



Aviso de Privacidade

Portais Digitais Mondelez Brasil

Junho 2021

Introdução

Na Mondelez, valorizamos sua confiança ao compartilhar seus dados pessoais conosco e reconhecemos que você pode querer saber como lidamos com essas informações.

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) é destinado a todos aqueles que visitam ou que interagem com os portais digitais (“Sites”) da Mondelez no Brasil (“Mondelez Brasil”).

Este Aviso define os termos sob os quais a Mondelez Brasil pode tratar seus Dados Pessoais (“Dados Pessoais”), com total transparência e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 “LGPD”).



PRINCIPAIS PONTOS

FORMAS DE COLETA DE DADOS	<ul style="list-style-type: none">▶ Navegação nos Sites▶ Participação em promoções comerciais▶ Comunicações enviadas à Mondelez
MINIMIZAÇÃO DE DADOS	A coleta e tratamento dos seus dados sempre será limitada ao mínimo necessário para cumprir as finalidades informadas a você.
BASES LEGAIS	Seus dados pessoais serão tratados principalmente para: <ul style="list-style-type: none">▶ A execução de um contrato com você▶ Cumprimento de uma obrigação legal▶ Atender interesses legítimos da Mondelez Brasil Ou quando coletarmos seu consentimento!
CONTATO	Você pode buscar mais informações e exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais, clicando em nosso recurso Fale Conosco .



QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

DADOS PESSOAIS FORNECIDOS POR VOCÊ	<ul style="list-style-type: none">▶ Nome▶ Endereço postal▶ Número de telefone▶ Endereço de e-mail▶ Suas solicitações ou reclamações▶ Informações enviadas por redes sociais ou e-mail▶ Respostas de pesquisas▶ Outras informações fornecidas por você
INFORMAÇÕES DE PAGAMENTO	<ul style="list-style-type: none">▶ Detalhes da sua conta de pagamento▶ Informações de cartões de crédito/débito▶ Endereço de cobrança e entrega
INFORMAÇÕES DE LOGIN DA SUA CONTA NO SITE	<ul style="list-style-type: none">▶ Nome de usuário▶ Senha▶ Pergunta e resposta de segurança

INFORMAÇÕES DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO NORMAL DE NOSSOS SITES

- ▶ Registros de interações em cada atividade
- ▶ Características do dispositivo de acesso, do navegador
- ▶ IP (com data e hora)
- ▶ Origem do IP
- ▶ Informações sobre cliques, páginas e materiais acessados
- ▶ As páginas seguintes acessadas após a saída dos Sites
- ▶ Qualquer termo de procura digitado nos Sites ou em referência a estes

Para tal coleta, podemos fazer uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário na Plataforma, de acordo com seus hábitos e suas preferências.



POR QUE SEUS DADOS SÃO TRATADOS?

Podemos coletar e usar seus Dados Pessoais para as finalidades abaixo, seguindo sempre as bases legais previstas em lei:

- ▶ Viabilizar compras de produtos ou serviços
- ▶ Realização de concurso, competição ou promoção em que você possa ter participado
- ▶ Responder a qualquer solicitação de informações realizada pelo nosso canal Fale Conosco ou por meio de redes sociais
- ▶ Realizar marketing direto dos produtos Mondelez e análise de dados para melhoria da nossa comunicação
- ▶ Auxiliar na segurança e prevenção de fraudes
- ▶ Para fins de integridade de nossos sistemas
- ▶ Facilitar nossas operações comerciais, operar políticas e procedimentos da empresa
- ▶ Realizar transações corporativas, como qualquer fusão, venda, reorganização, transferência de ativos ou negócios da Mondelez International, aquisição, falência ou evento semelhante
- ▶ Cumprir nossas obrigações legais e/ou regulatórias assim como para defesa em processos judiciais
- ▶ Outros fins comerciais legítimos permitidos pela lei aplicável sobre os quais forneceremos as informações relevantes.



COMO UTILIZAMOS OS COOKIES?

▶ O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que coletam dados pessoais enquanto você navega na internet. Os cookies servem para finalidades diversas como:

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELAS FAZEM?
Necessários	Esses cookies são essenciais para que os Sites carreguem corretamente e permita que você navegue e faça uso de todas as funcionalidades disponíveis, normalmente.
Funcionais	Esses cookies permitem que os Sites se lembrem das escolhas dos Usuários, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELAS FAZEM?
Estatísticos	Esses cookies permitem que os Sites coletem dados relacionados às interações dos Usuários de forma anônima, para geração de relatórios estatísticos de utilização e performance de cada funcionalidade.
Marketing	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade direcionada ou limitar sua veiculação na Plataforma. Também, permitem a medição da eficácia de campanhas publicitárias da Mondelez e podem ser utilizados para indicar os sites que o Usuário visitou.

► Como nós usamos cookies

Podemos utilizar cookies para facilitar o uso e melhor adaptar os Sites aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a

utilização de nossos Sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos.

► Como recusar ou desabilitar cookies

Ao entrar em nossos Sites pela primeira vez de um dispositivo, nós coletaremos seu consentimento para a utilização de cookies. Após esse consentimento, poderemos armazenar cookies em seu dispositivo para lembrar de você na próxima sessão.

A qualquer momento você poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, utilizando para tanto as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso você não aceite alguns cookies, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.



ONDE SEUS DADOS SÃO TRATADOS?

O tratamento dos seus Dados Pessoais será realizado, preferencialmente, em território brasileiro, porém empregamos sistemas e provedores terceiros, que podem estar localizados em território estrangeiro.

Em todos eles, a Mondelez e seus parceiros garantem se valer de medidas técnicas e administrativas razoavelmente disponíveis para zelar pela segurança de seus dados.



DURANTE QUANTO TEMPO RETEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós somente reteremos seus Dados Pessoais durante o tempo necessário para satisfazer a finalidade para

o qual o dado foi coletado ou mediante solicitação do titular, conforme explorado nesse Aviso.

Ainda, os dados poderão ser armazenados por período:

- ◆ Prescricional possivelmente vinculado à relação jurídica com o titular
- ◆ Necessário a uma eventual negociação contratual
- ◆ Necessário para o cumprimento de eventual obrigação legal ou regulatória



COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos compartilhar os seus Dados Pessoais com:

- ◆ **Entidades da Mondelēz:** Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados entre as empresas Mondelēz que podem utilizar os seus Dados Pessoais como descrito neste Aviso.
- ◆ **Prestadores de serviços e Operadores:** Operadores e fornecedores de serviços que participam, direta ou indiretamente, do desenvolvimento das atividades comerciais da Mondelēz, especialmente na execução dos serviços prestados aos nossos consumidores e Usuários. Por exemplo:
 - ◆ Terceiros para suporte para as operações internas do Site
 - ◆ Agências de marketing
 - ◆ Provedores de análise de dados
 - ◆ Terceiros que usamos para enviar seus pedidos ao seu endereço residencial, tais como fornecedores de correio postal
 - ◆ Serviços de hospedagem ou armazenamento de dados
 - ◆ Serviços de gerenciamento de relacionamento com clientes

- ◆ Ou caso haja outro motivo justo para armazená-lo.

Quando os Dados Pessoais que coletamos não forem mais necessários, nós os excluiremos de forma segura ou os tornaremos anônimos para que não possam ser associados ou rastreados de volta a você.

- ◆ **Parceiros:** Podemos compartilhar com parceiros com quem colaboramos para oferecer serviços ou aplicativos (por exemplo, copatrocinadores ou licenciadores, licenciados ou distribuidores de nossos produtos de marca).

- ◆ **Terceiros no caso de uma exigência legal:** Também podemos divulgar os seus Dados Pessoais se acreditamos que somos obrigados a fazê-lo por lei, para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, para atender autoridades governamentais, para responder a quaisquer reclamações contra nós e para proteger os direitos, propriedade, ou segurança pessoal da Mondelēz, nossos clientes ou do público.

- ◆ **Terceiros no caso de uma operação corporativa:** Podemos transferir ou compartilhar dados como parte de qualquer fusão, venda, reorganização, transferência de ativos ou empresas da Mondelez, aquisição, falência ou evento similar.

Ao compartilhar seus Dados Pessoais sempre tomamos as medidas de segurança contratuais necessárias para proibir o uso de suas informações para outras finalidades, incluindo fins de marketing, além de exigir desses terceiros que protejam adequadamente seus Dados Pessoais.



QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS RELATIVOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Você, o titular de Dados Pessoais, tem o direito de:

- ▶ acesso e obtenção de uma cópia de seus Dados Pessoais, juntamente com informações sobre como os seus Dados Pessoais são tratados;
- ▶ correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ▶ anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em lei.
- ▶ portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- ▶ eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, resguardadas as hipóteses de guarda previstas em lei.
- ▶ informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ▶ revogação do consentimento;
- ▶ oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais, se realizado com outro fundamento que não seu consentimento e em descumprimento com a LGPD

Você pode procurar por mais informações e exercer os seus direitos clicando em nosso recurso [Fale Conosco](#).

Você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), porém encorajamos a tratar de eventuais dúvidas ou solicitações diretamente com nossa equipe, para uma solução mais rápida.



COMO PROCESSAMOS OS DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS?

Para tratar Dados Pessoais de crianças com idade inferior a 12 anos de idade é necessário obter o consentimento de um de seus responsáveis legais.

Se identificarmos após a coleta de Dados Pessoais que seu titular tem menos de 12 anos de idade e não foi obtido o consentimento de seu responsável, esses dados não serão utilizados a não ser com a finalidade de obter esse consentimento e para fins de segurança ou outros fins permitidos sob a lei aplicável.

Um responsável pode rever, remover, alterar ou recusar a coleta ou utilização de Dados Pessoais da criança sob sua responsabilidade, contatando-nos no nosso formulário disponível no canal [Fale Conosco](#).

Se quiser saber maiores informações sobre como podemos utilizar dados de crianças, visite nossa página [Marketing For Children](#).



ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA MONDELÊZ INTERNATIONAL (DATA PROTECTION OFFICER – DPO)

Você pode entrar em contato com o Encarregado pela proteção de dados da Mondelez com segurança e confidencialidade a qualquer momento para sanar

dúvidas, preocupações, ou qualquer problema relacionado a proteção de dados pessoais pelo e-mail: Privacidade.Mondelez@mdlz.com



ATUALIZAÇÃO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

Podemos alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, publicando a versão atualizada em nossos Sites.



LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados

ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

