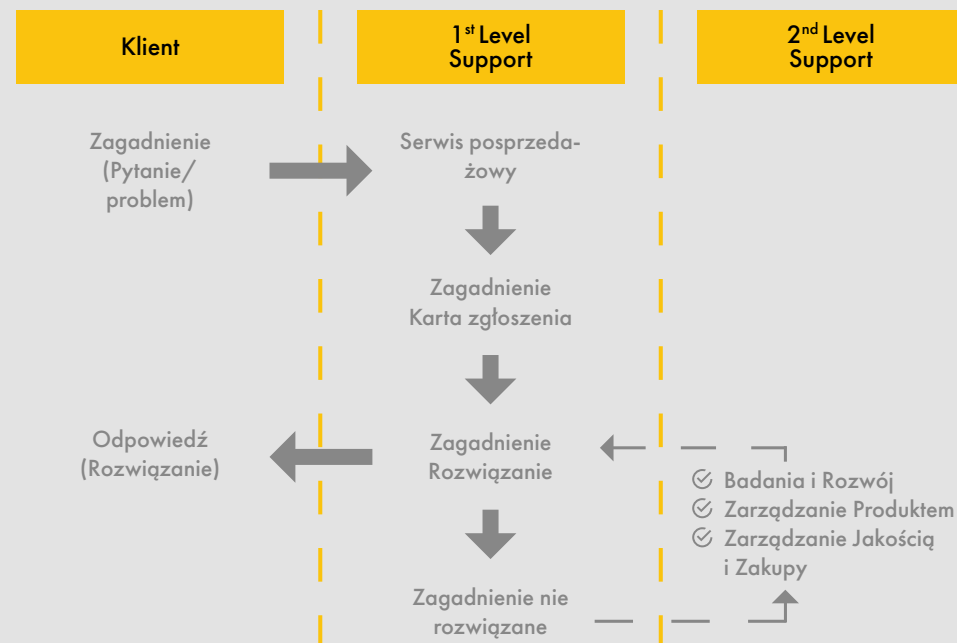
Poziomy wsparcia

Pierwszy poziom kontaktu

Wyszczególniony zespół złożony z inżynierów serwisu gwarantuje szybkie rozwiązanie każdego problemu.

Drugi poziom kontaktu

Jeśli jednak problem jest złożony, to zajmą się nim nasi specjaliści z poszczególnych działów technicznych.





Pakiety UNTHA Assistance

Bo najważniejsza jest pewność działania

Nic nie denerwuje bardziej, niż nieoczekiwany przestój maszyny na produkcji. Dla zapewnienia najwyższej niezawodności i wydajności przez cały okres życia technicznego Państwa rozdrabniacza proponujemy pakiety serwisowe odpowiednio dostosowane do Państwa potrzeb. Zakres świadczeń może obejmować przeglądy, okresową konserwację aż po zryczałtowany pakiet Full Service.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Maksymalne bezpieczeństwo produktu i niewielkie ryzyko awarii
- ✓ Przewidywalne koszty i terminy eksploatacji
- ✓ Maksymalna wydajność maszyny
- ✓ Brak nakładów na planowanie i koordynację po stronie klienta
- ✓ Wiedza UNTHA jest zawsze aktualizowana na bieżąco
- ✓ Oszczędności dzięki korzystnym warunkom
- ✓ Odciążenie własnych zasobów w zakresie konserwacji
- ✓ Zapewnienie funkcjonowania i utrzymania wartości Państwa maszyny!



Szkolenia dla użytkowników

Specjalistyczne szkolenia dla Państwa operatorów

Istotnym czynnikiem sukcesu każdego przedsiębiorstwa są dobrze wyszkoleni pracownicy. Dlatego oferujemy kompleksowe szkolenia dla operatorów Państwa maszyn. Szkolenia te obejmują wyjaśnienie sposobu działania, obsługi i konserwacji, reakcji na zakłócenia oraz porady i wskazówki dotyczące codziennego użytkowania. Całość uzupełniają ćwiczenia praktyczne. Szkolenia dla operatorów mogą być realizowane u Państwa na miejscu lub w naszym własnym centrum szkoleniowym.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Indywidualne, dopasowane treści szkoleniowe w zależności od Państwa wymagań i zapotrzebowanie
- ✓ Państwa pracownicy zdobędą najnowszą wiedzę
- ✓ Państwa pracownicy otrzymają informacje o najnowszych rozwiązaniach, technologiach i trendach
- ✓ Profesjonalnie przeszkoleni pracownicy mają swój wkład w długofalowy sukces przedsiębiorstwa
- ✓ Wyższa wydajność, mniej przestojów, optymalna rentowność dzięki optymalizacji pracy

Przeglądy

Regularne przeglądy zmniejszają ryzyko kosztownej awarii

Regularne przeglądy rozdrabniacza zwiększają jego dostępność i obniżają ryzyko nieprzewidzianej awarii Państwa urządzenia. Nasi doświadczeni technicy pomocy technicznej sprawdzą stan Państwa rozdrabniacza i prześlą fachowe porady dotyczące obsługi. Dzięki temu można będzie zaplanować w odpowiednim czasie konieczne prace serwisowe, co pozwoli uniknąć nieoczekiwanych przestoju.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✔ Zwiększona dostępność i wydajność urządzenia
- ✔ Szybka diagnoza aktualnego stanu maszyny
- ✔ Profesjonalny raport z przeglądu
- ✔ Podstawa do decyzji o dalszych inwestycjach
- ✔ Niższe koszty i krótsze przestoje
- ✔ Przewidywalne terminy i koszty
- ✔ Porady i wskazówki wprost od producenta



Instalacja i rozruch

Profesjonalne wsparcie na starcie

Profesjonalna instalacja i rozruch realizowane przez producenta dają Państwu pewność, że Państwa rozdrabniacz od pierwszego dnia pracy będzie optymalnie skonfigurowany odpowiednio do warunków na miejscu. Także Państwa pracownicy zostaną odpowiednio przeszkoleni do pracy z maszyną i jej obsługi. Nic zatem nie stanie na drodze sprawnego i wydajnego działania Państwa maszyny.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Niewielkie koszty przestoju i wdrożenia, szybki rozruch
- ✓ Uniknięcie strat na jakości i na odrzucie od samego początku
- ✓ Natychmiastowe wsparcie specjalistów UNTHA na miejscu
- ✓ Profesjonalne wdrożenie zapewnia optymalny i sprawny start
- ✓ Szybkie osiągnięcie optymalnej wydajności i maksymalnej rentowności





Konserwacja

Regularne prace konserwacyjne zapewniają długą żywotność maszyny

Regularna konserwacja jest niezbędna dla zapewnienia wydajności i niezawodności Państwa rozdrabniacza. Nasi technicy realizują wszystkie okresowe prace konserwacyjne na Państwa maszynie i informują Państwa o jej aktualnym stanie. Korzystają Państwo z niezawodnej pracy i długiego okresu życia maszyny. Regularna konserwacja znacząco wydłuża jej żywotność i obniża ryzyko nieplanowanych przestojów. Wszystkie prace serwisowe wykonywane są przez doświadczonych specjalistów wsparcia technicznego UNTHA. To inwestycja, która się zwraca.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Regularna konserwacja oznacza trwałe utrzymanie funkcjonalności Państwa urządzenia
- ✓ Wysoka dostępność dzięki unikaniu nieplanowanych przestojów całego ciągu produkcyjnego
- ✓ UNTHA bierze na siebie planowanie i realizację
- ✓ Indywidualne uzgodnienie terminów i zakresów wymiany części eksploatacyjnych, dopasowane do specyfiki Państwa zakładu
- ✓ Przewidywalne koszty i terminy dzięki ustalonym i przejrzystym warunkom
- ✓ Kompleksowa inspekcja i w razie potrzeby wymiana określonych części eksploatacyjnych
- ✓ Optymalizacja pracy maszyny
- ✓ Raport o stanie maszyny wraz z zaleceniami
- ✓ Wymiana części eksploatacyjnych
- ✓ W przypadku uszkodzeń - naprawa na miejscu



Naprawy i utrzymanie ruchu

Szybkie i fachowe rozwiązywanie problemów

Nie ma, że się nie da: każdy problem możemy rozwiązać. Nasi serwisanci znani są z tego, że potrafią błyskawicznie przywrócić sprawność całej linii produkcyjnej, dzięki czemu mogą Państwo szybko wznowić produkcję. Naprawy mogą być realizowane u Państwa na miejscu lub w naszym nowoczesnym centrum serwisowym.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Wsparcie i diagnoza wstępna ze strony pracowników serwisu
- ✓ Szybka i optymalna pomoc na miejscu
- ✓ Wykorzystanie oryginalnych części zapewnia bezproblemową pracę
- ✓ Porady i wskazówki dotyczące pracy i obsługi maszyny
- ✓ Kompetentni serwisanci dostępni na całym świecie
- ✓ Szybki czas reakcji
- ✓ W przypadku złożonych problemów istnieje bezpośredni dostęp do rozwojowego i produkcyjnego know-how firmy UNTHA

Oryginalne części zamienne i eksploatacyjne UNTHA

Bezpieczne, wysokiej jakości i idealnie dopasowane do państwa rozdrabniacza

Nasze oryginalne części zamienne to po tysiącokrotnie sprawdzone komponenty, które stosujemy także w naszych nowych maszynach. Zapewniają one odpowiednią współpracę wszystkich podzespołów, dając maksimum niezawodności. Stosując oryginalne części zamienne UNTHA nasi klienci zawsze są na bieżąco z rozwojem techniki. Ponadto tylko stosowanie oryginalnych części zamiennych umożliwia składanie reklamacji i utrzymuje okresy gwarancyjne.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Minimalizacja nieplanowanych przestojów
- ✓ Utrzymanie dostępności urządzenia
- ✓ Wysoka jakość „made in Austria”
- ✓ Wszystkie części zamienne i eksploatacyjne w jednym miejscu
- ✓ Gwarantowane spasowanie części
- ✓ Obsługa i fachowe doradztwo w zakresie części zamiennych ze strony indywidualnego opiekuna
- ✓ Wykwalifikowane wsparcie w montażu kluczowych części zamiennych
- ✓ Niezawodna obsługa i dostawa na całym świecie
- ✓ Realizacja uprawnień gwarancyjnych
- ✓ Bogaty magazyn części zamiennych dla zapewnienia krótkich terminów dostaw



Video



Wymiana komór rozdrabniania, wymiana lub odwracanie dwustronnych tarcz tnących

Fachowa wymiana systemów tnących przez ekspertów

System tnący każdego rozdrabniacza zużywa się z czasem i od pewnego stopnia zużycia jego eksploatacja nie jest już rentowna. Wydajność spada, zużycie energii i koszty pracy rosną. Specjaliści wsparcia technicznego UNTHA wyposażeni są w niezbędne specjalistyczne narzędzia i dzięki temu mogą przeprowadzić szybką i fachową wymianę lub odwrócenie narzędzi tnących w Państwa maszynie. Po krótkim przestoju rozdrabniacz znowu jest do Państwa pełnej dyspozycji.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✔ Planowanie i realizacja w jednym miejscu, przewidywalne koszty
- ✔ Wraz z wymianą układu tnącego może zostać wykonana odpowiednia konserwacja urządzenia
- ✔ Dodatkowe sprawdzenie stanu zużycia istotnych podzespołów
- ✔ Dokładnie zaplanowane przestoje linii produkcyjnej
- ✔ Przywrócenie 100% funkcjonalności rozdrabniacza
- ✔ Redukcja kosztów eksploatacji i optymalizacja jakości i wydajności
- ✔ Brak kosztów zakupu specjalistycznych narzędzi
- ✔ Krótkie przestoje linii dzięki profesjonalnej pracy świetnie wyszkolonych serwisantów
- ✔ Optymalizacja produkcji dzięki nowemu ustawieniu komory rozdrabniania





Dozbrajanie

Obniżone koszty zużycia przy jednoczesnym zwiększeniu żywotności

Nasi specjalnie wyszkoleni serwisanci mogą „dozbroić” rotor za pomocą specjalnego zabezpieczenia przed zużyciem, tak by zapewnić długotrwałą pracę maszyny przy maksymalnej przepustowości i rentowności! To uszlachetnienie za pomocą specjalnego dodatku spawalniczego o wysokiej odporności na ścieranie sprawdza się zwłaszcza w przypadku materiałów ściernych i wielokrotnie zwiększa żywotność rotora.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Optymalne, obniżone zużycie dzięki trwałej powłoce zabezpieczającej
- ✓ Większa dostępność przy jednoczesnym wydłużeniu interwałów konserwacji
- ✓ Niższe koszty produkcji
- ✓ Większa żywotność i dłuższy czas pracy
- ✓ Maksymalna ochrona rotora
- ✓ Mniej przestojów
- ✓ Realizacja na miejscu
- ✓ Dozbrojenie można powtarzać



Modernizacja i optymalizacja

Ekonomiczna alternatywa dla zakupu nowej maszyny!

Usługi modernizacyjne i optymalizacyjne UNTHA zapewniają trwałą dostępność maszyny. Prosta i szybka integracja najnowszych technologii powoduje, że Państwa maszyna zawsze jest „state of the art”. Jako użytkownik korzystają Państwo z długowieczności urządzenia i jego długotrwałej wysokiej wydajności. UNTHA posiada wieloletnie doświadczenie w planowaniu i realizacji prac modernizacyjnych na podstawie obowiązujących przepisów.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Niewielkie nakłady inwestycyjne
- ✓ Zwiększenie wydajności już używanych urządzeń
- ✓ Redukcja kosztów (zużycie części, zużycie materiałów itd.)
- ✓ Bezawaryjność
- ✓ Wymiana części przestarzałych
- ✓ Niedrogie dopasowanie do nowych warunków rynkowych
- ✓ Korzystanie z nowych funkcji (np. obsługa zdalna)
- ✓ Utrzymanie wartości
- ✓ Optymalizacja produkcji dzięki nowemu ustawieniu komory rozdrabniania

Usługi renowacyjne

Redukcja kosztów zużycia poprzez fachową renowację układu tnącego

Dwu- i czterowalowe komory rozdrabniania UNTHA można poddać niedrogiej renowacji i wykorzystać ponownie. W zależności od stopnia zużycia specjaliści UNTHA przeprowadzają stosowny program renowacji i przyczyniają się tym znacznie do redukcji Państwa kosztów zużycia i użytkowania maszyn. Otrzymują Państwo komorę rozdrabniania „jak nową” w bardzo korzystnej relacji ceny do wartości.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Specjalistyczna ekspertyza
- ✓ Redukcja kosztów zużycia
- ✓ Optymalna relacja ceny do wartości
- ✓ Optymalizacja produkcji
- ✓ Szybka wymiana komory rozdrabniania
- ✓ Niskie ryzyko awarii
- ✓ Otrzymują Państwo komorę rozdrabniania „jak nową”



Odbiór starych maszyn

Minimalny nakład i atrakcyjne warunki

Wymieniając stary rozdrabniacz klienci UNTHA korzystają podwójnie na naszym systemie odbioru: Przy zakupie nowej maszyny to my zajmujemy się odbiorem i oferujemy atrakcyjną cenę zakupu. Nie muszą się też Państwo troszczyć o profesjonalny demontaż lub utylizację oraz sprzedaż maszyny używanej. My zrobimy to za Państwa!

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✔ Kompensacja z kosztem nowej maszyny
- ✔ Uczciwa wycena (protokół, raport)
- ✔ Fachowy demontaż na miejscu
- ✔ Korzystniejsza cena zakupu nowej maszyny
- ✔ Brak nakładów związanych ze sprzedażą
- ✔ Brak nakładów na utylizację i wycofanie z eksploatacji





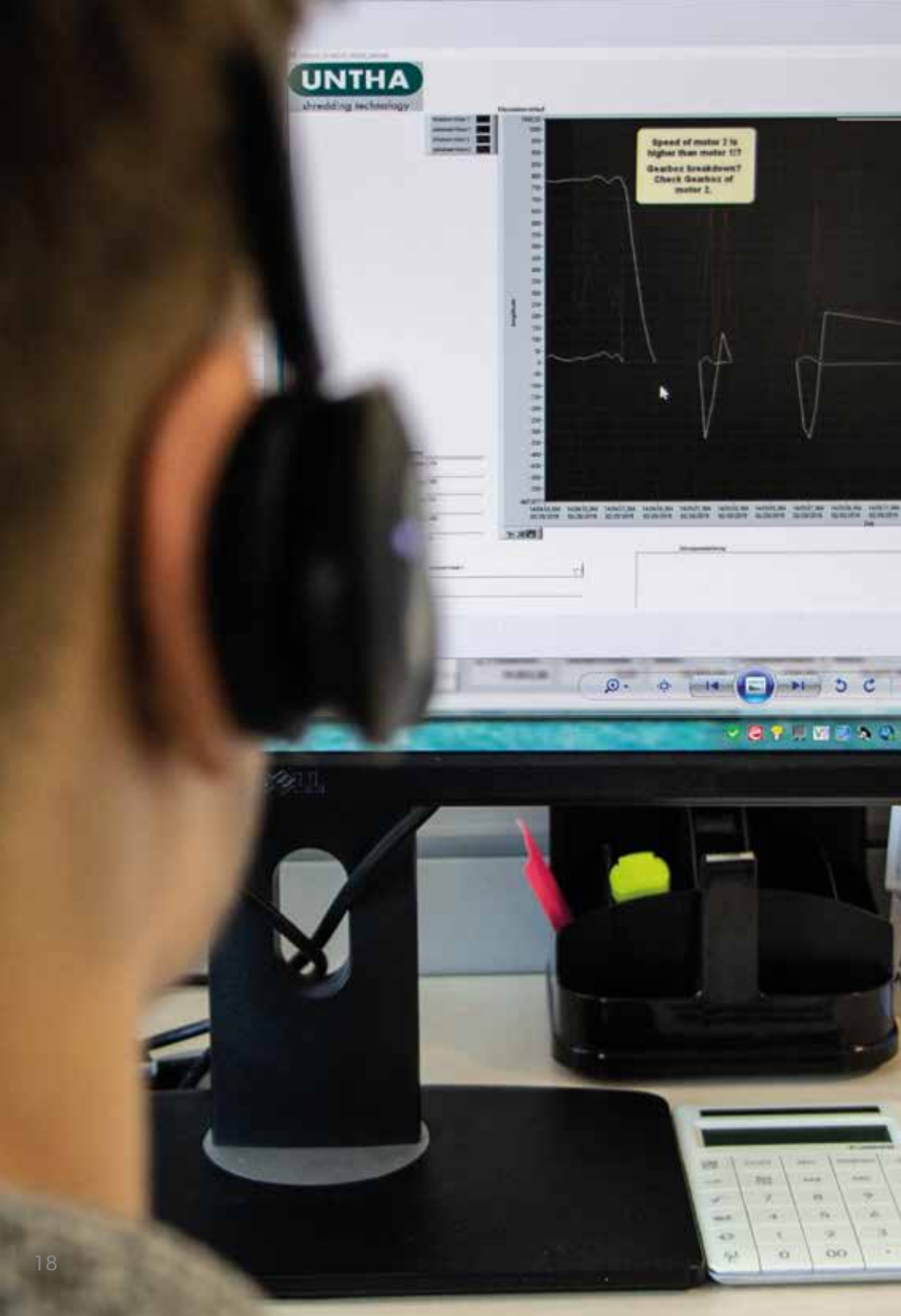
Eksplotacja nadzorowana

Skuteczna optymalizacja pracy przez producenta

Jeśli Państwa instalacja nie osiąga oczekiwanej wydajności, nasi eksperci mogą Państwa wesprzeć. Wspólnie z Państwem będą analizować cały proces produkcji i zoptymalizują ustawienia rozdrabniacza w taki sposób, że wszystko będzie do siebie pasować!

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Porady i wskazówki dotyczące pracy, konserwacji i obsługi maszyny
- ✓ Diagnoza problemu w przypadku sporadycznych błędów
- ✓ Wsparcie nowych pracowników
- ✓ Pogłębione wsparcie po rozruchu
- ✓ Wsparcie w rozpoczęciu rozdrabniania nowego materiału
- ✓ Bezpośrednie wsparcie na miejscu
- ✓ Transfer wyjątkowego know-how UNTHA
- ✓ Minimalizacja ryzyka awarii
- ✓ Optymalizacja produkcji
- ✓ Szkolenie na miejscu
- ✓ Minimalizacja kosztów napraw
- ✓ Brak przestojów



Pomoc zdalna

Szybka pomoc - konserwacja na odległość

Pojawia się błąd. Instalacja przestaje działać. Trzeba podjąć natychmiastowe działania, bo nieplanowany przestój oznacza straty. W takich sytuacjach UNTHA Remote Service niesie szybką pomoc: w przypadku problemów technicznych nasi wysokiej klasy inżynierowie wsparcia technicznego są dostępni online.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Wykwalifikowana pomoc i diagnostyka problemu dostępna na całym świecie
- ✓ Natychmiastowa, zorientowana na rozwiązanie informacja w najkrótszym możliwym czasie
- ✓ Bez czasu oczekiwania
- ✓ Precyzyjne porady bezpośrednio od profesjonalistów
- ✓ W razie potrzeby natychmiastowe planowanie prac serwisowych

UNTHA GENIUS

Osobisty system wsparcia Państwa rozdrabniacza UNTHA

System precyzyjnych czujników na bieżąco nadzoruje pracę Państwa maszyny. UNTHA GENIUS przetwarza te dane w czasie rzeczywistym, informuje o odchyleniach i dostarcza Państwu danych do podjęcia właściwych decyzji – wprost na telefon, tablet lub do komputera.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Poprawa wydajności pracy maszyny i zwiększenie jej przepustowości
- ✓ Unikanie przestojów i zwiększenie dostępności maszyny dzięki dobremu planowaniu prac serwisowych i konserwacyjnych
- ✓ Ograniczenie kosztów konserwacji i przestojów
- ✓ Wizualizacja danych roboczych i procesowych w czasie rzeczywistym
- ✓ Natychmiastowa korekta odchyłań od zdefiniowanych wartości progowych
- ✓ Bieżący nadzór nad elementami krytycznymi dla procesu



Usługa wymiany podzespołów

Podzespoły po remoncie kapitalnym w atrakcyjnych cenach

W przypadku nieoczekiwanej szkody rozdrabniacza konieczne jest szybkie działanie. Nasz serwis wymiany oferuje Państwu, w miejsce nowych podzespołów, możliwość nabycia elementów po remoncie kapitalnym w atrakcyjnych cenach. Wszystkie wyremontowane komponenty podstawowe przechodzą kontrolę producenta i objęte są pełną gwarancją. Dokładny wykaz aktualnie dostępnych podzespołów znajdzie Państwo na naszej stronie internetowej.

PAŃSTWA KORZYŚCI

- ✓ Krótkie okresy przestoju po awariach dzięki szybkiej dostawie
- ✓ Najwyższa jakość w dobrej cenie
- ✓ Podzespoły w stanie odpowiadającym nowemu, z pełną gwarancją
- ✓ Brak kosztów magazynowania i zamrożenia kapitału
- ✓ Wysokie bezpieczeństwo produkcji dzięki zastosowaniu oryginalnych części
- ✓ Szkolenie na miejscu
- ✓ Minimalizacja kosztów napraw
- ✓ Brak przestojów



Najlepsze referencje z całego świata

Największe przedsiębiorstwa obdarzyły już niezawodną markę UNTHA zaufaniem. Tutaj prezentujemy niewielką część grupy naszych międzynarodowych klientów.



Zaufaj producentowi. Profesjonalny serwis UNTHA zapewni Państwu sukces!





UNTHA

shredding technology

SERVICE

www.untha.com

UNTHA shredding technology GmbH

Kellau 141
5431 Kuchl | Österreich
Tel.: +43 6244 7016 0
Fax: +43 6244 7016 1
info@untha.com
www.untha.com

UNTHA Deutschland GmbH

Am Hammersteig 5a
97753 Karlstadt | Deutschland
Tel.: +49 9353 906869-0
Fax: +49 9353 906869-35
info@untha.de
www.untha.de

UNTHA UK Ltd.

Excel House, Becklands Close
Boroughbridge
YO51 9NR | United Kingdom
Tel.: +44 330 056 4455
sales@untha.co.uk
www.untha.co.uk

UNTHA America, Inc.

1 Lafayette Road, Building 4
Hampton, NH 03842 | USA
Tel.: +1 603 601 2304
Fax: +1 603 601 7573
info@untha-america.com
www.untha-america.com

UNTHA Polska Sp. z o.o.

Olecka 23/221
04-980 Warszawa | Polska
Tel.: +48 12 6421896
info@untha.pl
www.untha.pl

UNTHA Ibérica S.A.

Polígono de Sigüeiro - Parcela 58, Sigüeiro - Oroso / A
Coruña | España
Tel.: +34 981 69 10 54
Fax: +34 981 69 08 78
info@untha-iberica.com
www.untha.es

5 powodów, by wybrać firmę UNTHA



Dopasowane do potrzeb i długowieczne systemy rozdrabniania



Produkty i obsługa jakości PREMIUM



Wszechstronne i skupione w jednym miejscu kompetencje, począwszy od rozwoju po produkcję



Niezawodna obsługa klienta w połączeniu z najlepszym technicznym know-how



Ponad 10 000 zadowolonych klientów na całym świecie

Dotrzymujemy obietnic

Od momentu powstania w 1970 r. jesteśmy wierni obietnicy bycia „niezawodną marką” (ang. „the reliable brand”), która odnosi się do każdego produktu i każdej dostarczanej przez nas usługi.

Wkładamy wiele wysiłku w to, aby stale być przed naszymi konkurentami i dawać naszym klientom pewność, że wybierając UNTHA podjęli najlepszą dla siebie decyzję biznesową.

Zastrzegamy sobie prawo do zmian. Zastrzegamy możliwość wystąpienia błędów w składzie i druku. Wszystkie ilustracje są poglądowe i mogą odbiegać od rzeczywistego produktu.
© 07/20 UNTHA shredding technology