

CONDIZIONI GENERALI DI LOCAZIONE

La DRIVALIA S.p.A. concede in noleggio al cliente il veicolo indicato sul fronte del presente contratto di noleggio (di seguito "Condizioni Generali") alle condizioni qui di seguito riportate.

IVA 22%: Tutti i prezzi indicati in questo documento sono espressi in euro e devono essere maggiorati di IVA 22% ad eccezione degli importi definiti come "penale".

A) Copertura Assicurativa (RCA) ed Equipaggiamento

L'assicurazione dei veicoli DRIVALIA S.p.A. comprende la responsabilità civile verso terzi (RCA), come previsto dalla legge vigente nel Paese in cui l'auto è registrata. Il veicolo viene consegnato con contachilometri sigillato, attrezzi, triangolo, una ruota di scorta o kit di riparazione. Le vetture elettriche ed ibride presenti nella flotta DRIVALIA possono essere dotate di cavo di ricarica domestico di serie (3KW), di cavo di tipo 2 (22 KW) e di carta di ricarica RFDI Card EnelX, il cui furto, smarrimento, danneggiamento e/o manomissione comporterà l'applicazione della relativa penale, come specificato nel documento "Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali".

B) Consegna e restituzione del veicolo

Un giorno di noleggio è composto da 24 ore. Il noleggio ha inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al Cliente ed ha termine il giorno e l'ora della restituzione del veicolo stesso a DRIVALIA.

Il Cliente è tenuto a comunicare al centro di noleggio l'eventuale ritardo per il ritiro del veicolo, in caso contrario si applica una tolleranza di 1 ora rispetto all'orario di uscita previsto in prenotazione; superata tale tolleranza la prenotazione si riterrà decaduta senza alcun avviso. Per la riconsegna di tutti i veicoli si applica una tolleranza di 59 minuti dall'orario di ritiro del veicolo, oltre la quale si addebita un giorno extra.

Il veicolo viene consegnato in perfette condizioni e deve essere restituito nelle medesime condizioni in cui è stato consegnato (salvo la normale usura), presso gli uffici DRIVALIA S.p.A. nel giorno e nell'ora indicati nelle presenti Condizioni Generali. Qualora il veicolo necessitasse di un trattamento di pulizia e/o igienizzazione particolare a causa delle condizioni in cui il cliente ha riconsegnato l'auto, la DRIVALIA procederà ad addebitare il lavaggio extra documentando e comunicando preventivamente l'addebito.

Il noleggio dei veicoli è sottoposto a conferma di effettiva disponibilità. Si precisa che nel servizio di noleggio relativo a vetture del marchio Tesla sono esclusi eventuali servizi accessori forniti direttamente da Tesla a cui potranno accedere a proprie spese solo i clienti titolari di un servizio di noleggio in abbonamento.

N.B. Si precisa che i Camper (Gruppo ACRISS XHMR) potranno essere noleggiati per un periodo minimo di 3 giorni, salvo periodi specifici (festività ed alta stagione) in cui il noleggio minimo è di almeno 7 giorni.

Il Cliente ha l'obbligo, all'atto della riconsegna, di richiedere la firma di un addetto DRIVALIA sul Check-in report in cui viene riportato l'effettivo stato della vettura ed il livello del carburante e per i veicoli elettrici o ibridi anche il livello della batteria e la presenza dei cavi di ricarica, nonché la riconsegna della RFDI Card EnelX. Il Cliente è obbligato a riconsegnare il veicolo, a fine nolo, con il pieno di carburante o in caso di veicolo elettrico o ibrido con il livello di batteria completa (ad almeno

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

il 95%) e di farlo registrare dall'addetto DRIVALIA al momento del check-in. In caso di mancato rifornimento del carburante o ripristino del livello della batteria per i veicoli elettrici o Ibridi al Cliente sarà addebitato il costo del servizio secondo le modalità descritte nel documento **LISTINO SERVIZI ACCESSORI, SUPPLEMENTI E PENALI** disponibile nella sezione **DOCUMENTI** del sito web.

Se al momento della riconsegna saranno riscontrati dei danni sul veicolo, l'addetto provvederà alla valutazione economica del danno riscontrato sulla base della Griglia Danni Drivalia pubblicata entro i limiti della penale ai sensi della lettera F delle presenti Condizioni Generali. Laddove il Cliente decida di non firmare l'apposito Verbale di Consegna/Check in report redatto in contraddittorio con l'addetto o il verbale stesso venga redatto in assenza del Cliente (ad esempio in caso di restituzione del veicolo da parte del Cliente al di fuori degli orari di apertura del mobility store o senza attendere verifica con addetto del centro noleggio), Drivalia provvederà ad inviare al cliente via email la documentazione relativa al danno riscontrato rispetto a cui il cliente potrà fornire eventuali osservazioni entro 7 (sette) giorni dalla ricezione della comunicazione. Decorso tale termine, ove il cliente non provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art 1588 c.c. , saranno valide e tacitamente accettate le determinazioni documentate da Drivalia che provvederà ad addebitare la penale ai sensi della lettera F delle presenti Condizioni Generali sulla base del documento **Griglia Danni Drivalia** pubblicata sul sito drivalia.com/it nella sezione **DOCUMENTI**, salvo che il danno non rientri nei danni non presenti in griglia o non visibili o difficilmente determinabili senza il ricovero presso officina specializzata che seguiranno il processo sotto riportato.

In caso di danni non elencati nella documento Griglia Danni Drivalia o non visibili o difficilmente determinabili senza il ricovero presso officina specializzata, Drivalia provvederà a produrre documentazione fotografica dei danni riscontrati al veicolo ed ad incaricare un ente indipendente di certificazione al fine di produrre una perizia o provvederà a ricoverare il veicolo presso un'officina per le opportune verifiche al fine di determinare il danno e poter produrre il relativo preventivo di riparazione. La DRIVALIA, salvo che il cliente non provi che il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art 1588 c.c., provvederà poi all'addebito della penale ai sensi della lettera F delle presenti Condizioni Generali attraverso la carta di credito del cliente.

Il veicolo deve essere riconsegnato nel centro di noleggio alla data prevista in prenotazione. Qualora il Cliente desideri modificare i termini della restituzione (luogo, data, ora) egli dovrà ottenere il preventivo consenso scritto dalla DRIVALIA S.p.A. facendone richiesta a quest'ultima almeno 24 ore prima della data stabilita per la restituzione. In assenza di autorizzazione, superati i 59 minuti di tolleranza per la restituzione rispetto alla data ed ora previsti, i giorni extra verranno fatturati alla più alta tariffa giornaliera Standard pubblicata nei listini in vigore, ed inoltre in caso di riconsegna del veicolo in un centro di noleggio, nel territorio italiano, diverso da quello previsto in prenotazione e non autorizzato da DRIVALIA , verrà applicata una penale, fermo restando le condizioni contrattuali stabilite di seguito dalla lettera T. In nessun caso il veicolo potrà essere riconsegnato al di fuori del territorio italiano.

Se al momento della restituzione del veicolo non vengano restituite le chiavi del medesimo, per smarrimento o per qualsiasi altra ragione o vengano restituite danneggiate e/o manomesse, il cliente è tenuto al pagamento di una penalità contrattualmente prestabilita che varia in base alla tipologia del veicolo come indicata nel documento "**Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali**" pubblicato sul sito www.drivalia.com/it nella sezione **DOCUMENTI**, salvo che non provi che

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

il danno sia derivato da causa a lui non imputabile come previsto dall'art 1588 c.c. Inoltre, in caso di smarrimento, furto e/o deterioramento della targa il cliente è tenuto al pagamento della penalità di cui al documento "Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali".

In caso di noleggio di Camper non è consentita la riconsegna presso un centro noleggio diverso rispetto a quello in cui ha avuto inizio il noleggio. Il Camper verrà consegnato già fornito di: cabina doccia, wc chimico, cucina, Batteria servizi, Bombola gas a propano, Cavo elettrico, Tubo acqua, Sacco letto (Piumino caldo, cuscino, copripiumino, lenzuolo), Cunei, Kit Stoviglie (piatti, bicchieri, tazze, posate, ciotole), Kit Pentole, Set asciugamani, Set camping (tavolo e 4 sedie), libretto d'uso del Veicolo. Il Camper dovrà essere riconsegnato con tutte le suddette dotazioni presenti al suo interno al momento del ritiro. In caso contrario, ove le suddette dotazioni siano oggetto di smarrimento, danneggiamento, furto e/o manomissione saranno applicate le relative penali come indicate nel Documento "Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali". Il Camper viene consegnato pulito e disinfettato internamente ed esternamente, con il serbatoio di acqua pulita pieno e con i serbatoi di recupero acque sporche completamente vuoti. Al rientro il Camper dovrà essere riconsegnato nelle medesime condizioni. In caso contrario saranno applicati gli importi nel documento "**Listino servizi accessori, supplementi e penali**" pubblicato sul sito www.drivalia.com/it

In particolare, il Cliente dovrà riconsegnare il Veicolo avendo cura di pulire attentamente anche la zona bagno (wc, doccia, lavabo, specchio e relativo pavimento), evitando di utilizzare prodotti che contengono candeggina o ammoniaca in quanto rovinano le superfici e la zona Cucina (fornelli, frigorifero, cassetti e mobiletti, tavoli), nonché cabina cellula e gavoni;

Qualora il frigorifero e/o i mobili non siano stati svuotati completamente, sarà addebitato un importo pari ad euro 50,00 per il servizio di smaltimento, anche se si è già addebitato il servizio di pulizie finali.

I cuscini dei sedili e dei divani debbono essere protetti per evitare macchie da liquidi, bevande, o cibi vari. Nel caso in cui al termine del noleggio si riscontrassero macchie sui cuscini si addebiterà un importo pari ad euro 60,00 per il servizio di lavaggio per ciascun cuscino.

C) Garanzia del noleggio a mezzo Carta di Credito finanziaria

Il Cliente, firmatario del contratto (primo conducente), è tenuto a fornire e presentare materialmente a garanzia del servizio di noleggio una Carta di credito finanziaria che deve essere emessa nel medesimo Paese di residenza del cliente. A tal fine sarà richiesto un deposito cauzionale mediante autorizzazione sulla medesima carta di credito. L'importo della cauzione sarà compensato, in tutto o in parte, con le somme dovute alla DRIVALIA S.p.A. a titolo di corrispettivo per il noleggio ai sensi del successivo paragrafo H. In tali ipotesi, il Cliente autorizza fin d'ora l'utilizzo della propria carta di credito quale unico strumento di pagamento contrattuale previsto. L'importo della cauzione sarà pari ai seguenti importi che varieranno in funzione del gruppo auto noleggiato e del tipo di prodotto scelto:

IMPORTI DEPOSITI CAUZIONALI RENT (NOLEGGIO A BREVE TERMINE E PRODOTTO FLEXRENT)

- **CODICE ACRIS:** MCMR, MBAE, ECMR, EDAR, EDMR / **DEPOSITO** 400€ / **CARTE RICHIESTE:** 1

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

- **CODICE ACRISS:** ELMR, ECAE, EDAE, ETAE, CDAR, CDMR, CFAL, CFML, CFMR, CWAR, CWMR, CFAE, IFAR, IFAL, IFAE, IFAI, IFMR, SFAR, SFAI / **DEPOSITO** 500€ / **CARTE RICHIESTE:** 1
- **CODICE ACRISS:** SFAL, SDAE, FDAR, FFAR, FFAI, PDAR, PDAE, PFAR, SVMR, SVME, EKMR, EPMR, CKMR, DKMR, IKMR, XHMR / **DEPOSITO** 1000€ / **CARTE RICHIESTE:** 1
- **CODICE ACRISS:** PDAR/PFAR* / **DEPOSITO** 2000€ (1000 su ciascuna carta) / **CARTE RICHIESTE:** 2

Per le vetture comprese nei gruppi auto **PDAR/PFAR*** (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Maserati, Alfa Romeo Quadrifoglio ecc. Per ulteriori aggiornamenti sui modelli presenti nei vari gruppi auto si prega di prendere visione della sezione flotta DRIVALIA), il firmatario del contratto di noleggio, dovrà fornire **2 carte di credito finanziarie** a lui intestate che devono essere entrambe emesse nel medesimo Paese di residenza del cliente al fine di consentire su ciascuna delle carte presentate l'acquisizione del deposito cauzionale sopra indicato.

Per i servizi di noleggio in abbonamento (CARCLOUD, CARBOX, BE FREE EVO, DRIVE TO BUY) verrà richiesto un deposito cauzionale pari ad euro 1,00, ad esclusione degli abbonamenti relativi ai Gruppi Acriss SDAE, FDAR, FFAR, PDAR, PDAE, PFAR (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Maserati, Tesla, Alfa Romeo) per i quali sono richieste 2 (due) carte di credito finanziarie intestate al firmatario del contratto ed emesse nel medesimo Paese di residenza ed un deposito cauzionale, come di seguito indicato:

IMPORTI DEPOSITI CAUZIONALI SUBSCRIBE (ABBONAMENTI AUTO CARCLOUD, CARBOX, BEFREE EVO, DRIVETOBUY)

- **CODICE ACRISS:** MBAE, ECMR, EDAR, EDMR, ECAE, EDAE, CDMR, CFML, CFMR, CWMR, IFAR, IFAL, IFAE, IFAI, SFAR, SFAI, EKMR, EPMR, CKMR / **DEPOSITO** 1€ / **CARTE RICHIESTE:** 1
- **CODICE ACRISS:** SDAE, FDAR, FFAR / **DEPOSITO** 1000€ / **CARTE RICHIESTE:** 2 (500 su ciascuna carta)
- **CODICE ACRISS:** PDAR, PDAE, PFAR / **DEPOSITO** 2000€ / **CARTE RICHIESTE:** 2 (1000 su ciascuna carta)

In ogni caso non sono accettati contanti, bancomat, carte di Debito, Visa Electron, carte prepagate o ricaricabili, carte del circuito Diners Club.

N.B. Si precisa che per ulteriori aggiornamenti sui modelli presenti nei vari gruppi auto si prega di prendere visione della sezione **flotta DRIVALIA** pubblicata sul sito www.drivalia.com/it.

D) Manutenzione del veicolo

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

Il Cliente si obbliga ad usare correttamente e diligentemente il veicolo e risponderà di ogni danno ad esso causato, salvo che non provi che il medesimo danno sia derivato da causa a lui non imputabile, come previsto dall' articolo 1588 c.c. Il Cliente, per i veicoli Diesel che ne fossero dotati, ha l'onere di rifornire la vettura con l'additivo AdBlue, inoltre il Cliente è tenuto a controllare regolarmente i livelli d'olio motore, liquido di raffreddamento e liquido dei freni ed in ogni caso, ogni 1000 chilometri di percorrenza. Le spese di ricovero, lavaggio e forature dei pneumatici sono a carico del Cliente. L'olio e l'ingrassaggio dovute a normale usura, verranno rimborsati solo su presentazione di regolari fatture quietanzate (indicanti data, nome ed indirizzo del fornitore, la targa del veicolo ed i chilometri da questo percorsi) intestate alla DRIVALIA S.p.A., previa autorizzazione DRIVALIA. Durante il periodo invernale al verificarsi di basse temperature e comunque in zone montane il cliente è tenuto a miscelare il carburante con l'additivo antigelo ed a ricoverare la vettura in luogo coperto, diversamente sarà ritenuto economicamente responsabile dei danni causati da tale negligenza. In caso di avaria del veicolo il cliente è tenuto a contattare il servizio Assistenza stradale. Per l'eventuale sostituzione del veicolo, valutabile a seconda della disponibilità veicoli e degli orari di apertura dei centri DRIVALIA, il cliente dovrà successivamente raggiungere il centro di noleggio DRIVALIA più vicino. Se il guasto e/o l'intervento dell'assistenza stradale non è ascrivibile a colpa del cliente le spese sostenute (viaggio, albergo, etc.) per raggiungere il centro di noleggio o per continuare il viaggio autonomamente saranno rimborsabili per un importo massimo di Euro 200,00 previa presentazione delle relative ricevute, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1223 c.c. in merito ai danni che siano conseguenza immediata e diretta del guasto occorso. Per qualsiasi altro tipo di accadimento, il rimborso e/o risarcimento non potrà mai superare il valore totale del noleggio, fatto salvo quanto previsto dall'art. 1223 c.c. in merito ai danni che siano conseguenza immediata e diretta di quanto occorso. Inoltre, se l'intervento dell'assistenza stradale o il guasto meccanico è riconducibile a colpa del cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare alla DRIVALIA il costo per l'intervento dell'assistenza stradale.

E) Uso del veicolo

Il veicolo potrà essere condotto dal Cliente ovvero, se indicati sul fronte delle presenti Condizioni Generali, da uno o più guidatori, purché abbiano compiuto 21 anni di età e siano in possesso di regolare patente di guida rilasciata da almeno 12 mesi che abiliti a condurre il veicolo e altro valido documento d'identità e codice fiscale. Per un'età compresa tra 21 e 24 anni sarà applicato un supplemento giornaliero aggiuntivo (Young Driver) per un massimo di 15 gg, come indicato nel documento "**Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali**". Per i noleggi relativi a Mini Car (quadriciclo pesante categoria L7E ex art. Art. 47 Codice della strada) la seconda guida potrà avere un'età minima di 16 anni ed essere titolare di patente B1 da almeno 6 mesi. Le patenti di guida stampate in caratteri diversi dall'alfabeto latino (Arabo, Cinese, Giapponese, Cirillico, ecc.) devono essere accompagnate da una patente di guida internazionale. Inoltre si specifica che la DRIVALIA S.p.A. si riserva il diritto di non fornire la vettura nel caso in cui ritenesse insufficienti i documenti presentati dal conducente. Il veicolo non potrà essere condotto da altre persone diverse dagli intestatari del contratto, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte della DRIVALIA S.p.A. E' espressamente vietato, pena la risoluzione del contratto, che un cliente possa avere in noleggio più di due veicoli, fermo restando che ogni utente potrà essere titolare di un solo servizio di abbonamento DRIVALIA.

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

Il cliente, pena la totale responsabilità, dovrà prendere in consegna il bene ed osservare la diligenza del buon padre di famiglia nel servirsene (ex art. 1587 ed art. 1176 c.c.) ed in ogni caso non potrà essere utilizzato per:

- a) il trasporto illegale di merci (contrabbando, stupefacenti, merci pericolose etc.);
- b) il trasporto di passeggeri contro compenso espressamente o tacitamente pattuito;
- c) fini illeciti, per competizioni di velocità o prove di percorso o gare di ogni genere;
- d) finalità di sub nolo e/o incauto affidamento a terzi a qualsivoglia titolo;
- e) guida sotto l'effetto di alcool o stupefacenti, in stato di incoscienza, in condizioni psicofisiche anomale e/o in contrasto con le norme del Codice della Strada.

Al cliente non è consentito recarsi all'estero con vetture premium (gruppo auto PFAR, PDAR, PDAE, FFAR, SFAR, FFAI) e veicoli commerciali (EKMR, EPMR, CKMR, DKMR, IKMR), a titolo esemplificativo e non esaustivo: Maserati, Tesla, Alfa Romeo Quadrifoglio, Tonale, etc, come pubblicati nella sezione "flotta DRIVALIA" pubblicata sito www.drivalia.com/it. In caso di violazione di tale prescrizione non troveranno applicazione i servizi CDR, TP e SUPER COVER, G&T ed il cliente sarà responsabile del risarcimento del costo totale del veicolo e delle spese sostenute, previo scambio documentale tra le parti in merito all'evento. In tali circostanze la DRIVALIA si riserva il diritto di risolvere il contratto e di non fornire la vettura, previa valutazione delle circostanze occorse.

Il transito all'estero è consentito per le altre tipologie di veicoli nei seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Croazia, Francia, Germania, Lichtenstein, Lussemburgo, Olanda, Portogallo, Repubblica ceca, Slovenia, Spagna, Svizzera, Ungheria. In ogni caso le vetture DRIVALIA non potranno essere riconsegnate all'estero. In caso di transito all'estero è onere del cliente conoscere e rispettare le norme relative alla circolazione del veicolo nel paese in cui si guida. Si precisa che in caso di avaria del veicolo all'estero l'assistenza stradale è limitata e soggetta a disponibilità del fornitore, che potrà fornire, ove disponibile, una vettura sostitutiva per un tempo massimo di 3 giorni da riconsegnare all'interno del paese in cui è avvenuto l'evento e, pertanto, non potrà essere in ogni caso utilizzata per rientrare in Italia. In caso di eccedenza chilometrica oltre quanto previsto dalla tariffa acquistata, DRIVALIA si riserva di applicare una specifica tariffazione a carico del cliente che varia in funzione del gruppo auto (ACRIS) noleggiato, da € 0,15+ IVA a € 0,35+ IVA per ogni km aggiuntivo. DRIVALIA si riserva di considerare l'uso improprio e/o abnorme del veicolo in caso di superamento dei massimi parametri di percorrenza previsti dai diversi profili tariffari prescelti dal cliente.

In ogni caso la DRIVALIA S.p.A. si riserva di agire per i maggiori danni. La DRIVALIA si riserva la facoltà di richiedere in qualsiasi momento al cliente di riconsegnare il veicolo al fine di poter procedere all'ispezione ed alla verifica dello stato dello stesso con un preavviso di almeno 48 ore. Nel caso in cui il cliente non provveda a tale richiesta Drivalia potrà risolvere il contratto ex art. 1456 c.c.

Violazione del Codice della Strada - Sanzioni Amministrative

DRIVALIA, su richiesta degli Enti accertatori, comunicherà i dati identificativi del Cliente guidatore affinché tali Enti provvedano a rinotificare al Cliente le multe, che saranno a totale carico del Cliente, come previsto dal Codice della Strada, Qualora il Cliente incorra in una violazione del Codice della Strada o altra sanzione amministrativa (incluso i mancati pagamenti dei pedaggi).

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

Nell'ipotesi in cui non sia stato possibile ottenere il discarico e/o la ri-notifica al Cliente, ovvero, successivamente alla stessa, in caso di mancato tempestivo pagamento, Drivalia provvederà al pagamento della sanzione ed al successivo addebito nei confronti del Cliente dell'importo sostenuto. Per i noleggi effettuati da aziende, società e/o in ogni caso clienti diversi dalle persone fisiche (cd. Noleggi B2B), potrà essere applicato un supplemento, che sarà indicato nella documentazione contrattuale specificatamente sottoscritta.

F) Servizi base e servizi facoltativi

Servizi base inclusi in tariffa**

Le tariffe DRIVALIA sono composte dai servizi base che tengono conto dell'uso del veicolo (Tempo/km) e della quota di riduzione della responsabilità per i danni e furto del veicolo noleggiato come di seguito descritta (Servizi CDR e TP), oltre all' assistenza stradale per guasti meccanici non riconducibili a colpa del cliente.

Servizio Base CDR* Danni

In tutte le tariffe DRIVALIA S.p.A. pubblicate è incluso il servizio CDR, convenzionalmente considerato pari al 22% della tariffa applicata. Il servizio CDR non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale della responsabilità del Cliente per i danni riscontrati sulla vettura durante il noleggio compresi quelli da circolazione, ossia danni al veicolo noleggiato conseguenti ad incidenti con il coinvolgimento di almeno un altro veicolo o senza controparte. La riduzione convenzionale della responsabilità avviene nei limiti di un importo massimo addebitabile ad evento che varia in funzione del gruppo vettura (ACRISS) noleggiato a titolo di penalità, come di seguito indicato:

IMPORTI PENALI PER DANNO DEL VEICOLO CON COPERTURE BASE CDR E TP (incluse in tariffa)

- **CODICE ACRISS:** MCMR, MBAE, ECMR, EDAR, EDMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 1200
- **CODICE ACRISS:** ECAE, EDAE, ELMR, ETAE, CDAR, CDMR, CFML, CFMR, CFAL, CMME, CWMR, CWAR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 2000
- **CODICE ACRISS:** CDAE, CFAR, CFAE, IDMR, IDAR, IDAE, IFAL, IFAR, IFAE, IFAI, IWAR, SFMR, SFAL, SFAI, SFAR, SMMR, SXAL **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 2500
- **CODICE ACRISS:** SDAE, FDAR, FFAR, FFAI, SVMR, SVME, FWMR, EKMR, EPMR, CKMR, DKMR, IKMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 3000
- **CODICE ACRISS:** PDAR, PFAR, PDAE, XHMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 5000

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

Il servizio CDR non comprende i danni arrecati a: vetri, tetto, sottoscocca, ruote, interni e quelli conseguenti ad atti vandalici. Per i Camper il Servizio Base CDR danni copre esclusivamente i danni riportati all'esterno del Veicolo. I danni riportati all'interno del Camper (comprese quindi tutte le dotazioni interne, a titolo esemplificativo cucina, cabina doccia, divani, etc) del Camper e i danni derivanti da riempimento improprio dei serbatoi sono esclusi dal servizio CDR ed i relativi costi di riparazione saranno addebitati integralmente a carico del Cliente.

Servizio Base TP* Furto

In tutte le tariffe DRIVALIA S.p.A. pubblicate è incluso il servizio TP, convenzionalmente considerato pari al 18% della tariffa applicata. Il servizio TP non è una copertura assicurativa, ma una riduzione convenzionale della responsabilità del Cliente in caso di furto totale/ parziale o incendio nei limiti di un importo massimo dovuto dal cliente che varia in funzione del gruppo vettura noleggiato a titolo di penalità, come di seguito riportato:

IMPORTI PENALI PER FURTO DEL VEICOLO CON COPERTURE BASE CDR E TP (incluse in tariffa)

- **CODICE ACRISS:** MCMR, MBAE, ECMR, EDAR, EDMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 2000
- **CODICE ACRISS:** ECAE, EDAE, ELMR, ETAE, CDAR, CDMR, CFML, CFMR, CFAL, CMME, CWMR, CWAR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 2500
- **CODICE ACRISS:** CDAE, CFAR, CFAE, IDMR, IDAR, IDAE, IFAL, IFAR, IFAE, IFAI, IWAR, SFMR, SFAL, SFAI, SFAR, SMMR, SXAL **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 3500
- **CODICE ACRISS:** SDAE, FDAR, FFAR, FFAI, SVMR, SVME, FWMR, EKMR, EPMR, CKMR, DKMR, IKMRL **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 4000
- **CODICE ACRISS:** PDAR, PFAR, PDAE, XHMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 5000

DRIVALIA consiglia ai suoi Clienti di far sostare il veicolo noleggiato presso aree di parcheggio custodite.

Eccezioni servizio base TP Furto

Il cliente e/o conducente rimane totalmente responsabile del risarcimento del costo totale del veicolo in caso di mancata riconsegna delle chiavi. In caso di furto totale, parziale o incendio del veicolo avvenuti in Campania, Puglia, Calabria o nella città di Catania e provincia, la DRIVALIA si riserva la facoltà di risolvere il contratto e di non fornire al Cliente una vettura sostitutiva.

Servizio facoltativo non incluso in tariffa

Il cliente può azzerare la sua responsabilità economica per i danni arrecati in caso di incidente al veicolo noleggiato o per il furto, con l'acquisto del servizio facoltativo **SUPER COVER**.

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

Servizio Facoltativo SUPER COVER* Danno e Furto

Non è una copertura assicurativa. Se richiesto e sottoscritto al momento del noleggio elimina l'importo dovuto dal Cliente per danni e furto relativamente al veicolo noleggiato. Il servizio SUPER COVER comprende altresì i danni arrecati a vetri, tetto, sottoscocca, ruote, interni e quelli conseguenti ad atti vandalici ed eventi atmosferici. Il Servizio Pack 2 Super Cover ha un costo giornaliero che varia in base alla tipologia del veicolo, come indicato nel documento "Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali".

Eccezioni servizio facoltativo SUPER COVER danni – noleggio Camper

Il Servizio Super Cover elimina esclusivamente l'importo dovuto dal Cliente per i danni relativi all'esterno del Veicolo, pertanto, non comprende i danni arrecati all'interno del Camper (comprese quindi tutte le dotazioni interne, a titolo esemplificativo cucina, cabina doccia, divani, tappezzeria, elettrodomestici, tappezzeria etc) e i danni derivanti da riempimento improprio dei serbatoi, per i quali il cliente rimane totalmente responsabile.

Eccezioni servizio facoltativo SUPER COVER Furto

In caso di furto totale/parziale o incendio del veicolo avvenuti in CAMPANIA, PUGLIA, CALABRIA O NELLA CITTA' DI CATANIA E PROVINCIA il servizio Super Cover non elimina integralmente l'applicazione della penale, ma riduce del 50% l'importo addebitabile a titolo di penale che varia in funzione del gruppo vettura noleggiato nei limiti degli importi di seguito indicati a titolo di penalità:

IMPORTI PENALI PER FURTO DEL VEICOLO CON COPERTURA SUPER COVER PER EVENTI AVVENUTI NELLE REGIONI CAMPANIA, PUGLIA, CALABRIA O NELLA CITTA' DI CATANIA E PROVINCIA

- **CODICE ACRISS:** MCMR, MBAE, ECMR, EDAR, EDMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 1000
- **CODICE ACRISS:** ECAE, EDAE, ELMR, ETAE, CDAR, CDMR, CFML, CFMR, CFAL, CMME, CWMR, CWAR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 1250
- **CODICE ACRISS:** CDAE, CFAR, CFAE, IDMR, IDAR, IDAE, IFAL, IFAR, IFAE, IFAI, IWAR, SFMR, SFAL, SFAI, SFAR, SMMR, SXAL **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 1750
- **CODICE ACRISS:** SDAE, FDAR, FFAR, FFAI, SVMR, SVME, FWMR, EKMR, EPMR, CKMR, DKMR, IKMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 2000
- **CODICE ACRISS:** PDAR, PFAR, PDAE, XHMR **IMPORTO MASSIMO ADDEBITABILE AD EVENTO:** € 2500

Inoltre, in tali ipotesi la DRIVALIA S.p.A. si riserva la facoltà di risolvere il contratto e di non fornire al cliente una vettura sostitutiva.

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

Servizio Facoltativo G&T "Cristalli e Gomme"

Non è una copertura assicurativa. Se richiesto e sottoscritto al momento del noleggio elimina l'importo dovuto dal Cliente per i soli danni relativi a cristalli e gomme. Restano comunque esclusi quelli conseguenti ad atti vandalici ed eventi atmosferici. Il Servizio cristalli e gomme ha un costo giornaliero di euro 7,00 per un massimo di 18 giorni.

AVVISO IMPORTANTE *I servizi CDR, TP e SUPER COVER, G&T non operano:

- in caso di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 Codice Civile;
- in caso di mancata diligenza del conducente ai sensi dell'art. 1176 e dell'art. 1587 del Codice Civile;
- in caso di mancata riconsegna delle chiavi e del veicolo;
- in caso di uso del veicolo da parte di persona non autorizzata al guida;
- in caso di transito all'estero di vetture Premium e veicoli commerciali o nei paesi non autorizzati per gli altri gruppi auto;

In questi casi il Cliente è totalmente responsabile del risarcimento del costo totale del veicolo e delle spese sostenute, previo scambio documentale tra le parti in merito all'evento. In tali circostanze la DRIVALIA si riserva il diritto di risolvere il contratto e di non fornire la vettura, previa valutazione delle circostanze occorse.

Assistenza stradale extra

Si tratta di un servizio facoltativo non compreso in tariffa che integra l'assistenza stradale basic inclusa nella tariffa del noleggio. Questo servizio copre i costi di intervento e recupero del veicolo in quei casi in cui l'avaria e/o l'intervento è riconducibile a colpa del cliente, ad esempio: batteria scarica, pneumatico a terra, errato rifornimento e/o esaurimento carburante, chiavi chiuse nel veicolo, etc. Il Servizio Assistenza stradale extra ha un costo giornaliero pari ad euro 5,00 per un massimo di 18 giorni

Catene da neve/Gomme da Neve: il cliente potrà richiedere le catene da neve, comprese in tariffa, selezionandole tra i "servizi accessori" durante la fase di prenotazione o presso il centro di noleggio. Si rammenta che in alcune località e su alcune strade e autostrade italiane, dal 15 novembre al 15 aprile può essere in vigore l'obbligo di circolare con gomme termiche o con catene da neve a bordo. Il Cliente, prima di ritirare il veicolo presso il Mobility Store Drivalia può verificare se l'obbligo di catene a bordo è previsto per il suo itinerario di viaggio consultando i seguenti siti www.cciss.it, <http://mobile.cciss.it/>, <https://www.poliziadistato.it/articolo/50/>.

G) Incidenti, danni, sinistri

Il Cliente è obbligato a dare alla DRIVALIA S.p.A. comunicazione di ogni incidente stradale o danno per iscritto entro 48 ore dall' evento o al momento del rientro del veicolo utilizzando il modulo CAI che troverà fra i documenti in dotazione al veicolo o il Modulo di Denuncia Sinistro, facendo altresì eseguire gli accertamenti dalle autorità competenti. Nel caso in cui il cliente, nonostante la richiesta di rendere la propria dichiarazione in relazione al sinistro, non provveda ad inviare tale dichiarazione

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

e/o a fornire la documentazione relativa al sinistro occorso Drivalia si riserva la facoltà di addebitare una penale, come indicata nel documento "Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali". L'eventuale sottoscrizione del servizio Super Cover non esonera il Cliente da tale obbligo di comunicazione. Per il servizio relativo alla gestione del sinistro (gestione pratica sinistro) verrà applicato un importo, come indicato nel documento "Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali". Il cliente è consapevole che il veicolo potrebbe essere dotato di dispositivo satellitare abilitato alla raccolta dei dati di utilizzo del veicolo e dei dati del sinistro da circolazione stradale. Tali dati saranno elaborati e raccolti dalla società che li gestisce per poi essere trasmessi alla Compagnia Assicurativa del veicolo ed alle forze dell'ordine.

H) Il Cliente si obbliga a corrispondere alla DRIVALIA S.p.A. a mezzo carta di credito:

1. Il corrispettivo per il noleggio calcolato sulla base della tariffa chilometrica e della tariffa a tempo. In caso di eccedenza chilometrica oltre quanto previsto dalla tariffa acquistata, DRIVALIA si riserva di applicare una specifica tariffazione a carico del cliente che varia in funzione del gruppo auto ACRISS noleggiato per ogni km aggiuntivo, da € 0,15+ IVA a € 0,35+ IVA per ogni km aggiuntivo. In ogni caso la DRIVALIA Italia si riserva di agire per i maggiori danni.

2a) Viaggio a lasciare. L'ulteriore corrispettivo dovuto nel caso in cui il veicolo sia restituito in un centro noleggio diverso da quello del ritiro ("viaggio a lasciare") calcolato in base all'apposita tariffa come indicato nel documento "**Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali**".

2b) Consegna e Ripresa: È il servizio di consegna e di ripresa del veicolo presso un luogo indicato dal Cliente diverso da un Centro di noleggio DRIVALIA, il cui importo è indicato nel documento "**Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali**".

3. Servizio Carburante, carburante e AdBlue Il rimborso del costo del servizio di ripristino carburante uguale a quello risultante all'atto della presa in consegna dell'autoveicolo. Il Cliente è obbligato a riconsegnare il veicolo, a fine nolo, con il pieno di carburante e di farlo registrare dall'addetto DRIVALIA al momento del check-in. In caso di mancato rifornimento il Cliente sarà addebitato del costo Servizio ripristino carburante costituito da un importo fisso e da un importo forfettario. L'importo fisso del servizio pari ad euro 29,00 verrà addebitato al Cliente in aggiunta ad un importo forfettario applicato da DRIVALIA per i litri mancanti, calcolato ad un prezzo maggiorato rispetto al prezzo di mercato. Il prezzo del carburante e dell'additivo AdBlue è quello pubblicato al momento della riconsegna del veicolo con riferimento all'ultimo aggiornamento disponibile, come indicato nel documento "**Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali**".

4. Le somme dovute nel caso di sottoscrizione di SUPERCOVER, G&T e le somme dovute per il pagamento degli importi ai sensi della lettera D, F e G, in generale i danni riportati al veicolo, nonché le eventuali spese di gestione pratica sinistro.

5. Gli eventuali oneri aeroportuali, ferroviari, di circolazione, tasse. Oneri Aeroportuali o Oneri Ferroviari: 16% della tariffa per i noleggi che iniziano in aeroporto o in stazioni ferroviarie. Oneri Stradali: Euro 2,00 per ogni giorno di noleggio.

6. Multe e Sanzioni Amministrative (violazioni del Codice della Strada, mancato pagamento di pedaggi autostradali e/o parcheggi, ecc.) A fronte della violazione delle norme di circolazione stradale da parte del Cliente, qualora non è possibile ottenere il scarico e/o la ri-notifica della

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

sanzione ai sensi **della normativa vigente alla data dell'infrazione** ovvero, in caso di violazioni rispetto alle quali Drivalia e il Cliente sono solidalmente responsabili ai sensi della normativa applicabile, il Cliente non provvede al tempestivo pagamento della sanzione irrogata, Drivalia provvederà direttamente al pagamento della relativa sanzione amministrativa e si riserverà di addebitare al Cliente l'importo da essa sostenuto, informando il Cliente in via preventiva e per iscritto.

7. Il rimborso di tutte le spese e gli oneri sostenuti dalla DRIVALIA S.p.A. per ottenere il pagamento da parte del Cliente degli importi dallo stesso dovuti.

8. L'importo corrispondente a qualsiasi altro servizio di cui il Cliente stesso abbia usufruito. I sopra citati addebiti verranno effettuati sul conto corrente del cliente attraverso l'utilizzo della carta di credito finanziaria fornita all'atto del noleggio, secondo le modalità previste dall'istituto emittente la carta stessa. Il Cliente che all'atto del noleggio presenti un voucher prepagato o effettui un noleggio per conto di altro soggetto (persona fisica o giuridica) è comunque obbligato solidalmente con il soggetto che ha emesso il voucher stesso, a corrispondere ogni importo derivante dal noleggio medesimo in caso di insolvenza totale o parziale da parte dell'emittente. Nel caso di noleggio effettuato in nome o per conto di una persona giuridica, il firmatario delle presenti Condizioni Generali risponde in solido con la suddetta persona giuridica per tutto quanto previsto dalle condizioni contrattuali ivi espresse, a titolo esemplificativo si fa riferimento ai casi di mancato pagamento di: danni cagionati, appropriazione indebita, multe etc. Le fatture DRIVALIA S.p.A. relative ai corrispettivi di cui sopra sono pagabili a vista. In caso di ritardo nel pagamento, su tutti gli importi dovuti alla DRIVALIA S.p.A. saranno dovuti interessi al tasso ufficiale di sconto maggiorato di 4 punti percentuali e comunque entro i limiti massimi consentiti dalla normativa vigente, salvo diverse e più favorevoli disposizioni di legge che disciplineranno la materia.

9. Servizio di ricarica vetture elettriche ed ibride. L'importo relativo al servizio di ricarica effettuato dal cliente attraverso la RFDI Card presso rete pubblica EnelX o partner convenzionati Enel X o presso le infrastrutture di ricarica Drivalia (rete privata). In particolare verrà addebitato un importo, corrispondente all'ammontare dei KW ricaricati, secondo le modalità indicate nel documento "**Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali**". Il cliente potrà ricaricare la vettura, attenendosi alle prescrizioni presenti nel libretto d'uso e manutenzione del veicolo, presso la propria abitazione o presso le colonnine DRIVALIA nei Mobility Store abilitati (cfr. elenco disponibile sul sito <https://mobilitystore.drivalia.com/it/>) o presso la rete pubblica Enel X o partner convenzionati Enel X utilizzando la carta di ricarica RFID Card EnelX.

Il servizio di ricarica su infrastrutture di ricarica Drivalia (rete Privata) messo a disposizione presso i Mobility Store abilitati ed il servizio di ricarica effettuato presso la rete pubblica Enel X o partner convenzionati Enel X sarà addebitato al cliente secondo quanto indicato nel documento "Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali". Gli importi relativi al Servizio di ricarica possono essere soggetti ad aggiornamenti e variazioni.

In caso di furto, smarrimento, danneggiamento e/o manomissione della RFID Card sarà addebitata una penale, come indicato nel documento "**Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali**".

La DRIVALIA si riserva di bloccare e richiedere la restituzione della carta RFID Card, in caso di uso improprio o anormale (massimo 100 KW al giorno) della stessa che esula dalla ricarica correlata alla vettura in noleggio.

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

10. Sosta a seguito del completamento della ricarica. In caso di mancata rimozione della vettura dallo stallo della stazione di ricarica entro i 60 minuti successivi al termine della sessione di ricarica del veicolo, si provvederà ad addebitare per ogni minuto successivo al sessantesimo dopo il termine della sessione di ricarica e fino al momento in cui il connettore viene rimosso dalla presa utilizzata i seguenti importi legati al tipo di connettore, come indicati nel documento "[Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali](#)".

11. Tutti gli importi relativi ai servizi di pulizia dei Camper e di penale per danneggiamento e/o manomissione delle dotazioni accessorie come indicate nel documento "[Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali](#)"

12. Ogni servizio accessorio, supplemento e/o penale.

Ritiro fuori orario: Il ritiro dell'auto al di fuori dell'orario di apertura dell'ufficio è consentito previa espressa richiesta da parte del cliente. Il cliente in fase di prenotazione potrà richiedere di anticipare o posticipare il ritiro della vettura rispetto agli orari di apertura/chiusura dell'ufficio al prezzo indicato all'interno del Documento "[Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali](#)". Il servizio non trova applicazione per i Camper (gruppo acriss XHMR).

Seconda guida: Importo giornaliero indicato all'interno del Documento "[Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali](#)".

Seggiolino per bambini di età superiore a 4 anni: Per i bambini di età inferiore ai 4 anni non sono disponibili i dispositivi anti abbandono (Art 172 comma 1bis del Codice della strada), quindi il cliente potrà richiedere e ritirare il seggiolino solo se in possesso di proprio dispositivo, di cui sarà totalmente responsabile del relativo montaggio, utilizzo e funzionamento. La normativa relativa all'utilizzo dei dispositivi anti abbandono si applica esclusivamente ai conducenti residenti in Italia. Si precisa che i Camper (Gruppo acriss XHMR) non sono dotati di attacco isofix.

La normativa relativa all'utilizzo dei dispositivi anti abbandono si applica esclusivamente ai conducenti residenti in Italia.

Per i bambini di età superiore a 4 anni l'importo del Baby Seat è indicato nel Documento "[Listino Servizi Accessori, Supplementi e Penali](#)".

I) Responsabilità

Ferma restando la responsabilità del fabbricante del veicolo per i vizi di costruzione, la DRIVALIA S.p.A. svolgerà tutte le attività di ordinaria manutenzione al fine di noleggiare il veicolo in buono stato di efficienza, garantendone la costante manutenzione in relazione all'uso convenuto, come previsto dall'art. 1575 cc.

L) Divieto di cessione

Il Cliente si obbliga a non cedere, vendere, ipotecare o dare in pegno il veicolo, gli attrezzi, l'equipaggiamento ed ogni altra sua parte e comunque a non agire in contrasto con il diritto di proprietà sul veicolo della DRIVALIA S.p.A.

M) Sostituzione veicolo

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

La DRIVALIA S.p.A. si riserva il diritto di non fornire un veicolo in sostituzione in caso di incidente, guasto, furto, danneggiamento o per qualsiasi altro motivo a suo insindacabile giudizio, senza dovere giustificare tale rifiuto. Si avverte che non sarà fornita una vettura sostitutiva in seguito a furto o incendio avvenuto in Campania, Puglia, Calabria o nella città di Catania e provincia.

N) Foro competente

Per qualunque controversia derivante da e/o connessa con il noleggio del veicolo, segnatamente per ogni azione necessaria al recupero coattivo del credito maturato dalla DRIVALIA S.p.A., sarà esclusivamente competente il foro di Roma. Tale clausola non si applica nel caso in cui il titolare del noleggio fruisca del servizio per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale (Consumatore) come previsto dall'art. 33, comma 2, lett. U, del Codice del Consumo.

O) Smarrimento

La DRIVALIA S.p.A. non sarà in alcun caso responsabile per la perdita degli oggetti che il Cliente o terzi possa aver lasciato o caricato sulla vettura, durante il periodo di noleggio o dopo la restituzione del veicolo. Fermo quanto sopra, in caso di ritrovamento di beni all'interno del veicolo, la società di noleggio si impegna a darne tempestiva comunicazione al cliente provvedendo, su richiesta del cliente medesimo, alla spedizione ovvero a tenere a disposizione il bene per un tempo di 30 giorni, trascorsi i quali il bene si intenderà abbandonato.

P) Interpretazione

In caso di contrasto nell'interpretazione delle due versioni delle presenti condizioni generali, la versione italiana prevarrà su quella inglese.

Q) Modifiche

Qualsiasi variazione e/o aggiunta alle condizioni di noleggio qui indicate sarà valida ed efficace solo se apportata in forma scritta.

R) Accettazione delle condizioni contrattuali:

Il Cliente, con la firma delle presenti Condizioni Generali, accetta di noleggiare la vettura indicata al prezzo ed alle condizioni riportate nello stesso ed autorizza altresì la DRIVALIA S.p.A. ad addebitare sulla carta di credito rilasciata ogni relativo importo dovuto. Salvo attività promozionali, il cliente è tenuto al pagamento della tariffa prevista per il gruppo di veicolo effettivamente utilizzato.

S) Condizioni con espressa approvazione

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1342 C.C. e seg. Il Cliente dichiara di accettare espressamente le condizioni di cui alle lettere: B, D, F, G, H, I, L, N, O, R, T come da separata sottoscrizione sul fronte del contratto.

T) Dichiarazione di responsabilità

Il Cliente ed il conducente dichiarano di essere consapevoli che nel caso di mancata restituzione del veicolo nei termini contrattuali, in assenza di qualunque valida ragione ostativa (forza maggiore) si rendono responsabili del reato di appropriazione indebita o eventualmente di truffa contrattuale.

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE PRENOTAZIONI TARIFFA PREPAID

Valide esclusivamente per il prodotto prepagato DRIVALIA venduto sul sito www.drivalia.com/it per noleggi in Italia.

Nel caso in cui il cliente scelga il prodotto prepaid di DRIVALIA il noleggio sarà prepagato on line al momento della prenotazione con carta di credito. Sono accettate le seguenti carte di credito: MasterCard, Visa, American Express. Non si accettano Bancomat, carte di debito e prepagate. Il conducente riceverà, all'indirizzo e-mail indicato in fase di prenotazione, il voucher da esibire al Mobility store DRIVALIA per il ritiro del veicolo.

I dati relativi al conducente e la modalità di pagamento, confermati in fase di prenotazione, non potranno essere variati. È essenziale che sia comunicato l'esatto numero di volo e l'orario al momento della prenotazione. In assenza di tali informazioni, DRIVALIA S.p.A. non potrà assumersi alcuna responsabilità per il mancato noleggio. Inoltrata la richiesta di prenotazione con il tasto "prenota", verrà verificata l'effettiva disponibilità dell'auto richiesta e il relativo pagamento. In caso di esito positivo, DRIVALIA S.p.A. procederà alla conferma della prenotazione e alla successiva fatturazione. La prenotazione non potrà essere modificata ma solo cancellata. Il cliente potrà cancellare la sua prenotazione fino a 72 ore prima dalla data di inizio nolo con l'applicazione di una penale di 18,00 euro. Per tutte le richieste di annullamento ricevute oltre le 72 ore prima della data inizio nolo non è previsto alcun rimborso. Inoltre, per le prenotazioni inserite lo stesso giorno del previsto pick up, in caso di annullamento non è previsto alcun rimborso perché non ci sono le 72 ore di preavviso necessarie. Nessun rimborso si applica nel caso in cui il cliente non si presenti al momento del ritiro della vettura, se arriva in ritardo rispetto ai tempi stabiliti, se al momento del ritiro della vettura non ci sono i requisiti necessari (es: possesso di carta di credito finanziaria -NON ELECTRON NON PREPAGATA NON CARTA DI DEBITO- per deposito, età non sufficiente, mancata esibizione della patente, etc.), se consegna la vettura prima del previsto e se annulla la prenotazione dopo la data di ritiro.

La richiesta di cancellazione potrà essere effettuata tramite log in alla propria area personale o effettuando il recupero dei dati di prenotazione attraverso l'inserimento nell'area preposta del numero della prenotazione e dell'indirizzo e-mail, cliccando sul tasto "Cancella Prenotazione". In alternativa è possibile richiedere la cancellazione per iscritto all'indirizzo prenotazioni@drivalia.com, allegando il voucher di conferma prenotazione ricevuto via mail. Il cliente dovrà presentare il voucher emesso da DRIVALIA S.p.A. contenente le informazioni del noleggio unitamente alla patente di guida in corso di validità e alla propria carta di credito finanziaria.

Ultimo aggiornamento 21.10.2024

DRIVALIA S.p.A.
a socio unico

Sede legale:
Corso Orbassano, 367
10137 Torino

Sede Operativa:
Viale dell'Arte, 25
00144 Roma
Tel. 06 652111

Capitale sociale Euro 175.000.000,00 i.v.
C.F. e R.I. Ufficio di Torino 05406791003
Direzione e Coordinamento ex art. 2497 c.c.: CA Auto Bank S.p.A.
P.IVA n. IT05406791003 - R.E.A. TO -1187956

drivalia.com