



# UNTHA

shredding technology



## UNTHA SERVICE COMPETENCE CENTER

Servicio de atención al cliente

## Contenido

Fiabilidad durante toda la vida útil de la máquina	02
UNTHA Service Competence Center	03
Línea de ayuda de atención al cliente y categorías de asistencia técnica	04
Paquetes "sin preocupaciones" de UNTHA	05
Entrenamientos de usuarios	06
Inspecciones	07
Instalación y puesta en servicio	08
Mantenimiento	09
Reparación y conservación	10
Piezas de repuesto y de desgaste originales de UNTHA	11
Sistema de corte, cambiar o dar la vuelta a las cuchillas de corte reversibles	12
Blindajes	13
Modernización y optimización	14
Servicio de acondicionamiento	15
Recogida de máquinas viejas	16
Funcionamiento acompañado	17
Servicio remoto	18
UNTHA GENIUS	19
Servicio de sustitución de componentes	20
Referencias	21

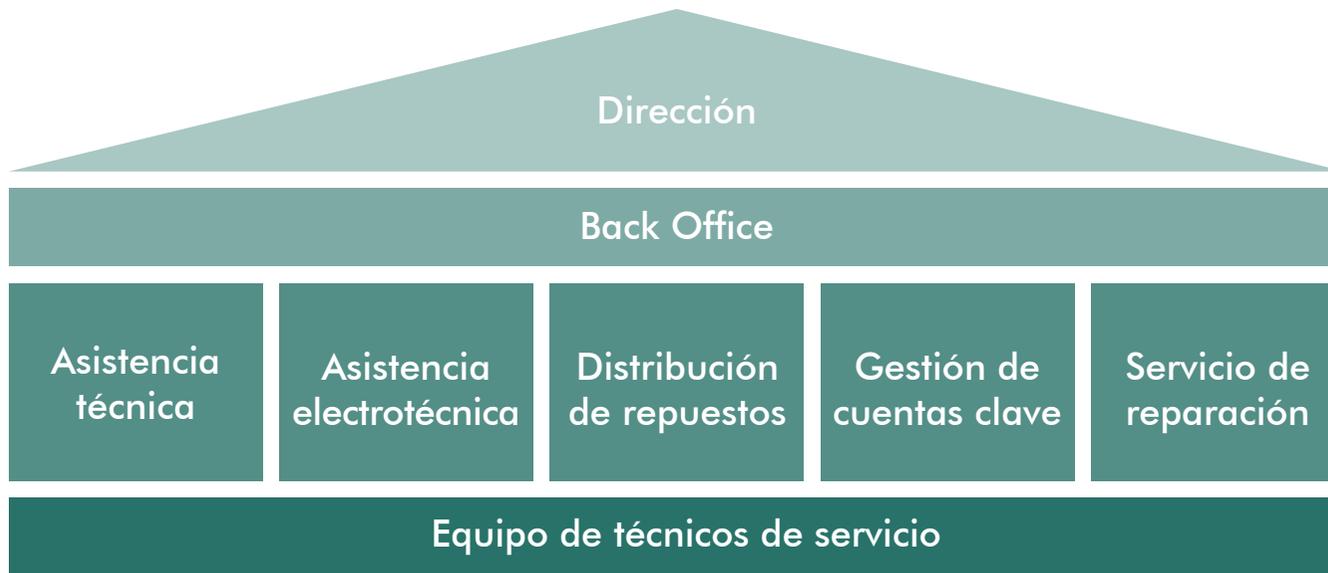
## iFiabilidad durante toda la vida útil de la máquina!



Las trituradoras UNTHA se utilizan en todo el mundo y son muy apreciadas por su durabilidad y fiabilidad. Si a pesar de todo hay una parada no planificada de la máquina o surgen alteraciones inesperadas, nuestros expertos de servicio ofrecen ayuda rápidamente.

Treinta empleados cualificados le apoyan a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, además les ofrecemos paquetes completos de servicio para lograr la máxima disponibilidad posible de las máquinas. Independientemente de si se trata de trabajos de mantenimiento regulares, del suministro de piezas de recambio y de desgaste originales o de nuestros paquetes individuales "Sin preocupaciones", nosotros nos encargamos de que las máquinas UNTHA estén siempre listas para su uso y de que hagan aquello para lo que han sido construidas: triturar con fiabilidad.

## UNTHA Service Competence Center



### Línea de ayuda de atención al cliente de UNTHA

Teléfono +43 6244 7016 418  
Fax +43 6244 7016 83  
E-mail [service@untha.com](mailto:service@untha.com)  
Web [www.untha.com](http://www.untha.com)

LU. - JU.: 7:30 – 17:00 horas  
VI.: 7:30 – 12:00 horas

Le rogamos que tenga a mano las siguientes informaciones para garantizar una tramitación de su consulta sin dificultades:

- ☑ Número de fabricación
- ☑ Tipo de máquina
- ☑ Horas de servicio
- ☑ Número de serie de los componentes y piezas (si es necesario)
- ☑ Año de fabricación



# Línea de ayuda de atención al cliente

## Ayuda rápida en caso de problemas y preguntas

Con la compra de una trituradora UNTHA comienza una colaboración a largo plazo. Nuestros ingenieros de asistencia técnica le apoyan y acompañan a lo largo de todo el ciclo de vida del producto. Conocen hasta el más mínimo detalle de las trituradoras y son su primera persona de contacto en caso de que surjan problemas, para atender preguntas de asistencia técnica, suministrar piezas de repuesto o para otros servicios.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Ayuda competente y rápida directamente del fabricante
- ✓ Disponible gratuitamente en todo el mundo
- ✓ Profesionales de asistencia técnica altamente especializados encuentran siempre una solución adecuada
- ✓ Sin colas de espera sino información inmediata con servicio de asistencia técnica de 1ª categoría
- ✓ Tiempos de parada de la máquina más cortos gracias a la rápida ayuda
- ✓ Aumento de la disponibilidad de la máquina y menores costes operativos

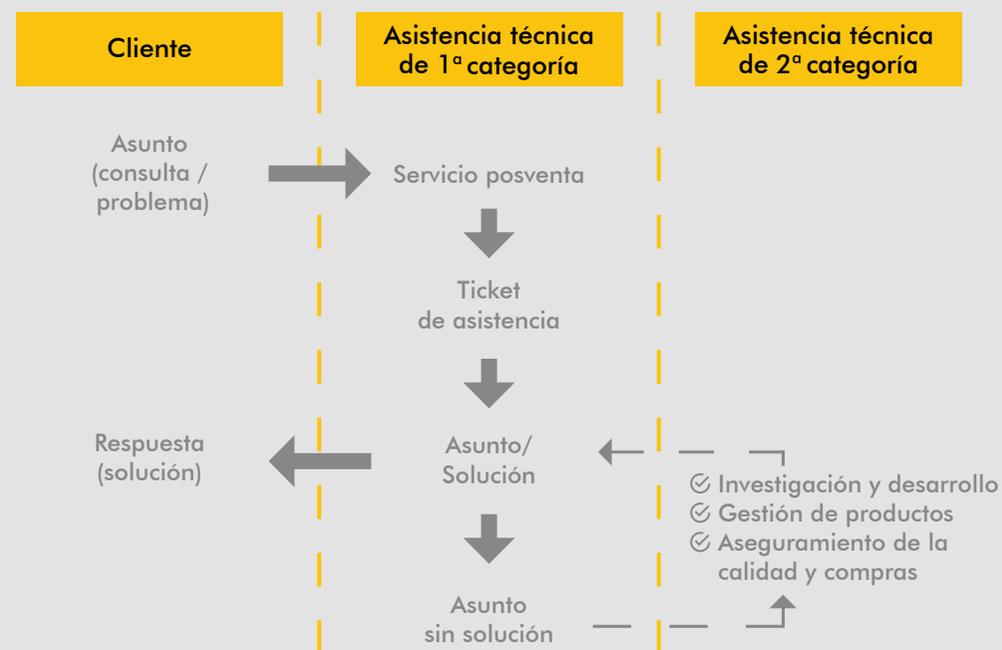
# Categorías de asistencia técnica

## Asistencia técnica de 1ª categoría

Un equipo altamente cualificado de ingenieros de servicio garantiza una solución rápida y competente a cualquier problema.

## Asistencia técnica de 2ª categoría

En el caso de que se trate de problema complejo, nuestros especialistas de los distintos departamentos se encargan de encontrar una solución.





## Paquetes “sin preocupaciones” de UNTHA

### Porque la seguridad contra fallos es lo más importante

No hay nada más molesto que la parada imprevista de una máquina de producción. Le ofrecemos paquetes de servicios adaptados a sus necesidades para garantizar la máxima fiabilidad y el máximo rendimiento posible durante todo el ciclo de vida de su trituradora. La gama de prestaciones abarca desde la inspección y el mantenimiento dentro del plazo debido hasta un paquete de servicios completos a un precio global.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Seguridad máxima de producción y reducido riesgo de averías
- ✓ Costes y fechas planificables
- ✓ Rendimiento máximo de la máquina
- ✓ Ningún esfuerzo de planificación ni coordinación por parte del cliente
- ✓ Siempre el know-how actual de UNTHA
- ✓ Ahorro gracias a condiciones favorables
- ✓ Alivio del equipo de mantenimiento propio
- ✓ ¡Conservación del funcionamiento y del valor de su instalación!



## Entrenamientos de usuarios

### Entrenamientos cualificados para su personal

Un personal bien formado es un factor importante para el éxito de la empresa. Por ello ofrecemos entrenamientos de usuarios completos para sus empleados. La explicación de las funciones, el manejo y el mantenimiento, el tratamiento de las averías, así como consejos y sugerencias son elementos básicos de estos cursos de entrenamiento. Ejercicios prácticos completan el entrenamiento. Los entrenamientos de usuarios pueden hacerse in situ en su empresa o en nuestras propias salas de entrenamiento.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Contenido de entrenamiento individual y personalizado en función de sus necesidades
- ✓ Sus empleados reciben los conocimientos más recientes
- ✓ Sus empleados reciben informaciones sobre los últimos desarrollos, tecnologías y tendencias
- ✓ Empleados profesionalmente entrenados aportan un éxito empresarial sostenible
- ✓ Mayor grado de utilización, menos paradas, rentabilidad óptima gracias a un funcionamiento optimizado

# Inspections

## Una inspección regular reduce las costosas averías de la instalación

Una inspección regular de la trituradora aumenta la disponibilidad y reduce el riesgo de una avería imprevista de su instalación. Tenemos técnicos de servicio con una gran experiencia que revisan el estado de su trituradora y le dan recomendaciones competentes de actuación. Ello posibilita planificar a tiempo las intervenciones de servicio necesarias antes de una parada inesperada.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Mayor disponibilidad y productividad de la instalación
- ✓ Rápida visión general del estado actual de la máquina
- ✓ Informe de inspección cualificado
- ✓ Base de decisión para otras inversiones
- ✓ Costes reducidos con breve tiempo de inactividad
- ✓ Fechas y costes planificables
- ✓ Consejos y sugerencias del fabricante



## Instalación y puesta en servicio

### Apoyo profesional para un comienzo sin problemas

Una instalación y puesta en servicio profesional a cargo del fabricante le da a usted la seguridad de que la trituradora se adapte óptimamente a las condiciones locales reinantes ya desde el primer día. También reciben sus empleados un entrenamiento con la máquina que les permite familiarizarse con su manejo. Con ello se quitan todos los obstáculos que pueda haber para un funcionamiento perfecto y eficaz.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Reducidos costes de inactividad y de puesta en marcha, rápida puesta en servicio
- ✓ Se evitan pérdidas de calidad y desperdicios ya desde el principio
- ✓ Apoyo inmediato in situ a cargo de especialistas de UNTHA
- ✓ Una instrucción cualificada asegura un comienzo óptimo y sin problemas
- ✓ Logro rápido del rendimiento óptimo y máxima rentabilidad





## Mantenimiento

### Trabajos de mantenimiento regulares garantizan una larga vida útil de la máquina

Es necesario hacer un mantenimiento regular para garantizar el rendimiento y la fiabilidad de su trituradora. Nuestros técnicos de servicio realizan todos los trabajos rutinarios en su máquina y le informan sobre el estado actual. Usted se beneficia del perfecto funcionamiento de la instalación y de una larga vida útil de la máquina. Un mantenimiento regular prolonga considerablemente la vida útil y reduce el riesgo de una parada no planificada. Los técnicos de servicio de UNTHA, altamente cualificados y con gran experiencia, realizan todos los trabajos de mantenimiento. Es una inversión que merece la pena.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Un mantenimiento regular significa un funcionamiento permanente de su instalación
- ✓ Alta disponibilidad al evitar paradas imprevistas de toda la instalación
- ✓ UNTHA se encarga de la planificación coordinada y de la realización
- ✓ Coordinación individual de fechas y de piezas de desgaste acorde a su instalación
- ✓ Registro planificable de costes y fechas a través de condiciones fijas y transparentes
- ✓ Inspección integral y sustitución de piezas de desgaste definidas cuando sea necesario
- ✓ Optimizaciones de la máquina
- ✓ Informe de estado con recomendaciones de actuación
- ✓ Sustitución de piezas de desgaste
- ✓ Servicio de reparación in situ en caso de deterioro



## Reparación y conservación

### Subsanación rápida y competente de problemas

Nos encargamos de que no haya paradas: nosotros solucionamos cualquier problema. Nuestros técnicos de servicio tienen la fama de poder restablecer la disponibilidad de su instalación en poquísimos minutos para que pueda reanudar la producción rápidamente. Los trabajos de reparación pueden hacerse in situ en su empresa o en nuestro moderno centro de servicio.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Apoyo y diagnóstico previo a cargo del servicio de asistencia técnica
- ✓ Ayuda rápida y óptima in situ
- ✓ Utilización de piezas originales para un funcionamiento sin problemas
- ✓ Consejos y sugerencias para el funcionamiento y el manejo de la máquina
- ✓ Técnicos de servicio competentes disponibles en todo el mundo
- ✓ Breve tiempo de reacción
- ✓ En caso de problemas más complejos es posible acceder directamente al know-how de desarrollo y fabricación de UNTHA

# Piezas de repuesto y de desgaste originales de UNTHA

**Seguras, de alta calidad y perfectamente ajustadas a su trituradora  
ajustadas a su trituradora**

Nuestras piezas de repuesto originales son componentes de eficacia mil veces probada que también utilizamos en nuestras máquinas de nueva producción. Aseguran siempre una interacción óptima entre todos los componentes y, con ello, una fiabilidad máxima. Nuestros clientes están siempre al último estado de la técnica con las piezas de repuesto originales de UNTHA. Además, sólo las piezas de repuesto originales garantizan los derechos de saneamiento por vicios y los plazos de prescripción.

## SUS VENTAJAS

- ✓ Minimización de paradas imprevistas
- ✓ Conservación de la disponibilidad
- ✓ Alta calidad "Made in Austria"
- ✓ Todas las piezas de repuesto y de desgaste de un solo proveedor
- ✓ Precisión de ajuste garantizada de las piezas
- ✓ Servicio de piezas de repuesto con asesoramiento competente y persona de contacto personal
- ✓ Apoyo cualificado para la incorporación de piezas de repuesto críticas
- ✓ Tramitación fiable y entrega en todo el mundo
- ✓ Amplio almacén de piezas de repuesto para plazos de entrega cortos
- ✓ Aseguramiento de los derechos de saneamiento por vicios



Video



# Sistema de corte, cambiar o dar la vuelta a las cuchillas de corte reversibles

## Cambio profesional del sistema de corte a cargo de expertos

Todo sistema de corte de una trituradora se desgasta a lo largo de su tiempo de funcionamiento y ya no es rentable a partir de un cierto grado de desgaste. El rendimiento de paso disminuye y aumentan el consumo de corriente y los costes de personal. Los técnicos de servicio de UNTHA disponen de las herramientas especiales necesarias y están perfectamente familiarizados en sustituir o dar la vuelta a las herramientas de corte rápida y profesionalmente. La trituradora vuelve a estar rápidamente disponible después de un breve tiempo de inactividad.

### SUS VENTAJAS

- ✔ Planificación completa y realización de un solo proveedor a costes predecibles
- ✔ En el curso de la sustitución del sistema de corte puede realizarse también el correspondiente mantenimiento.
- ✔ Comprobación adicional del desgaste de los componentes relevantes
- ✔ Paradas de la instalación fijas y planificadas sin tiempos de inactividad adicionales
- ✔ La trituradora queda otra vez funcionando al cien por cien
- ✔ Reducción de los costes operativos y optimización de la calidad y el rendimiento
- ✔ Sin costes de adquisición de herramientas especiales
- ✔ Poco tiempo de inactividad de la instalación gracias a técnicos de servicio profesionales y perfectamente entrenados
- ✔ Optimización de la producción con una nueva disposición del sistema de corte





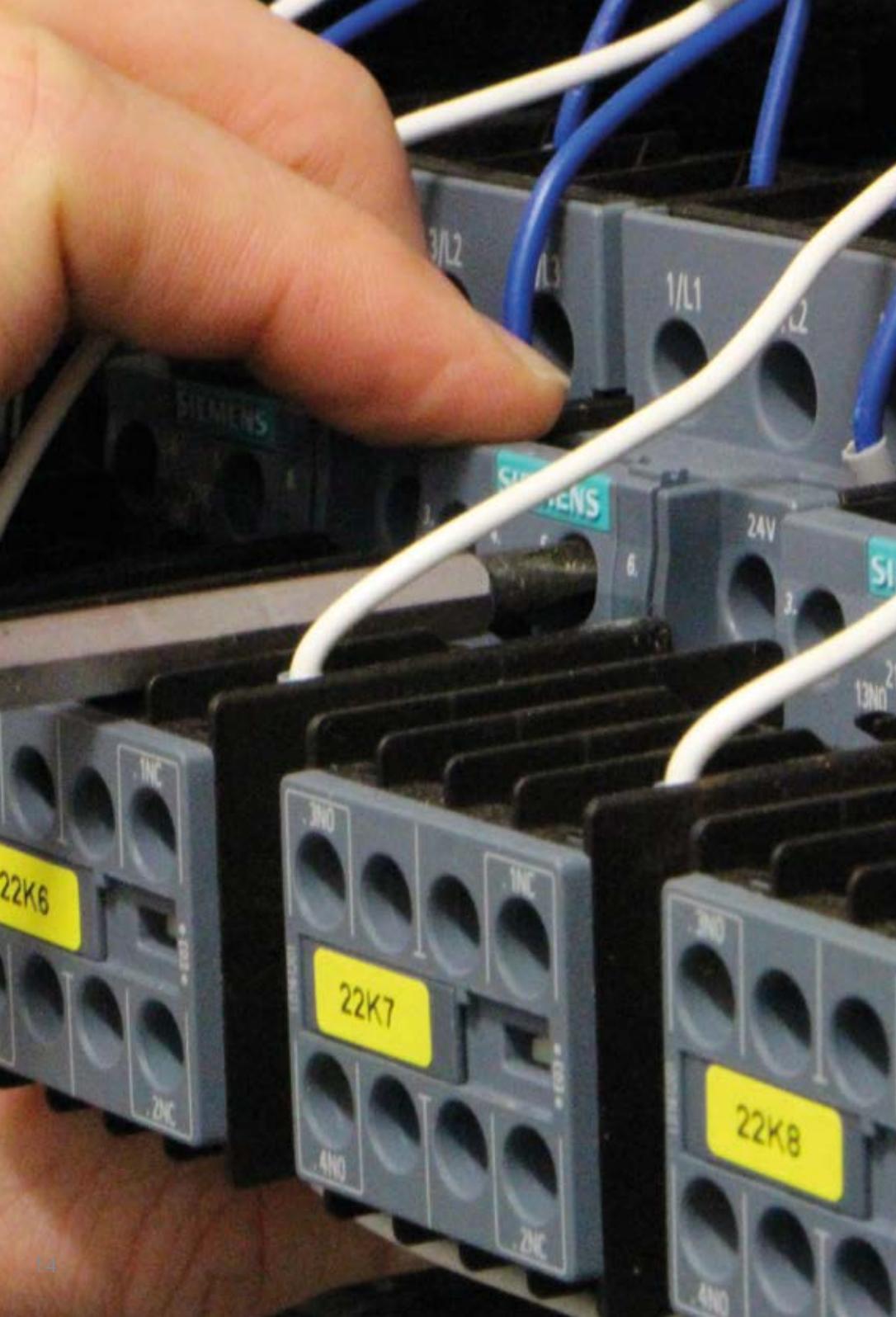
## Blindajes

### Reducción de los costes de desgaste con una vida útil más prolongada

¡Nuestros técnicos de servicio especialmente entrenados “bonifican” el rotor mediante una protección contra el desgaste de alta calidad de forma que se pueda garantizar una larga vida útil con el mejor volumen de paso y rendimiento posibles! Esta bonificación con un material adicional soldado altamente resistente al desgaste ha demostrado su eficacia especialmente con materiales abrasivos y aumenta en mucho la vida útil del rotor.

### SUS VENTAJAS

- ✔ Desgaste optimizado y reducido gracias a la capa contra desgaste de alta calidad
- ✔ Mayor disponibilidad y, simultáneamente, con un intervalo de mantenimiento más amplio
- ✔ Menores costes de producción
- ✔ Duración de funcionamiento optimizada y vida útil más prolongada
- ✔ Protección máxima del rotor
- ✔ Menos paradas
- ✔ Realización in situ
- ✔ El blindaje puede repetirse varias veces



## Modernización y optimización

### ¡Una rentable alternativa a una nueva compra!

Las medidas de modernización y reequipamiento de UNTHA garantizan la disponibilidad de la máquina a largo plazo. Con la sencilla y rápida integración de las últimas tecnologías queda su máquina siempre "al día". Como operador se beneficia usted de una larga duración de utilización de la instalación con un alto rendimiento. UNTHA tiene muchos años de experiencia en la planificación y realización de medidas de modificación basándose en las normativas vigentes.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Bajos requerimientos de inversión
- ✓ Aumento del rendimiento de la instalación existente
- ✓ Reducción de costes (desgaste, consumo, etc.)
- ✓ Alta seguridad de funcionamiento
- ✓ Sustitución de piezas obsoletas
- ✓ Adaptación económica a nuevas condiciones del mercado
- ✓ Utilización de nuevas funciones (p.ej., capacidad de control remoto)
- ✓ Conservación del valor
- ✓ Optimización de la producción con una nueva disposición del sistema de corte

# Servicio de acondicionamiento

## Reducidos costes de desgaste gracias al reacondicionamiento profesional del sistema de corte

Los sistemas de corte de 2 y 4 ejes de UNTHA pueden acondicionarse y reutilizarse a bajo costo. Dependiendo del grado de desgaste, los especialistas de UNTHA aplican el mejor concepto de reacondicionamiento posible reduciendo así significativamente los costes de desgaste y operativos. Con ello obtiene un nuevo sistema de corte con una óptima relación precio-prestaciones.

### SUS VENTAJAS

- ✔ Inspección a cargo de un especialista
- ✔ Reducción de los costes de desgaste
- ✔ Óptima relación precio-prestaciones
- ✔ Optimización de la producción
- ✔ Cambio rápido del sistema de corte
- ✔ Menor riesgo de averías
- ✔ Usted obtiene un sistema de corte como nuevo



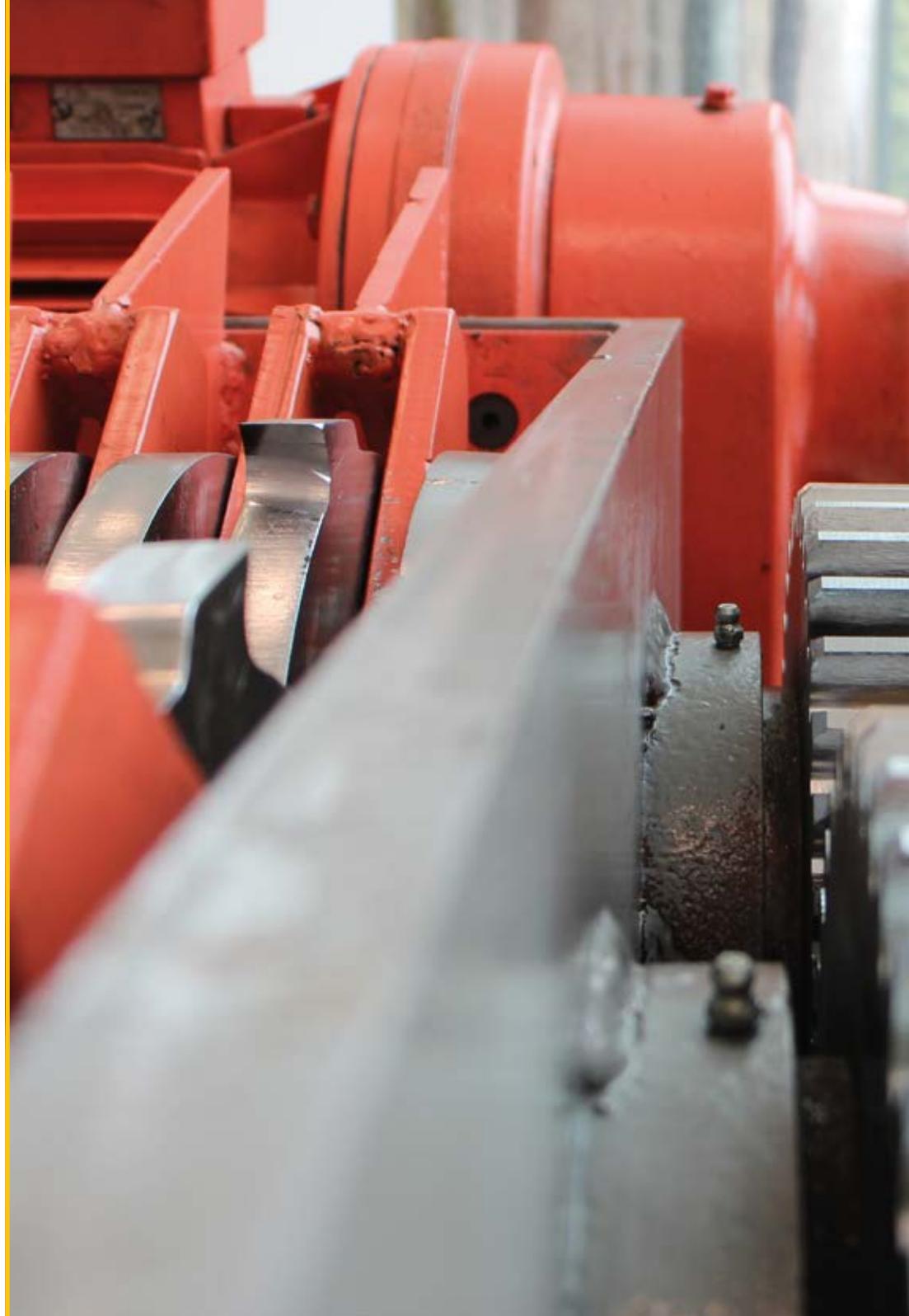
## Recogida de máquinas viejas

### Mínimo esfuerzo y condiciones atractivas

Los clientes de UNTHA tienen un beneficio doble al sustituir la trituradora vieja gracias a nuestro servicio de recogida: al comprar una máquina nueva nos encargamos de la recogida de la vieja y le ofrecemos un precio de compra atractivo. Tampoco tiene que preocuparse por el desmontaje profesional ni de la eliminación de residuos, así como tampoco de la venta de la máquina usada. ¡Nosotros lo hacemos por usted!

### SUS VENTAJAS

- ✔ Compensación con las máquinas nuevas
- ✔ Determinación correcta del valor residual (comprobación del estado, informe)
- ✔ Desmontaje profesional in situ
- ✔ Precio reducido de la nueva máquina
- ✔ Ningún esfuerzo por la venta
- ✔ Sin reciclaje ni esfuerzo para el desmantelamiento





## Funcionamiento acompañado

### Optimización eficiente de la instalación por parte del fabricante

Nuestros expertos le prestan gustosamente su apoyo en el caso de que su instalación ya no ofrezca el rendimiento deseado. ¡Junto con usted acompañamos todo el proceso de producción y optimizamos los ajustes de la trituradora para adaptarla de nuevo a sus necesidades!

### SUS VENTAJAS

- ✓ Consejos y sugerencias para el manejo, el mantenimiento y la subsanación de problemas de la máquina
- ✓ Diagnóstico de problemas en caso de fallos esporádicos
- ✓ Apoyo para nuevos empleados
- ✓ Apoyo complementario después de la puesta en servicio
- ✓ Apoyo en la trituración de nuevo material
- ✓ Asistencia técnica directamente in situ
- ✓ Transferencia de know-how de UNTHA
- ✓ Riesgo mínimo de avería
- ✓ Optimización de la producción
- ✓ Entrenamiento en el puesto de trabajo
- ✓ Minimización de los costes de reparación
- ✓ Sin paradas



## Servicio remoto

### Quick assistance via remote maintenance

Un fallo. La instalación no funciona. Ahora se trata de actuar inmediatamente porque una parada imprevista significa pérdidas económicas. El Servicio Remoto de UNTHA ofrece en este caso una ayuda rápida. Nuestros ingenieros de asistencia técnica altamente cualificados le ayudan en línea en el caso de que surjan problemas técnicos.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Diagnóstico de problemas y ayuda cualificada en todo el mundo
- ✓ Información inmediata y orientada a soluciones con un tiempo de reacción corto
- ✓ Sin colas de espera
- ✓ Asesoramiento óptimo y directo a cargo de profesionales
- ✓ Planificación inmediata de intervenciones de servicio si es necesario

# UNTHA GENIUS

## Sistema de asistencia inteligente para su trituradora UNTHA

Se utiliza una tecnología de sensores fiable para monitorizar continuamente el funcionamiento de su máquina. GENIUS de UNTHA procesa estos datos en tiempo real e informa sobre las divergencias suministrándole así una ayuda para la toma de decisiones directamente en su teléfono inteligente, tableta o PC.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Mejorar el grado de utilización de la máquina y aumentar la capacidad de producción
- ✓ Evitar los tiempos de inactividad no planificados y aumentar la disponibilidad de la instalación mediante trabajos de mantenimiento y conservación planificables
- ✓ Reducir los costes de mantenimiento y de inactividad
- ✓ Visualización de los datos operativos y de proceso en tiempo real
- ✓ Corrección inmediata de las desviaciones del plan si hay valores límite definidos
- ✓ Monitorización continua de los componentes críticos en el proceso



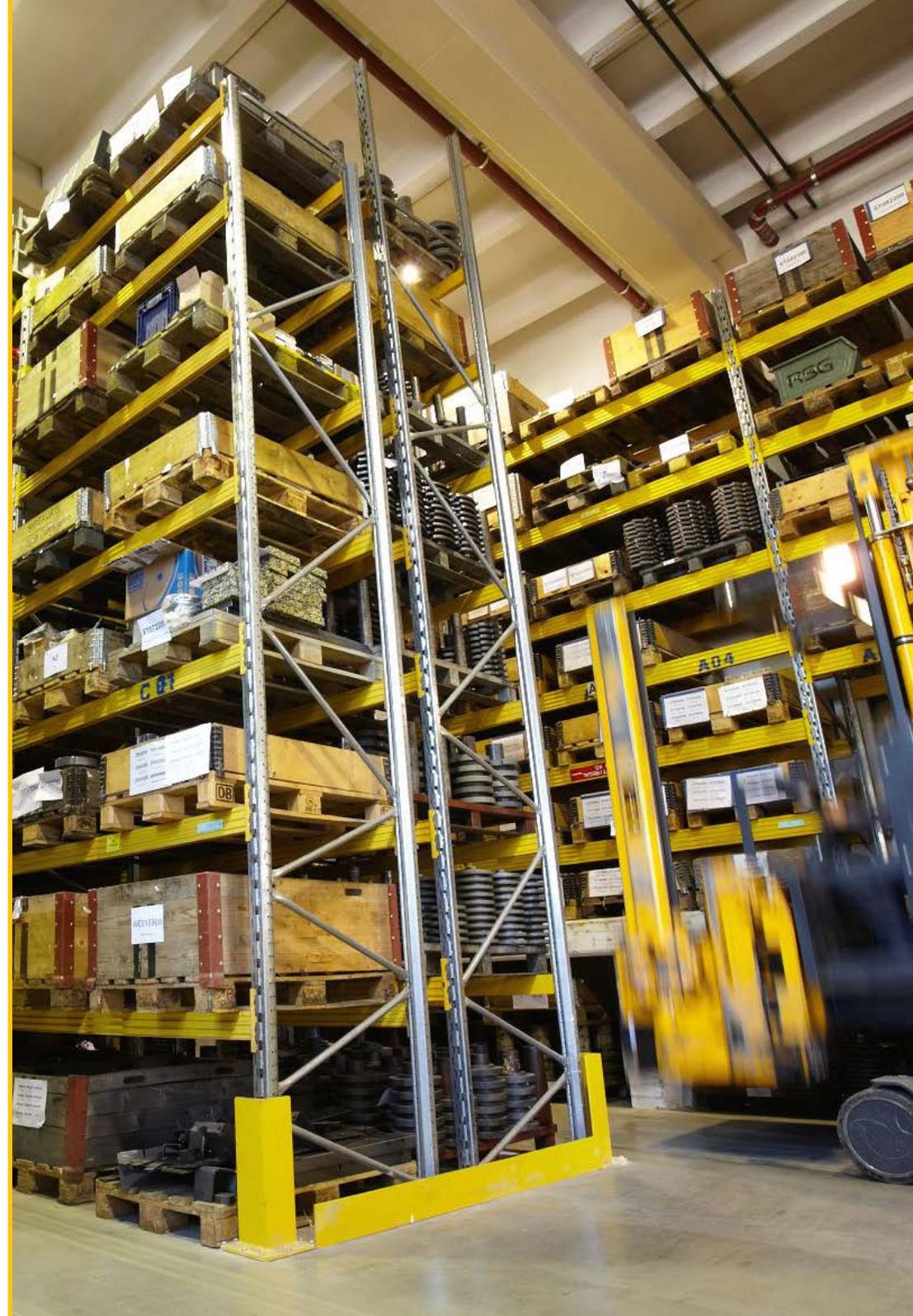
# Servicio de sustitución de componentes

## Componentes esenciales revisados a fondo a condiciones favorables

En el caso de que la trituradora sufra un deterioro imprevisto hay que actuar con rapidez. Con el servicio de sustitución le ofrecemos piezas revisadas a fondo, en lugar de piezas nuevas, a condiciones favorables. Todos los componentes esenciales revisados están comprobados por el fabricante y disponen de la garantía completa. En nuestra página web puede ver una sinopsis detallada de los componentes actualmente disponibles.

### SUS VENTAJAS

- ✓ Reducidos tiempos de inactividad gracias a una entrega rápida
- ✓ Calidad de primera clase a precios favorables
- ✓ Componentes como nuevos con garantía
- ✓ Sin costes de almacenamiento ni de capital
- ✓ Alta seguridad de producción al usar componentes originales
- ✓ Entrenamiento en el puesto de trabajo
- ✓ Minimización de los costes de reparación
- ✓ Sin paradas



# Las mejores referencias en todo el mundo

Empresas de renombre confían ya en la marca UNTHA. Aquí puede ver una pequeña selección de nuestros clientes internacionales.



**Sólo un original es un original. ¡El servicio de atención al cliente profesional de UNTHA le asegura su éxito!**

---





**UNTHA**

shredding technology

**SERVICE**

www.untha.com

## UNTHA shredding technology GmbH

Kellau 141  
5431 Kuchl | Österreich  
Tel.: +43 6244 7016 0  
Fax: +43 6244 7016 1  
info@untha.com  
www.untha.com

## UNTHA Deutschland GmbH

Am Hammersteig 5a  
97753 Karlstadt | Deutschland  
Tel.: +49 9353 906869-0  
Fax: +49 9353 906869-35  
info@untha.de  
www.untha.de

## UNTHA UK Ltd.

Excel House, Becklands Close  
Boroughbridge  
YO51 9NR | United Kingdom  
Tel.: +44 330 056 4455  
sales@untha.co.uk  
www.untha.co.uk

## UNTHA America, Inc.

1 Lafayette Road, Building 4  
Hampton, NH 03842 | USA  
Tel.: +1 603 601 2304  
Fax: +1 603 601 7573  
info@untha-america.com  
www.untha-america.com

## UNTHA Polska Sp. z o.o.

Olecka 23/221  
04-980 Warszawa | Polska  
Tel.: +48 12 6421896  
info@untha.pl  
www.untha.pl

## UNTHA Ibérica S.A.

Polígono de Sigüeiro - Parcela 58, Sigüeiro - Oroso / A  
Coruña | España  
Tel.: +34 981 69 10 54  
Fax: +34 981 69 08 78  
info@untha-iberica.com  
www.untha.es

## Éstas son 5 buenas razones que hablan en favor de UNTHA.



Soluciones de trituración de valor estable y hechas a medida.



Productos y servicios de calidad superior.



Competencia concentrada desde el desarrollo hasta la producción, todo bajo un mismo techo.



Servicio de atención al cliente fiable con el mejor know-how técnico.



Más de 10.000 clientes de referencia satisfechos en todo el mundo.

## Nosotros cumplimos lo que prometemos.

Desde la fundación en el año 1970 cumplimos nuestra promesa de marca que reza „La marca fiable“.

Significa que ponemos todo nuestro empeño en ser más fiables que otros proveedores.

Ello es de aplicación a todos los productos y servicios de UNTHA. Ello quiere decir que nuestros clientes tienen la seguridad de haber tomado la mejor decisión al elegir a UNTHA.

A reserva de modificaciones. A reserva de errores de composición y de imprenta.  
Todas las ilustraciones son representaciones simbólicas y pueden divergir del producto real.  
© 01/21 UNTHA shredding technology