



shredding technology



## UNTHA SERVICE COMPETENCE CENTER

Service client et compétence professionnel du fabricant



## Sommaire

Fiabilité tout au long de la vie de la machine	02
UNTHA Service Competence Center	03
Service d'assistance et niveaux d'assistance	04
Packages zéro souci de UNTHA	05
Formations utilisateurs	06
Inspections	07
Installation et mise en service	08
Maintenance	09
Réparation et entretien	10
Pièces de rechange et d'usure originales UNTHA	11
Changement du dispositif de coupe, remplacement ou retournement des plaques de coupe réversibles	12
Rechargement dur	13
Modernisation et optimisation	14
Révision générale	15
Reprise d'anciennes machines	16
Suivi en cours d'exploitation	17
Service à distance	18
UNTHA GENIUS	19
Service de pièces détachées	20
Références	21

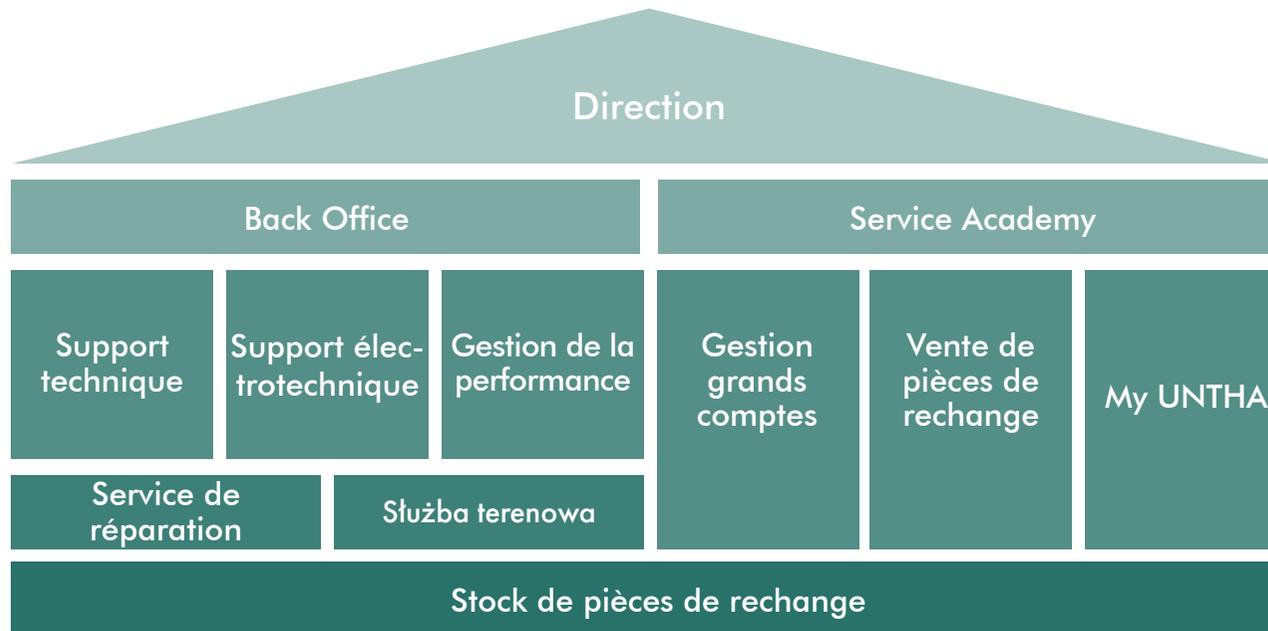
## Fiabilité tout au long de la vie de la machine !



Utilisés dans le monde entier, les broyeurs UNTHA sont très appréciés pour leur grande longévité et leur fiabilité. Mais si vous deviez malgré tout être confronté à un arrêt non planifié de la machine ou à des dérangements inattendus, nos experts du service technique vont faire en sorte de vous apporter une aide rapide.

30 collaborateurs hautement qualifiés vous accompagnent sur tout le cycle de vie du produit et vous proposent des prestations de service exhaustives pour une disponibilité maximale de la machine. Qu'il s'agisse de travaux de maintenance réguliers, de l'approvisionnement en pièces de rechange et d'usure originales ou encore de nos packages zéro souci taillés sur mesure – nous veillons à ce que les machines UNTHA soient opérationnelles à tout moment et fassent ce pour quoi elles ont été construites : broyer en toute fiabilité.

## UNTHA Service Competence Center



## Service d'assistance UNTHA

Téléphone +43 6244 7016 418

Fax +43 6244 7016 83

E-mail [service@untha.com](mailto:service@untha.com)

Web [www.untha.com](http://www.untha.com)

Du lundi au jeudi, de 7 h 30 à 17 h 00  
Le vendredi, de 7 h 30 à 12 h 00

Pour garantir un traitement sans accroc de votre demande, nous vous prions de nous fournir les renseignements suivants :

- ☑ Numéro de fabrication
- ☑ Type de machine
- ☑ Heures de fonctionnement
- ☑ Numéro de série des composants et pièces détachées (au besoin)
- ☑ Année de construction

# Service d'assistance

## Aide rapide en cas de problèmes et de questions

L'achat d'un broyeur UNTHA est le début d'un partenariat longue durée. Nos ingénieurs expérimentés du support technique vous aident et vous accompagnent sur tout le cycle de vie du produit. Ils connaissent vos broyeurs dans les moindres détails et sont votre premier interlocuteur en cas de problèmes, pour des questions sur l'entretien, pour la fourniture de pièces détachées ou toute autre prestation de service.

### VOS AVANTAGES

- ✔ Aide compétente et rapide apportée directement par le constructeur
- ✔ Disponible gratuitement dans le monde entier
- ✔ Nos professionnels hautement spécialisés trouvent toujours la solution adaptée
- ✔ Pas d'attente en boucle, mais un renseignement immédiat dès le premier niveau d'assistance
- ✔ Réduction de la durée des arrêts machine grâce à une assistance rapide
- ✔ Augmentation de la disponibilité des machines et diminution des coûts d'exploitation

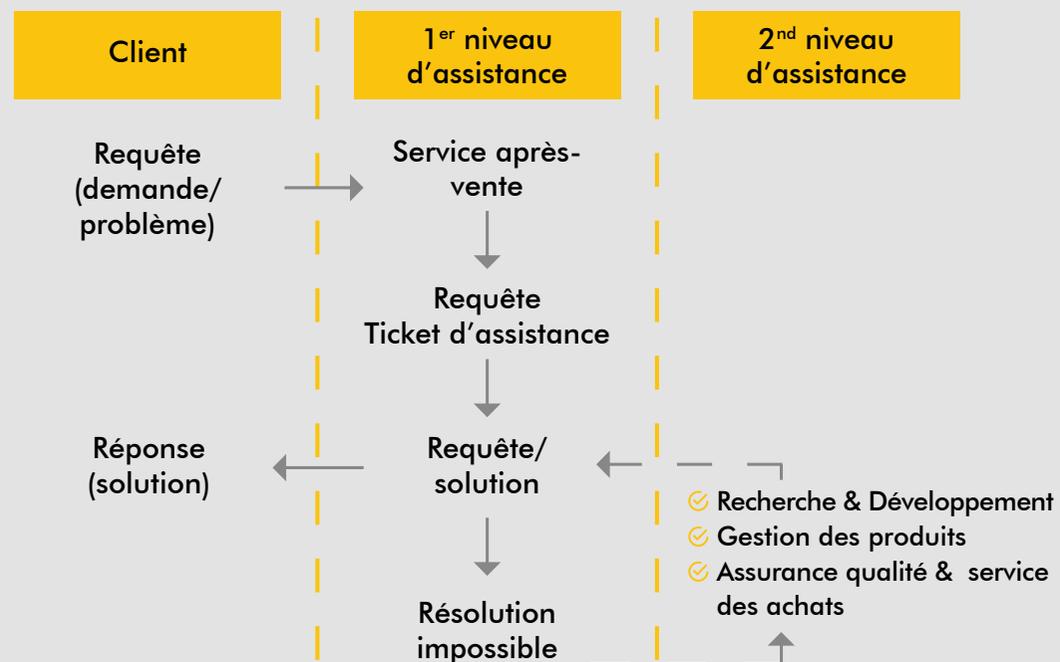
# Niveaux d'assistance

## 1<sup>er</sup> niveau d'assistance

Une équipe hautement qualifiée composée d'ingénieurs du service technique garantit une solution rapide et compétente pour chaque type de problème.

## 2<sup>nd</sup> niveau d'assistance

En cas de problème complexe, ce sont alors nos spécialistes des différents départements spécialisés qui vont se charger de trouver une solution.





## Package zero souci de UNTHA

**Parce que la sécurité de fonctionnement est ce qui compte vraiment**

Rien n'est plus énervant qu'un arrêt non planifié d'une machine de production. Pour garantir une fiabilité maximale et la meilleure performance possible sur tout le cycle de vie de votre broyeur, nous vous proposons des packages de services adaptés à vos besoins. L'éventail des prestations s'étend de l'inspection à la maintenance dans le respect des délais, et jusqu'à un forfait complet.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Sécurité de production maximale et faible risque de panne
- ✓ Coûts et délais planifiables
- ✓ Performance maximale de la machine
- ✓ Aucun effort de planification et de coordination de la part du client
- ✓ Toujours à la pointe du savoir-faire UNTHA
- ✓ Économie grâce à des conditions avantageuses
- ✓ Délestage de votre propre service de maintenance
- ✓ Préservation de la fonctionnalité et de la valeur de votre installation !



## Formations utilisateurs

### Des formations qualifiées pour votre personnel opérateur

L'un des facteurs essentiels à la réussite d'une entreprise réside dans du personnel qualifié. Dès lors, nous vous proposons des formations utilisateurs exhaustives destinées à vos collaborateurs. Explication des fonctions, conduite et maintenance de la machine, gestion des défaillances, astuces et conseils sont les éléments de base de ces formations. Des exercices pratiques viennent compléter les acquis. Les formations utilisateurs peuvent avoir lieu chez vous, sur place, ou dans l'une de nos salles de formation.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Contenus de la formation adaptés spécifiquement à vos besoins
- ✓ Mise à jour des connaissances de vos collaborateurs
- ✓ Vos collaborateurs reçoivent des informations sur les développements, technologies et tendances les plus récents
- ✓ Des collaborateurs formés par des professionnels sont une contribution durable au succès de l'entreprise
- ✓ Meilleure utilisation des capacités, moins d'arrêts et rentabilité optimale grâce à une exploitation optimisée

# Inspections

## Des contrôles réguliers réduisent les pannes coûteuses

Une inspection régulière du broyeur en augmente la disponibilité et réduit le risque d'une panne imprévue de votre installation. Nos techniciens de service très expérimentés contrôlent l'état de votre broyeur et vous donnent des recommandations spécialisées. Il est ainsi possible de planifier les interventions de service nécessaires pour prévenir un arrêt imprévu.

### VOS AVANTAGES

- ✔ Disponibilité et productivité accrues de l'installation
- ✔ Vue d'ensemble rapide de l'état actuel de la machine
- ✔ Rapport d'inspection qualifié
- ✔ Base décisionnelle pour des investissements supplémentaires
- ✔ Arrêt court à faibles coûts
- ✔ Délais et coûts planifiables
- ✔ Astuces et conseils du constructeur



## Installation et mise en service

### Un soutien professionnel pour un démarrage sans accroc

Une installation et une mise en service professionnelles par le constructeur vous donnent la certitude que votre broyeur est parfaitement ajusté en fonction des conditions sur site, dès le premier jour. Dans le même temps, vos collaborateurs bénéficient d'une excellente formation sur la machine et sont familiarisés avec son utilisation. Dès lors, plus rien ne s'oppose à une exploitation efficace et sans inconvénient de votre installation.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Faibles coûts d'arrêt et de redémarrage, remise en service rapide
- ✓ Vous évitez dès le départ des pertes de qualité et de rebuts
- ✓ Assistance immédiate sur place par des spécialistes UNTHA
- ✓ Instructions qualifiées pour un démarrage optimal et sans accroc
- ✓ Obtention rapide de la performance optimale et de la rentabilité maximale





## Maintenances

### **Des travaux de maintenance réguliers assurent une grande longévité de la machine**

Pour garantir la productivité et la fiabilité de votre broyeur, une maintenance régulière est indispensable. Nos techniciens de service exécutent toutes les opérations de routine sur votre machine et vous informent de son état actuel. Vous profitez d'un fonctionnement parfait de votre installation et d'une longue vie utile de la machine. Une maintenance régulière prolonge la durée de vie de manière significative et réduit le risque d'un arrêt non planifié. L'ensemble des travaux de maintenance sont réalisés par les techniciens de service hautement qualifiés et expérimentés de UNTHA. Un investissement qui vaut le coup.

### **VOS AVANTAGES**

- ✔ Une maintenance régulière est synonyme de fonctionnement durable de votre installation
- ✔ Haute disponibilité de toute l'installation obtenue en évitant les arrêts non planifiés
- ✔ UNTHA se charge de coordonner la planification et l'exécution
- ✔ Délais et remplacement des pièces d'usure coordonnés individuellement en fonction de votre installation
- ✔ Coûts et délais planifiables calculés sur la base de conditions fixes et transparentes
- ✔ Inspection globale et, au besoin, remplacement de pièces d'usure définies
- ✔ Optimisations sur la machine
- ✔ Rapport sur l'état général, accompagné de recommandations
- ✔ Remplacement de pièces d'usure
- ✔ Service de réparation sur place en cas de dommage



## Réparation et entretien

### Suppression rapide et compétente des problèmes

Rien n'est impossible : nous venons à bout de tous les problèmes. Nos techniciens de service sont connus pour leur capacité à rétablir en peu de temps la disponibilité de votre machine afin que vous puissiez reprendre rapidement la production. Les travaux de réparation peuvent avoir lieu sur votre site ou dans notre centre de service technique moderne.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Assistance et diagnostic préalable par le support technique
- ✓ Aide rapide et optimale sur place
- ✓ Utilisation de pièces originales pour une exploitation sans accroc
- ✓ Astuces et conseils sur l'exploitation et le maniement de la machine
- ✓ Techniciens de service compétents disponibles dans le monde entier
- ✓ Temps de réaction rapides
- ✓ En cas de problèmes plus complexes, il est possible de recourir directement au savoir-faire de UNTHA en matière de développement et de production

# Pièces de rechange et d'usure originales UNTHA

## Sûres, de grande qualité et parfaitement adaptées à votre broyeur

Nos pièces de rechange originales sont des composants mille fois éprouvés que nous utilisons également tels quels dans nos machines neuves. Elles permettent d'optimiser en toutes circonstances l'interaction entre tous les composants, assurant ainsi un maximum de fiabilité. Avec les pièces de rechange originales de UNTHA, nos clients bénéficient toujours des meilleures techniques disponibles. De plus, seules les pièces de rechange originales garantissent les droits découlant de vices de construction et les délais de prescription.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Réduction à un minimum des arrêts non planifiés
- ✓ Maintien de la disponibilité
- ✓ Qualité élevée « Made in Austria »
- ✓ Toutes les pièces de rechange et d'usure produites par un constructeur unique
- ✓ Ajustement garanti des pièces
- ✓ Service de pièces de rechange avec conseils compétents et interlocuteur personnel
- ✓ Assistance qualifiée pour l'installation des pièces de rechange critiques
- ✓ Déroulement fiable de la commande, et livraison dans le monde entier
- ✓ Grand choix de pièces de rechange en stock pour une livraison à court terme
- ✓ Pièces bénéficiant des droits à la garantie



Video



# Changement du dispositif de coupe, remplacement ou retournement des plaques de coupe réversibles

## Changement professionnel du dispositif de coupe par des experts

Avec le temps, chaque dispositif de coupe d'un broyeur s'use et perd de sa rentabilité à partir d'un certain degré d'usure. Les débits baissent, la consommation d'énergie et les frais de main-d'œuvre augmentent. Les techniciens de service UNTHA disposent des outils spéciaux requis et savent remplacer ou retourner votre outil de coupe à la perfection, rapidement et dans les règles. Après une brève immobilisation, votre broyeur est rapidement en état de marche.

### VOS AVANTAGES

- ✔ Prise en charge de A à Z de la planification et de l'exécution complète, à des frais planifiables
- ✔ Le remplacement de l'outil de coupe peut également être l'occasion d'effectuer une maintenance
- ✔ Contrôle supplémentaire de l'usure des composants concernés
- ✔ Temps hors circulation fixe, sans arrêt supplémentaire
- ✔ Rétablissement à 100 % de la fonctionnalité du broyeur
- ✔ Diminution des coûts d'exploitation et optimisation de la qualité et de la performance
- ✔ Aucun frais d'achat d'outils spéciaux
- ✔ Temps d'arrêt limité de l'installation grâce à des techniciens de service professionnels et parfaitement qualifiés
- ✔ Optimisation de la production grâce à une nouvelle disposition du dispositif de coupe





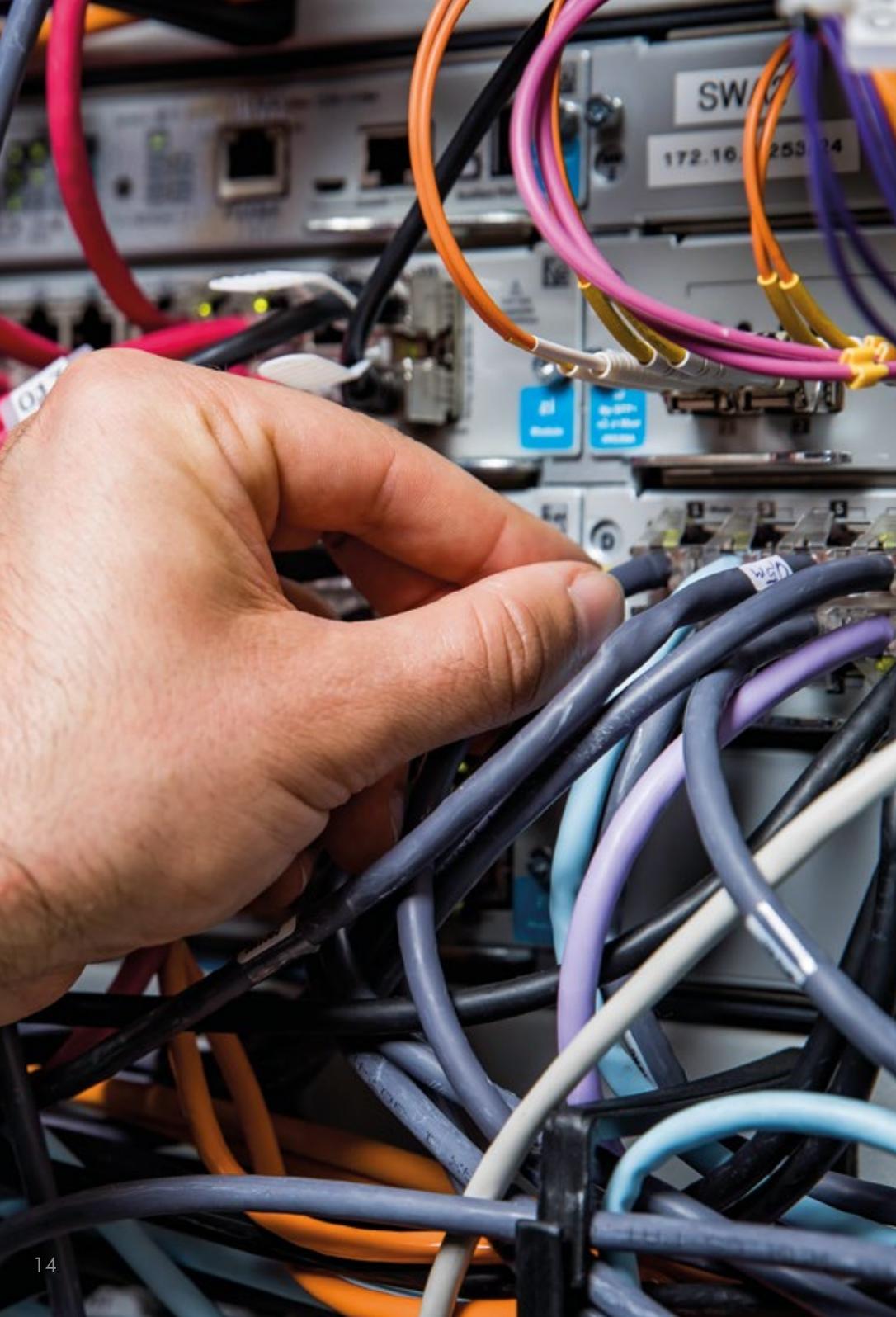
## **Rechargement dur**

### **Réduction des frais d'usure et augmentation de la durée de vie**

Nos techniciens de service spécialisés sont en mesure de « revêtir » le rotor d'une protection anti-usure de qualité supérieure afin d'en garantir une vie utile longue durée, avec un débit et un rendement maximum ! Ce revêtement en métal d'apport de soudage haute résistance a clairement fait ses preuves, en particulier avec les matières abrasives, et augmente considérablement la durée de vie du rotor.

### **VOS AVANTAGES**

- ✔ Usure réduite, optimisée par une couche d'usure de grande qualité
- ✔ Meilleure disponibilité et rallongement des intervalles de maintenance
- ✔ Coûts de revient réduits
- ✔ Vie utile optimisée et durée d'utilisation augmentée
- ✔ Protection maximale du rotor
- ✔ Moins d'arrêts
- ✔ Réalisation sur place
- ✔ Le rechargement dur peut être réalisé plusieurs fois



## Modernisation et optimisation

### Une alternative rentable à l'achat d'une machine neuve !

Les possibilités de modernisation et de post-équipement de UNTHA garantissent durablement la disponibilité de la machine. Avec l'intégration simple et rapide des technologies les plus récentes, votre machine restera « up to date ». En tant qu'exploitant, vous profitez d'une grande durée de vie de l'installation, associée à un rendement élevé. UNTHA met sa longue expérience à votre disposition pour la planification et la réalisation de transformations sur la base des réglementations en vigueur.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Faible investissement requis
- ✓ Augmentation du rendement de l'installation existante
- ✓ Réduction des frais (usure, consommation etc.)
- ✓ Grande fiabilité
- ✓ Remplacement de pièces obsolètes
- ✓ Adaptation à moindre frais aux nouvelles situations imposées par le marché
- ✓ Utilisation de nouvelles fonctions (par exemple : la capacité de commande à distance)
- ✓ Maintien de la valeur
- ✓ Optimisation de la production grâce à une nouvelle disposition du dispositif de coupe

## Révision générale

### Coûts d'usure réduits grâce à une remise à neuf professionnelle du dispositif de coupe

Les dispositifs de coupe à 2 et 4 arbres de UNTHA peuvent être réutilisés après une remise en état à moindre frais. Les spécialistes de UNTHA appliquent le concept de révision le mieux adapté en fonction du degré d'usure et baissent ainsi considérablement vos frais d'usure et d'exploitation. De cette façon, vous obtenez un dispositif de coupe à l'état neuf au meilleur rapport qualité-prix.

### VOS AVANTAGES

- ✔ Expertise réalisée par un spécialiste
- ✔ Réduction des coûts d'usure
- ✔ Excellent rapport qualité-prix
- ✔ Optimisation de la production
- ✔ Remplacement rapide du dispositif de coupe
- ✔ Faible risque de panne
- ✔ Vous obtenez un dispositif de coupe à l'état neuf



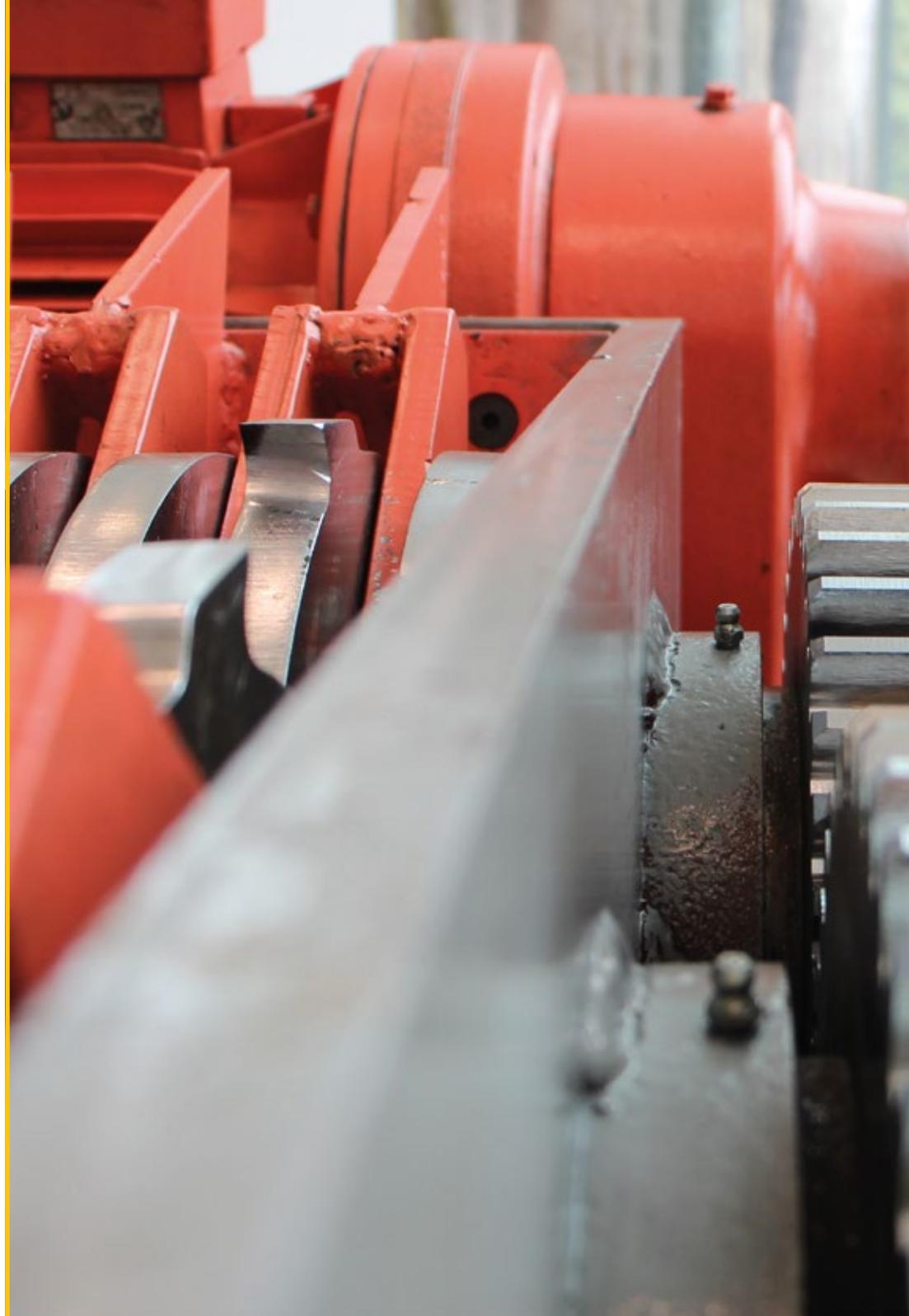
## Reprise d'anciennes machines

### Facile, avec des conditions attractives

En échangeant votre ancien broyeur par le biais de notre service de reprise, les clients de UNTHA profitent doublement : à l'achat d'une machine neuve, nous nous occupons de la reprise de l'ancien broyeur et vous proposons un prix d'achat attractif. Vous n'avez pas non plus besoin de vous occuper du démontage ou de l'élimination dans les règles, ni de la vente de la machine d'occasion. Nous nous en chargeons !

### VOS AVANTAGES

- ✔ Déduction du prix des machines neuves
- ✔ Calcul de la valeur résiduelle à son juste prix (bilan, rapport)
- ✔ Démontage dans les règles, sur place
- ✔ Prix préférentiel pour la machine neuve
- ✔ Pas de vente – un souci en moins
- ✔ Pas de recyclage ni de fastidieux retrait de l'exploitation





## Suivi en cours d'exploitation

### Optimisation efficace de l'installation par le constructeur

Si votre installation devait ne plus fournir la performance souhaitée, nos experts vous apporteront volontiers leur soutien. Avec vous, nous accompagnons le processus de production dans son intégralité et optimisons les réglages du broyeur pour qu'il tourne à nouveau à votre entière satisfaction.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Astuces et conseils pour l'exploitation, la maintenance et la suppression des problèmes de la machine
- ✓ Diagnostic des problèmes en cas d'erreurs sporadiques
- ✓ Aide aux nouveaux collaborateurs
- ✓ Aide supplémentaire après la mise en service
- ✓ Aide pour le broyage de nouvelles matières
- ✓ Support technique direct sur place
- ✓ Transfert du savoir-faire UNTHA
- ✓ Risque de panne réduit
- ✓ Optimisation de la production
- ✓ Formation sur le terrain
- ✓ Frais de réparation réduits à un minimum
- ✓ Pas d'arrêt



## **Service à distance**

### **Assistance rapide par télémaintenance**

Une panne – l'installation ne marche plus. Il faut agir immédiatement, car un arrêt non planifié est synonyme de pertes économiques. Le service à distance UNTHA vous apporte une assistance rapide : en cas de problèmes techniques, nos ingénieurs hautement qualifiés du support technique sont à vos côtés, en ligne.

### **VOS AVANTAGES**

- ✓ Aide et diagnostic qualifiés, dans le monde entier
- ✓ Renseignement immédiat orienté solution, avec des temps de réaction brefs
- ✓ Pas d'attente en boucle
- ✓ Conseil optimal en direct, par des professionnels
- ✓ Au besoin, planification immédiate d'interventions de service

# UNTHA GENIUS

## Système d'assistance intelligent pour votre broyeur UNTHA

Le fonctionnement de votre machine est surveillé en permanence à l'aide d'une technologie fiable de capteurs. L'UNTHA GENIUS traite ces données en temps réel, vous informe des anomalies et vous aide ainsi à prendre des décisions en direct sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Amélioration du taux d'utilisation des machines et augmentation du débit
- ✓ Évitement des arrêts non planifiés et augmentation de la disponibilité de l'installation par des travaux planifiables de maintenance et d'entretien
- ✓ Réduction des coûts de maintenance et d'immobilisation
- ✓ Visualisation des données d'exploitation et de process en temps réel
- ✓ Correction immédiate en cas de divergence par rapport aux valeurs limites planifiées
- ✓ Surveillance permanente des composants critiques pour le process



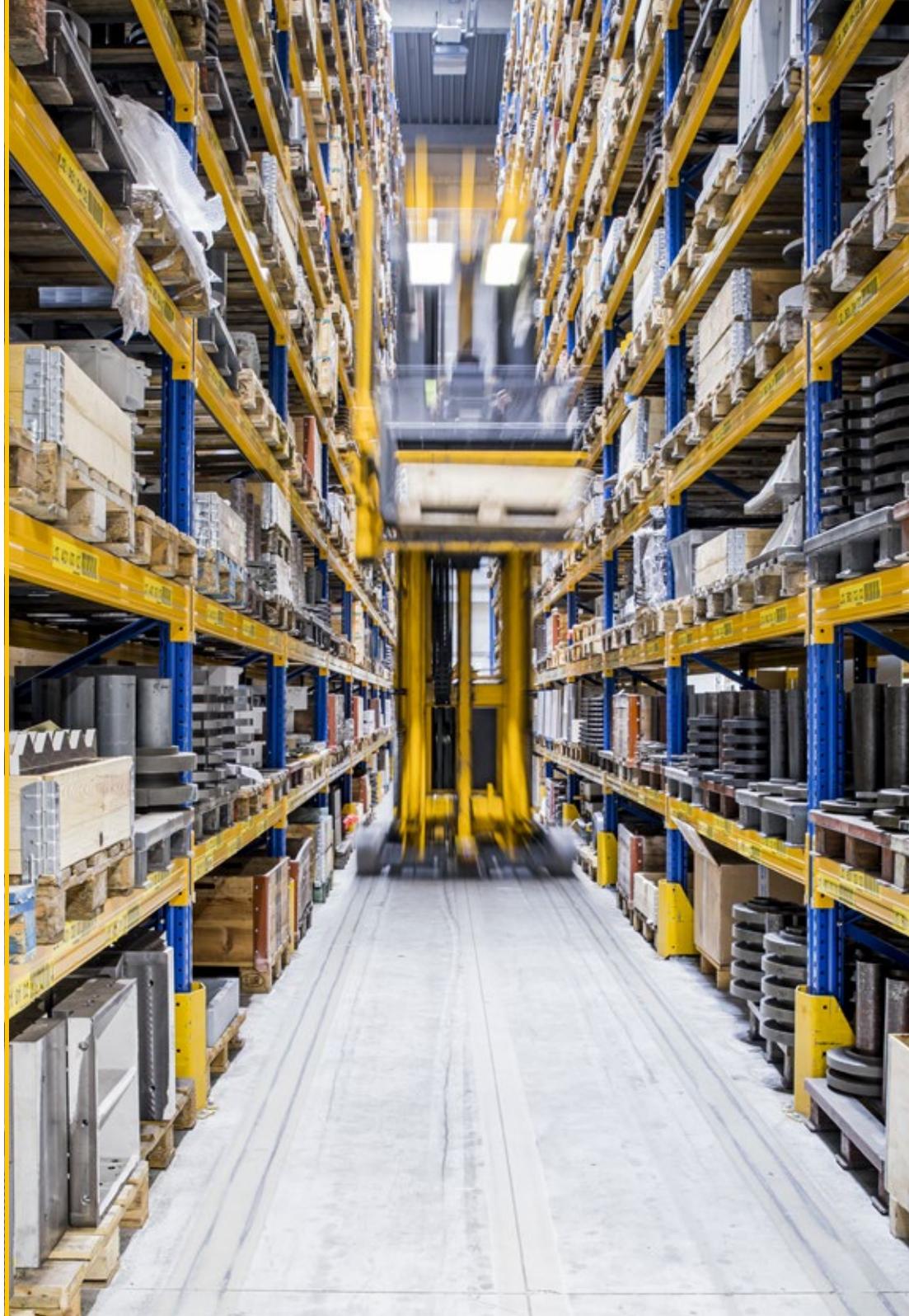
## Service de pièces détachées

### Des composants clés remis à neuf à des conditions avantageuses

Un dommage inattendu sur le broyeur exige d'agir vite. Avec le service de pièces détachées, nous vous proposons, à la place de pièces neuves, des conditions avantageuses pour des composants remis à neuf. Tous les composants clés révisés ont été contrôlés par le constructeur et bénéficient de la pleine garantie. Vous trouverez sur notre site web une vue d'ensemble détaillée des composants actuellement disponibles.

### VOS AVANTAGES

- ✓ Temps d'immobilisation minimales grâce à une livraison rapide
- ✓ Excellente qualité à des prix avantageux
- ✓ Composants à l'état neuf sous garantie
- ✓ Aucun frais de stockage, aucun coût de financement
- ✓ Grande sécurité de production grâce aux pièces originales
- ✓ Formation sur le terrain
- ✓ Frais de réparation réduits à un minimum
- ✓ Pas d'arrêt



## D'excellentes références dans le monde entier

Des entreprises de premier plan accordent déjà leur confiance à UNTHA, la marque de confiance. Vous trouverez ici une petite sélection de nos clients internationaux.



**Seul l'original est original.  
Notre service client profes-  
sionnel UNTHA garantit  
votre réussite !**





168

## UNTHA shredding technology GmbH

Kellau 141  
5431 Kuchl | Österreich  
Tel.: +43 6244 7016 0  
Fax: +43 6244 7016 1  
info@untha.com  
www.untha.com

## UNTHA Deutschland GmbH

Am Hammersteig 5a  
97753 Karlstadt | Deutschland  
Tel.: +49 9353 906869-0  
Fax: +49 9353 906869-35  
info@untha.de  
www.untha.de

## UNTHA UK Ltd.

Excel House, Becklands Close  
Boroughbridge  
YO51 9NR | United Kingdom  
Tel.: +44 330 056 4455  
sales@untha.co.uk  
www.untha.co.uk

## UNTHA America, Inc.

1 Lafayette Road, Building 4  
Hampton, NH 03842 | USA  
Tel.: +1 603 601 2304  
Fax: +1 603 601 7573  
info@untha-america.com  
www.untha-america.com

## UNTHA Polska Sp. z o.o.

Olecka 23/221  
04-980 Warszawa | Polska  
Tel.: +48 12 6421896  
info@untha.pl  
www.untha.pl

## UNTHA Ibérica S.A.

Polígono de Sigüeiro - Parcela 58, Sigüeiro - Oroso / A  
Coruña | España  
Tel.: +34 981 69 10 54  
Fax: +34 981 69 08 78  
info@untha-iberica.com  
www.untha.es

## 5 bonnes raisons de choisir UNTHA



Solutions de broyage sur mesure à valeur pérenne



Produits et services de qualité haut de gamme



Concentré de compétences sous un même toit, du développement à la production



Fiabilité du service clients, allié à l'excellence du savoir-faire technique



Plus de 10 000 clients de référence satisfaits dans le monde

## Nous tenons nos promesses

Depuis notre fondation en 1970, nous respectons la promesse de notre slogan : « La marque de confiance ». Cela veut dire que nous faisons tout pour être plus fiables que nos concurrents.

Cette promesse vaut pour tous les produits et services de UNTHA. Pour nos clients, elle est l'assurance d'avoir pris la meilleure décision en choisissant UNTHA.