

# Perguntas frequentes



**BMI** RoofPro

**P: Qual é o objetivo do programa BMI RoofPro?**

**R:** BMI RoofPro está desenhado para ajudar as empresas instaladoras de coberturas a fazer crescer os seus negócios mediante um programa que coloca os proprietários de vivendas e edifícios em contacto com empresas instaladoras de confiança para obter deles soluções de coberturas da máxima qualidade e com garantias ampliadas. BMI RoofPro inclui formação pensada para que os instaladores apliquem a sua experiência a todo o tipo de sistemas de coberturas.

**P: A quem está dirigido o programa BMI RoofPro?**

**R:** Está dirigido às empresas de instalação de coberturas e aos seus empregados.

**P: Quais são as principais vantagens para as empresas de instalação?**

**A:** BMI RoofPro permitirá promover a sua empresa a proprietários de vivendas e edifícios que confiam na marca BMI RoofPro como símbolo de experiência na instalação de coberturas de qualidade.

Terá acesso a formação especializada dos principais sistemas de coberturas.

Obterá uma vantagem competitiva ao poder oferecer garantias estendidas com o apoio da BMI.

Como membro de uma rede de instaladores de alta qualidade, poderá estabelecer contactos valiosos e partilhar boas práticas.

Através do portal InTouch terá acesso a ferramentas que o ajudarão a gerir os seus projetos.

BMI RoofPro funcionará como um símbolo de excelência sobre o qual faz crescer o seu negócio.

**P: Quais são as principais vantagens para os proprietários de vivendas e edifícios?**

**R:** BMI RoofPro permite aos proprietários de vivendas e edifícios selecionar com total confiança para os seus projetos de instalação de coberturas, o instalador ideal dentro de um conjunto de empresas de instalação de alta qualidade que lhes oferecerão garantias estendidas sobre o seu trabalho.

**P: Como posso aceder a BMI RoofPro e geri-lo?**

**R:** O programa BMI RoofPro é gerido através de um portal especializado e baseado na tecnologia na "nuvem" chamado In Touch.

**P: Como me registo para ser membro do BMI RoofPro?**

**R:** Deve-se registar no portal do programa BMI InTouch. Inicialmente será considerado um membro potencial com a categoria INSTALADOR. Para ser um membro, deve fazer parte de uma empresa instaladora.

Se é proprietário da empresa, deverá converter o seu perfil individual num perfil empresarial. Se é um colaborador da empresa, o proprietário da empresa pode enviar-lhe um convite para se juntar.

**P: Como me posso converter a membro?**

**R:** Deverá ser capaz de demonstrar a qualidade do seu historial de clientes satisfeitos e projetos concluídos com sucesso e ter um bom histórico de Inspeções de coberturas BMI. Também deverá de satisfazer vários critérios de conformidade e normativas.

**P: Existem diferentes graus de participação?**

**R:** Existem **dois** graus de participação no BMI RoofPro PARTNER e ELITE.

Cada grau conta com diferentes níveis de qualificação, como por exemplo a superfície de coberturas BMI instaladas por ano e os níveis de formação recebidos pelos diretores da empresa e os seus funcionários.

Cada grau melhora as vantagens das anteriores, especificamente em relação ao valor das garantias ampliadas que pode oferecer aos proprietários de edifícios e casas.

Consulte a equipa comercial da BMI para obter mais informação.

**P: De que depende o grau de participação inicialmente atribuído a mim?**

**R:** A BMI estabeleceu uma série de critérios objetivos para atribuir graus a todos os participantes. A sua

denominação como Partner ou Elite vai depender, entre outras coisas, do tamanho da sua empresa, o volume das suas compras de Sistemas BMI, etc. Consulte a BMI se precisar de mais informações sobre o seu nível atribuído.

**P: Com que frequência os graus de participação são revistos? O que devo fazer para melhorar o meu nível?**

**R:** A BMI revê o seu nível a cada 12 meses. De qualquer forma, periodicamente receberá informações sobre como está a evoluir e o que deve fazer para aceder a um nível superior.

**P: É necessário pagar alguma quota para participar no BMI RoofPro?**

**R:** A equipa comercial da BMI vai informá-lo pessoalmente sobre esta questão.

**P: Quanto tempo demora o processo do meu pedido de adesão?**

**R:** Quando o contrato entre a sua empresa e a BMI estiver assinado, pode começar a sua formação com a BMI para adquirir conhecimentos necessários como Membro do BMI RoofPro para assistência e garantias. Após completada a formação, poderá desfrutar de todas as vantagens do BMI RoofPro, incluindo a capacidade de oferecer garantias BMI aos proprietários de residências e edifícios.

**P: Que formação devo integrar?**

**R:** Uma vez registado no BMI RoofPro poderá aceder a todos os nossos cursos de formação em tecnologias de coberturas.

Em cada grau, aumenta a exigência dos requisitos dos níveis de formação dos proprietários das empresas e dos seus funcionários. Consulte as condições específicas para obter mais informações.

**P: Como posso beneficiar da rede de empresas instaladoras?**

**R:** Como membro do BMI RoofPro, poderá assistir às sessões de troca de experiências, onde pode aprender com as experiências de outros membros.

Como parte desta rede de empresas instaladoras, a visibilidade entre os proprietários de residências e edifícios ajudá-lo-á a aumentar as suas ofertas de projetos.

**P: Onde posso aceder à formação do BMI RoofPro?**

**R:** Através do portal InTouch e nas instalações locais de formação da BMI Academy. Entre em contacto agora mesmo com a BMI.

**P: Como posso oferecer garantias ampliadas?**

**R:** Siga o processo online no portal BMI InTouch, que inclui o registo do projeto, fornecimento de informações do proprietário e fornecimento de testes de instalação. A emissão e os ficheiros de garantias é realizado automaticamente através do BMI InTouch.

**P: Quais são as “garantias ampliadas” disponíveis através do BMI RoofPro?**

**R:** Existem três níveis de garantias disponíveis através do BMI RoofPro.

PRODUCT GUARANTEES, que garantem a função do produto durante o período de garantia, disponível para qualquer proprietário de casas e edifícios, independentemente do instalador.

SYSTEM GUARANTEES, Garantias abrangentes aplicáveis a coberturas planas e inclinadas no que diz respeito à durabilidade em caso de penetração de água, à resistência contra as condições meteorológicas, e em caso de falhas do sistema ou dos materiais.

SOLUTION GUARANTEES, Garantias abrangentes aplicáveis a coberturas planas e inclinadas no que diz respeito à durabilidade em caso de penetração de água, à resistência contra as condições meteorológicas, e em caso de falhas do sistema ou dos materiais, bem como os trabalhos realizados para a sua instalação.

As garantias de sistemas e soluções podem estar sujeitas ao pagamento de uma quota. O beneficiário da garantia é sempre o proprietário do edifício ou residência.

**P: O BMI RoofPro é uma forma de franquia?**

**R:** Não. Não há exclusividade para as empresas instaladoras participantes do programa; BMI nunca irá beneficiar uma empresa instaladora membro versus outra. Todos os membros são tratados da mesma forma, apenas podem obter maiores vantagens aumentando o seu nível de participação.

**P: Como explico o BMI RoofPro aos meus clientes?**

**R:** A instalação correta de uma cobertura funcional e durável depende do nível de detalhe com que é executada. Os sistemas BMI são compostos de produtos que foram testados em conjunto. Por sua vez, a instalação tem uma importância fundamental. O BMI RoofPro ajudará fornecendo as mensagens e materiais de marketing apropriados para explicar as vantagens associadas à seleção de uma empresa instaladora qualificada para os produtos que vão ser instalados na cobertura do seu cliente.

**P: O que posso fazer no portal BMI InTouch?**

**R:** As empresas instaladoras que são membros do programa, assim como seus colaboradores, podem:

- Desfrutar de todas as vantagens do BMI RoofPro
- Solicitar assistência direta da BMI nos produtos, sistemas e garantias de soluções
- Gerir todos os seus projetos a partir de um único ponto com assistência da BMI
- Completar pedidos de garantia automatizadas, controlar a emissão e o seu arquivo
- Certificar-se de que as garantias são armazenadas, protegidas e são entregues ao proprietário do edifício ou habitação de forma automática
- Gerir a informação web da empresa como parte do serviço de localização da empresa instaladora da BMI Group.com
- Armazenar documentação importante para a empresa relacionada com os projetos e / ou contratos de empresa
- Gerir a formação corporativa dos instaladores de coberturas
- Gerir a sua formação e quais os instaladores de coberturas qualificados trabalham nos seus projetos

- Conhecer as últimas novidades da BMI RoofPro sobre produtos, serviços e características

**P: Posso deixar o BMI RoofPro quando quiser?**

**R:** Sim. A participação no BMI RoofPro é completamente voluntária pelo que, poderá abandonar o programa quando assim o desejar.