

# Allgemeine Geschäftsbedingungen energy club™

## Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Teilnahme am energy club™ sowie den Erwerb von Artikeln über den Onlineshop der AGROLA AG (nachfolgend «AGROLA»). Mit der Registrierung oder einer Bestellung im energy club™ erklären sich die Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Mitglieder») mit diesen AGB einverstanden.

# § 1 Registrierung und Kontoführung

(1) Für die Teilnahme am energy club™ ist eine Registrierung erforderlich. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Mitglieder einen persönlichen Zugang mit Passwort.

(2) AGROLA führt folgende Kontotypen:

a) Einzelkonto: für eine natürliche oder juristische Person.

b) Haushaltskonto: für mehrere Personen mit gemeinsamer Adresse.

c) Firmenkonto: für juristische Personen oder Einzelfirmen.

- (3) Der/die Kontoinhaber\*in ist gegenüber AGROLA die verantwortliche Person.
- (4) Mitglieder eines Haushalts- oder Firmenkontos können vom Kontoinhaber eingeladen werden. Mit dem Beitritt erklären sie sich mit der Einsicht in gemeinsame Punkte-, Transaktions- und Bestelldaten ausdrücklich einverstanden.
- (5) Pro Person bzw. pro Firma darf nur ein energy club™ Konto geführt werden. AGROLA ist berechtigt, bei Verdacht auf Mehrfachregistrierungen Konten zusammenzuführen oder zu sperren.
- (6) Einkäufe, die mit der gemeinsamen energy card oder Kontonummer getätigt werden, sind für alle Mitglieder des betreffenden Kontos sichtbar. Wer dies nicht wünscht, kann Einkäufe ohne Erfassung der energy card tätigen und verzichtet damit auf Punktegutschrift.
- (7) Mitglieder sind verpflichtet, ihre Angaben aktuell zu halten. Passwörter sind vertraulich zu behandeln. AGROLA haftet nicht für Schäden infolge missbräuchlicher Passwortverwendung.
- (8) Kontoinhaber\*innen können Karten mit dem erhaltenen Aktivierungscode hinzufügen.
- (9) Karten können jederzeit aus einem Konto entfernt werden. Die auf der entfernten Karte gesammelten Punkte werden von der Gesamtpunktzahl des Kontos abgezogen.
- (10) AGROLA kann inaktive Konten nach vorgängiger Benachrichtigung löschen.

# § 2 Punkteberechnung

- (1) Punktegutschrift:
  - 1 Liter Treibstoff an der Zapfsäule = 1 Punkt
  - 1 Franken Einkauf im Tankstellen-Shop = 1 Punkt
  - 1 Waschjeton = 1 Punkt
  - 100 Liter Heizöl oder Diesel (Kundentank) = 10 Punkte
  - 100 kg Holzpellets (Kundentank) = 5 Punkte
- (2) Rechnungen können zur Gutschrift per E-Mail oder Post an AGROLA eingereicht werden.
- (3) Punkte verfallen automatisch zwei Jahre nach der jeweiligen Tankung bzw. dem Einkauf und können danach nicht mehr eingelöst werden. Eine Auszahlung von Punkten ist generell ausgeschlossen.



- (4) Sammelgrenze pro Kalenderjahr:
  - 10'000 Litern Treibstoff
  - 20'000 Litern Heizöl/Diesel im Kundentank
  - 40'000 kg Holzpellets im Kundentank
- (5) Das Sammeln von Punkten ist ausschliesslich für eigene Einkäufe bzw. eigenen Energieverbrauch zulässig. Eine Weitergabe oder Nutzung der Karte für Dritte, insbesondere zum Erwerb von Punkten für fremde Tankungen oder Bestellungen, ist untersagt.
- (6) AGROLA behält sich vor, bei Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation Punkte zu löschen, Konten zu sperren oder den Vertrag fristlos zu kündigen.
- (7) Folgende Artikel berechtigen nicht zu Punkten:
  - Tabakerzeugnisse und Alkohol
  - Lotterielose
  - Vignette
  - Pfand Gebinde

## § 3 Liefermodelle und Rechnungsstellung

- (1) Je nach Artikel und Partner erfolgt die Abwicklung gemäss einem der folgenden Modelle:
  - 1. AGROLA versendet Artikel und Rechnung (Modell 1)
    - o Die Artikel werden von AGROLA bei den Partnern bezogen und durch AGROLA eingelagert.
    - o Nach Bestellung erfolgt der Versand durch AGROLA.
    - o AGROLA stellt der Kundschaft die Rechnung.
    - o Der Partner ist nicht in die Abwicklung involviert.
  - 2. Partner versendet Artikel, AGROLA stellt die Rechnung (Modell 2)
    - o Der Partner wird automatisch über die Bestellung informiert (inkl. Liefer- und Rechnungsadresse).
    - Der Partner führt den Versand direkt aus und meldet AGROLA den Versandstatus.
    - o AGROLA fakturiert den Kaufbetrag an die Kundschaft.
  - 3. Partner versendet Artikel und Rechnung (Modell 3)
    - o Der Partner erhält die Bestelldaten automatisch und versendet sowohl Artikel als auch Rechnung direkt an die Kundschaft.
    - AGROLA ist in diesem Fall ausschliesslich Vermittlerin; Vertragspartnerin der Kundschaft ist der jeweilige Partner.
- (2) Das Liefergebiet der Artikel beschränkt sich auf die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein.
- (3) Die Verfügbarkeit der Artikel wird nicht garantiert. Sollte ein Artikel nicht lieferbar sein, informiert AGROLA oder der jeweilige Partner die Kundschaft.
- (4) Der Versand erfolgt in der Regel innert 10 Arbeitstagen nach Bestellungseingang.

## § 4 Preise, Rechnung und Zahlungsbedingungen

- (1) Die im energy club™ ausgewiesenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive Mehrwertsteuer, Verpackungs- und Versandkosten. Eingelöste Punkte werden als Rabatt auf den Rechnungsbetrag angerechnet.
- (2) Je nach Artikel und Partner erfolgt die Rechnungsstellung wie folgt:
  - Modell 1
    - o Die Rechnung wird von AGROLA ausgestellt.
    - Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist ab Rechnungsdatum direkt an AGROLA zu begleichen. Nach Ablauf der Zahlungsfrist tritt ohne weitere Mahnung Zahlungsverzug ein und AGROLA ist berechtigt, Mahngebühren zu erheben.
    - Die erste Mahnung erfolgt frühestens drei Kalendertage nach Fälligkeit der Rechnung. Für jede versendete Mahnung können dem Kunden Mahngebühren von bis zu CHF 30.00 in Rechnung gestellt werden.
    - Zusätzlich bleiben gesetzliche oder vertraglich vereinbarte Verzugszinsen sowie weitere Kosten im Zusammenhang mit dem Inkasso vorbehalten.



### • Modell 2

- Die Rechnung wird durch AGROLA ausgestellt; die Zahlung erfolgt ausschliesslich an AGROLA.
- Es gelten dieselben Zahlungs- und Mahnregelungen wie bei Modell 1.
- o Der Partner ist in die Zahlungsabwicklung nicht involviert.

#### Modell 3

- o Die Rechnung wird direkt vom jeweiligen Partner ausgestellt.
- Die Zahlung erfolgt gemäss den auf der Partnerrechnung angegebenen Konditionen direkt an den Partner.

(4) Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der jeweiligen Rechnungsstellerin (AGROLA oder Partner).

## § 5 Garantiebestimmungen

- (1) Bei Artikel mit Lieferung durch AGROLA gewährt während zwei Jahren ab Lieferung Gewähr für die Mängelfreiheit der Artikel. AGROLA kann die Gewährleistung nach eigenem Ermessen erfüllen durch: Ersatzlieferung eines gleichwertigen Artikels, Gutschrift bis maximal des Verkaufspreises, oder Preisminderung.
- (2) Bei Artikel mit Lieferung durch Partner gelten ausschliesslich die Garantie- und Servicebedingungen des Partners. AGROLA haftet nicht für deren Erfüllung, übernimmt jedoch die Weiterleitung von Mängelmeldungen.
- (3) Ein Rückgabe- oder Umtauschrecht von mängelfreien und korrekt gelieferten Artikel sowie von Punkte ist ausgeschlossen.
- (4) Offensichtliche Transportschäden sind bei Lieferung der Zustellperson zu melden und die Annahme zu verweigern. Mängel oder Abweichungen von der Bestellung sind sofort schriftlich bei AGROLA oder dem Partner anzuzeigen. Versteckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung zu melden. AGROLA oder der Partner können den Nachweis des Mangels verlangen.

## § 6 Haftung

- (1) AGROLA haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht werden. Eine Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.
- (2) Bei Bestellungen, die durch einen Partner geliefert oder verrechnet werden (vgl. § 5), tritt der Vertrag direkt zwischen dem Partner und der Kundschaft in Kraft. AGROLA ist in diesen Fällen ausschliesslich Vermittlerin und haftet nicht für Vertragsverletzungen, Lieferverzug, Mängel, Falschlieferungen, Rechnungsfehler oder Serviceleistungen der Partner.
- (3) AGROLA gewährleistet keine jederzeitige Verfügbarkeit der Online-Dienste, des Onlineshops oder der Datenübertragung. AGROLA haftet nicht für Unterbrüche, Datenverlust, Systemausfälle, Wartungsarbeiten, unbefugte Zugriffe Dritter oder sonstige technische Probleme, die den Zugang oder die Nutzung des energy club™ beeinträchtigen.
- (4) Artikelbeschreibungen, Bilder und Preisangaben zu Partnerartikeln stammen von den jeweiligen Partnern. AGROLA übernimmt keine Haftung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität.
- (5) Jegliche Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Nutzungsausfall, Datenverluste oder Ansprüche Dritter wird ausgeschlossen.
- (6) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Personenschäden oder in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung (z. B. nach dem Produktehaftpflichtgesetz).

## § 7 Änderungen der AGB

Die AGB können jederzeit abgeändert werden. Diese werden dem Kunden frühzeitig und auf schriftlichem Weg (z.B Brief, E-Mail) bekannt gegeben und gelten durch den Kunden ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist als genehmigt. Die aktuelle Version der AGB können jederzeit unter www.agrola.ch/agb eingesehen werden.



## § 8 Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit oder Ungültigkeit einer Bestimmung dieser AGB berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die nichtige oder ungültige Klausel ist durch eine gültige Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der nichtigen oder ungültigen Klausel möglichst nahekommt.

## § 9 Gerichtsstand/Anwendbares Recht

Für Streitigkeiten aus diesen AGB gilt als Gerichtsstand der jeweilige Sitz der Ausgabestelle, sofern nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand vorgeschrieben ist. Das Vertragsverhältnis untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht.