

POLÍTICA DA QUALIDADE

Nossa Visão

Ser a melhor empresa de soluções para coberturas e impermeabilização do mundo!

Nós:

- Sustentamos a nossa Política da Qualidade com os nossos 6 princípios básicos da Qualidade:

Qualidade percebida
pelos clientes

Pensar Qualidade

Cumprimento das normas
da Qualidade

Melhoria Contínua

Registo e validação de
alterações

Organização orientada por
processos

- Produzimos e comercializamos produtos para coberturas e impermeabilização, sistemas e serviços com o objetivo de cumprir ou exceder as expectativas dos nossos clientes.
- Cumprimos com todos os requisitos de qualidade legais e regulamentares aplicáveis nos países onde operamos e, além disso, cumprimos com os nossos padrões de qualidade internos, os quais são mais rígidos.
- Operamos um sistema de gestão de qualidade em todo o grupo que nos permite traçar metas de qualidade claramente definidas e medir o nosso progresso em relação a essas metas.
- Trabalhamos em estreita colaboração com os nossos fornecedores e acordamos especificações de qualidade precisas para os produtos e serviços que nos fornecem.
- Medimos e esforçamo-nos para a constante melhoria da satisfação do cliente.
- Reconhecemos que o conhecimento, o empenho e o compromisso dos nossos colaboradores são a chave para o sucesso da empresa.
- Promovemos ativamente o compromisso com a qualidade em todos os níveis da nossa organização, e encorajamos os nossos colaboradores a fazer da qualidade uma prioridade pessoal.
- Comunicamos activamente a nossa paixão pela qualidade aos nossos colaboradores e parceiros de negócios.
- Melhoramos continuamente a qualidade através da aprendizagem, da avaliação por comparação, da partilha de conhecimento e inovação em todas as nossas actividades e processos para alcançar a nossa visão.