

Regulamin promocji 10% na 10 urodziny Untha Polska

I. Definicje

1. Organizatorem akcji promocyjnej **10% rabatu na 10 urodziny Untha Polska** jest Untha Polska Sp.z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Oleckiej 23/221, , NIP 675-148-98-90, Regon 122890060 („Organizator”).
2. Organizator jest przedstawicielem sieci sprzedaży rozdrabniaczy marki UNTHA i części zamiennych do nich.
3. Regulamin określa warunki Promocji i zasady, na jakich Uczestnik może skorzystać z dodatkowych korzyści.
4. Definicje: „oferta” i „złożenia zamówienia” określają Ogólne Warunki Handlowe dostępne na stronie untha.pl
5. Promocja dotyczy wyłącznie podmiotów, które łącznie spełniają następujące warunki („Uczestnik”):
 - a) w chwili przystępowania do Promocji działalność gospodarczą jako osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
 - b) złożą zamówienie na maszynę UNTHA lub części zamienne do maszyny UNTHA w trakcie trwania promocji tj od 17 do 19 października.

II. Zasady Promocji

1. W trakcie trwania Promocji każdy uczestnik, który zaakceptował ofertę otrzymaną w czasie trwania promocji ma prawo do uzyskania 10% rabatu
2. W promocji biorą udział tylko pisemne oferty otrzymane od przedstawiciela Untha Polska Sp. z o.o. w dniach od 17 do 19 października 2023 (tj w trakcie targów POLECO 2023)
3. Poprzez złożenie zamówienia rozumie się podpisanie lub przesłanie pisemnej (również za pomocą poczty elektronicznej) akceptacji oferty na maszynę UNTHA lub części zamienne do maszyn UNTHA. Zasady wpłaty zaliczki regulują OWH. Pisemna akceptacja oferty powinna zostać przesłana na ten sam adres przedstawiciela Organizatora, z którego została przesłana.
4. Potwierdzenie spełnienia warunków uczestnictwa w Promocji następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Uczestnika złożenia zamówienia.
5. Promocja trwa od dnia 17.10.2023 r. do dnia 19.10.2023 r. włącznie.
6. Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi rabatami udzielonymi przez Untha Polska Sp. z o.o. oraz promocjami organizowanymi przez Untha Polska Sp. z o.o.
7. Promocja nie dotyczy ofert przedstawionych uczestnikowi wcześniej tj przed czasem trwania promocji. Oferty przedstawione wcześniej są nadal wiążące i nie obejmują ich powyższa promocja.

III. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być składane:
 1. Drogą pisemną - osobiście u Organizatora lub za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres Organizatora: ul. Olecka 23/221 w Warszawie lub drogą elektroniczną - za pośrednictwem adresu info@untha.pl .
 2. Reklamacja powinna zawierać zwięzły i dokładny opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie drogi kontaktu z Uczestnikiem.
 3. Jeśli Uczestnik złożył reklamację za pomocą poczty elektronicznej info@untha.pl nie musi podawać adresu korespondencyjnego a odpowiedź otrzyma na adres, z którego złożył reklamację chyba że w zgłoszeniu wyraźnie zaznaczył na jaki adres należy wysłać odpowiedź.
 4. Na żądanie Uczestnika, Organizator potwierdza Uczestnikowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
 5. Organizator rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
 6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 6, Organizator wyjaśnia Uczestnikowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 7. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia zgodnie z brzmieniem ust. 2 – Organizator zwraca się do Uczestnika z prośbą o jej uzupełnienie.
 8. W pozostałym zakresie do reklamacji mają zastosowanie Ogólne Warunki Handlowe dostępne na stronie untha.pl na podstawie których Organizator oferuje sprzedaż urządzeń UNTHA i części zamiennych do urządzeń UNTHA.
 10. Na potrzeby postępowania reklamacyjnego za Uczestnika uznawany jest także podmiot ubiegający się o udział w Promocji.

IV. Postanowienia końcowe

Regulamin jest dostępny na stronie internetowej untha.pl Organizator zastrzega sobie prawo zmiany zasad promocji poprzez zamieszczenie aktualnego regulaminu na stronie untha.pl.