

Workato Website Privacy Policy

Workato ウェブサイトのプライバシーポリシー

【参考訳】 この日本語訳は参考として提供されるものであり、当ウェブサイトのプライバシーポリシーの 正式版は、https://www.workato.com/legal/website-privacy-policy に掲載されている英語版の Website Privacy Policy です。 英語版の Website Privacy Policy とこの日本語訳に相違がある場合、英語版の Website Privacy Policy が優先されます。

Updated: July 08, 2025 日本語更新: 10月 20日2025

This Website Privacy Policy (this "Privacy Policy") explains how Workato ("we", "us" or "Workato") collects, uses, shares, and protects the personal information or personal data we collect about individuals ("you", "yours") when you use the websites we operate and the services we provide.

This Privacy Policy does not apply to our processing of the personal information of business customers who are subscribers to integration Workato's business automation Service, or end users who access the Workato Services through a third party which has an embedding or Original Equipment Manufacturer ("OEM") license agreement with Workato. We process those subscribers' or OEM users' information in our capacity as service а provider/processor. Our processing of that information is governed by our agreement with our business customers.

Please read this Privacy Policy before you submit any personal information to Workato and <u>contact us</u> if you have any questions. By providing personal information to us, you agree to the practices described in this Privacy Policy. If you do not agree to the terms of this Privacy Policy, please do not provide personal information to us.

1. Definitions

A. Services or Service refers to the Sites as well as Workato's application integration and

本ウェブサイト・プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、Workato(以下「当社」または「Workato」といいます。)が運営するウェブサイト及び提供するサービスのご利用に際し、個人に関する情報またはデータ(以下総称して「個人情報」といいます。)をどのように収集、利用、共有及び保護するかについて説明するものです。

本ポリシーは、Workato のビジネス統合・自動化サービスの契約者である法人顧客や、Workatoとの間で埋め込みライセンス契約またはOEMライセンス契約を締結している第三者経由で Workato サービスへアクセスするエンドユーザーの個人情報の取扱いには適用されません。これらの契約者または OEMユーザーの個人情報は、当社がサービスプロバイダー/処理者として、当社と法人顧客との契約に従い取り扱うものです。

本ポリシーをよくお読みいただき、内容に関するご質問がある場合は当社までご連絡ください。お客様が当社に個人情報を提供することにより、本ポリシーに記載された取扱いに同意したものとみなされます。本ポリシーの内容に同意しない場合は、当社に個人情報を提供しないでください。

1. 定義

A. 「**サービス**」とは、サイト及び Workato のアプリケーション統合・自



automation platform, tools, mobile applications, documentation, educational systems, and related services.

- **B. Sites** include <u>www.workato.com</u> and other websites under the workato.com domain.
- **C. Users** include visitors who use or otherwise interact with the Sites.
- 動化プラットフォーム、各種ツール、 モバイルアプリケーション、ドキュメ ント、教育システム及び関連サービス を意味します。
- B. 「**サイト**」とは、<u>www.workato.com</u> 及び <u>workato.com</u> ドメインのその他の ウェブサイトを意味します。
- C. 「**ユーザー**」とは、サイトを利用また は何らかの方法で接触する訪問者を含 みます。

2. Personal Information We Collect

We collect personal information about you when you provide information directly to us, when third parties such as our business partners or service providers provide us with personal information about you or when personal information about you is automatically collected in connection with your use of our Sites. The following subsections describe the types of data we collect:

2. 収集する個人情報

当社は、お客様が当社に直接情報を提供する場合、または当社のビジネスパートナーやサービスプロバイダー等の第三者からお客様に関する個人情報を提供される場合に、またはお客様による当社サイトの利用に関連してお客様に関する個人情報が自動的に収集される場合に、お客様の個人情報を収集します。以下の各項では、当社が収集するデータの種類について説明します。

A. Contact and Related Information

We may collect contact information and related personal information, relating to website visitors from various sources, including offline marketing activities. This personal information may include:

- Name
- Phone number
- Role/Title
- Company name
- Physical Address
- Additional/substitute email addresses
- Social media ids and profiles
- Photographs you submit to us
- IP address
- Device ID
- Browsing and/or search history
- Audio and video call recordings

For example, we may collect this information when you:

 Provide contact information online, for example to download or subscribe to Workato content, register for a Workato event, attend a webinar or take a course.

A. 連絡先及び関連情報

当社は、ウェブサイト訪問者に関する連絡先情報及び関連する個人情報を、オフラインでのマーケティング活動を含む様々な方法により収集することがあります。これには以下の情報が含まれる場合があります:

- 氏名
- 電話番号
- 役職/肩書
- 会社名
- 住所
- 追加/代替メールアドレス
- ソーシャルメディアID及びプロフィー ル
- お客様が当社に提出する写真
- IPアドレス
- デバイスID
- 閲覧履歴/検索履歴
- 音声及びビデオ通話の録音記録

例えば、当社は以下の場合にこの情報を収集 することがあります:

● お客様が、例えばWorkato のコンテン ツをダウンロードまたは購読するた



- Visit a website and the information is supplied to us by a cookie or other tracking technology. A cookie is a small text file that collects and tracks certain technical information. See our Cookie Policy for a description of information collected from the cookies and related tracking technologies, and your rights and options with respect to these technologies.
- Voluntarily join an event, meeting or webinar hosted by or on behalf of Workato.

- め、または Workato のイベントに登録するため、ウェビナーに参加するため、あるいはコースを受講するために、オンライン上で連絡先情報を提供する場合。
- お客様がウェブサイトを訪問し、クッキーまたはその他のトラッキング技術によって情報が当社に送信される場合。クッキーとは、特定の技術情報を収集・追跡する小さなテキストファイルです。クッキー及び関連するトラッキング技術により収集される情報のキング技術により収集される情報の権利や選択肢については、当社のクッキーポリシーをご参照ください。
- お客様がWorkato が主催または代行するイベント、会議、ウェビナーに自発的に参加する場合。

B. Billing Information

For all paving Users such as enrollees in event or courses, as applicable, we maintain a record of the purchasing, invoices, billing and payment information. For Users who pay by credit card, our third-party payment processor as listed on our subprocessor page will process your credit card information. We will collect and associate the payment information with a Subscription ID but we do not store any payment card information ourselves. If you have questions about how our processor or subprocessor protects the data it receives from Users, please refer to its websites as https://www.workato.com/legal/sub-process ors.

B. 請求情報

イベントやコースの登録者等の有料のユーザーについて、当社は購入履歴、請求書、請求及び支払情報を記録・保持します。

クレジットカードによる支払いを行うユーザーの場合、当社の<u>subprocessor page</u>に記載されている第三者の決済代行業者がクレジットカード情報を処理します。当社は、支払情報をサブスクリプションIDと関連付けて収集しますが、支払カード情報を自社で保管することはありません。当社の委託先または再委託先がユーザーから受領したデータをどのように保護しているかについてご質問がある場合、

https://www.workato.com/legal/sub-proces sors に記載されている各ウェブサイトをご 参照ください。

C. Form, Email, Chat Data and Event and Meeting Recordings

You may voluntarily submit to us, and we will retain and process information from Web forms and other online communication systems including email and chat applications. This may include personal information, such as your name, job title,

C. フォーム・電子メール・チャット データ及びイベント・会議の記録

お客様は、ウェブフォーム、電子メール、 チャットアプリケーション等のオンラインコ ミュニケーションシステムを通じて、自発的 に情報を当社に提出することができ、当社は その情報を保持・処理します。これには、氏 名、職務上の肩書、会社名、住所、電話番



company name, address, phone number, email address.

The Sites offer publicly accessible blogs and community forums, to which you may submit content. If you elect to post in a public area of our Sites, any Personal Information or other content that you voluntarily disclose becomes available both to Workato and to the public.

You may voluntarily join an event or webinar hosted by or on behalf of Workato, or a meeting scheduled with Workato. These events, webinars, and meetings may be virtual or in-person, and may be recorded as disclosed when or before you join them. Workato may use multimedia in the events, webinars, and meetings, such as text, video, audio, online streaming and other mediums.

By attending the events and webinars that you register for ("Event"), you agree that Workato and its licensees may use your name, image, voice, likeness, performance, statements, and biographical, professional, and other identifying information (including information provided by you or about you that is publicly available) (collectively, "Likeness") in connection with the Event, and that your Likeness can be taken, recorded, live streamed, edited, used or published on the websites, social media pages, or online platforms of Workato and its providers, or be reproduced in various media including the publications, social networks and press, or for further purposes such as Workato's records keeping and promotional activities, during or after the Event. Workato disclaims any liability for the capture or use of your Likeness by other attendees.

号、電子メールアドレスなどの個人情報が含まれる場合があります。

当社のサイトには、公開ブログやコミュニティフォーラムがあり、お客様はこれらにコンテンツを投稿することができます。お客様がサイトの公開エリアに投稿した場合、自発的に開示された個人情報やその他のコンテンツは、Workato 及び一般に対して公開されることになります。

お客様は、Workato が主催または代行するイベントやウェビナー、または Workato との会議に自発的に参加することがあります。これらのイベント、ウェビナー、会議は、オンラインまたは対面で行われる場合があり、参加時または参加前に通知された通り記録される場合があります。Workato は、イベント、ウェビナー、会議において、テキスト、ビデオ、オーディオ、オンライン配信などのマルチメディアを使用することがあります。

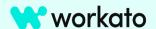
お客様が登録したイベントやウェビナー(以 下「イベント」といいます。) に参加するこ とで、Workato 及びそのライセンシーが、イ ベントに関連してお客様の氏名、画像、声、 肖像、パフォーマンス、発言、経歴、職業上 の情報その他お客様を識別可能な情報(お客 様が提供した情報または公開情報を含み、総 称して「肖像等」といいます。)を使用する こと、ならびに肖像等が、イベント中または イベント後、Workato 及びその提供者のウェ ブサイト、ソーシャルメディアページまたは オンラインプラットフォーム上で撮影、記 録、ライブ配信、編集、使用、または公開さ れること、あるいは出版物、ソーシャルネッ トワーク、報道その他の媒体に複製されるこ と、また Workato の記録管理やプロモー ション活動その他の目的のために使用される ことに同意するものとします。他の参加者に よる肖像等の取得または使用について、 Workato は一切の責任を負いません。

D. Usage Data

Workato automatically collects and stores non-identifiable and aggregated data,

D. 利用データ

Workato は、ユーザーが当社サイトを訪問した際、その活動に基づく個人を特定できない



statistics and metrics derived from Users' activities when they visit Workato's Sites. For example, we use Google Analytics, a web analytics service provided by Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uses cookies to help us analyze how users use the Site and enhance your experience when you use the Site. For more information on how Google uses this information, click here. Please review our Cookie Policy for more information about cookies and similar technologies.

Workato also maintains system log files which may include internet protocol addresses, browser, internet service provider, pages visited within Workato's Sites, referring/exit pages, search terms, operating system, date/time stamp, and clickstream data.

集計データ、統計情報及び指標を自動的に収 集・保存します。例えば、当社は Google, Inc. (以下「Google」といいます。) が提供 するウェブ解析サービスである Google Analytics を使用しています。Google Analytics は、ユーザーが当サイトをどのよ うに利用しているかを分析し、サイト利用時 の体験を向上させるためにクッキーを使用し ます。Google がこれらの情報をどのように 使用するかについては、こちらをクリックし てください。クッキー及び類似の技術に関す る詳細については、当社のクッキーポリシー をご確認ください。

Workato は、システムログファイルも保持しており、これには、インターネットプロトコルアドレス、ブラウザ、インターネットサービスプロバイダー、Workato サイト内で訪問したページ、参照元/終了ページ、検索語句、オペレーティングシステム、日付/時刻スタンプ、クリックストリームデータなどが含まれる場合があります。

E. Summary

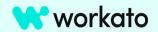
In particular, we have collected the following categories of personal information from consumers within the last twelve (12) months:

Categor	Examples	Collecte
У		d
A. Identifier s.	A real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, Social Security number, driver's license number,	YES (real name, alias, IP address, and email address have been collected)
	passport number, or other similar identifiers.	
B. Personal informati	A name, signature, Social Security number,	YES (name, physical

E. 概要

特に、当社は過去 12 か月間に消費者から以下のカテゴリの個人情報を収集しました。

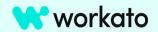
類型	例	収集の有無
A. 識別 子	実便個ン子スレト番証ポの子名住人ラ、、ス名号番一他別、別ン ーア社運、番似名一子識アルカ会転パ号の名が、別、別ドアウ保免ス、識のが、がいた。	有(実名、別 名、IP アド レス、メーレ アドレスを収 集)
B. カリ	氏名、署名、社	有(氏名、プ
フォルニ	会保障番号、身	ロフィール写
ア顧客記	体的特徴または	真の形態での
録法に列	説明、住所、電	身体的特徴、
挙された	話番号、パス	電話番号、雇



on categorie s listed in the California Custome r Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)).	physical characteristics or description, address, telephone number, passport number, driver's license or state identification card number, insurance policy number, education, employment, employment history, bank account number, credit card number, credit card number, or any other financial information, medical	the form of a profile picture, telephon e number, and		個のリCal Civ. Code 80(e) カー リニま	ポ転州明契歴歴号カビ号務報険テる部リ合年上の一免発書約、、、一ッ、情ま情ゴ個はとが齢)色ト許行番番雇銀クドトそ報た報リ人他重あ(、、番証の号号用行レ番カの、は。に情の複り40人血号ま身、、、ロジ号一他医健こ含報カすま歳種統、た分保学職座ッ、ドの療康のまのテるす以、、運は証険 番トデ番財情保カれーゴ場。 肌国運は証険	無無
C. Protected classifica tion character	information, or health insurance information. Some personal information included in this category may overlap with other categories. Age (40 years or older), race, color, ancestry, national origin, citizenship, religion or creed,	NO		たは、はなり、たは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は	の籍教婚状た害認娠び状性軍、市た状、精性性た連を指式は、、は別別ではいるが、は、、、ののでは、、、、条医的障性、産医)退軍、、、条ののでは、、産ののでは、ののでは、、ののでは、ののでは、ののでは、ののでは、のの	
istics under California or federal law.	marital status, medical condition, physical or mental disability, sex (including gender, gender identity, gender expression, pregnancy or childbirth and related medical conditions),		-	D. 商業 情報	状況、なきのでは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	有



D. Commer cial informati on.	sexual orientation, veteran or military status, genetic information (including familial genetic information). Records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.	YES	E. 生体 情報	指報虹スス容体睡動テ識すさ生的性タ紋、彩キト、的眠デン別るれ理、まー顔声たンーのタ健タレ報め遺、物は。認情は、ク他一康な一をに伝行学活証報網キ、のン、どト抽使的動的動脈、膜一歩身、運、や出用、 特パ	無
E. Biometric informati on.	Genetic, physiological, behavioral, and biological characteristics, or activity patterns used to extract a template or other identifier or identifying information, such as, fingerprints,	NO	その他類 リー動 G. 位置 情々	閲覧履歴、 履歴、 で で で で で で で で の で り で り で り で り で り で	無
	faceprints, and voiceprints, iris or retina scans, keystroke, gait, or other physical patterns, and sleep, health, or exercise data.		H. デ 感 I. ま関 業雇情	音声、電子情報、映像、熱感覚、嗅覚または類似情報。 現在または過去の職歴。	有
F. Internet or other similar network activity.	Browsing history, search history, information on a consumer's interaction with a website, application, or advertisement.	YES	型 J.開情族利ラシ 非教(育びバー 会員では おります。 おります。 おります。 おります。 おります。 おります。 おります。 おります。 おります。 はいまする。 といまする。 はいまする。 といます。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といまする。 といます。 といます。 といまする。 といます。 といます。 といます。 といます。 といます。 といます。 といます。 といまする。 といます。 といます。 といます。 とっと。 とっと。 とっと。 と。 とっと。 と。 とっと。 とっと。 と	学生の成績、成 績証明書、クラ スリストシュード、 学生IDコード、 学生の財務情報 または懲戒記録	無
G. Geolocati on data.	Physical location or movements.	NO	(20 U. S. C.	など、教育機関 またはその代理	



K. Inference s drawn from other personal informati on.	Profile reflecting a person's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes.	YES			
educatio n informati on (per the Family Educatio nal Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Section 1232g, 34 C.F.R. Part 99)).	student maintained by an educational institution or party acting on its behalf, such as grades, transcripts, class lists, student schedules, student identification codes, student financial information, or student disciplinary records.				
I. Professio nal or employm ent-relate d informati on. J. Non-publi	Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information. Current or past job history. Education records directly related to a	YES	Section 1232g, 34 C. F. R. 99)く 人らさ測 に動きる報	人生る 個性向動能性口がに育 の心性態能反っの心性態能反って野頭。 好的、、及すいる連。 特別 (個行知びる。学す 特別 (場別) (ののは、ののでは、ののでは、ののでは、のでは、のでは、のでは、のでは、のでは、の	有



We obtain the categories of personal information listed above from the following categories of sources:

- Directly from you. You may voluntarily provide this information to us by submitting it. For example, from forms you complete or products and services you purchase.
- Indirectly from you. For example, from observing your actions on our Sites.
- From third-party sources. In some cases, we may collect information about you from other sources, including third parties from whom we purchase personal information and from publicly available information, such as information published on social media sites, to the extent permitted by applicable law, and we may combine that information with personal information provided by you.

当社は、上記の個人情報カテゴリを以下の収 集元から取得します。

- お客様から直接。 お客様は、フォームの入力や製品・サービスの購入など、自発的に情報を提供することがあります。
- お客様から間接的に。 例えば、当社 サイト上での行動を観察することに よって
- 第三者から。 場合によっては、当社は、適用法で許可される範囲において、当社が購入した個人情報の提供元である第三者や、ソーシャルメディアサイトに公開されている情報など、他の情報源から、お客様に関する情報を収集し、お客様が提供した個人情報と組み合わせることがあります。

4. Use of Personal Information

A. Use by Workato

Workato collects and uses personal information for the following purposes:

- a) to fulfill or meet the reason you provided the information (For example, if you share your name and contact information to request a price quote or ask a question about our products or services, we will use that personal information to respond to your inquiry. If you provide your personal information to purchase a product or service, we will use that information to process your payment and facilitate delivery. We may also save your information to facilitate new product orders or process returns.).
- b) to send you marketing information (depending on whether you have opted out of receiving such communications. For further information, please review Section 7 ('Correcting, Updating or Deleting Your Information').

4. 個人情報の利用

A. Workatoによる利用

Workato は、以下の目的で個人情報を収集・利用します。

- a) お客様が情報を提供した理由を履行または達成するため(例:お客様が氏名・地連絡先情報を共有し、製品・サースに関する見積依頼や問題を使用して関語を使用している。当社はその個人情報を使用してお客様の情報を提出している。また、当社はその情報を使用してまな場合、当社はその情報を使用してまないを処理し、配送を用滑に行います。また、新しい製品注文や返品報を存する場合があります)。
- b) マーケティング情報を送信するため (当該通知の受信をオプトアウトして いない場合に限ります。詳細について は第7条(「情報の修正・更新・削 除」)を参照してください)。
- c) お客様からの問い合わせに対応するため



- c) to respond to inquiries you submit to us.
- d) to analyze usage of our Site for internal purposes, to improve our marketing and outreach to visitors and potential customers, and to improve the content and functionality of the Site.
- e) to comply with applicable laws, lawful requests, and legal process, such as to respond to subpoenas or requests from government authorities.
- f) to protect our intellectual property rights, your or others' privacy rights in connection with your use of our Sites, (including by making and defending legal claims).
- g) to audit our internal processes for compliance with legal requirements and internal policies.
- h) to prevent, identify, investigate and deter fraudulent, harmful, unauthorized, unethical or illegal activity, including cyberattacks and identity theft.
- to use, process and transcribe the call recordings for its internal lawful purposes such as internal analytics and training purposes.

If provided, Workato may use your cell phone number to call or text you in order to provide support to you.

You hereby acknowledge and agree that Workato may use artificial intelligence, machine learning, or other technologies to enhance its permitted use under this Privacy Policy, subject to its compliance with applicable laws. Workato may conduct manual review of its use of these technologies, including the output generated by these technologies.

B. Educational Certifications

When you participate in any program or request a certification in any educational offerings provided by Workato, we may, with your consent, display information about your participation in these programs and your completion of activities within them, for

- d) サイトの利用状況を内部分析し、訪問者及び潜在的顧客に対するマーケティング及びアプローチを改善し、サイトのコンテンツや機能を向上させるため。
- e) 適用法、法的要請、法的手続き(召喚 状や政府当局からの要求への対応等) に従うため。
- f) 当社の知的財産権、お客様または第三 者のプライバシー権を保護するため (法的請求の提起または防御を含 む)。
- g) 法令要件及び社内方針への適合性を監 査するため。
- h) サイバー攻撃やなりすましを含む詐欺 的、有害、無許可、不正または違法な 活動を防止、特定、調査及び抑止する ため。
- i) 内部分析やトレーニングなどの内部的 かつ合法的な目的で通話の録音を使 用・処理・書き起こしするため。

お客様の携帯電話番号を提供された場合、 Workato はお客様に対するサポートの提供の ために電話またはテキストメッセージを送信 することがあります。

お客様は、本ポリシーに定める利用を向上させるため、適用法に従い、Workatoが人工知能、機械学習その他の技術を使用する場合があることに同意するものとします。Workatoは、これらの技術の使用状況及び生成結果について、手動でのレビューを実施することがあります。

B. 教育認定

お客様が Workato 提供の教育プログラムに参加または認定を申請した場合、当社はお客様の同意のもと、認定目的でプログラムへの参加状況や完了情報を表示することがあります。これらの情報は、マーケティングまたは



certification purposes. This information may be disclosed by Workato for marketing or promotional purposes and may be shared with other Users including the admin in your company, organization or team, who are also a part of the Services, as permitted by law. プロモーション目的で Workato によって開示されることがあり、法律で許される範囲で、お客様の会社・組織・チームの管理者を含む、その他のユーザーと共有される場合があります。

5. Sharing

We may share your personal information by disclosing it to a third party for a business purpose as stated below. We only make these business purpose disclosures under written contracts that describe the purposes, require the recipient to keep the personal information confidential, and prohibit using the disclosed information for any purpose except performing the contract. In the preceding twelve (12) months, Workato has disclosed personal information for business purpose to the categories of third parties indicated in the chart below in subsection 5.C ("Categories of Third-Party Recipients of Personal Information").

We do not sell personal information. In the preceding twelve (12) months, we have not sold personal information.

A. Third-Party Service Providers

Workato shares personal information with its Affiliates and third-party service providers (such as learning management systems, support services, research and analytics services, marketing, data enrichment, event providers, and hosting partners) to provide necessary hardware, software. networking, storage, and other services we use to operate, maintain and improve the Site, the event or service your register for, maintain and improve User experience, or to assist us with our other rightful use of personal information as described in Section 4 ("Use of Personal Information").

Workato may store personal information in internal third-party marketing, customer relationship management ("CRM") programs and mail-management software to facilitate interactions with Users or potential customers and for Workato's sales and marketing purposes.

5. 情報共有

当社は、以下の事業目的のためにお客様の個人情報を第三者に開示することがあります。これらの事業目的での開示は、目的を明記し、受領者に個人情報の機密保持を義務付け、契約遂行以外の目的での利用を禁止する書面契約に基づいてのみ行われます。過去12か月間において、Workato は第5.C条(以下「個人情報の第三者提供先の類型」といいます。)に示す第三者の類型に対して、事業目的のために個人情報を開示しました。

当社は個人情報を販売しません。過去12か月において、個人情報の販売は行っていません。

A. 第三者サービスプロバイダー

Workato は、ユーザーや潜在顧客との円滑なコミュニケーション、及び販売・マーケティング目的のために、第三者製のマーケティングツール、顧客関係管理(CRM)プログラム、メール管理ソフトウェアに個人情報を保管することがあります。



Workato may share personal information with its business partners who offer to resell Workato's products or services, or professional advisers to the extent we are obligated to share or have a legitimate interest in sharing.

In all situations where Workato discloses personal information to third parties acting as service providers or "agents" acting on behalf of Workato, Workato requires the recipient to adequately protect personal information and treat it as confidential.

B. Other Information Sharing

In addition to the purposes described above, we disclose personal information to respond to subpoenas, court orders, on legal process, or to establish or exercise our legal rights or defend against legal claims. We may also share such personal information if we believe it is necessary in order to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud, situations involving potential threats to the physical safety of any person, or as otherwise required by law.

If we are involved in a merger, acquisition, financing due diligence, reorganization, bankruptcy, receivership, dissolution, sale of all or a portion of our assets, (collectively a "Transaction"), your personal information and other information may be shared in the diligence process with representatives or counterparties and others assisting with the Transaction and transferred to a successor or affiliate as part of that Transaction along with other assets.

If you register for an event or webinar organized by Workato, we may share your personal information with the sponsors of the event. To the extent required by applicable laws, you may choose to opt-in to this sharing via the registration form or allowing the event participants or sponsors to scan your badge. Your personal information may be subject to such sponsors' privacy policies. If you do not wish your personal information to be shared, you may choose to not opt-in or

Workatoは、Workatoの製品またはサービスの 再販を提案するそのビジネスパートナーと、 あるいは、当社が共有する義務を負う、また は共有することに正当な利益を有する範囲に おいて、専門的アドバイザーと、個人情報を 共有することがあります。

Workato がサービスプロバイダーやWorkato の代理人である第三者に対して個人情報を開示する場合、当社は常に受領者に適切な保護 及び機密保持を義務付けます。

B. その他の情報共有

上記の目的に加え、当社は召喚状、裁判所の命令、その他の法的手続きへの対応、または当社の法的権利を主張・行使・防御するために個人情報を開示する場合があります。また、違法行為、詐欺の疑い、人身の安全に対する潜在的脅威に関する調査、防止、対策が必要であると当社が判断した場合や、その他法令で要求される場合にも情報を共有することがあります。

当社が合併、買収、資金調達に伴うデューデリジェンス、組織再編、倒産、管財、解散、資産の全部または一部の売却(総称して「取引」といいます。)に関与する場合、お客様の個人情報及びその他の情報は、取引のデューデリジェンス過程で当該取引の関係者や支援者に共有され、他の資産とともに後継企業または関連会社に移転されることがあります。

お客様がWorkatoの開催するイベントまたは ウェビナーに登録した場合、当社は、お客様 の個人情報を当該イベントのスポンサーと共 有することがあります。

適用される法律によって要求される範囲において、お客様は、登録フォームを介して、または、イベントの参加者もしくはスポンサーにお客様のバッジをスキャンさせることを許可することにより、この共有にオプトイン(同意)することを選択できます。お客様の個人情報は、かかるスポンサーのプライバシーポリシーに従います。



elect to not have your badge scanned, or you can opt-out from this sharing in accordance with Section 7 ("Correcting, Updating or Deleting Your Information").

Additionally, we may share information, including personal information with our Affiliates, which include Workato Europe, S.A., and Workato Pte. Ltd., and other Affiliates as updated from time to time for administrative, operational, support and marketing purposes.

もしお客様が自身の個人情報が共有されることを希望しない場合、オプトインしないことを選択するか、または自身のバッジをスキャンさせないことを選択することができます。あるいは、第7条(「情報の修正・更新・削除」)に従い、この共有からオプトアウ甲ので、当社は、管理・サポート・マーケティング目的で、Workato Europe, S.A. や Workato Pte. Ltd. を含む関連会社、その他必要に応じて更新される関連会社と、個人情報を含む情報を共有することがあります。

C. Categories of Third-Party Recipients of Personal Information

	ormation	
Personal Informati on	Category of Recipients	Third-Party
Category	Business Purpose Disclosures	Sales
A: Identifiers	Affiliates, learning management systems, customer relationship management programs, mail-manage ment software, and hosting partners	None
B: California Customer Records personal informatio n categorie s.	Affiliates, learning management systems, customer relationship management programs, mail-manage ment software, and	None

C. 個人情報の第三者提供先の類型

個人情報の 類型	第三者提供先の	類型
	業務目的によ る開示	販売
A: 識別子	関連 理管理 で で で で で で で で で で で で の で の で の の で の の の の の の の の の の の の の	無
B: カリ フォルニ録 顧客記録 上の個ゴ リー	関連会社、学 習管理システム、プログラム、プラロックででは、 がででは、ファイン・ファイン・ファイン・ファイン・ファイン・ファイン・ファイン・ファイン・	無
C: カリ フォルニア 州法または 連邦法上の	該当なし	該当なし



	hosting partners		保護対象分 類特性		
C: Protected classificati on characteri stics under California or federal law.	N/A	N/A	D: 商業情 報	関連会社、学 習管理システ ム、CRM プロ グラム、メー ル管理ソフ ト、ホスティ ングパート ナー	無
D: Commerci al informatio n.	Affiliates, learning management systems, customer relationship management programs, mail-manage ment software, and hosting	None	ターネット または類似	ム、CRM プロ グラム、メー	無無
E: Biometric	partners N/A	None	G: 位置情 報データ	該当なし	該当なし
informatio n.			H: 感覚 データ	該当なし	該当なし
F: Internet or other similar network activity.	learning management systems, customer relationship management programs, mail-manage	None	I: 職業または雇用関連情報	関連会社、学 習管理シスプロ グラム、ソフ が管理ソスティ トグパート ナー	無
	ment software, and hosting partners		J: 非公開 の教育情報	該当なし	該当なし
G: Geolocati on data.	N/A	N/A	K: 他の個 人情報から 導かれる推 測情報	関連会社、学 習管理システ ム、CRM プロ グラム、メー ル管理ソフ	無



H: Sensory data.	N/A	N/A
I: Professio nal or employm ent-relate d informatio n.	Affiliates, learning management systems, customer relationship management programs, mail-manage ment software, and hosting partners	None
J: Non-publi c education informatio n.	N/A	N/A
K: Inference s drawn from other personal informatio n.	Affiliates, learning management systems, customer relationship management programs, mail-manage ment software, and hosting partners	None

6. Links to Other Websites

The Sites contains links to websites and applications, including websites and applications operated by affiliates and other third parties. We do not determine and we are not responsible for the privacy practices or content of websites and applications owned or operated by third parties. Your browsing and interaction on any third-party website or service, including those that have a link on our Site, are subject to that third

6. 他ウェブサイトへのリンク

本サイトには、関連会社やその他の第三者が 運営するウェブサイト及びアプリケーション へのリンクが含まれます。当社は、第三者が 所有または運営するウェブサイトやアプリケーションのプライバシー慣行やコンテンツ について責任を負いません。リンク先の第三 者のウェブサイトやサービスの閲覧・利用 は、当該第三者の利用規約及びポリシーに従 うものとします。当社は、お客様に対し、本



party's terms and conditions and policies. We encourage you to read the privacy statements and other terms and conditions of third- party websites linked to the Sites.

サイトからリンクされている第三者ウェブサイトのプライバシー声明やその他の規約を確認することを推奨します。

7. Correcting, Updating or Deleting Your Information

We have established internal policies for the deletion of data that customers provide to us or that we obtain from other sources as describe in Section 3 ("Sources of Collection"). We will also respond to requests to delete personal information that may be held within our systems, to the extent possible and with the limitation that some information may need to be retained for legal, accounting or archival purposes (see the "Data Retention" section of this Privacy Policy for details). Note that if you remove or request removal of information that you posted in a public area of the Service, copies may remain viewable in cached and archived pages of the Service, or if other Users have copied or saved that information. Therefore, in some cases, we may not be able to delete your personal information.

To request removal, deletion, correction or updates of your personal information, contact us at privacy@workato.com.

Moreover, if you are a Workato User and would like to opt-out of marketing communications from Workato please contact us at privacy@workato.com or follow the unsubscribe instructions included in the marketing emails. Users in the EU and some other jurisdictions have more specific and additional rights related to their personal information: see Sections 13-15 for more details.

8. Data Retention

Workato will retain your personal information for a period of time consistent with the original purpose of collection (see the "<u>Use of Personal Information</u>" section above) or as long as necessary to comply with our legal obligations, maintain accurate accounting, financial and other operational records, or to resolve disputes.

7. 情報の修正・更新・削除

当社は、第3条(「収集元」)に記載され た、顧客が当社に提供したデータまたは他の 情報源から取得したデータの削除に関する社 内方針を定めています。また、当社システム 内に保持されている個人情報の削除依頼に も、可能な限り対応しますが、法的、会計 上、アーカイブ目的で一部情報を保持する必 要がある場合があります(詳細は本ポリシー の「データ保持」セクションを参照してくだ さい)。お客様がサービスの公開エリアに投 稿した情報を削除または削除依頼した場合で も、キャッシュやアーカイブページに残存す る場合、または他のユーザーが複製・保存し ている場合があり、その場合、当社が個人情 報を完全に削除できないことがあります。 個人情報の削除、訂正または更新を依頼する 場合は、privacy@workato.com までご連絡く ださい。

さらに、Workato ユーザーであり、Workato からのマーケティングコミュニケーションを 受信したくない場合は、

privacy@workato.com までご連絡いただくか、マーケティングメールに記載されている 購読解除手順に従ってください。EU その他の管轄地域のユーザーには、個人情報に関して特定かつ追加的な権利が認められています。詳細は第13~15条をご参照ください。

8. データの保持

Workato は、収集時の目的(上記「個人情報の利用」セクション参照)と整合する期間、または法的義務の遵守、正確な会計・財務・運用記録の維持、紛争解決のために必要な期間、お客様の個人情報を保持します。



We determine the appropriate retention period for personal information on the basis of the amount, nature, and sensitivity of the personal information being processed, the potential risk of harm from unauthorized use or disclosure of the personal information, whether we can achieve the purposes of the processing through other means, and on the basis of applicable legal requirements (such as applicable statutes of limitation).

After expiry of the applicable retention periods, your personal information will be deleted.

9. Incident Management and data breach notification

If Workato becomes aware of and determines that an incident involving personal information qualifies as a breach of security leading to the misappropriation, accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or personal information that access to. compromises the security, confidentiality or integrity of such personal information, Workato will report such breach to the Workato User and the applicable supervisory authority as legally required within 48 hours.

10. International Transfers

Workato may host and process User data in specific, non-U.S. locations. Some personal information may be transferred to the U.S. or other locations and processed there, including chat messages, and e-mails you send to us.

Please refer to Section 15 ("Notice to European Users") below for further information applicable to Users in the EEA and the UK.

For Users located in other jurisdictions, Workato is a global company and has established internal policies about its processing and handling of personal information under its operations around the world in accordance with this Privacy Policy, including by taking, and ensuring that any

当社は、処理対象となる個人情報の量、性質、機密性、個人情報の不正利用や漏えいによる潜在的リスク、他の手段で処理目的を達成できるかどうか、適用される法的要件(時効等)に基づき、適切な保持期間を決定します。

適用される保持期間が満了した後は、個人情報は削除されます。

9. インシデント管理及びデータ漏えい通 知

Workato が個人情報に関連するインシデントを認識し、それが個人情報の安全性、機密性、完全性を侵害する不正流用、偶発的または違法な破壊、紛失、改ざん、無許可開示またはアクセスに該当するセキュリティ侵害であると判断した場合、法律の定めるところにより、当社は 48 時間以内に Workato ユーザー及び管轄の監督当局にその漏えいを報告します。

10. 国際的なデータ移転

Workato は、ユーザーデータを米国外の特定 の地域でホスティング及び処理する場合があ ります。個人情報の一部は、チャットメッ セージや当社宛の電子メールを含め、米国ま たは他の地域に転送・処理されることがあり ます。EEA 及び英国ユーザーに適用される詳 細情報については、第15条(「欧州ユーザー への通知」)を参照してください。 その他の地域に所在するユーザーについて は、Workatoはグローバル企業であり、世界 中の事業拠点における個人情報の処理及び取 扱いについて、本ポリシーに従った社内ポリ シーを確立しています。これには、データを 外国にある第三者に提供する場合につき、 データセキュリティ及び情報プライバシーに 関する同等の措置が継続的に実施されること を確保するため、当社が必要な措置を講じる



personal information third parties transferred to take, necessary measures to ensure continuous implementation equivalent measures for data security and information privacy when data is transferred to any other country. Workato appropriate maintains technical and organizational measures to ensure the security, privacy and confidentiality of personal information, and takes measures to prevent unauthorized use of personal information, as further detailed in Section 11 ("Security Measures"). Workato employees are regularly trained to carry out their assigned data security-related duties and responsibilities and handling of personal information. You may see more information about the location of Workato's and its Affiliates' offices here and Workato's sub-processors here. For further inquiries or requests about how vour personal information is transferred globally and your related rights under applicable data protection please email laws. privacv@workato.com.

11. Security Measures

We seek to protect personal information using appropriate technical and organizational measures based on the type of personal information and applicable processing activity, as detailed on our Security page. However, no Internet or e-mail transmission is ever fully secure or error free. In particular, e-mail sent to us may not be secure. Therefore, you should take special care in deciding what information you send to us via e-mail.

You are responsible for the selection and use of any privacy settings or security capabilities within the Sites or where applicable, third-party applications.

12. Children's Personal Information

Workato does not knowingly collect any personal information from children under the age of 16. If you are under the age of 16, please do not submit any personal information through our Site. We encourage parents and legal guardians to monitor their

こと、及び、個人情報を提供する第三者がか かる措置を講じることを確保することを含み ます。

また、Workatoは、個人情報のセキュリ ティ、プライバシー及び機密性を確保するた め、適切な技術的及び組織的措置を維持し、 第11条(「セキュリティ対策」)において述 べるように、個人情報の不正利用を防止する ための措置を講じます。Workatoの従業員 は、自らのデータセキュリティ関連の義務及 び責任、ならびに個人情報の取扱いを遂行す るため、定期的に研修を受けています。 こちらからWorkato及びその関連会社のオ フィスの所在地、ならびにWorkatoの再委託 先に関する、より多くの情報をご覧いただけ ます。お客様の個人情報がどのように外国に 移転されるか、また、適用されるデータ保護 法に基づくお客様の関連する権利について、 さらなるお問い合わせやご要望がございまし たら、privacy@workato.comまで電子メール にてご連絡ください。

11. セキュリティ対策

当社は、セキュリティページに記載されているとおり、個人情報の種類及びその取扱いに応じ、適切な技術的・組織的措置を用いて個人情報を保護するよう努めています。しかし、インターネットまたは電子メールの送信が完全に安全であり、エラーがないとは限りません。特に、当社に送信される電子メールは安全でない可能性があります。そのたいは特にご注意ください。

サイトや第三者のアプリケーション内のプライバシー設定やセキュリティ機能の選択・利用は、お客様の責任において行ってください。

12. 子供の個人情報

Workato は、16歳未満の子供から意図的に個人情報を収集することはありません。16歳未満の場合、当社サイトを通じて個人情報を送信しないでください。保護者や法定後見人の方には、お子様のインターネット利用を監督



children's internet usage and to help enforce our Policy by instructing their children never to provide personal information on our Site without their permission. If you have reason to believe that a child under the age of 16 has provided personal information to Workato through our Site, please contact us, and we will use commercially reasonable efforts to delete that information from our databases.

13. Notice to California Residents

Under California Civil Code Sections 1798.83-1798.84, California residents are entitled to ask us for a notice identifying the categories of personal information which we share with our affiliates and/or third parties for marketing purposes, and providing contact information for such affiliates and/or third parties. If you are a California resident and would like a copy of this notice, please submit a written request to: support@workato.com or Workato Inc., 1530 Page Mill Road, Suite 100, Palo Alto, California 94304, United States, Attn: Legal.

Moreover, we are required by the California Consumer Privacy Act of 2018 ("CCPA") to provide this CCPA Notice to California residents to explain how we collect, use and share their personal information, and the rights and choices we offer California residents regarding our handling of their personal information, which the CCPA currently defines as "information that identifies. relates to, describes. reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household."

This CCPA Notice does not apply to individuals with whom Workato engages in the individuals' capacity as representatives of businesses that may provide services to Workato, or to which Workato may provide its Services.

 Personal Information Collection, Use, and Disclosure: We describe the sources through which we collect personal information and the types of し、許可なく当社サイトに個人情報を提供しないようお子様に指導することで、本ポリシーの遵守にご協力いただくことを推奨します。16歳未満のお子様が当社サイトを通じてWorkatoに個人情報を提供したと考えられる場合は、当社までご連絡ください。当社は、商業的に合理的な範囲でデータベースから当該情報を削除するよう努力します。

13. カリフォルニア州居住者への通知

カリフォルニア州民法第1798.83-1798.84条に基づき、カリフォルニア州の居住者は、当社がマーケティング目的で関連会社及び/または第三者と共有する個人情報のカテゴリ、及び当該関連会社や第三者の連絡先を特定する通知を当社に請求する権利があります。カリフォルニア州の居住者で、この通知のコピーをご希望の場合は、

<u>support@workato.com</u> 宛てに書面でリクエストを送付いただくか、または以下までご連絡ください:Workato Inc., 1530 Page Mill Road, Suite 100, Palo Alto, California 94304, United States, Attn: Legal.

さらに、当社はカリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)に基づき、カリフォルニア州居住者に対し、本CCPA通知を提供し、当社が個人情報をどのように収集・使用・共有するか、ならびにCCPAで「特定の消費者または世帯を直接的または間接的に識別、関連付け、記述、または合理的に結びつけることができる情報」と定義される個人情報の取扱いに関する権利と選択肢を説明することが義務付けられています。

本CCPA通知は、Workato がサービスを提供する事業体の代表者として関与する個人、または Workato がサービスを提供する事業体に該当する個人には適用されません。

1. **個人情報の収集・利用・開示**: 当社は、 本ポリシーの「<u>Personal Information We</u> <u>Collect</u>」セクションにおいて、個人情報の 収集元及び収集する個人情報の種類を記載し



personal information collected in the "Personal Information We Collect" section in this Privacy Policy. We describe the purposes for which we use and share this information in the "<u>Use of Personal Information</u>" section in this Privacy Policy.

ています。また、「<u>Use of Personal</u> <u>Information</u>」セクションにおいて、当該情報を利用・共有する目的を説明しています。

- California Privacy Rights: To the extent provided for by law and subject to applicable exceptions, California residents have the following privacy rights in relation to the personal information we collect:
 - a) Right to know what categories of personal information Workato has collected about you, categories of sources from which the personal information is collected, the business or commercial purpose for collecting, sharing sellina. or personal information, the categories of third parties with whom Workato shares personal information, and the specific pieces of personal information Workato has collected about you.
 - b) Right to request deletion of any personal information collected by us about you.
 - Right to correct inaccurate personal information that we maintain about you.
 - d) Right to opt-out of the sale of personal information. Please note that we do not sell personal information we collect from you, in accordance with the definition of sell in the CCPA and its supplemental regulations.
 - e) Right against discrimination because you exercised the rights available to you.
 - f) Right to protection against waiver of rights.

You can exercise the rights described above, by sending an email to support@workato.com or calling +1-844-469-6752. You may exercise these rights by yourself or via an authorized agent who meets the agency requirements of

- 2. **カリフォルニア州プライバシー権**: 法律で規定され、かつ適用される例外を条件として、カリフォルニア州居住者は、当社が収集する個人情報に関して以下のプライバシー権を有します。
 - a) Workato が収集したお客様に関する個人情報のカテゴリ、収集元のカテゴリ、収集元のカテゴリ、収集・販売・共有の事業目的または商業目的、Workato が個人情報を共有する第三者のカテゴリ、及びWorkato が収集した具体的な個人情報を知る権利。
 - b) 当社が収集したお客様の個人情報の削除を請求する権利。
 - c) 当社が保持する不正確な個人情報を修正する権利。
 - d) 個人情報の販売をオプトアウトする権利。ただし、CCPA及びその補足規則における販売の定義に従い、当社はお客様の個人情報を販売していません。
 - e) 上記権利を行使したことに対する差別 を受けない権利。
 - f) 権利放棄に対する保護を受ける権利。

上記の権利は、support@workato.com 宛てにメールを送付するか、+1-844-469-6752 まで電話することで行使できます。お客様は、CCPAの代理権要件を満たす認定代理人を通してこれらの権利を行使することもできます。権利を行使した場合、当社はお客様があるとを確認するために追加情報を求める連絡でものとします。当社がことを確認するために追加情報を求める連絡が出るを確認するために出かるものとします。当社がよりな情報を収集に必要な情報が提供されなり、リクエスト処理に必要な情報が提供されません。



CCPA. Once you exercise your rights, you agree to receive communication from us seeking information from you in order to verify your identity as the consumer from whom we have collected the personal information and such other information as reasonably required to enable us to fulfill your request. We will not fulfill your request unless you have provided sufficient information for us to reasonably verify that you are the consumer from whom we collected the personal information, as well as sufficient details necessary to help us handle the request.

Note: The Sites do not respond to browser "Do Not Track" (DNT) signals and operates as described in this Privacy Policy whether or not a DNT signal is received. If we do so in the future, we will describe how we do so in this Privacy Policy.

注意:当サイトはブラウザの「Do Not Track (DNT)」シグナルには対応しておらず、DNT シグナルを受信するか否かにかかわらず、本ポリシーに記載されたとおりに運営されます。将来対応する場合には、本ポリシーにその内容を記載します。

14. Notice for other US State Residents

Colorado, Connecticut, Virginia, Utah and other US States may each provide their state residents with rights to:

- Confirm whether we process their personal information.
- Access and delete certain personal information.
- Data portability.
- Opt-out of personal data processing for targeted advertising and sales.
- Colorado, Connecticut, and Virginia also provide their state residents with rights to:
- Correct inaccuracies in their personal information, taking into account the information's nature processing purpose.
- Opt-out of profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects.

To exercise any of these rights please send an email to support@workato.com or call +1-844-469-6752. To appeal a decision regarding a consumer rights request please email privacy@workato.com.

14. 米国他州の居住者への通知

コロラド州、コネチカット州、バージニア州、ユタ州、その他の米国州では、州住民に対して以下の権利が付与される場合があります。

- 当社が個人情報を処理しているかを確認する権利。
- 特定の個人情報にアクセスし、削除する権利。
- データポータビリティの権利。
- ターゲット広告や販売のための個人 データ処理をオプトアウトする権利。
- コロラド州、コネチカット州、バージニア州では、さらに以下の権利が認められています。
- 情報の性質や処理目的を考慮したうえで、不正確な個人情報を修正する権利。
- 法的または同様に重大な影響をもたら す決定を支援するプロファイリングを オプトアウトする権利。

これらの権利を行使するには、

<u>support@workato.com</u> 宛にメールを送付するか、+1-844-469-6752 にお電話ください。消費者権利リクエストに関する決定への不服申



Nevada provides its residents with a limited right to opt-out of certain personal information sales. Residents who wish to exercise this sale opt-out rights may submit a request by phone by calling: +1-844-469-6752. However, please know we do not currently sell data triggering that statute's opt-out requirements.

15. Notice to European Users

If you are a User in the European Economic Area ("EEA") or the United Kingdom ("UK"), the following provisions apply to you, in addition to the other policies in this Privacy Policy. Workato, Inc. is the controller for your personal data. For the purposes of the GDPR, Workato, Inc. is established in the EEA through and Workato Europe, S.A., with office at Av Diagonal Num.497 Esc. P.2 Pta., Barcelona.

A. Legal Bases For Processing

We are required to identify the legal bases for processing personal data about you. We process personal data as follows:

- Legitimate Interest: We process
 the following categories of personal
 data when we believe it furthers our
 legitimate interests or those of third
 parties, or your legitimate interest.
 We will rely on our legitimate
 interests for processing personal
 data only after balancing our
 interests and rights against the
 impact of the processing on
 individuals.
 - o Profile Data
 - Online Form, Email and Chat Data
 - o Usage Data

These legitimate interests include:

- Providing the Sites to Users
- Responding to your inquiries, comments, feedback or questions
- Managing our relationship with Users, which includes sending administrative information to Users relating to our Sites and changes to

立ては <u>privacy@workato.com</u> 宛にご連絡ください。

ネバダ州では、特定の個人情報販売に関して限定的なオプトアウト権が住民に与えられています。当該オプトアウト権を行使する場合は、+1-844-469-6752 にお電話ください。ただし、当社は現在、当該規定のオプトアウト要件を満たすデータ販売を行っていません。

15. 欧州ユーザーへの通知

欧州経済領域 (EEA) または英国 (UK) のユーザーである場合、本ポリシーの他の規定に加えて、以下の条項が適用されます。Workato, Inc. はお客様の個人データの管理者です。GDPR の目的上、Workato, Inc. はWorkato Europe, S.A. (所在地: Av Diagonal Num. 497 Esc. P.2 Pta., Barcelona) を通じて EEA に設立されています。

A. 処理の法的根拠

当社は、お客様の個人データ処理の法的根拠 を明示する必要があります。当社は以下の通 り個人データを処理します。

- 正当な利益: 当社は、当社または第 三者の正当な利益、またはお客様の正 当な利益を推進すると考える場合、以 下の個人データを処理します。当社 は、処理が個人に与える影響とのバラ ンスを考慮したうえで、正当な利益に 基づく処理を行います。
 - ο プロフィールデータ
 - o オンラインフォーム、電子メー ル、チャットデータ
 - o 利用データ

これらの正当な利益には以下が含まれます:

- o ユーザーへのサイト提供
- の 問い合わせ・コメント・フィー ドバック・質問への対応
- o ユーザーとの関係管理(サイト やポリシー変更に関する通知送



- our policies, and asking Users to leave a review or take a survey
- Providing personalized and customized content and information to Users
- Gaining insights about and making improvements to our business, products and services
- Administering and protecting our business, preventing fraud, criminal activity, or misuse of our Sites, and ensuring the security of our IT systems, infrastructure and networks (including troubleshooting, testing, system maintenance, support and hosting of data)
- Providing information to current and prospective users of our products and services
- Compliance with legal obligations and legal process and protecting our rights, privacy, safety or property, and/or that of our affiliates, you or other third parties
- Consent: In some cases, we process personal data based on the consent you expressly grant to us at the time we collect such data, such as in relation to the collection of information through the use of cookies and similar technologies other than strictly necessary technologies. When we process personal data based on your it will be expressly consent. indicated to you at the point and time of collection.
- Other Processing Grounds: From time to time, we may also need to process personal data to comply with a legal obligation.
- B. Your Rights Regarding Your Personal Data

- 信、レビュー依頼、アンケート 依頼等を含む)
- o 個別化されたコンテンツや情報 の提供
- o ビジネス・製品・サービス改善 のための分析
- o 事業運営と保護、詐欺・不正行 為防止、ITシステム、インフラ ストラクチャー、ネットワーク の安全確保(トラブルシュー ティング、テスト、メンテナン ス、サポート、データホスティ ングを含む)
- o 製品・サービスの現利用者・見 込み利用者への情報提供
- o 法的義務と法的プロセスを履行 し、当社または当社の関係会 社、お客様その他第三者の権 利、プライバシー、安全もしく は財産を保護するため
- **同意**: 一部のケースでは、クッキー 及び必須でない類似技術を利用した情 報収集など、お客様が明示的に同意を 与えた場合に限り、個人データを処理 します。お客様の同意に基づいて個人 データを処理する場合は、その収集時 に明示的にお知らせします。
- その他の処理根拠: 場合により、当 社は法的義務を遵守するために個人 データを処理する必要があります。

B. お客様の個人データに関する権利



You have certain rights with respect to your personal data, including those set forth below, subject to certain conditions and exceptions. For more information about these rights, or to submit a request, please email privacy@workato.com. In some cases, we may also need you to provide us with additional information, which may include personal data, if necessary to verify your identity and the nature of your request.

- Access: You can request more information about the processing of personal data we hold about you and request a copy of such personal data by contacting us at privacy@workato.com.
- Rectification: If you believe that any personal data we are holding about you is incorrect or incomplete, you can request that we correct or supplement such data by contacting us at privacy@workato.com.
- Erasure: You can request that we erase some or all of your personal data from our systems by sending a request to privacy@workato.com.
- Withdrawal of Consent: If we are processing your personal data based on your consent (as indicated at the time of collection of such data), you have the right to withdraw your consent at any time. However, that if you exercise this right, you may have to then provide express consent on a case-by-case basis for the use or disclosure of certain of your personal data, if such use or disclosure is necessary to enable you to utilize some or all of our Sites.
- Portability: You can ask for a copy of your personal data in a machine-readable format. You can also request that we transmit the data to another controller where technically feasible, if the processing of your data is based on your consent or on contractual necessity, and if the processing is carried out by automated means.

お客様には、一定の条件や例外を前提として、以下に定める個人データに関する権利があります。これらの権利に関する詳細や請求を行う場合は、privacy@workato.com までご連絡ください。本人確認や請求内容の特定のため、追加情報(個人データを含む)をご提供いただくことがあります。

- **アクセス権**: 当社が保有するお客様 の個人データの処理に関する詳細情報 や、当該個人データのコピーを請求す ることができます。こちらからリクエ スト: privacy@workato.com。
- 訂正権: 当社が保有するお客様の個人データが不正確または不完全である場合、その訂正や補完を請求することができます。こちらからリクエスト: privacy@workato.com。
- **削除権**: 当社システムからお客様の 個人データの全部または一部の削除を 請求できます。こちらからリクエスト : privacy@workato.com
- 同意の撤回権: お客様の同意に基づき個人データを処理している場合、その同意をいつでも撤回する権利があります。ただし、この権利を行使された場合には、当社サイトの一部または全部をご利用いただくために必要な特定の個人データの利用または開示について、個別に明示的な同意を再度ご提供いただく必要がある場合があります。
- ポータビリティ: お客様は、ご自身の個人データの写しを機械判読可能な形式で受け取ることを求めることができます。また、技術的に可能な場合には、当該データを他の管理者に移転するよう当社に要求することもできます。これは、当該データの処理がおます。は、当該データの処理がおおり、かつ、自動化された手段によって行われている場合に適用されます。
- 異議申立権: 特定目的での個人データの利用や開示に異議を申し立てることができます。こちらからリクエスト: privacy@workato.com。



- Objection: You can contact us to let us know that you object to the further use or disclosure of your personal data for certain purposes by sending a request to privacy@workato.com.
- Restriction of Processing: You can ask us to restrict further processing of your personal data by sending a request to privacy@workato.com.
- Right to File Complaint: You have the right to raise a complaint about Workato's practices with respect to your personal data to your local regulator. If you are a resident of the United Kingdom and believe that we maintain your personal data within the scope of the applicable laws relating to personal data in the UK, direct questions you may complaints to the UK supervisory authority, the Information Commissioner's Office.

- 処理制限権: 個人データのさらなる 処理を制限するよう請求できます。こ ちらからリクエスト:
 - privacy@workato.com。
- 苦情申立権: お客様は、当社の個人 データ取扱いに関して管轄監督機関へ 苦情を申し立てる権利を有します。英 国居住者で、当社が英国の個人データ 関連法の適用範囲内でデータを保持し ていると考える場合、英国の監督当局 である Information Commissioner's Office にお問い合わせください。

C. Transfer of Personal Data

Workato's Sites are accessible in various geographic regions, including the United States, the EEA and the UK. However, as described in Section 3 ("Sources of Collection"), some personal data may nonetheless be collected, transferred to and stored by us in the United States and by our service providers that are based in the United States as necessary for the purpose of providing the Site and for the business purposes described in this Privacy Policy. Laws in the U.S. may be less stringent or otherwise different from the laws where you reside. Where applicable or required by law. we will ensure that the recipient of your personal data offers an adequate level of protection and security, for instance by entering appropriate into standard an alternative contractual clauses or mechanism for the transfer of data as approved by the European Commission (Art. 46 GDPR) or other applicable regulators.

C. 個人データの移転

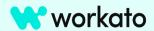
のサイトは、米国、EEA、英国を含 Workato むさまざまな地域からアクセス可能です。し かし、第3条(「収集元」)に記載のとお り、当社または米国に拠点を置くサービスプ ロバイダーは、サイト提供及び本ポリシー記 載の事業目的のために、一部の個人データを 米国で収集・転送・保管する場合がありま す。米国の法制度は、お客様の居住国の法律 よりも緩い、または異なる場合があります。 適用される場合や法的に要求される場合、当 社は、受領者が適切な保護・安全性を提供す ることを確保します。例えば、欧州委員会が 承認した標準契約条項 (GDPR第46条) または その他のデータ移転メカニズムを締結するこ とで、適切なレベルの保護を確保します。

16. Changes to the Privacy Policy

We may, in our sole discretion, modify or update this Privacy Policy from time to time.

16. プライバシーポリシーの変更

当社は、当社の裁量により、本ポリシーを随時改訂または更新することがあります。本ポ



When we post changes to this Privacy Policy, we will also revise the "Last Updated" date appearing at the top of this Privacy Policy. Any changes to this Privacy Policy are effective thirty days after the date they are posted. If we make any material changes to this Privacy Policy, we will endeavor to notify you by email or by posting a prominent notice on the Sites. We encourage you to review this page periodically for the latest information on our privacy practices. Your continued use of the Site after the publication of any updated Privacv Policy shall constitute your agreement to be bound by such changes to this Privacy Policy. Your only remedy, if you do not accept the terms of this Privacy Policy, is to discontinue use of the Site.

リシーを変更した際には、「最終更新日」をあわせて改訂します。本ポリシーの変更の掲載の30日後に有効となります。本大な変更がある場合、電子メールに見立てお知る場合である場合である情報を確認するにあるにあるでです。といるです。本ポリンとにの表したものとみなされます。本ポリンとに同義に対けるできれば、お客様はその変更に対することにの手段は、おきのとみなされば、ない場合のといます。本ポリントの利用を中止することです。

17. Contact Us

If you have questions regarding this Privacy Policy or about Workato's privacy practices, or to file any complaints, please send your inquiries to:

Workato, Inc.

Attention: Workato Privacy Team

1530 Page Mill Road, Suite 100, Palo Alto,

California 94304. United States

Email address: privacy@workato.com

17. お問い合わせ

本ポリシーまたは Workato のプライバシー 慣行についてご質問や苦情がある場合は、以下までお問い合わせください。

Workato, Inc.

Attention: Workato Privacy Team

1530 Page Mill Road, Suite 100, Palo Alto, California 94304, United States

電子メール: privacy@workato.com