

MPA-CSA-Retail-Vertrag

Kombinierter Rahmenvertrag über Handels- und Verwahrdienstleistungen (MPA / CSA) für Privatkunden (Retail) — Combined Master Agreement for Trading and Custody Services (MPA / CSA) for Retail Clients

BitGo Europe GmbH**LANGUAGE OF THE AGREEMENT — BINDING LANGUAGE STATEMENT / VERTRAGSSPRACHE — VERBINDLICHKEITSERKLÄRUNG**

This Agreement (hereinafter referred to as the "Agreement") is executed in both the English language and the German language. The Parties acknowledge and agree that both language versions are provided and executed for convenience. However, in the event of any ambiguity, discrepancy, inconsistency, or conflict between the English version and the German version regarding the meaning, interpretation, translation, or legal effect of any provision of this Agreement, the English language version shall exclusively prevail and shall be the sole legally binding version for all purposes.

Diese Vereinbarung (nachfolgend die „Vereinbarung“) wird sowohl in englischer Sprache als auch in deutscher Sprache abgeschlossen. Die Parteien erkennen an und stimmen darin überein, dass beide Sprachfassungen ausschließlich der Vereinfachung dienen und nur zu diesem Zweck bereitgestellt und abgeschlossen werden. Im Falle jeglicher Unklarheit, Abweichung, Inkonsistenz oder eines Widerspruchs zwischen der englischen Fassung und der deutschen Fassung in Bezug auf die Bedeutung, Auslegung, Übersetzung oder rechtliche Wirkung einer Bestimmung dieser Vereinbarung ist ausschließlich die englische Sprachfassung maßgeblich und stellt für sämtliche Zwecke die alleinige rechtsverbindliche Fassung dar.

OVERVIEW — WHAT THIS AGREEMENT COVERS

This is the MPA-CSA-Retail Agreement, a single, combined framework agreement entered into directly between you and BitGo Europe GmbH. BitGo is your contractual counterparty and provides the app/platform, onboarding, support and the services directly to you. It comprises: (i) the General Part (general conduct, definitions, the relationship of the parties, eligibility, communications, liability, term and termination, complaints and dispute resolution); (ii) Part A — Trading Services (spot purchase, sale and exchange of Digital Assets, with BitGo acting as principal counterparty, including pricing and execution); (iii) Part B — Custody Services (safekeeping of crypto-assets, the Custodial Account, anti-money-laundering obligations, fees, reporting, security and the wind-down on termination); (iv) Part C — Special Terms for EMT (custody and transfer of e-money tokens); and (v) the Annexes (including but not limited to Annex F Fees & Pricing, the Risk Disclosure, data protection, the pre-contractual information and your right of cancellation).

ÜBERBLICK — WAS DIESER VERTRAG REGELT

Dies ist der MPA-CSA-Retail-Vertrag, ein einheitlicher, kombinierter Rahmenvertrag, der unmittelbar zwischen Ihnen und der BitGo Europe GmbH geschlossen wird. BitGo ist Ihr alleiniger Vertragspartner und stellt Ihnen die App/Plattform, das Onboarding, den Support und die Dienstleistungen unmittelbar bereit. Er umfasst: (i) den Allgemeinen Teil (allgemeine Wohlverhaltenspflichten, Begriffsbestimmungen, das Verhältnis der Parteien, Zugangsvoraussetzungen, Kommunikation, Haftung, Laufzeit und Beendigung, Beschwerden und Streitbeilegung); (ii) Teil A — Handelsdienstleistungen (Kauf, Verkauf und Tausch Digitaler Vermögenswerte im Wege des Eigenhandels, einschließlich Preisbildung und Ausführung); (iii) Teil B — Verwahrdienstleistungen (Verwahrung von Kryptowerten, das Verwahrkonto, geldwäscherechtliche Pflichten, Gebühren, Berichterstattung, Sicherheit und die Abwicklung bei Beendigung); (iv) Teil C — Sonderbedingungen für EMT (Verwahrung und Übertragung von E-Geld-Token); und (v) die Anhänge (einschließlich aber nicht begrenzt auf Anhang F Gebühren & Preise, der Risikoaufklärung, des Datenschutzes, der vorvertraglichen Informationen und Ihres Widerrufsrechts).

ENGLISH	DEUTSCH
Preamble: Electronic Trading Agreement	Präambel: Vereinbarung über den elektronischen Handel
BitGo Europe GmbH ("BitGo"), with its registered office in Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main is a crypto-asset service provider ("CASP") within the meaning of Art. 3(1) no. 15 of the Regulation (EU) 2023/1114 ("MiCAR"). BitGo holds licenses, among others, for providing the services of custody and administration of crypto-assets on behalf of clients according to Art. 3(1) no. 16 lit. a) MiCAR and exchange services according to Art. 3(1) no. 16 lit. c) and d) MiCAR.	Die BitGo Europe GmbH („BitGo“), mit eingetragenem Sitz in der Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, ist ein Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen („CASP“) im Sinne von Art. 3 Abs. 1 Nr. 15 der Verordnung (EU) 2023/1114 („MiCAR“). BitGo verfügt unter anderem über Erlaubnisse für die Verwahrung und Verwaltung von Kryptowerten für Kunden nach Art. 3 Abs. 1 Nr. 16 lit. a) MiCAR sowie für Tauschdienstleistungen nach Art. 3 Abs. 1 Nr. 16 lit. c) und lit. d) MiCAR.
This Electronic Trading Agreement (this "Agreement") set forth the terms and conditions under which you and BitGo may purchase from and sell Digital Assets, virtual currencies, tokens or coins ("Digital Assets") to each other ("Trading Services"), each for its own benefit and account.	Diese Vereinbarung über den elektronischen Handel (dieser „Vertrag“) regelt die Bedingungen, zu denen Sie und BitGo Digitale Vermögenswerte, virtuelle Währungen, Token oder Coins („Digitale Vermögenswerte“) voneinander kaufen oder aneinander verkaufen können („Handelsdienstleistungen“), jeweils auf eigene Rechnung und für eigenen Vorteil.
Under this Agreement, BitGo offers Trading Services directly to you. You contract directly with BitGo, and BitGo is your sole counterparty for the Trading Services. You access and use the Trading Services through the app/platform that BitGo makes available to you (the "Platform/App" or "Platform").	Im Rahmen dieses Vertrags bietet BitGo Ihnen die Handelsdienstleistungen unmittelbar an. Sie schließen den Vertrag direkt mit BitGo, und BitGo ist Ihr alleiniger Geschäftspartner für die Handelsdienstleistungen. Sie greifen über die von BitGo bereitgestellte App/Plattform (die „Plattform/App“ bzw. „Plattform“) auf die Handelsdienstleistungen zu und nutzen diese.
BY CLICKING "ACCEPT" IN THE PLATFORM/APP OR OTHERWISE CONCLUDING THIS AGREEMENT AT A DISTANCE, YOU CONCLUDE A FRAMEWORK AGREEMENT FOR TRADING SERVICES BITGO. YOU WILL RECEIVE THIS AGREEMENT ON A DURABLE MEDIUM (E.G. PDF BY EMAIL OR IN-APP DOWNLOAD). INDIVIDUAL TRANSACTIONS (SPOT PURCHASE/SALE OF DIGITAL ASSETS, INCLUDING EXCHANGE OF ONE DIGITAL ASSET FOR ANOTHER) ARE CONCLUDED UNDER THIS AGREEMENT VIA THE TRADING SYSTEM AS DESCRIBED IN CLAUSE 5.	DURCH DAS ANKLICKEN VON „AKZEPTIEREN“ IN DER PLATTFORM/APP ODER AUF ANDEREM WEGE IM FERNABSATZ SCHLIESSEN SIE EINEN RAHMENVERTRAG ÜBER HANDELSDIENSTLEISTUNGEN MIT BITGO. SIE ERHALTEN DIESEN VERTRAG AUF EINEM DAUERHAFTEN DATENTRÄGER (Z. B. ALS PDF PER E-MAIL ODER IN-APP-DOWNLOAD). EINZELTRANSAKTIONEN (KASSAGESCHÄFTE IN DIGITALEN VERMÖGENSWERTEN, EINSCHLIESSLICH DES TAUSCHS EINES DIGITALEN VERMÖGENSWERTS GEGEN EINEN ANDEREN) WERDEN AUF GRUNDLAGE DIESES VERTRAGS ÜBER DAS HANDELSSYSTEM GEMÄSS ZIFFER 5 ABGESCHLOSSEN.
You and BitGo are sometimes referred to in this Agreement as a "Party" and together, the "Parties."	Sie und BitGo werden in diesem Vertrag mitunter jeweils als „Partei“ und gemeinsam als „Parteien“

ENGLISH	DEUTSCH
Please read this Agreement carefully. This Agreement will commence on the later of: (i) your execution of this Agreement and (ii) your satisfactory completion of BitGo's KYC requirements in the sole opinion of BitGo. By using the Trading Services, you represent and warrant that you are at least 18 years old, and affirm that you have read, understand, and agree to in relation to be bound by this Agreement. If you do not agree to this Agreement, you may not use the Trading Services. For the purposes of this Agreement, "this Agreement" means the combined agreement comprising the General Part, Part A (Trading Services), Part B (Custody Services) and Part C (Special Terms for EMT), including all Annexes.	bezeichnet. Bitte lesen Sie diesen Vertrag sorgfältig durch. Dieser Vertrag beginnt mit dem späteren der folgenden Zeitpunkte: (i) Ihrer Annahme dieses Vertrags und (ii) der erfolgreichen Erfüllung der KYC-Anforderungen von BitGo nach alleinigem Ermessen von BitGo. Durch die Nutzung der Handelsdienstleistungen erklären und garantieren Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind, und bestätigen, dass Sie diesen Vertrag gelesen und verstanden haben und sich damit einverstanden erklären, an sie gebunden zu sein. Wenn Sie diesem Vertrag nicht zustimmen, dürfen Sie die Handelsdienstleistungen nicht nutzen. Im Sinne dieses Vertrags bezeichnet „dieser Vertrag“ den kombinierten Vertrag bestehend aus dem Allgemeinen Teil, Teil A (Handelsdienstleistungen), Teil B (Verwahrdienstleistungen) und Teil C (Sonderbedingungen für EMT) einschließlich aller Anhänge.
PART A — TRADING SERVICES	TEIL A — HANDELSDIENSTLEISTUNGEN
General Conduct (Article 66 MiCAR)	Allgemeine Wohlverhaltenspflichten (Artikel 66 MiCAR)
BitGo acts honestly, fairly and professionally in the best interests of its clients. All information we provide to you, including marketing communications, is fair, clear and not misleading, and marketing communications are clearly identifiable as such. We warn you of the risks associated with crypto-assets (see the Risk Disclosure). This Clause applies to both the Trading Services and the Custody Services.	BitGo handelt ehrlich, redlich und professionell im bestmöglichen Interesse seiner Kunden. Alle Informationen, die wir Ihnen bereitstellen, einschließlich Marketingmitteilungen, sind redlich, eindeutig und nicht irreführend; Marketingmitteilungen sind klar als solche erkennbar. Wir weisen Sie auf die mit Kryptowerten verbundenen Risiken hin (siehe Risikoaufklärung). Diese Klausel gilt für die Handels- und die Verwahrdienstleistungen.
1. Introduction	1. Einleitung
Each Party may enter into spot purchase and sale Transactions in Digital Assets, including (a) purchase/sale against fiat currency and (b) the exchange of one Digital Asset for another (crypto-to-crypto). BitGo provides access to its electronic trading system (the "Trading System"). Retail Transactions are executed exclusively via the Trading System/API through the Platform/App; telephone dealing is not offered for retail. Please read this Agreement carefully and retain it for future reference. The text of this Agreement will	Jede Partei kann Kassageschäfte über Kauf und Verkauf von Digitalen Vermögenswerten abschließen, einschließlich (a) Kauf/Verkauf gegen Fiat-Währung und (b) Tausch eines Digitalen Vermögenswerts gegen einen anderen (Krypto-gegen-Krypto). BitGo gewährt Zugriff auf sein elektronisches Handelssystem (das „Handelssystem“). Privatkunden-Transaktionen (Retail-Transaktionen) werden ausschließlich über das Handelssystem/die API über die Plattform/App ausgeführt; ein Telefonhandel wird für Retail-Kunden nicht angeboten.

ENGLISH	DEUTSCH
be made available to you electronically in a format that allows it to be stored on a durable medium.	Bitte lesen Sie diesen Vertrag sorgfältig durch und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf. Der Text dieses Vertrages wird Ihnen elektronisch in einem Format zur Verfügung gestellt, das es ermöglicht, ihn auf einem dauerhaften Datenträger zu speichern.
The specific terms of any such Transactions will separately be agreed directly between the Parties subject to this Agreement. To facilitate its Trading Services, BitGo shall provide you with online access to its proprietary electronic trading system (the "Trading System"), with access to and use of the Trading System being subject to the terms and conditions of this Agreement. Alternatively, BitGo may engage in Transactions by which BitGo and you communicate using means other than the Trading System, with BitGo recording the resulting Transaction into the Trading System on your behalf.	Die spezifischen Bedingungen einer solchen Transaktion werden zwischen den Parteien jeweils gesondert und auf Basis dieses Vertrags vereinbart. Zur Erleichterung seiner Handelsdienstleistungen stellt BitGo Ihnen den Online-Zugang zu seinem proprietären elektronischen Handelssystem (das „Handelssystem“) zur Verfügung; der Zugriff und die Nutzung unterliegen den Bedingungen dieses Vertrags. Alternativ kann BitGo Transaktionen abschließen, indem BitGo und Sie auf andere Weise als über das Handelssystem kommunizieren und BitGo die daraus resultierende Transaktion in Ihrem Namen im Handelssystem erfasst.
2. Relationship of Parties	2. Verhältnis der Parteien
The Parties acknowledge and agree that when entering Transactions with each other, each Party will be transacting for its own account.	Die Parteien erkennen an und vereinbaren, dass beim Abschluss von Transaktionen miteinander jede Partei auf eigene Rechnung handelt.
BitGo acts on a principal basis and will be your counterparty for each Transaction. BitGo may simultaneously enter into offsetting trades with third parties (riskless principal). Prices quoted to you are all-in prices and may include BitGo's spread. Full details of fees are set out in Clause 13 and Annex F.	BitGo handelt im Wege des Eigenhandels (auf Prinzipalbasis) und ist Ihr Geschäftspartner (Counterparty) für jede Transaktion. BitGo kann gleichzeitig Ausgleichsgeschäfte mit Dritten abschließen (risikoloser Eigenhandel/ riskless principal). Die Ihnen genannten Preise sind Inklusivpreise und können den Spread von BitGo enthalten. Einzelheiten zu den Gebühren sind in Ziffer 13 und Anhang F aufgeführt.
A summary of our principal trading approach and conflicts of interest are available at https://www.bitgo.de/en-eu/legal/ on a durable medium. We will act honestly, fairly and professionally in your best interests in accordance with MiCAR.	Eine Zusammenfassung unseres Prinzipalhandels-Ansatzes und der Interessenkonflikte ist auf einem dauerhaften Datenträger unter https://www.bitgo.de/en-eu/legal/ verfügbar. Wir werden ehrlich, redlich und professionell in Ihrem besten Interesse im Einklang mit MiCAR handeln.
3. Eligibility for Trading Services	3. Voraussetzungen für die Handelsdienstleistungen
For the use of the Trading Services, you shall conclude an agreement with BitGo. For every new Transaction you shall conclude an individual agreement with BitGo about the purchase or sale	Für die Nutzung der Handelsdienstleistungen schließen Sie einen Vertrag mit BitGo. Für jede neue Transaktion schließen Sie einen individuellen Vertrag mit BitGo über den Kauf, Verkauf oder

ENGLISH	DEUTSCH
or exchange of Digital Assets, each based on these Agreement.	Tausch von Digitalen Vermögenswerten, wobei jeder dieser Verträge auf der Grundlage dieses Vertrags geschlossen wird.
An individual agreement between you and BitGo is concluded by an offer by BitGo and your acceptance after your Trade Request for a binding offer (see clause 5). BitGo is entitled to refuse an order based on the investigation carried out by its security systems, in which case no Agreement will be concluded. You will receive a notification about this.	Ein individueller Vertrag zwischen Ihnen und BitGo kommt durch Angebot von BitGo und Ihre Annahme zustande, nachdem Sie eine Handelsanfrage (Trade Request) als verbindliches Angebot abgegeben haben (siehe Ziffer 5). BitGo ist berechtigt, einen Auftrag auf Grundlage der Prüfung durch seine Sicherheitssysteme abzulehnen; in diesem Fall kommt kein Vertrag zustande. Sie erhalten hierüber eine Benachrichtigung.
Eligibility requires (i) age 18+, (ii) successful completion of BitGo's KYC/AML checks under the German GwG, and (iii) a Custodial Services Agreement in place to enable settlement. We do not provide investment advice. Where required by law, we may assess whether the service is appropriate and will warn you if it is not. Country/sanctions restrictions apply and BitGo may refuse onboarding or orders for objective reasons (e.g., sanctions, fraud risk, compliance).	Die Voraussetzungen umfassen (i) ein Mindestalter von 18 Jahren, (ii) den erfolgreichen Abschluss der KYC/AML-Prüfungen von BitGo nach dem deutschen Geldwäschegesetz (GwG) und (iii) das Bestehen eines Verwahrungs-Dienstleistungsvertrags zur Ermöglichung der Abwicklung. Wir erbringen keine Anlageberatung. Soweit gesetzlich vorgeschrieben, können wir prüfen, ob die Dienstleistung angemessen ist, und werden Sie warnen, wenn dies nicht der Fall ist. Es gelten Länder-/Sanktionsbeschränkungen, und BitGo kann das Onboarding oder Aufträge aus objektiven Gründen ablehnen (z. B. Sanktionen, Betrugsrisiko, Compliance).
Digital Assets are associated with various risks. You should thoroughly read these Agreement and the Risk Disclosure prepared by BitGo, before using the Trading Services. BitGo does not make investment recommendations, nor does BitGo consider whether the purchase and/or sale of Digital Assets is individually suitable for you based on your personal circumstances.	Digitale Vermögenswerte sind mit verschiedenen Risiken verbunden. Sie sollten diesen Vertrag und die von BitGo erstellte Risikoaufklärung vor Nutzung der Handelsdienstleistungen sorgfältig lesen. BitGo gibt keine Anlageempfehlungen ab und prüft auch nicht, ob der Kauf und/oder Verkauf Digitaler Vermögenswerte unter Berücksichtigung Ihrer persönlichen Verhältnisse für Sie individuell geeignet ist.
4. Trading System	4. Handelssystem
BitGo shall provide you access to its Trading System for use in connection with the Trading Services, with access to and use of the Trading System being subject to this Agreement. The Trading System may include certain quoting and order entry functionality, with the availability and exact nature of these functionalities being subject to change at any time at the sole discretion of BitGo. Transactions may be executed via	BitGo gewährt Ihnen den Zugriff auf sein Handelssystem zur Nutzung im Zusammenhang mit den Handelsdienstleistungen, wobei der Zugriff auf das und die Nutzung des Handelssystems diesem Vertrag unterliegen. Das Handelssystem kann bestimmte Preiseinstellungs- (Quoting) und Auftragseingabefunktionen umfassen, deren Verfügbarkeit und genaue Ausgestaltung BitGo jederzeit nach alleinigem Ermessen ändern kann.

ENGLISH	DEUTSCH
(a) a request to purchase or sell a specified Digital Asset (a "Trade Request") or (b) through a selection of a streaming price provided through an application programming interface (an "API"). Further description is provided in Annex D – Executions ("Annex D") hereto.	Transaktionen können ausgeführt werden über (a) eine Aufforderung zum Kauf oder Verkauf eines bestimmten Digitalen Vermögenswerts (eine „Trade Request“) oder (b) die Auswahl eines über eine Anwendungsprogrammierschnittstelle (eine „API“) bereitgestellten Streaming-Preises. Eine weitere Beschreibung findet sich in Anhang D – Ausführungen.
Access is via API/UI provided through the Platform/App. We will publish indicative prices and, where applicable, firm executable prices. Features may change to maintain performance, security or legal compliance. Telephone order entry is not available to retail.	Der Zugriff erfolgt über die API/UI, die über die Plattform/App bereitgestellt wird. Wir veröffentlichen indikative Preise und, soweit zutreffend, feste ausführbare Preise. Funktionen können geändert werden, um Leistung, Sicherheit oder Rechtskonformität aufrechtzuerhalten. Eine Order-Eingabe per Telefon ist für Retail-Kunden nicht verfügbar.
We will provide access to and use of the Trading System with reasonable care and skill. Features may change to maintain performance, security or legal compliance. Any material changes that disadvantage you will be notified on a durable medium in advance where reasonably possible, and you may terminate before such changes take effect.	Wir gewähren den Zugriff auf das Handelssystem und dessen Nutzung mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis. Funktionen können geändert werden, um Leistung, Sicherheit oder die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften aufrechtzuerhalten. Wesentliche Änderungen, die Sie benachteiligen, werden Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger im Voraus mitgeteilt, soweit dies vernünftigerweise möglich ist; Sie können vor Wirksamwerden solcher Änderungen kündigen.
5. Conclusion of the Agreement; Trade Requests	5. Vertragsschluss; Trade Requests
Transactions may be initiated by submitting a request to purchase or sell a specified Digital Asset ("Trade Request"). Unless identified as a Firm Price, any price shown is indicative and not an offer. By submitting a Trade Request you make a binding offer at the last Firm Price displayed to you (or at the indicative price subject to a defined slippage tolerance you select). This offer remains binding until it is either accepted or rejected by BitGo, but in any case for no longer than the short period necessary for the technical processing of your request.	Transaktionen können durch Übermittlung einer Aufforderung zum Kauf oder Verkauf eines bestimmten Digitalen Vermögenswerts initiiert werden („Trade Request“). Sofern nicht als Firm Price gekennzeichnet, ist jeder angezeigte Preis indikativ und kein Angebot. Durch die Übermittlung einer Trade Request geben Sie ein verbindliches Angebot zum letzten Ihnen angezeigten Firm Price ab (oder zum indikativen Preis im Rahmen einer von Ihnen gewählten Slippage-Toleranz). Dieses Angebot bleibt verbindlich, bis es von BitGo angenommen oder abgelehnt wird, längstens jedoch für den kurzen Zeitraum, der für die technische Verarbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.
Upon receipt of your Trade Request, BitGo will decide, at its reasonable discretion (within the meaning of § 315 BGB), whether to accept all or	Nach Eingang Ihrer Trade Request entscheidet BitGo nach billigem Ermessen (im Sinne des § 315 BGB), ob das Angebot ganz oder teilweise

ENGLISH	DEUTSCH
part of your offer. BitGo may accept all or part of your offer within a short technical window by electronic confirmation. Objective grounds to reject include insufficient liquidity/inventory, price movement beyond slippage tolerance, limit/risk controls, or legal/compliance reasons, including but not limited to: (a) the requested quantity exceeds available liquidity or inventory; (b) the market price of the relevant Digital Asset has changed significantly since your request; (c) execution would exceed your trading limits or credit assessment; or (d) execution would violate legal, regulatory or compliance requirements applicable to BitGo.	angenommen wird. BitGo kann das Angebot ganz oder teilweise innerhalb eines kurzen technischen Zeitfensters durch elektronische Bestätigung annehmen. Objektive Ablehnungsgründe umfassen unzureichende Liquidität/Bestände, eine Preisbewegung jenseits der Slippage-Toleranz, Limit-/Risikokontrollen oder rechtliche/aufsichtsrechtliche Gründe, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: (a) die angefragte Menge übersteigt die verfügbare Liquidität oder den Bestand; (b) der Marktpreis des betreffenden Digitalen Vermögenswerts hat sich seit Ihrer Anfrage erheblich verändert; (c) die Ausführung würde Ihre Handelslimits oder Ihre Bonitätsbewertung überschreiten; oder (d) die Ausführung würde gegen die für BitGo geltenden gesetzlichen, aufsichtsrechtlichen oder Compliance-Anforderungen verstoßen.
If BitGo accepts your Trade Request in whole or in part, a binding Transaction will be concluded upon confirmation by BitGo (e.g. via Trading System / API/UI). Execution will generally take place at the last price communicated to you by BitGo at the time you submit your Trade Request. You acknowledge that, due to market volatility and technical latency, there may be minor deviations between the indicative price and the execution price. Execution may deviate within the limit you set. If the market moves adversely beyond that limit, we may reject the trade rather than fill at a worse rate. If the market improves, we may fill at the offered price.	Nimmt BitGo Ihre Trade Request ganz oder teilweise an, kommt eine verbindliche Transaktion mit der Bestätigung durch BitGo zustande (z. B. über das Handelssystem / die API/UI). Die Ausführung erfolgt grundsätzlich zum letzten Preis, der Ihnen von BitGo zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Trade Request mitgeteilt wurde. Sie nehmen zur Kenntnis, dass es aufgrund von Marktschwankungen und technischer Latenz zu geringfügigen Abweichungen zwischen dem indikativen Preis und dem Ausführungspreis kommen kann. Die Ausführung kann innerhalb des von Ihnen gesetzten Limits abweichen. Bewegt sich der Markt nachteilig über dieses Limit hinaus, können wir die Transaktion ablehnen, anstatt zu einem schlechteren Kurs auszuführen. Verbessert sich der Markt, können wir zum angebotenen Preis ausführen.
BitGo will not execute your Trade Request at a less favourable price than the one you offered. BitGo is not obliged to grant you a better price that may have become available after your Trade Request.	BitGo führt Ihre Trade Request nicht zu einem ungünstigeren Preis als dem von Ihnen angebotenen Preis aus. BitGo ist nicht verpflichtet, Ihnen einen nach Abgabe Ihrer Trade Request möglicherweise verfügbar gewordenen besseren Preis einzuräumen.
If the market moves significantly against your requested price, BitGo may decline to execute the trade instead of filling it at a worse rate.	Bewegt sich der Markt erheblich gegen Ihren angefragten Preis, kann BitGo die Ausführung der Transaktion ablehnen, anstatt zu einem schlechteren Kurs auszuführen.

ENGLISH	DEUTSCH
You will receive prompt electronic confirmation of acceptance or rejection. Once accepted, the Transaction is binding.	Sie erhalten unverzüglich eine elektronische Bestätigung der Annahme oder Ablehnung. Mit der Annahme ist die Transaktion verbindlich.
6. Transaction Settlement	6. Abwicklung von Transaktionen
If BitGo and you agree to terms (size, price, and Digital Asset) through the Trading System, or through verbal or other means, the Transaction is binding and final (such Transaction, a "Completed Order" and such date, a "Trade Date"). Unless otherwise agreed, all Transactions shall utilize and be settled through the settlement services operated by BitGo Europe.	Vereinbaren BitGo und Sie über das Handelssystem oder mündlich oder anderweitig die Bedingungen (Volumen, Preis und Digitaler Vermögenswert), so ist die Transaktion verbindlich und endgültig (eine solche Transaktion eine „Completed Order“ und dieses Datum ein „Trade Date“). Sofern nicht anders vereinbart, nutzen alle Transaktionen die von BitGo Europe betriebenen Abwicklungsdienste.
Transactions settle through your BitGo custodial account(s). Standard settlement is T+0 on a reasonable-efforts basis and no later than within 24 hours on Business Days (excluding weekends and German bank holidays). A "just-in-time" settlement option may be provided via the Platform/App. We may aggregate or net Transactions for operational settlement. Retail trading requires sufficient available fiat/crypto balances; negative balances or credit are not permitted.	Transaktionen werden über Ihr/e BitGo-Verwahrkonto/-konten abgewickelt. Die Standardabwicklung erfolgt T+0 mit wirtschaftlich angemessenen Bemühungen und spätestens innerhalb von 24 Stunden an Geschäftstagen (ausgenommen Wochenenden und deutsche Bankfeiertage). Eine „Just-in-time“-Abwicklungsoption kann über die Plattform/App bereitgestellt werden. Wir können Transaktionen für die operative Abwicklung zusammenfassen oder verrechnen (netten). Der Handel für Kleinanleger (Retail-Handel) setzt ausreichende verfügbare Fiat-/Krypto-Bestände voraus; negative Salden oder Kreditgewährungen sind nicht zulässig.
In agreeing to terms of a Transaction, if earlier settlement is desired, you may have the option to use Trading System to submit a settlement request to BitGo ("Early Settlement Request") and shall include the relevant terms of the Transaction including: the type of Digital Asset purchased or sold; the delivery time; and the purchase or sale price. Transactions may be settled on an aggregated or net basis.	Bei der Vereinbarung der Bedingungen einer Transaktion können Sie, falls eine frühere Abwicklung gewünscht ist, über das Handelssystem eine Abwicklungsanfrage an BitGo senden („Early Settlement Request“) und dabei die maßgeblichen Bedingungen der Transaktion angeben: Art des gekauften oder verkauften Digitalen Vermögenswerts; Lieferzeit; und Kauf- oder Verkaufspreis. Transaktionen können auf zusammengefasster oder Netto-Basis abgewickelt werden.
Settlement occurs through your BitGo custodial account(s) under your Custodial Services Agreement. Client assets are safeguarded in accordance with applicable law and are not rehypothecated.	Die Abwicklung erfolgt über Ihr/e BitGo-Verwahrkonto/-konten unter Ihrem Verwahrungs-Dienstleistungsvertrag. Kundenvermögen wird im Einklang mit dem geltenden Recht geschützt und nicht weiterverpfändet.
7. Transaction Limits	7. Transaktionslimits

ENGLISH	DEUTSCH
Unless otherwise agreed, as a prerequisite for the Trading Services, you must have sufficient funds or Digital Assets prior to completing the Transaction. BitGo shall utilize the BitGo Germany Settlement Services to submit a balance inquiry to verify that you have a sufficient balance of funds or Digital Asset before executing a bona fide Transaction (a "Balance Inquiry"). You hereby expressly authorize and consent to BitGo's use of such Balance Inquiries.	Sofern nicht anders vereinbart, müssen Sie als Voraussetzung für die Handelsdienstleistungen vor Abschluss der Transaktion über ausreichende Mittel oder Digitale Vermögenswerte verfügen. BitGo nutzt die BitGo-Germany-Settlement-Services, um durch eine Saldoanfrage zu überprüfen, dass Sie vor Ausführung einer bona fide Transaktion über einen ausreichenden Bestand an Mitteln oder Digitalen Vermögenswerten verfügen (eine „Balance Inquiry“). Sie ermächtigen BitGo ausdrücklich zur Nutzung solcher Balance Inquiries und stimmen ihnen zu.
BitGo may apply per-Transaction and aggregate trading limits and risk filters. You must have sufficient available balances prior to order acceptance. We may decline orders that would lead to negative balances.	BitGo kann pro Transaktion sowie aggregierte Handelslimite und Risikofilter anwenden. Sie müssen vor Auftragsannahme über ausreichende verfügbare Bestände verfügen. Wir können Aufträge ablehnen, die zu negativen Salden führen würden.
8. Use of the Trading Services; Suspension	8. Nutzung der Handelsdienstleistungen; Aussetzung
BitGo has no responsibility for your inaccurate or improper use of Trading Services, including any messages not received by BitGo, and Transactions may be executed on the terms actually received by BitGo.	BitGo trägt keine Verantwortung für Ihre unzutreffende oder unsachgemäße Nutzung der Handelsdienstleistungen, einschließlich nicht bei BitGo eingegangener Nachrichten; Transaktionen können zu den tatsächlich bei BitGo eingegangenen Konditionen ausgeführt werden.
You may not make the Trading Services available in any form to any person or entity. You may not alter, modify, decompile, disassemble, or reverse engineer the Trading System. Any attempt to use, copy, or convey the Trading System in a manner contrary to the terms of this Agreement or in competition with BitGo or in derogation of BitGo's proprietary rights, whether such rights are stated herein or determined by law or otherwise, will result in this Agreement being automatically terminated and BitGo shall have all rights and remedies available to it under applicable law, including without limitation, the right to immediate injunctive relief. You hereby acknowledge that all other remedies are inadequate.	Sie dürfen die Handelsdienstleistungen in keiner Form Personen oder Unternehmen zur Verfügung stellen. Sie dürfen das Handelssystem nicht verändern, modifizieren, dekompileieren, disassemblieren oder durch Reverse Engineering rekonstruieren. Jeder Versuch, das Handelssystem in einer den Bestimmungen dieses Vertrags widersprechenden Weise oder in Konkurrenz zu BitGo oder unter Beeinträchtigung der Rechte von BitGo zu nutzen, zu kopieren oder zu übertragen — unabhängig davon, ob diese Rechte hierin festgelegt sind oder kraft Gesetzes oder anderweitig bestehen —, führt zur automatischen Beendigung dieses Vertrags; BitGo stehen sämtliche nach geltendem Recht verfügbaren Rechte und Rechtsbehelfe zu, einschließlich, aber nicht beschränkt auf das Recht auf unverzüglichen einstweiligen Rechtsschutz. Sie erkennen hiermit an, dass alle anderen Rechtsbehelfe unzureichend sind.

ENGLISH	DEUTSCH
You acknowledge that Transactions will be executed at the price agreed to, which may be different from the price at which the Digital Asset is trading in other markets or with other counterparties when the Transaction is completed.	Sie nehmen zur Kenntnis, dass Transaktionen zu dem vereinbarten Preis ausgeführt werden, der sich vom Preis unterscheiden kann, zu dem der Digitale Vermögenswert zu dem Zeitpunkt, in dem die Transaktion abgeschlossen wird, an anderen Märkten oder mit anderen Gegenparteien gehandelt wird.
While BitGo makes commercially reasonable efforts to ensure the quality of its Trading System, there always exists the risk of interruption or delay, system failure or errors in pricing, controls or design of the Trading System (collectively, a "System Failure") that could expose you to substantial damage, expense or loss. For instance, in the event of a System Failure, it is possible that any new orders or Trade Requests cannot be entered, executed, modified or cancelled by you, or that acceptance or rejection of Trade Requests or reports of executions will not be communicated to you in a timely manner. To the extent permitted by applicable law, BitGo will not be responsible for any loss, damage or expense arising from any interruption, delay, error or other System Failure affecting the Trading System where this is caused by events outside our reasonable control. We will provide the Trading System using reasonable care and skill.	Während BitGo kaufmännisch angemessene Anstrengungen unternimmt, die Qualität seines Handelssystems sicherzustellen, besteht stets das Risiko von Unterbrechungen oder Verzögerungen, Systemausfällen oder Fehlern in Preisbildung, Steuerung oder Design des Handelssystems (zusammen ein „Systemausfall“), die Sie erheblichen Schäden, Aufwendungen oder Verlusten aussetzen können. Soweit nach geltendem Recht zulässig, ist BitGo nicht für Verluste, Schäden oder Aufwendungen verantwortlich, die durch eine Unterbrechung, Verzögerung, einen Fehler oder einen anderen Systemausfall entstehen, sofern diese durch Ereignisse außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs verursacht werden. Wir werden das Handelssystem mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis bereitstellen.
Regardless of any other provision of this Agreement, BitGo has the right to suspend or terminate all or any part of the Trading Services, or your access thereto, where reasonably necessary to: (i) comply with law, a court order or a regulatory requirement; (ii) investigate or address suspected fraud, money laundering, market abuse, sanctions breaches or other unlawful or improper activity; (iii) deal with material security, integrity or operational risks (including cybersecurity incidents, system outages or urgent maintenance); (iv) enforce this Agreement if you are in material breach or no longer meet eligibility requirements; or (v) make justified business changes (for example, discontinuing a product or feature) or manage risk.	Ungeachtet anderslautender Bestimmungen dieses Vertrags ist BitGo berechtigt, die Handelsdienstleistungen oder den Zugriff darauf ganz oder teilweise auszusetzen oder zu beenden, soweit dies vernünftigerweise erforderlich ist, um: (i) Gesetze, Gerichtsentscheidungen oder aufsichtsrechtliche Anforderungen einzuhalten; (ii) vermutete Fälle von Betrug, Geldwäsche, Marktmissbrauch, Sanktionsverstößen oder anderen rechtswidrigen oder unsachgemäßen Tätigkeiten zu untersuchen oder zu adressieren; (iii) wesentliche Sicherheits-, Integritäts- oder Betriebsrisiken (einschließlich Cybersicherheitsvorfällen, Systemausfällen oder dringender Wartung) zu bewältigen; (iv) diesen Vertrag durchzusetzen, falls Sie wesentlich gegen ihn verstoßen oder die Eignungsvoraussetzungen nicht mehr erfüllen; oder (v) berechnigte geschäftliche Änderungen vorzunehmen (z. B. Einstellung eines Produkts oder einer Funktion) oder Risiken zu steuern.

ENGLISH	DEUTSCH
BitGo may suspend/restrict services where reasonably necessary for legal, security, integrity, operational or compliance reasons, or for justified business changes. We will provide reasonable prior notice (at least two months for discontinuation without cause), unless immediate action is required. In all such cases, you may withdraw your Digital Assets without charge (network fees excluded). For material adverse changes, you may terminate the Agreement without charge prior to the change taking effect.	BitGo kann die Dienstleistungen aus rechtlichen, sicherheits-, integritäts-, betriebsbezogenen oder Compliance-Gründen oder aufgrund berechtigter geschäftlicher Änderungen aussetzen oder einschränken. Wir werden eine angemessene Ankündigungsfrist einhalten (mindestens 2 Monate bei einer Einstellung ohne sachlichen Grund), es sei denn, ein sofortiges Handeln ist erforderlich. In all diesen Fällen können Sie Ihre Digitalen Vermögenswerte kostenfrei abziehen (Netzwerkgebühren ausgenommen). Bei wesentlichen nachteiligen Änderungen können Sie den Vertrag vor Wirksamwerden der Änderung kostenfrei kündigen.
When you send or receive crypto-assets, Regulation (EU) 2023/1113 on information accompanying transfers of funds and certain crypto-assets (the "TFR") requires us to collect and transmit certain identifying information about you as originator or beneficiary (such as your name, distributed ledger address and, for transfers of EUR 1,000 or more, your account number and address or personal document number). For transfers to self-hosted wallets, we may carry out additional ownership verification checks. Where the required information is missing, incomplete, unverifiable, or where executing a transfer would breach applicable sanctions, anti-money laundering or other legal obligations, we may pause, refuse or return the transfer and will notify you to the extent permitted by law. We are not liable for any losses resulting from such measures, without prejudice to Clause 21 (Liability). The personal data processed under this clause is processed on the basis of Article 6(1)(c) GDPR; further details are set out in our Privacy Notice at https://www.bitgo.de/en-eu//legal/bitgo-privacy/.	Wenn Sie Kryptowerte senden oder empfangen, verpflichtet uns die Verordnung (EU) 2023/1113 über die mit Geldtransfers und bestimmten Kryptowerten übermittelten Angaben (die „TFR“), bestimmte identifizierende Informationen über Sie als Auftraggeber oder Begünstigten zu erheben und zu übermitteln (etwa Name, Adresse des verteilten Hauptbuchs und, bei Übertragungen ab EUR 1.000, Kontonummer und Anschrift oder persönliche Dokumentennummer). Für Übertragungen an selbstgehostete Wallets können wir zusätzliche Eigentumsverifizierungsprüfungen vornehmen. Sofern die erforderlichen Informationen fehlen, unvollständig oder nicht überprüfbar sind oder die Ausführung einer Übertragung gegen geltende Sanktions-, Geldwäschebekämpfungs- oder andere gesetzliche Verpflichtungen verstößt, können wir die Übertragung anhalten, ablehnen oder zurücksenden und werden Sie hierüber informieren, soweit gesetzlich zulässig. Wir haften für Verluste aus solchen Maßnahmen nicht, unbeschadet von Ziffer 21 (Haftung). Die nach dieser Klausel verarbeiteten personenbezogenen Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet; weitere Einzelheiten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter https://www.bitgo.de/en-eu//legal/bitgo-privacy/.
We may change features, functionality or trading limits to comply with law, improve the service, maintain performance or manage risk. We will not make changes that materially disadvantage you without reasonable prior notice and, where the change is material, a right to end this Agreement and withdraw your Digital Assets without charge before the change takes effect.	Wir können Funktionen, Funktionalitäten oder Handelslimite ändern, um Gesetze einzuhalten, den Dienst zu verbessern, die Leistung aufrechtzuerhalten oder Risiken zu steuern. Wir werden keine Änderungen, die Sie wesentlich benachteiligen, ohne angemessene Vorabmitteilung vornehmen und Ihnen — bei wesentlichen Änderungen — das Recht

ENGLISH	DEUTSCH
	einräumen, diesen Vertrag zu beenden und Ihre Digitalen Vermögenswerte vor Wirksamwerden der Änderung kostenfrei abzuziehen.
9. License	9. Lizenz
BitGo hereby grants you, for the term of this Agreement, a limited, non-exclusive, revocable, non-transferable and non-sublicensable license to use the Trading System pursuant to the terms of this Agreement. BitGo or its licensors retain all rights, title and interest in and to the Trading System, including all source code, object code, data, information, copyrights, trademarks, patents, inventions and trade secrets embodied therein, and all other rights not expressly granted to you hereunder. Nothing in this Agreement constitutes a waiver of any of BitGo's rights under the intellectual property laws of any jurisdiction.	BitGo gewährt Ihnen hiermit für die Laufzeit dieses Vertrags eine beschränkte, nicht ausschließliche, widerrufliche, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung des Handelssystems gemäß den Bestimmungen dieses Vertrags. BitGo oder seine Lizenzgeber behalten alle Rechte, Titel und Beteiligungen an und in Bezug auf das Handelssystem, einschließlich allen darin verkörperten Quellcodes, Objektcodes, Daten, Informationen, Urheberrechten, Marken, Patenten, Erfindungen und Geschäftsgeheimnissen, sowie alle anderen Rechte, die Ihnen hierin nicht ausdrücklich gewährt werden. Nichts in diesem Vertrag stellt einen Verzicht auf Rechte von BitGo nach dem Recht des geistigen Eigentums irgendeiner Jurisdiktion dar.
10. Security and Access	10. Sicherheit und Zugang
You may access the Trading Services only through use of one or more passwords, security devices or other access methods as prescribed by BitGo (collectively, "Access Methods"). You are solely responsible for ensuring that your Access Methods are known to and used by only you. You acknowledge that BitGo, in its sole discretion, may deny you access to the Trading Services via any one or more of your Access Methods. You will be (i) solely responsible for all acts or omissions of any person using the Trading Services through your Access Methods, (ii) solely responsible for any losses, damages or costs that you may incur as a result of errors made by, or the failure of, the software or equipment that you use to access the Trading Services, and (iii) without limitation of the foregoing or any other provision of this Agreement, bound by the terms of any and all Transactions executed and/or trade requests accepted through the Trading System using your Access Methods, in each case unless due to BitGo's willful misconduct. All transmissions generated by use of your Access Methods will be deemed to be authorized by you whether or not BitGo acknowledges receipt of such transmission and BitGo shall be entitled to act in reliance on	Sie können auf die Handelsdienstleistungen nur unter Verwendung eines oder mehrerer von BitGo vorgeschriebener Passwörter, Sicherheitsvorrichtungen oder anderer Zugangsverfahren zugreifen (zusammen „Zugangsverfahren“). Sie sind allein dafür verantwortlich, dass Ihre Zugangsverfahren nur Ihnen bekannt sind und ausschließlich von Ihnen verwendet werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass BitGo Ihnen nach billigem Ermessen den Zugriff auf die Handelsdienstleistungen über eines oder mehrere Ihrer Zugangsverfahren verweigern kann. Sie tragen (i) die alleinige Verantwortung für sämtliche Handlungen oder Unterlassungen einer Person, die die Handelsdienstleistungen über Ihre Zugangsverfahren nutzt, (ii) die alleinige Verantwortung für Verluste, Schäden oder Kosten, die Ihnen aufgrund von Fehlern oder Ausfällen der von Ihnen für den Zugriff auf die Handelsdienstleistungen verwendeten Software oder Geräte entstehen, und (iii) sind ohne Einschränkung des Vorstehenden oder anderer Bestimmungen dieses Vertrags an die Bedingungen aller über das Handelssystem unter Verwendung Ihrer Zugangsverfahren

ENGLISH	DEUTSCH
such deemed authorization, unless due to BitGo's willful misconduct. If any of your Access Methods have been modified, lost, stolen or compromised, you will promptly notify BitGo. Upon receipt of this notice, such Access Methods will be cancelled or suspended as soon as is reasonably practicable, but you are responsible for any actions taken through the use of such Access Methods prior to such cancellation. You will immediately report any apparent malfunction or breach of security of which you become aware or experience with the Trading Services.	ausgeführten Transaktionen und/oder akzeptierten Trade Requests gebunden, jeweils es sei denn, dies ist auf ein vorsätzliches Fehlverhalten von BitGo zurückzuführen. Sämtliche unter Verwendung Ihrer Zugangsverfahren erzeugten Übertragungen gelten als von Ihnen autorisiert, unabhängig davon, ob BitGo den Erhalt einer solchen Übertragung bestätigt, und BitGo ist berechtigt, im Vertrauen auf diese fingierte Autorisierung zu handeln, es sei denn, dies ist auf ein vorsätzliches Fehlverhalten von BitGo zurückzuführen. Wurden Ihre Zugangsverfahren verändert, verloren, gestohlen oder kompromittiert, werden Sie BitGo umgehend benachrichtigen. Nach Eingang einer solchen Mitteilung werden die betreffenden Zugangsverfahren so bald wie praktikabel möglich gesperrt oder ausgesetzt; sie sind jedoch für sämtliche vor einer solchen Sperrung unter Verwendung dieser Zugangsverfahren vorgenommenen Handlungen verantwortlich. Sie werden jede offensichtliche Fehlfunktion oder Sicherheitsverletzung, derer Sie sich bewusst werden oder die Sie bei den Handelsdienstleistungen feststellen, unverzüglich melden.
11. Security Credentials	11. Sicherheitsdaten
It is your sole responsibility to control, monitor, and restrict the Access Methods you use to access the Trading System, including without limitation, all passwords and security devices. You shall be bound by all instructions communicated to the Trading System using your Access Methods, and BitGo shall have no obligation to verify whether any such instruction has been duly authorized. If you learn that your Access Methods may have been compromised, you shall immediately notify BitGo. You shall be responsible for any instructions sent using your Access Methods until you notify BitGo and BitGo has disabled the compromised Access Methods. BitGo's communications and transaction logs (the 'Transactions Log') constitute prima facie evidence of the communications and Transactions recorded in them. You may provide evidence to the contrary.	Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die für den Zugriff auf das Handelssystem verwendeten Zugangsverfahren — einschließlich aller Passwörter und Sicherheitsvorrichtungen — zu steuern, zu überwachen und zu beschränken. Sie sind an alle dem Handelssystem unter Verwendung Ihrer Zugangsverfahren übermittelten Aufträge gebunden, und BitGo ist nicht verpflichtet, die ordnungsgemäße Autorisierung eines solchen Auftrags zu überprüfen. Wenn Sie erfahren, dass Ihre Zugangsverfahren möglicherweise kompromittiert wurden, werden Sie BitGo unverzüglich benachrichtigen. Sie sind für alle unter Verwendung Ihrer Zugangsverfahren gesendeten Aufträge verantwortlich, bis Sie BitGo benachrichtigen und BitGo die kompromittierten Zugangsverfahren deaktiviert hat. Die Kommunikations- und Transaktionsprotokolle von BitGo (das „Transaktionsprotokoll“) stellen einen Anscheinsbeweis (prima-facie-Beweis) für die darin aufgezeichneten Kommunikationen und Transaktionen dar. Sie können den Gegenbeweis erbringen.

ENGLISH	DEUTSCH
12. Reversals; Cancellations	12. Stornos; Aufhebungen
You cannot cancel, reverse, or change any Transactions once executed, except as provided in Clause 15 (Erroneous Transactions) or where required by law.	Sie können bereits ausgeführte Transaktionen nicht stornieren, rückgängig machen oder ändern, sofern dies nicht in Ziffer 15 (Fehlerhafte Transaktionen) vorgesehen oder gesetzlich erforderlich ist.
13. Commissions and Fees	13. Provisionen und Gebühren
We charge no separate commission for retail trades. Prices you see are "all-in" and include our spread. Any network or blockchain fees for withdrawals or transfers are passed through at cost and disclosed to you before you confirm the relevant instruction. Any FX conversion charges (if applicable) are disclosed before execution. These are set out in full in Annex F (Fees & Pricing Schedule).	Wir erheben für Retail-Handelsgeschäfte keine gesonderte Provision. Die von Ihnen einsehbaren Preise sind „All-in“-Preise und beinhalten unseren Spread. Etwaige Netzwerk- oder Blockchain-Gebühren für Auszahlungen oder Übertragungen werden zum Selbstkostenpreis weitergegeben und Ihnen vor Bestätigung der maßgeblichen Weisung offengelegt. Etwaige FX-Konvertierungsgebühren (falls anwendbar) werden vor Ausführung offengelegt. Die vollständigen Angaben finden sich in Anhang F (Gebühren- & Preisverzeichnis).
14. Statements and Receipts	14. Auszüge und Belege
BitGo will electronically provide you with confirmation of your trading activity by providing order confirmations, transaction receipts and confirmation of order cancellations ("Trading Activity Confirmations"). BitGo may also electronically provide you with periodic statements that contain information regarding your trading activity ("Statements"). All confirmations and statements are provided electronically on a durable medium (in-app download and/or email).	BitGo wird Ihnen Ihre Handelstätigkeit elektronisch durch Auftragsbestätigungen, Transaktionsbelege und Bestätigungen von Auftragsstornierungen bestätigen („Handelsaktivitäts-Bestätigungen“). BitGo kann Ihnen außerdem elektronisch periodische Auszüge mit Informationen zu Ihrer Handelstätigkeit bereitstellen („Auszüge“). Alle Bestätigungen und Auszüge werden elektronisch auf einem dauerhaften Datenträger (In-App-Download und/oder E-Mail) bereitgestellt.
15. Erroneous Transactions or Unauthorized Access	15. Fehlerhafte Transaktionen oder unbefugter Zugriff
Errors may sometimes occur and such errors may impact the result of a given Transaction. BitGo reserves the right to reasonably determine whether an incorrect price results in an erroneous Transaction. Erroneous Transactions include but are not limited to (i) Transaction prices that are significantly different than prevailing market prices at the time of the Transaction; and (ii) Transaction prices resulting from executions where BitGo's bid was greater than its offer at the same Transaction Time. BitGo shall notify you within twenty-four (24) hours from the time of the corresponding Confirmation if an Erroneous Transaction is identified. BitGo, within its	Es können gelegentlich Fehler auftreten, die das Ergebnis einer bestimmten Transaktion beeinflussen können. BitGo behält sich das Recht vor, nach billigem Ermessen zu bestimmen, ob ein unrichtiger Preis zu einer fehlerhaften Transaktion führt. Fehlerhafte Transaktionen umfassen unter anderem: (i) Transaktionspreise, die erheblich von den zum Transaktionszeitpunkt vorherrschenden Marktpreisen abweichen; und (ii) Transaktionspreise, die aus Ausführungen resultieren, bei denen das Geld-Angebot (Bid) von BitGo höher war als das Brief-Angebot (Offer) zum selben Transaktionszeitpunkt.

ENGLISH	DEUTSCH
reasonable discretion, may reasonably declare the Transaction null and void or both Parties may agree to modify the Transaction.	BitGo wird Sie innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden ab dem Zeitpunkt der entsprechenden Bestätigung benachrichtigen, wenn eine fehlerhafte Transaktion festgestellt wird. BitGo kann nach billigem Ermessen die Transaktion für unwirksam erklären oder beide Parteien können sich auf eine Änderung der Transaktion einigen.
If you have any questions, concerns, feedback or complaints, including regarding any error that you believe has been made in transaction processing, any Trading Activity Confirmations, your Statement, or other record of transaction activity that we provide, contact us immediately via email at bp.liquidity@bitgo.com. Should you identify an Erroneous Transaction, you must notify BitGo of such error within twenty-four (24) hours from the time of the corresponding Confirmation. We will promptly investigate and attempt to resolve your claim through our support team within thirty-five (35) calendar days unless we inform you otherwise.	Bei Fragen, Anliegen, Rückmeldungen oder Beschwerden — auch bezüglich eines aus Ihrer Sicht in der Transaktionsverarbeitung aufgetretenen Fehlers — kontaktieren Sie uns unverzüglich per E-Mail unter bp.liquidity@bitgo.com. Stellen Sie eine fehlerhafte Transaktion fest, müssen Sie BitGo darüber innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden ab dem Zeitpunkt der entsprechenden Bestätigung benachrichtigen. Wir werden den Anspruch unverzüglich prüfen und versuchen, ihn über unser Support-Team innerhalb von fünfunddreißig (35) Kalendertagen zu klären, sofern wir Ihnen nichts anderes mitteilen.
Acting reasonably and in good faith, and subject to applicable law and any relevant market/exchange rules, BitGo may determine that a transaction is erroneous if it resulted from: (i) a clear and verifiable technical or systems failure; (ii) a manifest pricing or quantity error that is obvious and clearly outside the prevailing market range; or (iii) duplicate, "phantom" or mis-routed execution.	BitGo kann nach Treu und Glauben sowie unter Berücksichtigung des billigen Ermessens und vorbehaltlich des geltenden Rechts sowie maßgeblicher Markt-/Börsenregeln bestimmen, dass eine Transaktion fehlerhaft ist, wenn sie zurückzuführen ist auf: (i) einen eindeutigen und überprüfbaren technischen Ausfall oder Systemausfall; (ii) einen offenkundigen Preis- oder Volumenfehler, der offensichtlich und klar außerhalb der vorherrschenden Marktspanne liegt; oder (iii) eine doppelte Ausführung, eine Phantom- oder Scheinausführung oder eine fehlgeleitete Ausführung.
If BitGo reasonably determines that an Erroneous Transaction occurred, BitGo may (i) cancel the transaction and restore your account to the position it would have been in if the error had not occurred, or (ii) with your agreement, amend/re-book the transaction to the terms that should have applied. You may challenge our decision through our complaints process at complaints@bitgo.com.	Stellt BitGo nach billigem Ermessen fest, dass eine fehlerhafte Transaktion vorliegt, kann BitGo (i) die Transaktion stornieren und Ihr Konto in den Stand zurückversetzen, in dem es sich befunden hätte, wenn der Fehler nicht aufgetreten wäre, oder (ii) mit Ihrer Zustimmung die Transaktion zu den Konditionen ändern oder neu buchen, die richtigerweise hätten gelten müssen. Sie können unsere Entscheidung über unser Beschwerdeverfahren unter complaints@bitgo.com anfechten.

ENGLISH	DEUTSCH
If you believe that there has been unauthorized access, please contact us immediately at support@bitgo.com.	Sollten Sie unbefugten Zugriff vermuten, kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich unter support@bitgo.com.
Any complaints will be dealt with in accordance with our Customer Complaints Procedure which can be found at: https://www.bitgo.com/en-eu/customer-complaints-procedure-bitgo-europe-gmbh/	Beschwerden werden gemäß unserem Kunden-Beschwerdeverfahren bearbeitet, das unter https://www.bitgo.com/en-eu/customer-complaints-procedure-bitgo-europe-gmbh/ abgerufen werden kann.
16. Information Handling	16. Umgang mit Informationen
We may use order and trading data in anonymised and aggregated form for analytics, risk management and market colour. We do not sell personal data. Access to your identifiable information is on a strict need-to-know basis.	Wir können Auftrags- und Handelsdaten in anonymisierter und aggregierter Form für Analysen, Risikomanagement und Market Color verwenden. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten. Der Zugriff auf Ihre identifizierbaren Informationen erfolgt strikt nach dem Need-to-know-Prinzip.
17. Prohibited Uses	17. Verbotene Nutzungen
Your access to the Trading Services and any transactions you make are subject to this Agreement BitGo's policies disclosed to you, each as amended from time to time. We reserve the right to monitor, review, retain and/or disclose any information as necessary to satisfy any applicable law, regulation, sanctions program, legal process or governmental request. You may not use your access to engage in any of the activities set out in https://www.bitgo.com/bitgo-prohibited-uses-and-busineses-terms/ , whether in respect of use of your Custodial Account or use of Trading Services, as well as the following:	Ihr Zugriff auf die Handelsdienstleistungen und alle von Ihnen durchgeführten Transaktionen unterliegen diesem Vertrag und den Ihnen jeweils offengelegten Richtlinien von BitGo, jeweils in der jeweils geltenden Fassung. Wir behalten uns das Recht vor, Informationen zu überwachen, zu prüfen, aufzubewahren und/oder offenzulegen, soweit dies zur Einhaltung geltender Gesetze, Vorschriften, Sanktionsprogramme, Rechtsverfahren oder behördlicher Anfragen erforderlich ist. Sie dürfen Ihren Zugang nicht für eine der unter https://www.bitgo.com/bitgo-prohibited-uses-and-busineses-terms/ aufgeführten Tätigkeiten nutzen, weder im Hinblick auf die Nutzung Ihres Verwahrkontos noch der Handelsdienstleistungen, sowie für die folgenden:
No Spoofing: Any Order that is not intended to be completed or is otherwise intended to abuse, manipulate, mislead or defraud other market participants, to delay or disrupt the Trading Services, or to disrupt the orderly conduct of trading or the fair execution of transactions in the Digital Asset market.	Kein Spoofing: Jeder Auftrag, der nicht zur Ausführung bestimmt ist oder anderweitig dem Missbrauch, der Manipulation, Irreführung oder dem Betrug anderer Marktteilnehmer, der Verzögerung oder Störung der Handelsdienstleistungen oder der Beeinträchtigung des ordnungsgemäßen Handelsablaufs bzw. der fairen Ausführung von Transaktionen am Markt für Digitale Vermögenswerte dient.

ENGLISH	DEUTSCH
18. Digital Asset Software Protocols	18. Software-Protokolle Digitaler Vermögenswerte
You agree and acknowledge that BitGo does not own or control the underlying software protocols that govern operation of the Digital Assets that are supported by the Trading Services. These software protocols are open source, meaning that anyone can use, copy, modify, and distribute them. You agree and acknowledge that (i) BitGo is not responsible for operation of the underlying software protocols that govern the operation of the Digital Assets and (ii) BitGo is not responsible for and cannot guarantee the ongoing functionality, security, or availability of the Digital Assets or the Digital Asset marketplace or Trading Venues. You further agree and acknowledge that the underlying software protocols governing the Digital Assets may be subject to sudden changes in operating rules due to the actions of third parties ("Forks"), and that Forks may have a material effect on the value, function, character or name of the Digital Assets, or available for purchase or sale using the Trading Services. In the event of a Fork, BitGo shall have the right to temporarily suspend the Trading Services, and may determine it will not support any particular Fork in the underlying software protocols. BitGo will notify you of any modifications to its Trading Services in connection with a Fork by posting via the Platform/App or emailing you. BitGo is not responsible for, and you agree we are not liable for, any lost profits, trading losses or any other losses or damages that result from a change in the underlying software protocols of the Digital Assets or BitGo's determination to support or not support any modified software protocol. If we permanently cease support for a Digital Asset, we will give you reasonable prior notice and a reasonable period to withdraw without charge (network fees excluded).	Sie stimmen zu und nehmen zur Kenntnis, dass BitGo die zugrundeliegenden Software-Protokolle, die den Betrieb der von den Handelsdienstleistungen unterstützten Digitalen Vermögenswerte regeln, weder besitzt noch kontrolliert. Diese Software-Protokolle sind Open Source. Sie stimmen zu und nehmen zur Kenntnis, dass (i) BitGo nicht für den Betrieb der zugrundeliegenden Software-Protokolle verantwortlich ist und (ii) BitGo nicht für die laufende Funktionsfähigkeit, Sicherheit oder Verfügbarkeit der Digitalen Vermögenswerte, des Marktes für Digitale Vermögenswerte oder der Handelsplätze verantwortlich ist und diese auch nicht garantieren kann. Sie stimmen ferner zu und nehmen zur Kenntnis, dass die zugrundeliegenden Software-Protokolle, die die Digitalen Vermögenswerte regeln, aufgrund von Handlungen Dritter plötzlichen Änderungen der Betriebsregeln unterliegen können („Forks“) und dass Forks erhebliche Auswirkungen auf den Wert, die Funktion, den Charakter oder den Namen der Digitalen Vermögenswerte haben können, die über die Handelsdienste zum Kauf oder Verkauf verfügbar sind. . Im Falle eines Forks ist BitGo berechtigt, die Handelsdienstleistungen vorübergehend auszusetzen, und kann entscheiden, einen bestimmten Fork nicht zu unterstützen. BitGo wird Sie über etwaige Änderungen an seinen Handelsdiensten im Zusammenhang mit einem Fork informieren, indem entsprechende Mitteilungen über die Plattform/App veröffentlicht oder per E-Mail an Sie versendet werden. BitGo ist nicht verantwortlich für, und Sie stimmen zu, dass wir nicht haften für, entgangene Gewinne, Handelsverluste oder sonstige Verluste oder Schäden, die aus einer Änderung der zugrundeliegenden Software-Protokolle oder der Entscheidung von BitGo, ein geändertes Software-Protokoll zu unterstützen oder nicht zu unterstützen, resultieren. Stellen wir die Unterstützung eines Digitalen Vermögenswerts dauerhaft ein, werden wir Sie mit angemessenem Vorlauf informieren und Ihnen eine angemessene

ENGLISH	DEUTSCH
	Frist zum gebührenfreien Abzug (Netzwerkgebühren ausgenommen) einräumen.
19. Provision of Market Data	19. Bereitstellung von Marktdaten
We may convey to you by electronic, or other means the last sale transaction data, bid and asked quotations, or other information relating to Digital Assets and the Digital Assets markets (collectively referred to in this section as "market data"). We provide market data only for your internal use; you may not directly or indirectly copy, reproduce, sell, lease, market, retransmit, communicate, distribute or otherwise make available any portion, derivation or revision of market data in any medium, print or electronic, in any manner unless you have entered into a written agreement with the appropriate market data provider or have the express written consent of BitGo.	Wir können Ihnen elektronisch oder auf andere Weise Daten zu den jüngsten Transaktionen, Geld- und Briefkurse oder andere Informationen in Bezug auf Digitale Vermögenswerte und die Märkte für Digitale Vermögenswerte übermitteln (in diesem Abschnitt zusammen „Marktdaten“). Wir stellen Marktdaten nur zu Ihrem internen Gebrauch bereit; Sie dürfen Teile, Ableitungen oder Überarbeitungen von Marktdaten in irgendeinem Medium (gedruckt oder elektronisch) auf irgendeine Weise weder direkt noch indirekt kopieren, reproduzieren, verkaufen, verpachten, vermarkten, weiterleiten, übermitteln, verteilen oder anderweitig verfügbar machen, es sei denn, Sie haben eine schriftliche Vereinbarung mit dem entsprechenden Marktdatenanbieter geschlossen oder verfügen über die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von BitGo.
Market data is provided for information purposes only. We obtain reference prices from reputable third-party data providers and make reasonable efforts to ensure accuracy, but we do not guarantee the accuracy, completeness or timeliness of market data. You should verify information before relying on it for any purpose. We are not liable for losses arising from inaccurate or unavailable market data, save as provided in Clause 21 (Liability). We may correct any execution reported to you that was based on inaccurate market data provided to us by a third-party data provider.	Marktdaten werden ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt. Wir beziehen Referenzpreise von renommierten Drittanbietern und unternehmen angemessene Anstrengungen, die Richtigkeit sicherzustellen, übernehmen jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Marktdaten. Sie sollten Informationen vor ihrer Verwendung überprüfen. Wir haften nicht für Verluste, die aus unrichtigen oder nicht verfügbaren Marktdaten entstehen, vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 21 (Haftung). Wir können eine Ihnen gemeldete Ausführung korrigieren, die auf unrichtigen Marktdaten beruhte, die uns von einem Drittanbieter bereitgestellt wurden.
No warranty, express or implied, is given regarding the market data, including any warranty as to its accuracy, completeness, or timeliness. Without prejudice to Clause 21 (Liability), we are not liable for any lost profits, trading losses, or other damages arising from the market data or your use thereof, and you agree to indemnify us against any such liability. In any event, our liability arising from any legal claim (whether in contract, tort, or otherwise) in connection with the market data is limited—subject to the provisions of Clause	Es wird keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung in Bezug auf die Marktdaten übernommen, einschließlich einer Gewährleistung für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität. Unbeschadet der Ziffer 21 (Haftung) sind wir nicht verantwortlich für entgangene Gewinne, Handelsverluste oder sonstige Schäden, die aus den Marktdaten oder Ihrer Nutzung derselben resultieren, und Sie stellen uns von einer entsprechenden Haftung frei. In jedem Fall ist unsere Haftung aus einem Rechtsanspruch (sei es

ENGLISH	DEUTSCH
21 (Liability)—to the amount you have paid for the use of the trading services. You agree that we may correct an execution reported to you that was based on incorrect market data provided to us by a digital asset trading data provider, a trading venue. This Clause is subject to Clause 21 (Liability) and does not exclude or limit liability where such exclusion or limitation is not permitted by law.	aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder anderweitig) im Zusammenhang mit den Marktdaten, vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 21 (Haftung), auf den Betrag begrenzt, den Sie für die Nutzung der Handelsdienstleistungen gezahlt haben. Sie stimmen zu, dass wir eine Ihnen gemeldete Ausführung korrigieren dürfen, die auf unrichtigen Marktdaten beruhte, die uns von einem Datenanbieter für den Handel mit Digitalen Vermögenswerten, einem Handelsplatz oder anderen Anbietern bereitgestellt wurden. Diese Klausel steht unter dem Vorbehalt der Klausel 21 (Haftung) und schließt die Haftung nicht aus oder begrenzt sie nicht, soweit ein solcher Ausschluss oder eine solche Begrenzung gesetzlich unzulässig ist.
20. Service Standard, Availability	20. Leistungsmaßstab, Verfügbarkeit
We will provide the trading services with reasonable care and skill. While we aim for high availability, we do not guarantee that the trading system will be uninterrupted or error-free at all times. We will act reasonably to remedy faults and to keep you informed of incidents that materially affect the service. Nothing in this agreement excludes or limits liability where such exclusion or limitation is not permitted by law. liability is governed by clause 21.	Wir werden die Handelsdienstleistungen mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis erbringen. Während wir eine hohe Verfügbarkeit anstreben, garantieren wir nicht, dass das Handelssystem jederzeit unterbrechungs- oder fehlerfrei ist. Wir werden in angemessener Weise tätig werden, um Störungen zu beheben und sie über Vorfälle zu informieren, die den Dienst wesentlich beeinträchtigen. Nichts in diesem Vertrag schließt oder beschränkt eine Haftung aus, soweit ein solcher Ausschluss oder eine solche Beschränkung gesetzlich unzulässig ist. Die Haftung richtet sich nach Ziffer 21.
21. Liability	21. Haftung
Bitgo shall be liable without limitation for damages caused by intent and gross negligence. Bitgo shall also be liable without limitation for negligent or intentional injury to life, body or health. for damages caused by a simple negligent breach of essential contractual obligations (Kardinalpflichten / cardinal duties), bitgo's liability is limited to the typical and foreseeable damage. Essential obligations are obligations whose fulfilment is essential for the proper execution of the contract and on whose compliance you may regularly rely. Otherwise, Bitgo is not liable for simple negligence. The foregoing limitations of liability shall also apply to bitgo's legal representatives and vicarious agents. mandatory statutory liability (e.g., under the german product liability act	Bitgo haftet unbeschränkt für Schäden aus Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bitgo haftet ebenfalls unbeschränkt für fahrlässige oder vorsätzliche Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. für Schäden aus der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung von Bitgo auf den typischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung erst ermöglicht und auf deren Einhaltung sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen haftet Bitgo nicht für einfache Fahrlässigkeit. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von

ENGLISH	DEUTSCH
(produkthaftungsgesetz)), liability for fraudulent concealment of defects and guarantees (if any) remains unaffected. Custody-specific liability for the loss of crypto-assets or of the means of access is governed additionally by part b (liability under MiCAR, article 75 MiCAR).	Bitgo. Zwingende gesetzliche Haftung (z. b. nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz), die Haftung für arglistig verschwiegene Mängel und etwaige Garantien bleiben unberührt. Die Verwahrung spezifische Haftung für den Verlust von Kryptowerten oder von Zugangsmitteln richtet sich ergänzend nach Teil B (Haftung nach MiCAR, Artikel 75 MiCAR).
22. Indemnification	22. Freistellung
You will indemnify us for third-party claims and losses to the extent caused by your wilful misconduct, fraud, or unlawful use of the Trading Services. This does not apply where we are responsible. We will mitigate losses and consult with you before settling any claim. No indemnity is sought for our own negligence or regulatory obligations.	Sie werden uns von Ansprüchen Dritter und Verlusten in dem Umfang freistellen, in dem diese durch Ihren Vorsatz, Ihren Betrug oder Ihre rechtswidrige Nutzung der Handelsdienstleistungen verursacht wurden. Dies gilt nicht, soweit wir verantwortlich sind. Wir werden Schäden mindern und uns vor Vergleichsabschluss mit Ihnen abstimmen. Eine Freistellung wegen eigener Fahrlässigkeit oder aufsichtsrechtlicher Pflichten wird nicht verlangt.
23. Taxes	23. Steuern
It is your sole responsibility to determine whether, and to what extent, any taxes apply to any transactions you conduct through the Trading Services, and to withhold, collect, report and remit the correct amounts of taxes to the appropriate tax authorities. We do not provide tax advice. You should seek independent advice.	Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, festzustellen, ob und in welchem Umfang Steuern auf Ihre über die Handelsdienstleistungen abgewickelten Transaktionen anfallen, und die richtigen Beträge an die zuständigen Steuerbehörden einzubehalten, einzuziehen, zu melden und abzuführen. Wir erbringen keine Steuerberatung. Bitte holen Sie unabhängigen Rat ein.
24. Termination	24. Beendigung
This Agreement is for an indefinite term. You may terminate at any time with immediate effect by notice to us. We may terminate with three months' notice. In all cases you can withdraw your Digital Assets without charge (network fees excluded) within a reasonable period. Termination for good cause by either party remains unaffected. Terms intended to survive termination (e.g., fees accrued, liability, data protection, complaints, indemnification, dispute resolution) shall survive. On termination, the return and withdrawal of custodied crypto-assets is governed by the 90-day Wind-Down Period set out in Part B (Term and Termination).	Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Sie können jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Mitteilung an uns kündigen. Wir können mit einer Frist von drei Monaten kündigen. In allen Fällen können Sie Ihre Digitalen Vermögenswerte innerhalb einer angemessenen Frist gebührenfrei abziehen (Netzwerkgebühren ausgenommen). Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund durch jede Partei bleibt unberührt. Bestimmungen, die ihrer Natur nach über die Beendigung hinaus fortgelten (z. B. entstandene Gebühren, Haftung, Datenschutz, Beschwerden, Freistellung, Streitbeilegung), bleiben bestehen. Bei Beendigung richtet sich die Rückgabe und Auszahlung verwahrter Kryptowerte nach der

ENGLISH	DEUTSCH
	90-tägigen Wind-Down-Periode gemäß Teil B (Laufzeit und Beendigung).
The right to terminate this Agreement without notice for good cause remains unaffected.	Das Recht zur außerordentlichen Kündigung dieses Vertrags aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
25. Construction	25. Auslegung
As used in this Agreement, the words "including", "includes" and their other derivations are non-exclusive and are in each case deemed to be followed by the words "without limitation." For the avoidance of doubt, "Digital Assets" includes the "Custodial Coins" and "Supported Coins" referred to in Part B; these terms are construed consistently throughout this Agreement.	Im Sinne dieses Vertrags sind die Worte „einschließlich“, „umfasst“ und ihre Ableitungen nicht abschließend und gelten in jedem Fall als gefolgt von den Worten „ohne Beschränkung“. Klarstellend umfasst der Begriff ‚Digitale Vermögenswerte‘ auch die in Teil B genannten ‚Custodial Coins‘ und ‚Supported Coins‘; diese Begriffe werden im gesamten Vertrag einheitlich ausgelegt.
26. Governing Law and Exclusive Jurisdiction	26. Anwendbares Recht und ausschließlicher Gerichtsstand
This Agreement and all matters arising in connection with the Agreement and the Trading Services will be governed by and construed in accordance with the laws of Germany. This Clause applies to the entire Agreement, including both the Trading Services and the Custody Services (Part A and Part B).	Dieser Vertrag und alle im Zusammenhang mit dem Vertrag und den Handelsdienstleistungen entstehenden Angelegenheiten unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland und sind danach auszulegen. Diese Klausel gilt für den gesamten Vertrag, einschließlich der Handels- und der Verwahrdienstleistungen (Teil A und Teil B).
For consumers habitually resident in the EU/EEA, mandatory consumer protection provisions of their domicile remain unaffected. You may bring proceedings in the courts of your domicile or Frankfurt am Main, Germany. We may bring proceedings against you only in the courts of your domicile, unless you are not a consumer or applicable law permits otherwise.	Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in der EU/im EWR bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften ihres Wohnsitzes unberührt. Sie können Klagen vor den Gerichten Ihres Wohnsitzes oder in Frankfurt am Main, Deutschland, erheben. Wir können Klagen gegen Sie nur vor den Gerichten Ihres Wohnsitzes erheben, es sei denn, Sie sind kein Verbraucher oder das geltende Recht erlaubt etwas anderes.
27. Entire Agreement	27. Gesamtvereinbarung
This Agreement and terms contained on the Trading Activity Confirmations, and any other statements and confirmations sent to you by or on behalf of BitGo, together with BitGo's Terms & Conditions (the "Terms") and Privacy Notice (as such is posted on the BitGo website located at https://www.bitgo.eu-en/legal/bitgo-privacy/ and as such may change from time to time), comprise the entire understanding between you and BitGo and supersedes all prior discussions, agreements and understandings, including any previous version of	Dieser Vertrag und die in den Handelsaktivitäts-Bestätigungen sowie in anderen Auszügen und Bestätigungen enthaltenen Bedingungen, die Ihnen von oder im Namen von BitGo zugesandt werden, bilden zusammen mit den AGB von BitGo (die „AGB“) und der Datenschutzerklärung (wie sie auf der BitGo-Website unter https://www.bitgo.eu-en/legal/bitgo-privacy/ veröffentlicht ist und von Zeit zu Zeit geändert werden kann) die gesamte Vereinbarung zwischen

ENGLISH	DEUTSCH
this Agreement, with respect to the subject matter hereto. Section headings in the Agreement are for convenience only and shall not govern the meaning or interpretation of any provision of the Agreement. In the event of any conflict or inconsistency between the Terms and the terms of this Agreement, the terms of this Agreement will control. All incorporated policies and notices are provided to you on a durable medium (in-app downloadable PDF and/or email). In case of inconsistency, this Agreement prevails over general website terms	Ihnen und BitGo und ersetzen alle vorherigen Erörterungen, Vereinbarungen und Verständigungen, einschließlich aller früheren Versionen dieses Vertrags, in Bezug auf den Vertragsgegenstand. Abschnittsüberschriften dienen lediglich der Übersichtlichkeit und haben keine Bedeutung für die Auslegung. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den AGB und diesem Vertrag geht dieser Vertrag vor. Alle einbezogenen Richtlinien und Hinweise werden auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt. Im Falle eines Widerspruchs hat dieser Vertrag Vorrang vor den allgemeinen Webseiten-AGB.
28. Amendments	28. Änderungen
We may propose changes to this Agreement by notifying you on a durable medium at least two (2) months before the proposed date of entry into force. The notice will clearly identify the clauses to be amended, set out the existing and proposed wording side by side, and explain the reasons for the proposed changes.	Wir können Änderungen dieses Vertrags vorschlagen, indem wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger mindestens zwei (2) Monate vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum informieren. Die Mitteilung benennt die zu ändernden Klauseln eindeutig, stellt den bestehenden und vorgeschlagenen Wortlaut nebeneinander und erläutert die Gründe für die vorgeschlagenen Änderungen.
If you do not accept the proposed changes, you may terminate this Agreement free of charge with effect from any date up to and including the proposed effective date of the changes. We will draw your attention to this right of termination prominently in the change notice.	Akzeptieren Sie die vorgeschlagenen Änderungen nicht, können Sie diesen Vertrag mit Wirkung zu einem beliebigen Datum bis einschließlich des vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatums der Änderungen kostenfrei kündigen. Wir werden Sie auf dieses Kündigungsrecht in der Änderungsmitteilung deutlich hinweisen.
If you do not terminate this Agreement before the proposed effective date, the proposed changes will take effect on that date. Continued use of the Trading Services after the effective date does not on its own constitute acceptance; acceptance requires that you have not exercised your termination right before that date.	Kündigen Sie diesen Vertrag nicht vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum, werden die vorgeschlagenen Änderungen zu diesem Datum wirksam. Die fortgesetzte Nutzung der Handelsdienstleistungen nach dem Wirksamkeitsdatum stellt für sich genommen keine Annahme dar; die Annahme setzt voraus, dass Sie Ihr Kündigungsrecht vor diesem Datum nicht ausgeübt haben.
We may implement changes required by law or by a binding order or decision of a competent authority with a notice period shorter than two months where strictly necessary. Notwithstanding the above, we can make changes to this Agreement immediately and without giving you prior notice if the change is to correct an obvious mistake or typographical error, provided it does not	Wir können gesetzlich erforderliche Änderungen oder solche aufgrund einer verbindlichen Anordnung oder Entscheidung einer zuständigen Behörde mit einer Frist von weniger als zwei Monaten umsetzen, soweit dies zwingend erforderlich ist. Ungeachtet des Vorstehenden können wir Änderungen dieses Vertrags unverzüglich und ohne vorherige Mitteilung an Sie vornehmen, sofern die Änderung der Korrektur

ENGLISH	DEUTSCH
change how the Trading Services work or negatively impact your rights.	eines offensichtlichen Fehlers oder eines Schreibfehlers dient, vorausgesetzt, sie ändert nicht die Funktionsweise der Handelsdienstleistungen und beeinträchtigt Ihre Rechte nicht nachteilig.
29. Severability	29. Salvatorische Klausel
If any provision or condition of this Agreement shall be held invalid or unenforceable by any court or regulatory or self-regulatory agency or body, such invalidity or unenforceability shall attach only to such provision or condition. The validity of the remaining provisions and conditions shall not be affected thereby, and this Agreement shall be valid and enforceable as if any such invalid or unenforceable provision or condition were not contained herein.	Sollte eine Bestimmung oder Bedingung dieses Vertrags von einem Gericht oder einer aufsichtsrechtlichen oder selbstregulierenden Stelle für unwirksam oder undurchsetzbar erklärt werden, beschränkt sich die Unwirksamkeit oder Undurchsetzbarkeit ausschließlich auf diese Bestimmung oder Bedingung. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und Bedingungen bleibt unberührt, und dieser Vertrag bleibt wirksam und durchsetzbar, als ob eine solche unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung oder Bedingung nicht enthalten gewesen wäre.

PART B — CUSTODY SERVICES	TEIL B — VERWAHRDIENSTLEISTUNGEN
Preamble: Crypto Custody Service Agreement	Präambel: Vertrag über die Verwahrung von Kryptowerten
The parties to this crypto-asset custody agreement (Agreement) are: (i) BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany, authorized as a crypto-asset service provider (CASP) under Regulation (EU) 2023/1114 on markets in crypto-assets (MiCAR) to provide the custody and administration of crypto-assets for clients (Art. 3(1)(16)(a) MiCAR) — (“BitGo”, “we”, “us” or “Custodian”); and (ii) you as the client (“you”, “your” or “Client”).	Die Parteien dieses Vertrags über die Verwahrung von Kryptowerten (Vertrag) sind: (i) die BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland, zugelassen als Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen (CASP) gemäß Verordnung (EU) 2023/1114 über Märkte für Kryptowerte (MiCAR) für die Erbringung der Verwahrung und Verwaltung von Kryptowerten für Kunden (Art. 3 Abs. 1 Nr. 16 lit. a MiCAR) — („BitGo“, „wir“, „uns“ oder „Verwahrer“); und (ii) Sie als Kunde („Sie“, „Ihr“ oder „Kunde“).
This Crypto Custody Service Agreement (this "Agreement") sets out the terms and conditions under which you (the "Customer") may use the custody services provided by BitGo ("Custody Services").	Dieser Vertrag über die Verwahrung von Kryptowerten (dieser „Vertrag“) regelt die Bedingungen, zu denen Sie (der „Kunde“) die von BitGo erbrachten Verwahrdienstleistungen („Verwahrdienstleistungen“) in Anspruch nehmen können.
You and BitGo each referred to in this Agreement as a "Party" and together the "Parties."	Sie und BitGo werden in diesem Vertrag jeweils als „Partei“ und gemeinsam als „Parteien“ bezeichnet.
Under this Agreement, BitGo offers Custody Services directly to you. You contract directly with BitGo for the Custody Services, and BitGo is your sole counterparty. You access the Custody Services through the app/platform that BitGo makes available to you (the "Platform/App" or "Platform"). Your contract for the provided Services is directly with BitGo.	Nach Maßgabe dieses Vertrags bietet BitGo Ihnen die Verwahrdienstleistungen unmittelbar an. Sie schließen den Vertrag direkt mit BitGo, und BitGo ist Ihr alleiniger Vertragspartner für die Verwahrdienstleistungen. Sie nutzen die von BitGo bereitgestellte App/Plattform (die „Plattform/App“ bzw. „Plattform“). Ihr Vertrag über die bereitgestellten Dienstleistungen besteht direkt mit BitGo.
By completing the in-app onboarding and clicking "accept", you make a binding offer to enter into this agreement. We accept by creating your custodial account and confirming the conclusion and content of the agreement and the pre-contract information on a durable medium (downloadable pdf and email). if we cannot complete required checks, we may decline your offer.	Durch den Abschluss des in-app-onboardings und das Anklicken von „akzeptieren“ geben sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss dieses Vertrags ab. Wir nehmen das Angebot an, indem wir ihr Verwahrkonto einrichten und den Vertragsschluss sowie den Vertragsinhalt auf einem dauerhaften Datenträger bestätigen. Wenn wir die erforderlichen Prüfungen nicht durchführen können, lehnen wir ihr Angebot möglicherweise ab.
This Agreement governs only the Custody Services provided by BitGo. It does not govern the Trading Services, which are governed by Part A of this Agreement.	Dieser Vertrag regelt ausschließlich die durch BitGo erbrachten Verwahrdienstleistungen. Er regelt nicht die Handelsdienstleistungen, die in Teil A dieses Vertrags geregelt sind.
B.1 Definitions	B.1 Begriffsbestimmungen

"Affiliate"

means any affiliated company as defined in section 15 of the German Stock Corporation Act (Aktiengesetz), such as, in particular, controlling companies and group companies.

"AML"

means anti-money laundering.

"BitGo", or "BitGo Entities"

means Custodian and its Affiliates.

"CFT"

means countering the financing of terrorism.

"Consumer / Retail Client"

means any natural person acting for purposes which are outside their trade, business, craft or profession.

"Custodial Account"

shall have the meaning given to it in Clause B.4(1) below.

"Custodial Coins"

means Supported Coins held by Custodian in the Custodial Account for you under this Agreement.

"Custodian's Services"

means those services provided by Custodian for Customers under this Agreement. Subject to Section B.4, paragraph 2 of this Agreement, the custodian may obtain technical support and other auxiliary services from affiliated companies or qualified third parties, without this affecting its contractual and regulatory obligations.

"Custodial Wallet"

means a set of cryptographic keys which can be used to transmit crypto-assets on a crypto-asset network, where Custodian is responsible for controlling all of the Private Keys.

"GDPR"

means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.

"Instruction"

means an instruction (including a standing instruction) received by Custodian through an agreed Security Procedure.

"Private Key"

means an alphanumeric value that is created as part of asymmetric cryptography and paired with a public key to set off an algorithm to encrypt or decrypt a message from an encrypted to a readable format (and vice versa) in order to initiate changes in value represented in public keys in a crypto-asset network.

„Verbundenes Unternehmen"

bezeichnet ein verbundenes Unternehmen im Sinne von § 15 des deutschen Aktiengesetzes (AktG), insbesondere herrschende Unternehmen und Konzernunternehmen.

„AML"

bezeichnet die Bekämpfung der Geldwäsche (anti-money laundering).

„BitGo" bzw. „BitGo-Einheiten"

bezeichnet den Verwahrer und seine verbundenen Unternehmen.

„CFT"

bezeichnet die Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung (countering the financing of terrorism).

„Verbraucher / Privatkunde"

bezeichnet jede natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

„Verwahrkonto"

hat die ihm in Abschnitt B.4 Absatz 1 zugewiesene Bedeutung.

„Verwahrte Coins"

bezeichnet die vom Verwahrer im Verwahrkonto für Sie nach diesem Vertrag gehaltenen unterstützten Coins.

„Dienstleistungen des Verwahrers"

bezeichnet die vom Verwahrer für Kunden nach diesem Vertrag erbrachten Dienstleistungen. Vorbehaltlich Abschnitt B.4 Absatz 2 dieses Vertrags kann der Verwahrer technische Unterstützungs- und sonstige Hilfsdienste von verbundenen Unternehmen oder qualifizierten Dritten beziehen, ohne dass dies seine vertraglichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten berührt.

„Verwahr-Wallet"

bezeichnet eine Reihe kryptografischer Schlüssel, die zur Übermittlung von Kryptowerten in einem Kryptowerte-Netzwerk verwendet werden können und bei denen der Verwahrer für die Kontrolle des privaten Schlüssels verantwortlich ist.

„DSGVO"

bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung).

„Weisung"

"KYC Requirements" means the identification, verification, sanctions and AML/CFT information and documents we must collect to comply with applicable laws. "MiCAR" means Regulation (EU) 2023/1114 of the European Parliament and of the Council of 31 May 2023 on markets in crypto-assets. "Personal Data" has the meaning in Art. 4(1) GDPR. "Supported Coins" are those crypto-assets which are supported by Custodian, a list of which shall be maintained at https://developers.bitgo.com/coins or a successor site (the "Supported Coins Schedule"). "Withdrawal Timeframe" means forty-eight (48) hours (excluding weekends and bank holidays in Germany) after Custodian's receipt of Customer's valid withdrawal request from the Custodial Account.	bezeichnet eine Weisung (einschließlich einer Dauerweisung), die der Verwahrer über ein vereinbartes Sicherheitsverfahren erhält. „Privater Schlüssel“ bezeichnet einen alphanumerischen Wert, der im Rahmen asymmetrischer Kryptografie erzeugt und mit einem öffentlichen Schlüssel gepaart wird, um einen Algorithmus zur Ver- oder Entschlüsselung von Nachrichten auszulösen. „KYC-Anforderungen“ bezeichnet die Identifizierungs-, Verifizierungs-, Sanktions- und AML/CFT-Informationen und -Unterlagen, die wir zur Einhaltung der anwendbaren Gesetze erheben müssen. „MiCAR“ bezeichnet die Verordnung (EU) 2023/1114 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 31. Mai 2023 über Märkte für Kryptowerte. „Personenbezogene Daten“ haben die Bedeutung gemäß Art. 4 Abs. 1 DSGVO. „Unterstützte Coins“ sind diejenigen Kryptowerte, die vom Verwahrer unterstützt werden; eine Liste wird unter https://developers.bitgo.com/coins oder einer Nachfolgesite vorgehalten. „Auszahlungsfrist“ bedeutet achtundvierzig (48) Stunden (unter Ausschluss von Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen in Deutschland) nach Eingang der gültigen Auszahlungsanweisung des Kunden für das Verwahrkonto beim Verwahrer.
B.2 Conclusion and Scope of the Agreement 1.This Agreement may only be entered into by natural persons aged 18+. 2.The Agreement is concluded exclusively via the Platform. By completing onboarding and clicking "Accept", you submit a binding offer; acceptance occurs when your Custodial Account is created. We will confirm the conclusion and provide the Agreement and pre-contract information on a durable medium. No separate declaration of acceptance by BitGo will be made. There is no entitlement to acceptance of the offer or to the creation of a Custodial Account. 3.We may refuse to enter into this Agreement where required by law or our regulatory obligations (including AML/CFT), or based on our legitimate risk criteria.	B.2 Vertragsschluss und Anwendungsbereich 1.Dieser Vertrag kann ausschließlich von volljährigen natürlichen Personen (18+) geschlossen werden. 2.Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich über die Plattform. Durch den Abschluss des Onboardings und das Anklicken von „Akzeptieren“ geben Sie ein verbindliches Angebot ab; der Vertrag kommt mit der Einrichtung Ihres Verwahrkontos durch uns zustande. Wir bestätigen Abschluss und Inhalt des Vertrags auf einem dauerhaften Datenträger in einer für Sie zugänglichen Form. 3.Wir können den Abschluss dieses Vertrags ablehnen, soweit dies gesetzlich oder durch unsere aufsichtsrechtlichen Pflichten (einschließlich AML/CFT) erforderlich ist oder soweit dies aufgrund berechtigter Risikoerwägungen gerechtfertigt ist.

4.This Agreement only governs the Custody Services and not the Platform or any trading services.	4.Dieser Vertrag regelt ausschließlich die Verwahrdienstleistungen und nicht die Plattform oder etwaige Handelsdienstleistungen.
B.3 Anti-money laundering obligations	B.3 Pflichten zur Verhinderung der Geldwäsche
1.Prior to providing Custody Services under this Agreement, BitGo must carry out onboarding and due diligence checks on the Customer. Until such checks have been satisfactorily completed, BitGo may decline to enter into the business relationship or may suspend or restrict the Custody Services. 2.BitGo carries out the general due diligence obligations under anti-money-laundering law directly, in particular the identification and verification of the Customer's identity. BitGo may use service providers acting on its behalf and under its instructions to collect and process such information and documents; BitGo remains responsible for fulfilling its legal obligations. 3.Notwithstanding the above, BitGo remains fully responsible for compliance with its legal obligations and may request from the Customer, at any time, any additional information and documents that BitGo reasonably deems necessary for these purposes. The Customer must provide such information promptly, completely, and accurately. If the Customer fails to do so, or if required by law, BitGo may refuse to enter into, suspend, restrict, or terminate the Custody Services and/or delay or block transactions. 4.The Customer must keep all information provided during the identification process up to date and notify BitGo without undue delay of any changes. Such notification should be made to BitGo via the Platform/App. 5.You agree to cooperate with required due diligence, including where necessary a video identification within 24 German business hours (excluding weekends and German public holidays) after we request it. If additional time is reasonably required to verify large or suspicious transactions, we may extend processing timelines in a proportionate manner, consistent with our documented protocols. 6.You acknowledge that when you are transferring crypto-assets to or from your Custodial Account, Regulation (EU) 2023/1113 (TFR) requires BitGo, as the originating or beneficiary crypto-asset service provider, to collect, verify, and transmit certain information about you and the counterparty to the transfer alongside the transaction. BitGo may pause, delay, or refuse to execute a transfer	1.Vor Erbringung der Verwahrdienstleistungen nach diesem Vertrag muss BitGo Onboarding- und Sorgfaltsprüfungen in Bezug auf den Kunden durchführen. Bis zur erfolgreichen Durchführung dieser Prüfungen kann BitGo den Abschluss der Geschäftsbeziehung ablehnen oder die Verwahrdienstleistungen aussetzen oder einschränken. 2.BitGo erfüllt unmittelbar selbst die allgemeinen geldwäscherechtlichen Sorgfaltspflichten — insbesondere die Identifizierung und Verifizierung der Kundenidentität. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass BitGo sich hierbei Dienstleistern bedienen kann, die in seinem Auftrag und nach seinen Weisungen handeln, und für die Erfüllung seiner gesetzlichen Pflichten verantwortlich bleibt. 3.Unbeschadet des Vorstehenden bleibt BitGo in vollem Umfang für die Einhaltung der eigenen gesetzlichen Pflichten verantwortlich und kann vom Kunden jederzeit zusätzliche Informationen und Unterlagen verlangen, die BitGo zu diesen Zwecken vernünftigerweise für erforderlich hält. Der Kunde muss diese Informationen unverzüglich, vollständig und zutreffend zur Verfügung stellen. Kommt der Kunde dem nicht nach oder ist dies gesetzlich vorgeschrieben, kann BitGo den Abschluss der Verwahrdienstleistungen ablehnen, diese aussetzen, einschränken oder beenden und/oder Transaktionen verzögern oder blockieren. 4.Der Kunde muss alle im Identifizierungsverfahren gemachten Angaben aktuell halten und BitGo Änderungen unverzüglich anzeigen. Eine solche Anzeige sollte über die Plattform/App an BitGo erfolgen. 5.Sie stimmen der Mitwirkung an erforderlichen Sorgfaltsprüfungen zu, einschließlich, soweit erforderlich, einer Video-Identifizierung innerhalb von 24 deutschen Geschäftsstunden (ausgenommen Wochenenden und deutsche Feiertage) nach unserer Anforderung. Falls für die Überprüfung großer oder verdächtiger Transaktionen angemessen mehr Zeit erforderlich ist, können wir die Bearbeitungszeiten in einer den dokumentierten Protokollen entsprechenden, verhältnismäßigen Weise verlängern.

where: (a) the required Travel Rule information is missing, incomplete, or cannot be verified; (b) the transfer is associated with a sanctions risk or financial crime concern; or (c) the beneficiary CASP is not compliant with TFR requirements. BitGo will notify you of any such action without undue delay, unless prohibited by applicable law.	6. Sie nehmen zur Kenntnis, dass bei der Übertragung von Kryptowerten an oder von Ihrem Verwahrkonto die Verordnung (EU) 2023/1113 (TFR) BitGo als sendenden oder begünstigten Kryptowerte-Dienstleister verpflichtet, bestimmte Informationen über Sie und die Gegenseite der Übertragung gemeinsam mit der Transaktion zu erheben, zu überprüfen und zu übermitteln. BitGo kann eine Übertragung anhalten, verzögern oder deren Ausführung verweigern, wenn: (a) die erforderlichen Travel-Rule-Informationen fehlen, unvollständig sind oder nicht überprüft werden können; (b) die Übertragung mit einem Sanktions- oder Finanzkriminalitätsrisiko verbunden ist; oder (c) der begünstigte CASP die TFR-Anforderungen nicht erfüllt. BitGo wird Sie über eine solche Maßnahme unverzüglich informieren, sofern dies gesetzlich nicht untersagt ist.
B.4 Custodian's Services	B.4 Dienstleistungen des Verwahrers
Authorisation.	Ermächtigung.
Customer authorizes, approves, and directs Custodian to establish and maintain one or more custody accounts on its books (each a "Custodial Account"), pursuant to the terms of this Agreement, for the receipt, safekeeping, and maintenance of Custodial Coins.	Der Kunde ermächtigt, genehmigt und beauftragt den Verwahrer, eines oder mehrere Verwahrkonten in seinen Büchern (jeweils ein „Verwahrkonto“) nach den Bestimmungen dieses Vertrags zur Entgegennahme, sicheren Aufbewahrung und Verwaltung der Verwahrten Coins einzurichten und zu führen.
Delegation / Sub-custody.	Delegation / Unterverwahrung.
We may appoint nominees, agents, outsourcing partners, or sub-custodians to perform our duties in accordance with Art. 75(9) MiCAR. We will inform you on a durable medium before appointing any sub-custodian that holds your Custodial Coins and provide a summary of our oversight and custody policy. You may object within 14 days; if you object, you may terminate the Agreement without charge.	Wir können Nominees, Beauftragte, Auslagerungspartner oder Unterverwahrer mit der Wahrnehmung unserer Pflichten beauftragen, im Einklang mit Art. 75(9) MiCAR. Wir werden Sie vor der Beauftragung eines Unterverwahrers, der Ihre Verwahrten Coins hält, auf einem dauerhaften Datenträger informieren und eine Zusammenfassung unserer Aufsichts- und Verwahrungspolitik bereitstellen. Sie können innerhalb von 14 Tagen widersprechen; im Fall des Widerspruchs können Sie den Vertrag kostenfrei kündigen.
No verification.	Keine Prüfung.
We do not provide legal or title due diligence on your incoming crypto-assets. We will, however, perform standard protocol-level checks to confirm that transactions are valid on the relevant network and not obviously conflicting or malformed.	Wir nehmen keine rechtliche oder dingliche Prüfung Ihrer eingehenden Kryptowerte vor. Wir werden jedoch protokollbezogene Standardprüfungen vornehmen, um zu bestätigen, dass Transaktionen im jeweiligen Netzwerk gültig und nicht offensichtlich widersprüchlich oder fehlerhaft sind.

Scope of services.	Leistungsumfang.
Customer acknowledges that Custodian will not provide any legal, tax or investment advice or portfolio management services under or in connection with this Agreement and that Customer will remain responsible for the selection, acquisition and disposal of Custodial Coins at all times.	Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Verwahrer keine Rechts-, Steuer- oder Anlageberatung und keine Portfolioverwaltungsdienste unter oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag erbringt und dass der Kunde jederzeit für die Auswahl, den Erwerb und die Veräußerung der Verwahrten Coins verantwortlich bleibt.
B.5 Liability under MiCAR	B.5 Haftung nach MiCAR
Standard of care.	Sorgfaltsmaßstab.
We will perform our obligations with the diligence of a prudent professional custodian.	Wir erfüllen unsere Pflichten mit der Sorgfalt eines ordentlichen, professionellen Verwahrers.
Liability of Custodian.	Haftung des Verwahrers.
We are liable to you for the loss of any Custodial Coins or of the means of access to such Custodial Coins (including keys) as a result of an incident attributable to us, including our employees, agents or sub-custodians. Our liability is capped at the market value of the affected Custodial Coins at the time of the loss, in accordance with Article 75(8) MiCAR. Statutory liability for loss of life, personal injury, fraud, and under the Product Liability Act remains unaffected.	Wir haften Ihnen für den Verlust Verwahrter Coins oder der Zugriffsmittel zu Verwahrten Coins (einschließlich Schlüssel), soweit der Verlust auf einem uns zurechenbaren Vorfall beruht, einschließlich unserer Mitarbeiter, Beauftragten oder Unterverwahrer. Unsere Haftung ist gemäß Art. 75(8) MiCAR auf den Marktwert der betroffenen Verwahrten Coins zum Zeitpunkt des Verlustes begrenzt. Die gesetzliche Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für arglistig verschwiegene Mängel und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
Acts of God.	Höhere Gewalt.
We are not liable for losses caused by circumstances beyond our reasonable control (force majeure), provided we did not cause or contribute to the loss by intent or negligence and we took reasonable steps to mitigate the effects.	Wir haften nicht für Verluste, die durch Umstände außerhalb unseres zumutbaren Einflussbereichs (höhere Gewalt) verursacht werden, sofern wir den Verlust nicht vorsätzlich oder fahrlässig verursacht oder mitverursacht haben und wir angemessene Maßnahmen zur Schadensminderung getroffen haben.
Liability of Customer.	Haftung des Kunden.
Nothing in this Agreement excludes or limits your statutory rights as a consumer. Any general warranty disclaimers do not apply to the Custody Services and do not affect our liability under Article 75(8) MiCAR.	Dieser Vertrag schließt Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher nicht aus und beschränkt sie nicht. Allgemeine Gewährleistungsausschlüsse gelten nicht für die Verwahrdienstleistungen und berühren nicht unsere Haftung nach Art. 75(8) MiCAR.
Indemnification.	Freistellung.
The Customer is obliged to indemnify the Custodian against third-party claims to which the	Der Kunde ist verpflichtet, den Verwahrer von Ansprüchen Dritter freizustellen, denen der

Custodian is exposed due to negligence or intent on the part of the Customer.	Verwahrer aufgrund einer Fahrlässigkeit oder eines Vorsatzes des Kunden ausgesetzt ist.
Mitigation of damage.	Schadensminderung.
Each Party shall have a duty to reasonably mitigate damage for which the other party may become responsible.	Jede Partei ist verpflichtet, einen Schaden, für den die andere Partei verantwortlich werden kann, in angemessenem Umfang zu mindern.
B.6 Fees and charges	B.6 Gebühren und Entgelte
1. Fees for the Custody Services are set out in Annex F (Fees & Pricing Schedule) and are payable by you directly to BitGo. You remain responsible for: (a) blockchain network fees for deposits/withdrawals, which we will disclose to you before you confirm a transaction; and (b) optional paper statements, if requested by you. We will not introduce any new fees payable by you without your express prior consent on a durable medium. 2. BitGo does not currently charge the Customer any inactivity fee, dormancy fee, or account maintenance fee. BitGo does not charge any fee for the conversion of Custodial Coins into fiat currency pursuant to Clause B.18(6) of this Agreement, other than the applicable blockchain network fees, which will be disclosed to the Customer before any conversion is executed. If BitGo proposes to introduce any such fees in the future, it will do so only in accordance with the amendment procedure set out in Clause B.22 of this Agreement.	1. Die Gebühren für die Verwahrdienstleistungen ergeben sich aus Anhang F (Gebühren- & Preisverzeichnis) und sind von Ihnen unmittelbar an BitGo zu zahlen. Sie tragen weiterhin: (a) Blockchain-Netzwerkgebühren für Einzahlungen/Auszahlungen, die wir Ihnen vor Bestätigung einer Transaktion offenlegen; und (b) optionale Papierauszüge auf Anfrage. Wir werden keine neuen, von Ihnen zu zahlenden Gebühren ohne Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger einführen. 2. BitGo erhebt derzeit keine Inaktivitätsgebühr, Ruhe-/Dormancygebühr oder Kontoführungsgebühr vom Kunden. BitGo erhebt keine Gebühr für die Umwandlung Verwahrter Coins in Fiat-Währung gemäß Ziffer B.18(6) dieses Vertrags, mit Ausnahme der jeweiligen Blockchain-Netzwerkgebühren, die dem Kunden vor jeder Umwandlung offengelegt werden. Sollte BitGo zukünftig solche Gebühren einführen, geschieht dies ausschließlich im Wege des in Ziffer B.22 dieses Vertrags vorgesehenen Änderungsverfahrens.
B.7 Representations, Warranties and Covenants	B.7 Zusicherungen, Garantien und Verpflichtungen
Custodian represents, warrants and covenants that:	Der Verwahrer sichert zu, gewährleistet und verpflichtet sich, dass:
it is duly organised and validly existing under the laws of Germany, and is authorised to provide the Custody Services under this Agreement; it has full power to execute and deliver this Agreement and to perform all the duties and obligations to be performed by it under this Agreement; and Custodian has no ownership interest in the Custodial Coins.	er nach deutschem Recht ordnungsgemäß errichtet und wirksam bestehend ist und befugt ist, die Verwahrdienstleistungen nach diesem Vertrag zu erbringen; er die volle Befugnis hat, diesen Vertrag abzuschließen und auszuhändigen und alle ihm nach diesem Vertrag obliegenden Pflichten und Verpflichtungen zu erfüllen; und der Verwahrer keinerlei Eigentum an den Verwahrten Coins hat.
Customer represents, warrants and covenants that:	Der Kunde sichert zu, gewährleistet und verpflichtet sich, dass:

you are the lawful owner or duly authorised controller of the Custodial Coins you place in custody, and you will comply with applicable AML/CFT and sanctions laws. You do not make any other commercial warranties.	Sie der rechtmäßige Inhaber oder der ordnungsgemäß bevollmächtigte Verfügungsberechtigte der von Ihnen in Verwahrung gegebenen Verwahrten Coins sind, und Sie die anwendbaren Vorschriften zur Bekämpfung der Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung (AML/CFT) und Sanktionen einhalten werden. Sie geben keine weiteren kaufmännischen Garantien ab.
B.8 Communication	B.8 Kommunikation
1.We will communicate with you via: (a) in-app notifications/messages; (b) the email address and phone number you provided; and/or (c) secure web portal. We will provide the Agreement and important notices on a durable medium (downloadable PDF and/or email). 2.Your authentication system includes: unique credentials (username/password), two-factor authentication (2FA) (e.g., authenticator app/SMS), device binding, and where required, video identification/liveness checks. You must keep credentials secure and notify us immediately of any suspected compromise.	1. Wir kommunizieren mit Ihnen über: (a) In-App-Benachrichtigungen/Nachrichten; (b) die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer; und/oder (c) ein sicheres Web-Portal. Wir stellen den Vertrag und wichtige Mitteilungen auf einem dauerhaften Datenträger (herunterladbare PDF und/oder E-Mail) bereit. 2. Ihr Authentifizierungssystem umfasst: eindeutige Zugangsdaten (Benutzername/Passwort), eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) (z. B. Authenticator-App/SMS), Gerätebindung und, soweit erforderlich, Video-Identifizierungs-/Lebenderkennungs-Prüfungen. Sie müssen Ihre Zugangsdaten sicher aufbewahren und uns einen Verdacht auf Kompromittierung unverzüglich anzeigen.
B.9 Duties and Obligations of Custodian	B.9 Pflichten und Obliegenheiten des Verwahrers
Insurance.	Versicherung.
Throughout the term of this Agreement, Custodian will maintain insurance coverage in such types and amounts as are commercially reasonable for the Custodian's Services provided hereunder. You acknowledge that any insurance related to loss of crypto-assets will apply to Custodian's Services only, where all keys are held by Custodian, and not in respect of services relating to non-custodial accounts (where one or more keys are held by a customer or its designee).	Während der Laufzeit dieses Vertrags wird der Verwahrer einen Versicherungsschutz in den Arten und Umfängen aufrechterhalten, die für die hierunter erbrachten Dienstleistungen des Verwahrers kaufmännisch angemessen sind. Sie nehmen zur Kenntnis, dass eine etwaige Versicherung gegen den Verlust von Kryptowerten nur für die Dienstleistungen des Verwahrers gilt, bei denen sämtliche Schlüssel vom Verwahrer gehalten werden, und nicht für Dienstleistungen in Bezug auf Nicht-Verwahrkonten (bei denen ein oder mehrere Schlüssel vom Kunden oder von einer durch den Kunden benannten Person gehalten werden).
Custody policy and segregation.	Verwahrungspolitik und Trennung.
(a) We will safekeep your Custodial Coins in accordance with our Custody Policy (summary	(a) Wir verwahren Ihre Verwahrten Coins im Einklang mit unserer Custody Policy

provided in Annex A and available on a durable medium upon request). (b) Segregation: Your Custodial Coins are legally and operationally segregated from our own assets and are recorded on our internal ledger per client. We hold client assets in omnibus addresses with individual sub-ledgers in a manner designed to ensure that, in our insolvency, your Custodial Coins are excluded from our estate and can be returned to you. (c) No use: We will not lend, pledge, rehypothecate or otherwise use your Custodial Coins for our own account or for other clients without your express prior consent on a durable medium. (d) Keys and security: We control all keys required to move Custodial Coins and maintain at least one secure backup. In the event of our insolvency, we will take all steps required by law to ensure the prompt return of your Custodial Coins to you. We waive any right of set-off over your Custodial Coins, save as required by law.	(Zusammenfassung in Anhang A und auf Anfrage auf einem dauerhaften Datenträger erhältlich). (b) Trennung: Ihre Verwahrten Coins sind rechtlich und operativ von unseren eigenen Vermögenswerten getrennt und werden in unserem internen Hauptbuch je Kunde erfasst. Wir halten Kundenvermögen in Sammeladressen mit individuellen Unter-Hauptbüchern in einer Weise, die sicherstellen soll, dass im Falle unserer Insolvenz Ihre Verwahrten Coins aus unserer Masse ausgesondert werden und an Sie zurückgegeben werden können. (c) Keine Eigennutzung: Wir werden Ihre Verwahrten Coins nicht ohne Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger verleihen, verpfänden, weiterverpfänden oder anderweitig für unsere Rechnung oder für andere Kunden verwenden. (d) Schlüssel und Sicherheit: Wir kontrollieren alle Schlüssel, die zur Bewegung Verwahrter Coins erforderlich sind, und halten mindestens ein sicheres Backup vor. Im Falle unserer Insolvenz werden wir alle gesetzlich erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um die unverzügliche Rückgabe Ihrer Verwahrten Coins an Sie sicherzustellen. Wir verzichten auf jegliches Aufrechnungsrecht gegen Ihre Verwahrten Coins, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften.
Reporting and Valuation of Custodial Accounts.	Berichterstattung und Bewertung der Verwahrkonten.
Custodian shall provide Customer at least once a quarter with a statement of position of the Custodial Coins recorded in the name of those Customers. The statement of position shall identify the Custodial Coins concerned, their balance, their value and the transfer of Custodial Coins made during the period concerned. Statement will be provided on the Platform and will be mailed if requested by Customer. Please note there may be an additional fee for paper statements.	Der Verwahrer stellt dem Kunden mindestens einmal pro Quartal einen Vermögensstandsbericht der auf den Namen dieser Kunden verbuchten Verwahrten Coins zur Verfügung. Der Vermögensstandsbericht weist die betroffenen Verwahrten Coins, deren Saldo, deren Wert sowie die im betreffenden Zeitraum vorgenommenen Übertragungen Verwahrter Coins aus. Der Bericht wird auf der Plattform bereitgestellt und auf Anfrage des Kunden postalisch versandt. Bitte beachten Sie, dass für Papierauszüge eine zusätzliche Gebühr anfallen kann.
Customer must raise any objections which Customer may have concerning the incorrectness or incompleteness of a periodic report or statement of account not later than six weeks after its receipt; if the objections are made in text form, it is sufficient to dispatch them within the period of six weeks. Please review statements and report any suspected errors without undue delay. Your	Einwendungen wegen Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit eines periodischen Berichts oder Kontoauszugs muss der Kunde spätestens sechs Wochen nach Zugang erheben; werden die Einwendungen in Textform erhoben, genügt die Absendung innerhalb der Sechs-Wochen-Frist. Bitte prüfen Sie die Auszüge und melden Sie vermutete Fehler unverzüglich. Ihre gesetzlichen

statutory rights to challenge incorrect statements are not limited by this clause.	Rechte zur Beanstandung unrichtiger Auszüge werden durch diese Klausel nicht eingeschränkt.
To value Custodial Coins held in the Custodial Account, Custodian will electronically obtain certain fiat equivalent prices from crypto-asset market data providers or other sources. Custodian cannot guarantee the accuracy or timeliness of prices received and the prices are not to be relied upon for any investment decisions for the Custodial Account. We obtain reference prices from reputable data providers. Prices are for information only and may not reflect execution prices.	Zur Bewertung der im Verwahrkonto gehaltenen Verwahrten Coins bezieht der Verwahrer elektronisch bestimmte Fiat-Gegenwert-Preise von Kryptowerte-Marktdatenanbietern oder anderen Quellen. Der Verwahrer kann die Richtigkeit oder Aktualität der empfangenen Preise nicht garantieren; die Preise sind nicht Grundlage für Anlageentscheidungen für das Verwahrkonto. Wir beziehen Referenzpreise von renommierten Datenanbietern. Die Preise dienen ausschließlich Informationszwecken und spiegeln möglicherweise keine Ausführungspreise wider.
Customer may give instructions to Custodian with respect to the Custodial Coins safekept by Custodian ("Customer Instruction"). Custodian shall follow Customer Instructions, unless Custodian, when complying with such Customer Instruction, would be in breach of its own regulatory obligations or any other laws applicable to Custodian.	Der Kunde kann dem Verwahrer Weisungen in Bezug auf die vom Verwahrer aufbewahrten Verwahrten Coins erteilen („Kundenweisung“). Der Verwahrer befolgt Kundenweisungen, es sei denn, der Verwahrer würde durch die Befolgung einer solchen Weisung gegen eigene aufsichtsrechtliche Pflichten oder sonstige für ihn geltende Gesetze verstoßen.
We provide support during business hours (CET). We acknowledge complaints without undue delay and aim to respond within 15 business days; where a full response is not possible, we will provide a holding reply and respond within 35 business days.	Wir bieten Support während der Geschäftszeiten (MEZ). Beschwerden bestätigen wir unverzüglich und streben eine Antwort innerhalb von 15 Geschäftstagen an; ist eine vollständige Antwort nicht möglich, übermitteln wir eine Zwischenantwort und antworten innerhalb von 35 Geschäftstagen.
B.10 Custodial Wallet Service	B.10 Verwahr-Wallet-Dienstleistung
Receipt.	Eingang.
Custodian shall credit to the Custodial Account all Custodial Coins properly received by Custodian in accordance with the procedures set out under or in connection with this Agreement for the benefit of Customer. Custodian shall notify Customer electronically of such receipt of Custodial Coins and of such credit to the Wallet.	Der Verwahrer schreibt dem Verwahrkonto sämtliche Verwahrten Coins gut, die er gemäß den unter oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag festgelegten Verfahren für den Kunden ordnungsgemäß empfangen hat. Der Verwahrer wird den Kunden über diesen Eingang Verwahrter Coins sowie über die entsprechende Gutschrift im Wallet elektronisch in Kenntnis setzen.
Access.	Zugriff.
We aim to provide 24/7 access subject to maintenance and network outages. If we restrict access for security or legal reasons, we will notify you without undue delay unless prohibited by law.	Wir streben einen 24/7-Zugriff vorbehaltlich Wartungs- und Netzwerkstörungen an. Falls wir den Zugriff aus Sicherheits- oder Rechtsgründen einschränken, werden wir Sie unverzüglich informieren, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist.

Withdrawal.	Auszahlung.
You may withdraw Custodial Coins to (i) your self-hosted wallet address (after risk-based checks), or (ii) a hosted wallet at a CASP after required due diligence. We will process withdrawals the Withdrawal Timeframe after receiving a valid instruction and completing any required checks. We may reasonably extend this timeframe for large or suspicious transactions, consistent with our documented protocols. We will notify you of any extension and the reason.	Sie können Verwahrte Coins auszahlen an (i) Ihre selbstgehostete Wallet-Adresse (nach risikobasierten Prüfungen) oder (ii) eine gehostete Wallet bei einem CASP nach erforderlichen Sorgfaltsprüfungen. Wir bearbeiten Auszahlungen innerhalb der Auszahlungsfrist nach Eingang einer gültigen Weisung und Abschluss aller erforderlichen Prüfungen. Wir können diese Frist für große oder verdächtige Transaktionen angemessen verlängern, im Einklang mit unseren dokumentierten Protokollen. Wir werden Sie über jede Verlängerung und den Grund informieren.
Custodian shall not allow withdrawals of any Custodial Coins from the Custodial Account except and unless the identity of the Customer has been reasonably confirmed by Custodian using good faith efforts and consistent with Custodian's customer identification protocols. Custodian shall debit from the Custodial Account all Custodial Coins withdrawn by Customer from the Custodial Account. Custodian shall notify Customer of such withdrawal and of such debit from the Wallet.	Der Verwahrer lässt keine Auszahlungen Verwahrter Coins aus dem Verwahrkonto zu, ausgenommen die Identität des Kunden wurde vom Verwahrer in gutem Glauben und im Einklang mit den Kundenidentifizierungsprotokollen des Verwahrers in angemessener Weise bestätigt. Der Verwahrer belastet das Verwahrkonto mit sämtlichen vom Kunden aus dem Verwahrkonto ausgezahlten Verwahrten Coins. Der Verwahrer wird den Kunden über die Auszahlung sowie über die entsprechende Belastung im Wallet in Kenntnis setzen.
Suspension of access.	Aussetzung des Zugriffs.
We may suspend withdrawals only where necessary: (a) to comply with law or enforceable orders, (b) to address suspected fraud / financial crime, (c) due to a material security incident, or (d) during critical maintenance. Any suspension will be proportionate and as short as reasonably possible. We will provide notice and reasons unless prohibited by law. Where legally permissible, you retain the right to withdraw to a verified self-hosted wallet.	Wir können Auszahlungen nur dann aussetzen, wenn dies erforderlich ist: (a) zur Einhaltung von Gesetzen oder vollstreckbaren Anordnungen, (b) zur Reaktion auf vermuteten Betrug/Finanzkriminalität, (c) wegen eines wesentlichen Sicherheitsvorfalls oder (d) während kritischer Wartung. Jede Aussetzung ist verhältnismäßig und so kurz wie billigerweise möglich. Wir teilen Ihnen Bescheid und Gründe mit, sofern dies nicht gesetzlich untersagt ist. Soweit gesetzlich zulässig, bleibt Ihr Recht erhalten, eine Auszahlung auf eine verifizierte selbstgehostete Wallet vorzunehmen.
Reselling.	Weiterveräußerung.
Customer shall not resell Custodian's Services or software.	Der Kunde darf die Dienstleistungen oder die Software des Verwahrers nicht weiterveräußern.
B.11 Platform/App and Customer Support	B.11 Plattform/App und Kundensupport
1.The Platform/App through which you access the Custody Services is operated by BitGo. BitGo	1.Die Plattform/App, über die Sie auf die Verwahrdienstleistungen zugreifen, wird von BitGo

provides customer support for the Platform/App and remains responsible for the Custody Services. 2.We process your information as necessary to provide the Custody Services and as described in our privacy notice. Any access to your account is governed by appropriate security, authentication and oversight measures. 3.You may always issue instructions directly to us through our channels. We will only act on instructions submitted through the Platform/App that comply with our Security Procedures and your consents. 4.All fees for the Custody Services are set by BitGo and disclosed to you in Annex F. We will not deduct any fees from your Custodial Coins unless you have expressly consented.	betrieben. BitGo stellt den Kundensupport für die Plattform/App bereit und bleibt für die Verwahrdienstleistungen verantwortlich. 2.Wir verarbeiten Ihre Informationen, soweit dies zur Erbringung der Verwahrdienstleistungen und gemäß unserer Datenschutzerklärung erforderlich ist. Jeder Zugriff auf Ihr Konto ist durch geeignete Sicherheits-, Authentifizierungs- und Überwachungsmaßnahmen geregelt. 3.Sie können uns jederzeit über unsere Kanäle Weisungen direkt erteilen. Wir werden nur auf über die Plattform/App übermittelte Weisungen reagieren, die unseren Sicherheitsverfahren und Ihren Einwilligungen entsprechen. 4.Alle Gebühren für die Verwahrdienstleistungen werden von BitGo festgelegt und Ihnen in Anhang F offengelegt. Wir ziehen keine Gebühren von Ihren Verwahrten Coins ab, sofern Sie nicht ausdrücklich zugestimmt haben.
B.12 Additional Custodian's Services	B.12 Zusätzliche Dienstleistungen des Verwahrers
1.Staking & Delegation Services. We may offer staking/delegation for certain Supported Coins. You may opt out at any time, subject to protocol unbonding periods. The terms for these Services are posted at https://www.bitgo.com/legal/staking-and-delegation-services-terms or a successor site, as may be amended from time to time in Custodian's sole discretion (the "Staking Terms"). The Staking Terms form part of this Agreement and they shall be deemed to have been approved by Customer if the Customer clicks "Accept" in respect of this Agreement. 2.Additional Offerings. Custodian may introduce additional offerings as part of Custodian's Services, the use of such shall be subject to the terms of this Agreement. Custodian shall notify Customer of additional terms governing use of the additional offerings, if any, via email and by posting on or through https://www.bitgo.de/en-eu/legal/ or a successor site. Customer may email Custodian to indicate either approval or disapproval of the additional terms before their proposed date of entry into force by emailing Custodian. The additional terms shall be deemed to have been approved by Customer, unless Customer has indicated disapproval before their proposed date of entry into force. Disapproval of these additional terms may result in lack of access to the additional offering.	1. Staking- & Delegations-Dienstleistungen. Wir können für bestimmte Unterstützte Coins Staking/Delegation anbieten. Sie können vorbehaltlich protokollbedingter Unbonding-Zeiträume jederzeit hierauf verzichten. Die Bedingungen für diese Dienstleistungen sind unter https://www.bitgo.com/legal/staking-and-delegation-services-terms oder einer Nachfolgesite veröffentlicht und können vom Verwahrer nach freiem Ermessen jeweils geändert werden (die „Staking-Bedingungen“). Die Staking-Bedingungen sind Bestandteil dieses Vertrags und gelten als vom Kunden gebilligt, wenn der Kunde im Hinblick auf diesen Vertrag auf „Akzeptieren“ klickt. 2. Zusätzliche Angebote. Der Verwahrer kann zusätzliche Angebote im Rahmen der Dienstleistungen des Verwahrers einführen; deren Nutzung unterliegt den Bedingungen dieses Vertrags. Der Verwahrer wird den Kunden über etwaige zusätzliche Bedingungen für die Nutzung der zusätzlichen Angebote per E-Mail sowie durch Veröffentlichung auf oder über https://www.bitgo.de/en-eu/legal/ oder einer Nachfolgesite in Kenntnis setzen. Der Kunde kann dem Verwahrer per E-Mail mitteilen, ob er den zusätzlichen Bedingungen vor deren vorgesehenem Inkrafttreten zustimmt oder diese ablehnt. Die zusätzlichen Bedingungen gelten als vom Kunden gebilligt, sofern der Kunde dem nicht

	vor dem vorgesehenen Inkrafttreten widersprochen hat. Ein Widerspruch gegen diese zusätzlichen Bedingungen kann zur Folge haben, dass das jeweilige zusätzliche Angebot nicht zugänglich ist.
B.13 Security Procedures and Instructions	B.13 Sicherheitsverfahren und Weisungen
Security Procedures.	Sicherheitsverfahren.
Customer agrees to use and comply with any transmission methods and security controls implemented or offered by Custodian for verifying the authenticity of Instructions received by Custodian from or on behalf of Customer ("Security Procedures"). For each transaction, Customer as applicable, shall give an Instruction to Custodian and Custodian shall verify the authenticity of any such Instruction that is purportedly issued by or on behalf of Customer in accordance with the Security Procedures. Customer shall be bound by an Instruction irrespective of whether its authenticity is verified by Custodian in accordance with the applicable Security Procedure, provided that the Instruction is authorised by Customer. We will not blame you for losses resulting from security weaknesses in our systems.	Der Kunde verpflichtet sich, alle Übertragungsmethoden und Sicherheitskontrollen, die vom Verwahrer zur Überprüfung der Authentizität von Weisungen, die vom oder im Namen des Kunden eingehen, eingerichtet oder angeboten werden, zu nutzen und einzuhalten („Sicherheitsverfahren“). Für jede Transaktion erteilt der Kunde dem Verwahrer eine Weisung, und der Verwahrer verifiziert die Authentizität jeder solchen — angeblich vom oder im Namen des Kunden erteilten — Weisung im Einklang mit den Sicherheitsverfahren. Der Kunde ist an eine Weisung gebunden, unabhängig davon, ob deren Authentizität vom Verwahrer im Einklang mit dem geltenden Sicherheitsverfahren verifiziert wurde, vorausgesetzt, die Weisung wurde vom Kunden autorisiert. Wir werden Ihnen Verluste, die auf Sicherheitsschwächen unserer Systeme zurückzuführen sind, nicht anlasten.
Customer's security measures.	Sicherheitsmaßnahmen des Kunden.
Customer shall restrict access to the Security Procedure(s) or information relating thereto, such as, if applicable, keys, authentication tokens, developer access tokens, personalised security features, personal identification numbers, codes, passwords and other security devices and measures as communicated between the Parties. Customer shall establish and maintain appropriate precautions, in particular sound and effective organisational and administrative arrangements such as appropriate access controls and safeguard arrangements for information processing systems, and shall cause any person granted access to such information or any such devices or measures to establish and maintain appropriate precautions in order to limit the risk of unauthorised access by third persons and ensure the confidentiality of information relating to Security Procedures. Such precautions shall include, without limitation:	Der Kunde wird den Zugriff auf das/die Sicherheitsverfahren oder darauf bezogene Informationen — wie ggf. Schlüssel, Authentifizierungstokens, Entwickler-Zugangstokens, personalisierte Sicherheitsmerkmale, persönliche Identifikationsnummern, Codes, Passwörter und andere zwischen den Parteien kommunizierte Sicherheitsvorrichtungen und Maßnahmen — beschränken. Der Kunde wird angemessene Vorkehrungen treffen und aufrechterhalten, insbesondere wirksame organisatorische und administrative Vorkehrungen wie geeignete Zugriffskontrollen und Schutzvorkehrungen für Informationsverarbeitungssysteme, und wird Personen, die Zugriff auf solche Informationen, Vorrichtungen oder Maßnahmen erhalten, dazu veranlassen, angemessene Vorkehrungen einzurichten und aufrechtzuerhalten, um das Risiko des unbefugten Zugriffs durch Dritte zu begrenzen und die Vertraulichkeit der Informationen bezüglich der Sicherheitsverfahren

	zu gewährleisten. Diese Vorkehrungen umfassen insbesondere:
(a) logging off from the Custodial Account at the end of each session and closing the web browser used during such session when accessing Custodian's Services; (b) taking reasonable measures to keep all software and hardware (including machines, networks, computer equipment, phones, programs and apps) used directly or indirectly to access the Custodial Account and Custodian's Services free of malware and malicious code and in secure and protected locations.	(a) das Abmelden vom Verwahrkonto am Ende jeder Sitzung und das Schließen des während einer solchen Sitzung beim Zugriff auf die Dienstleistungen des Verwahrers verwendeten Webbrowsers; (b) angemessene Maßnahmen, um sämtliche Software und Hardware (einschließlich Geräte, Netzwerke, Computer-Equipment, Telefone, Programme und Apps), die direkt oder indirekt für den Zugriff auf das Verwahrkonto und die Dienstleistungen des Verwahrers verwendet werden, frei von Malware und schädlichem Code zu halten und in sicheren und geschützten Umgebungen zu betreiben.
Notification of unauthorised access.	Anzeige eines unbefugten Zugriffs.
Customer shall notify Custodian immediately (ohne schuldhaftes Zögern) if it has reason to believe that unauthorised persons may have obtained access to or used Customer's Custodial Account credentials or that any other breach of security occurred (including any breach or suspected breach of Customer's systems, network or developer application). Customer shall fully describe the issue at hand including the date, type of problem, and where (in what part of the system) Customer experienced that problem. Customer agrees that it will provide Custodian with all information Custodian reasonably requests and fully cooperate with and facilitate any investigation by Custodian to identify the issue and assess the security of the assets and Custodial Account.	Der Kunde wird den Verwahrer unverzüglich (ohne schuldhaftes Zögern) benachrichtigen, wenn er Grund zur Annahme hat, dass Unbefugte Zugriff auf seine Verwahrkonto-Zugangsdaten erlangt oder diese genutzt haben oder dass eine sonstige Sicherheitsverletzung eingetreten ist (einschließlich eines tatsächlichen oder mutmaßlichen Vorfalls in den Systemen, im Netzwerk oder in der Entwickler-Anwendung des Kunden). Der Kunde wird das Vorkommnis vollständig beschreiben, einschließlich Datum, Art des Problems und Stelle (welcher Systemteil) des Auftretens. Der Kunde stimmt zu, dem Verwahrer alle vom Verwahrer in angemessenem Umfang angeforderten Informationen bereitzustellen und mit jeder Untersuchung des Verwahrers vollumfänglich zu kooperieren und diese zu erleichtern, um den Sachverhalt zu identifizieren und die Sicherheit der Vermögenswerte und des Verwahrkontos zu beurteilen.
Erroneous Instructions.	Fehlerhafte Weisungen.
Security Procedures are intended to provide a commercially reasonable degree of protection against unauthorised transactions and are not designed to detect errors or omissions in Instructions. Custodian shall have no duty to detect errors or omissions in Instructions, or any liability for any failure to do so, in connection with the application of any Security Procedure.	Die Sicherheitsverfahren sollen einen kaufmännisch angemessenen Schutz vor nicht autorisierten Transaktionen bieten und sind nicht darauf ausgelegt, Fehler oder Auslassungen in Weisungen zu erkennen. Der Verwahrer ist nicht verpflichtet, Fehler oder Auslassungen in Weisungen zu erkennen, und haftet im Zusammenhang mit der Anwendung von Sicherheitsverfahren nicht dafür, dass solche unentdeckt bleiben.

Refusal by Custodian.	Ablehnung durch den Verwahrer.
Custodian reserves the right to reject or decline to process or delay the processing of any Instruction and may refuse to act on any Instruction (a) that is not in compliance with the applicable Security Procedure, (b) where Custodian suspects in good faith that the Instruction was not properly authorised, or is not authentic or accurate, (c) that could reasonably be expected to result in an extension of credit in crypto-assets to Customer, or (d) that could reasonably be expected to cause Custodian to breach any applicable laws, regulations or other similar limitations imposed on Custodian. Custodian shall give notice to Customer of any such action without undue delay, unless Custodian suspects in good faith, by giving such notice, to be in breach of any applicable laws, regulations or other similar limitations imposed on Custodian.	Der Verwahrer behält sich das Recht vor, jede Weisung zurückzuweisen, deren Verarbeitung abzulehnen oder zu verzögern, und kann insbesondere ablehnen, auf eine Weisung tätig zu werden, (a) die nicht im Einklang mit dem geltenden Sicherheitsverfahren steht, (b) bei der der Verwahrer in gutem Glauben annimmt, dass sie nicht ordnungsgemäß autorisiert ist oder nicht authentisch oder zutreffend ist, (c) die voraussichtlich zu einer Kreditgewährung in Kryptowerten an den Kunden führen würde oder (d) die voraussichtlich dazu führen würde, dass der Verwahrer gegen für ihn geltende Gesetze, Vorschriften oder vergleichbare Beschränkungen verstößt. Der Verwahrer wird den Kunden über eine solche Maßnahme unverzüglich in Kenntnis setzen, sofern der Verwahrer nicht in gutem Glauben annimmt, dass eine solche Mitteilung gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder vergleichbare Beschränkungen verstoßen würde.
Cancellation by Customer.	Stornierung durch den Kunden.
Customer acknowledges and agrees that transactions in crypto-asset networks may not be cancelled or reversed, that any Instruction given by Customer will be unconditional and irrevocable and will, save for refusal in accordance with the above, result in the automatic processing of a transaction in Custodial Coins and that Instructions may not be cancelled, reversed or otherwise modified upon Customer's request.	Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Transaktionen in Kryptowerte-Netzwerken nicht storniert oder rückgängig gemacht werden können, dass eine vom Kunden erteilte Weisung unbeding und unwiderruflich ist und — vorbehaltlich einer Ablehnung gemäß den vorstehenden Bestimmungen — zur automatischen Verarbeitung einer Transaktion in Verwahrten Coins führt, und dass Weisungen auf Verlangen des Kunden nicht storniert, rückgängig gemacht oder sonst geändert werden können.
Network failures.	Netzwerkstörungen.
Customer further acknowledges and agrees that transactions in crypto-asset networks may be substantially delayed or may not be completed due to temporary or permanent network failures and that Custodian does not guarantee or ensure that any Instruction given via Custodian's Services will result in a transaction in the respective crypto-asset network.	Der Kunde nimmt ferner zur Kenntnis und stimmt zu, dass Transaktionen in Kryptowerte-Netzwerken aufgrund vorübergehender oder dauerhafter Netzwerkstörungen erheblich verzögert sein oder nicht abgeschlossen werden können und dass der Verwahrer nicht garantiert oder sicherstellt, dass jede über die Dienstleistungen des Verwahrers erteilte Weisung zu einer Transaktion im jeweiligen Kryptowerte-Netzwerk führt.
B.14 Custodian Fork, Airdrop Policy and Supported Coins	B.14 Fork-, Airdrop-Richtlinie des Verwahrers und Unterstützte Coins
Airdrops and forks.	Airdrops und Forks.

All airdrops and forks will be handled by Custodian pursuant to its custodial fork policy, available under https://www.bitgo.com/resources/fork-policy, which is presented to the Customer separately for approval (the "BitGo Fork Policy"). Customer acknowledges that Custodian is under no obligation to support any airdrops or forks, or handle them in any manner, except as detailed in the BitGo Fork Policy. We do not support non-Supported Coins; if you send non-Supported Coins then this will result in permanent loss, for which we are not responsible and accept no liability subject to exceptions set out in this Agreement.	Alle Airdrops und Forks werden vom Verwahrer gemäß seiner Custodial Fork Policy gehandhabt, abrufbar unter https://www.bitgo.com/resources/fork-policy, die dem Kunden separat zur Billigung vorgelegt wird (die „BitGo-Fork-Richtlinie“). Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Verwahrer — außer wie in der BitGo-Fork-Richtlinie näher ausgeführt — nicht verpflichtet ist, Airdrops oder Forks zu unterstützen oder in irgendeiner Weise zu behandeln. Wir unterstützen keine Nicht-Unterstützten Coins; senden Sie Nicht-Unterstützte Coins, führt dies zu einem dauerhaften Verlust, für den wir vorbehaltlich der in diesem Vertrag geregelten Ausnahmen nicht verantwortlich sind und keine Haftung übernehmen.
Supported Coins.	Unterstützte Coins.
Custodian assumes no responsibility or liability if Customer loses, burns, or otherwise cannot access or control any digital currency, crypto asset, token, coin or other asset that is not a Supported Coin. Custodian's liability with respect to Supported Coins by Custodian shall be determined in accordance with Clause B.5 (Standard of Care, Liability and Indemnification).	Der Verwahrer übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, sofern der Kunde digitale Währungen, Kryptowerte, Token, Coins oder sonstige Vermögenswerte, die keine Unterstützten Coins sind, verliert, vernichtet (burn) oder nicht mehr nutzen oder kontrollieren kann. Die Haftung des Verwahrers in Bezug auf Unterstützte Coins bestimmt sich gemäß Ziffer B.5 (Sorgfaltsmaßstab, Haftung und Freistellung).
B.15 Prohibited Activities	B.15 Verbotene Aktivitäten
Customer agrees that Customer will not use the Wallet or Custodian's Custody Services to perform any type of illegal activity of any sort or take any action that negatively affects the performance of Custodian's Custody Services ("Prohibited Activity"). Customer may not, among others, engage in any of the following activities with respect to Custodian's Services, nor may Customer support a third party in any such activity:	Der Kunde verpflichtet sich, das Wallet oder die Verwahrdienstleistungen des Verwahrers nicht für illegale Aktivitäten jeglicher Art zu nutzen und keine Handlung vorzunehmen, die die Leistung der Verwahrdienstleistungen des Verwahrers nachteilig beeinflusst („Verbotene Aktivität“). Der Kunde darf insbesondere keine der nachstehenden Tätigkeiten in Bezug auf die Dienstleistungen des Verwahrers ausüben und auch keine Dritte bei einer solchen Tätigkeit unterstützen:
• request or receive any crypto-asset other than Supported Coins in the Wallet; • attempt to gain unauthorised access to Custodian's Services or another customer's Wallet; • make any attempt to bypass or circumvent any security features; • violate any law, statute, ordinance, or regulation; • reproduce, duplicate, copy, sell or resell Custodian's Services for any purpose;	• andere Kryptowerte als Unterstützte Coins im Wallet anfordern oder erhalten; • versuchen, unbefugten Zugriff auf die Dienstleistungen des Verwahrers oder das Wallet eines anderen Kunden zu erlangen; • versuchen, Sicherheitsmerkmale zu umgehen oder zu unterlaufen; • gegen Gesetze, sonstige Vorschriften, Verordnungen oder Regelungen verstoßen; • Dienstleistungen des Verwahrers zu irgendeinem Zweck reproduzieren,

- engage in any activity that is abusive or interferes with or disrupts Custodian's Services; or use Custodian's Services in connection with any transaction involving illegal products or services; - attempt to transfer, utilise, or otherwise resell Custodian's Services without prior written consent by Custodian; or - any activity that unlawfully interferes with our services or violates applicable law.	vervielfältigen, kopieren, verkaufen oder weiterverkaufen; - missbräuchliche Aktivitäten ausüben, welche die Dienstleistungen des Verwahrers stören oder beeinträchtigen; die Dienstleistungen des Verwahrers im Zusammenhang mit einer Transaktion über illegale Produkte oder Dienstleistungen nutzen; - versuchen, die Dienstleistungen des Verwahrers ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verwahrers zu übertragen, zu nutzen oder weiterzuveräußern; oder - sonstige Tätigkeiten ausüben, die unsere Dienstleistungen rechtswidrig stören oder gegen geltendes Recht verstoßen.
B.16 AML/CFT Compliance and Government Requests	B.16 AML/CFT-Compliance und behördliche Anfragen
Custodian's rights.	Rechte des Verwahrers.
Custodian is required to act in accordance with Custodian's policies, the laws and regulations of various jurisdictions relating to the prevention of money laundering, anti-terrorist financing and the implementation of sanctions. Custodian is not obligated to execute Instructions or effect any other transaction where the beneficiary or other payee is a person or entity with whom Custodian is prohibited from doing business by any law or regulation applicable to Custodian, or in any case where compliance would, in Custodian's opinion, conflict with applicable law or banking practice or its own policies and procedures. Where Custodian does not execute an Instruction or effect a transaction for such reasons, and without prejudice to its rights under this Agreement, Custodian may take any action required by any law or regulation applicable to Custodian including, without limitation, freezing, rejecting, or blocking Wallets.	Der Verwahrer ist verpflichtet, im Einklang mit seinen eigenen Richtlinien sowie mit den Gesetzen und Vorschriften verschiedener Jurisdiktionen zur Verhinderung der Geldwäsche, zur Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung und zur Umsetzung von Sanktionen zu handeln. Der Verwahrer ist nicht verpflichtet, Weisungen auszuführen oder sonstige Transaktionen vorzunehmen, wenn der Begünstigte oder andere Zahlungsempfänger eine Person oder Einheit ist, mit der der Verwahrer aufgrund eines für ihn geltenden Gesetzes oder einer Vorschrift keine Geschäfte tätigen darf, oder in Fällen, in denen die Einhaltung — nach Auffassung des Verwahrers — mit geltendem Recht, banküblicher Praxis oder seinen eigenen Richtlinien und Verfahren in Konflikt geriete. Führt der Verwahrer aus solchen Gründen eine Weisung nicht aus oder nimmt eine Transaktion nicht vor, kann er — unbeschadet seiner Rechte aus diesem Vertrag — alle von einem für ihn geltenden Gesetz oder einer Vorschrift verlangten Maßnahmen ergreifen, einschließlich des Einfrierens, Ablehnens oder Blockierens von Wallets.
Customer's obligations.	Pflichten des Kunden.
To comply with all applicable laws and regulations, Custodian is legally obliged to obtain, verify, and record information that identifies Customer and any other party asserting authority or control over the affairs of Customer, and any beneficiary's,	Zur Einhaltung aller anwendbaren Gesetze und Vorschriften ist der Verwahrer gesetzlich verpflichtet, Informationen einzuholen, zu überprüfen und festzuhalten, die den Kunden sowie jede weitere Person, die Befugnisse oder

including any payee's name, address, date of birth (for individuals), and/or other information and documents that will allow Custodian to identify the beneficiary or payee. Customer agrees that Custodian also may request and obtain certain information from third parties regarding the beneficiary or payee. If Customer, a beneficiary or a payee fails to provide or consent to the provision of any such information, Custodian may close any Custodial Account or discontinue providing any Service without further notice.	Kontrolle über die Angelegenheiten des Kunden geltend macht, identifizieren, sowie Name, Anschrift, Geburtsdatum (bei natürlichen Personen) und/oder andere Informationen und Unterlagen jedes Begünstigten — einschließlich jedes Zahlungsempfängers —, die es dem Verwahrer ermöglichen, den Begünstigten oder Zahlungsempfänger zu identifizieren. Der Kunde stimmt zu, dass der Verwahrer auch bestimmte Informationen über den Begünstigten oder Zahlungsempfänger von Dritten einholen und erhalten darf. Wenn der Kunde, ein Begünstigter oder ein Zahlungsempfänger die Bereitstellung solcher Informationen oder die Zustimmung dazu unterlässt, kann der Verwahrer jedes Verwahrkonto ohne weitere Mitteilung schließen oder die Erbringung jeder Dienstleistung einstellen.
Compliance with Government Requests.	Einhaltung behördlicher Anfragen.
Notwithstanding any other term herein or in any other agreement between Customer and Custodian, Custodian may, upon inquiry by government officials (including law enforcement authorities and regulatory bodies) provide information (including confidential information relating to the Customer or the Custodial Account) requested by such authorities without notice to or consent of Customer.	Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem oder einem anderen Vertrag zwischen dem Kunden und dem Verwahrer kann der Verwahrer auf Anfrage behördlicher Stellen (einschließlich Strafverfolgungsbehörden und Aufsichtsstellen) die von diesen Behörden angeforderten Informationen — einschließlich vertraulicher Informationen über den Kunden oder das Verwahrkonto — ohne Mitteilung an den Kunden oder dessen Zustimmung übermitteln.
B.17 Protection of Personal Data	B.17 Schutz personenbezogener Daten
Processing of Personal Data.	Verarbeitung personenbezogener Daten.
In the context of and for the purposes of providing Custodian's Services, Custodian may collect, store, use or otherwise process Personal Data, including, without limitation, for AML/CFT compliance, or other regulatory requirements. Custodian will process Personal Data in accordance with applicable data protection law, including the EU General Data Protection Regulation and the German Federal Data Protection Act (Bundesdatenschutzgesetz).	Im Zusammenhang mit und zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen des Verwahrers kann der Verwahrer personenbezogene Daten erheben, speichern, nutzen oder anderweitig verarbeiten, insbesondere zur Einhaltung der AML/CFT-Vorgaben oder anderer aufsichtsrechtlicher Anforderungen. Der Verwahrer verarbeitet personenbezogene Daten im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht, einschließlich der EU-Datenschutz-Grundverordnung und des deutschen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
We are the controller of your Personal Data for the Custody Services. We process your data to perform our contract, comply with legal obligations (including AML/CFT), and for legitimate interests (e.g., security). Where we transfer data to third countries (e.g., to affiliates in the US), we use	Wir sind der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten in Bezug auf die Verwahrdienstleistungen. Wir verarbeiten Ihre Daten zur Erfüllung unseres Vertrags, zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten (einschließlich AML/CFT) und zu berechtigten Interessen (z. B.

appropriate safeguards (e.g., EU SCCs). You can find more details and your rights in our Privacy Notice at https://www.bitgo.de/en-eu/legal/bitgo-privacy/ which we provide on a durable medium upon request.	Sicherheit). Werden Daten in Drittländer übermittelt (z. B. an verbundene Unternehmen in den USA), nutzen wir geeignete Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln/SCC). Weitere Einzelheiten und Ihre Rechte finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter https://www.bitgo.de/en-eu/legal/bitgo-privacy/, die wir Ihnen auf Anfrage auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung stellen.
Processing in Third Countries.	Verarbeitung in Drittländern.
Processing of Personal Data by or on behalf of Custodian may be carried out in so-called third countries outside the European Economic Area, in particular by Affiliates of Custodian located in the United States. In such case, Custodian will arrange for adequate safeguards for the protection of Personal Data in the third country in accordance with applicable data protection law.	Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch oder im Namen des Verwahrers kann in sogenannten Drittländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen, insbesondere durch in den Vereinigten Staaten ansässige verbundene Unternehmen des Verwahrers. In diesem Fall sorgt der Verwahrer für geeignete Garantien zum Schutz personenbezogener Daten im Drittland im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht.
B.18 Term and Termination	B.18 Laufzeit und Beendigung
1.The term of this Agreement commences according to Clause B.2, subject to the satisfaction of the Customer's KYC Requirements and will continue in effect until terminated as set forth in this Clause B.18. 2.This Agreement ends automatically if Custodian terminates Customer's Custodial Account according to Clause B.18(3) or (4). 3.BitGo may terminate this Agreement by giving three months' notice in text form (e.g. letter, fax, e-mail) and, in the case of termination by the Customer at any time with immediate effect by notice to BitGo. 4.Nothing in this Agreement limits either Party's right to terminate this Agreement with immediate effect for good cause. Without limitation, good cause shall be deemed to exist where: (a) the other Party commits a material breach of this Agreement which, if capable of remedy, is not remedied within 10 days after receipt of written notice from the non-breaching Party specifying the breach and requiring it to be remedied, or the breach is not capable of remedy; (b) the other Party becomes insolvent or is unable to pay its debts as they fall due, enters into bankruptcy, insolvency, moratorium, composition or similar proceedings, has any such proceedings commenced against it, or ceases or threatens to	1.Die Laufzeit dieses Vertrags beginnt gemäß Ziffer B.2 vorbehaltlich der Erfüllung der KYC-Anforderungen des Kunden und endet erst mit einer Beendigung gemäß dieser Ziffer B.18. 2.Der Vertrag endet automatisch, wenn der Verwahrer das Verwahrkonto des Kunden gemäß Ziffer B.18(3) oder (4) kündigt. 3.BitGo kann diesen Vertrag mit einer Frist von drei Monaten in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) kündigen; der Kunde kann jederzeit mit sofortiger Wirkung durch Erklärung gegenüber BitGo kündigen. 4.Dieser Vertrag schließt das Recht einer Partei zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund nicht aus. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn: (a) die andere Partei eine wesentliche Vertragspflicht verletzt und — soweit eine Heilung möglich ist — diese Verletzung nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang einer schriftlichen Mahnung der nicht verletzenden Partei abgestellt wird oder eine Heilung nicht möglich ist; (b) die andere Partei zahlungsunfähig wird oder ihre Verbindlichkeiten bei Fälligkeit nicht erfüllen kann, ein Insolvenz-, Moratoriums-, Vergleichs- oder vergleichbares Verfahren beantragt wird oder gegen sie eröffnet wird, oder sie ihren

cease carrying on all or a substantial part of its business; (c) a competent supervisory authority requests or orders the termination of this Agreement; or (d) the Custodian is no longer authorised, by law, regulation or by order of a competent authority or court, to provide the services under this Agreement. 5. Following the effective date of termination, BitGo will provide the Customer with a minimum period of ninety (90) days (the "Wind-Down Period") to withdraw all Custodial Coins to a wallet address specified by the Customer. BitGo will notify the Customer of the commencement of the Wind-Down Period on a durable medium without undue delay. During the Wind-Down Period, the Customer retains full access to their Custodial Account solely for the purpose of withdrawing Custodial Coins. BitGo will not accept new deposits of crypto-assets following the effective date of termination. 6. If the Customer has not provided a valid withdrawal address or withdrawn all Custodial Coins by the end of the Wind-Down Period, BitGo shall be entitled, after giving the Customer at least thirty (30) days' further written notice to the Customer's last known contact details, to convert the remaining Custodial Coins into EUR at the prevailing market rate and transfer the proceeds to the Customer's last verified bank account on record. Standard blockchain network fees will be deducted; no additional conversion fee will be charged. If BitGo is unable to transfer the proceeds to a verified bank account, it will hold the proceeds in a designated client account and continue to make reasonable efforts to contact the Customer for a further period of three (3) years, after which any unclaimed proceeds will be dealt with in accordance with applicable German law governing unclaimed assets.	Geschäftsbetrieb ganz oder zu einem wesentlichen Teil einstellt oder mit dessen Einstellung droht; (c) eine zuständige Aufsichtsbehörde die Beendigung dieses Vertrags verlangt oder anordnet; oder (d) der Verwahrer kraft Gesetzes, Verordnung oder Anordnung einer zuständigen Behörde oder eines Gerichts nicht mehr zur Erbringung der Dienstleistungen nach diesem Vertrag berechtigt ist. 5. Ab dem Wirksamwerden der Beendigung gewährt BitGo dem Kunden einen Mindestzeitraum von neunzig (90) Tagen (die „Abwicklungsperiode“), um sämtliche Verwahrten Coins an eine vom Kunden bestimmte Wallet-Adresse auszuzahlen. BitGo wird dem Kunden den Beginn der Abwicklungsperiode unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger anzeigen. Während der Abwicklungsperiode behält der Kunde den vollen Zugriff auf sein Verwahrkonto ausschließlich zum Zweck der Auszahlung Verwahrter Coins. BitGo nimmt nach dem Wirksamwerden der Beendigung keine neuen Einlagen von Kryptowerten an. 6. Hat der Kunde am Ende der Abwicklungsperiode keine gültige Auszahlungsadresse angegeben oder nicht alle Verwahrten Coins ausgezahlt, ist BitGo berechtigt, nach einer weiteren schriftlichen Mahnung an die letzten bekannten Kontaktdaten des Kunden mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen die verbleibenden Verwahrten Coins zum jeweils gültigen Marktkurs in EUR umzuwandeln und den Erlös auf das letzte verifizierte Bankkonto des Kunden zu überweisen. Übliche Blockchain-Netzwerkgebühren werden abgezogen; eine zusätzliche Umtauschgebühr fällt nicht an. Ist BitGo nicht in der Lage, den Erlös auf ein verifiziertes Bankkonto zu überweisen, wird BitGo den Erlös auf einem dafür vorgesehenen Kundenkonto halten und sich für einen weiteren Zeitraum von drei (3) Jahren in angemessenem Umfang um eine Kontaktaufnahme mit dem Kunden bemühen; nach Ablauf dieser Frist werden nicht beanspruchte Erlöse nach den anwendbaren deutschen Vorschriften über herrenloses Vermögen behandelt.
B.19 Suspension	B.19 Aussetzung
1. Custodian may immediately suspend or restrict Customer's access to the Custody Services or deactivate, terminate, or cancel Customer's Custodial Account if:	1. Der Verwahrer kann den Zugriff des Kunden auf die Verwahrdienstleistungen mit sofortiger Wirkung aussetzen oder einschränken oder das

(a) Custodian reasonably suspects Customer of using Customer's Custodial Account in connection with a Prohibited Practice; (b) Custodian is so required by Applicable Law; (c) Custodian perceives a risk of legal or regulatory non-compliance associated with Customer's Custodial Account activity or the provision of the Custodial Account to Customer by Custodian (including any risk perceived by Custodian in the review of any materials, documents, information, statements, or related materials provided by Customer after execution of this Agreement); (d) Customer takes any action that Custodian deems as circumventing Custodian's controls, including opening multiple Custodial Accounts, abusing promotions which Custodian may offer from time to time, or otherwise misrepresenting any information set forth in Customer's Custodial Account; (e) upon expiry of the notice period provided that Custodian provides at least three month's written notice to the Customer. 2.If Custodian suspends or restricts Customer's access to the Custody Services or deactivates, terminates or cancels Customer's Custodial Account, Custodian will provide Customer with notice of Custodian's actions via email unless prohibited by Applicable Law. Custodian's decision to take certain actions, including limiting access to, suspending, or closing Customer's Custodial Account, may be based on confidential criteria that are essential to Custodian's compliance, risk management, or security protocols. Custodian is under no obligation to disclose the details of any of its internal risk management and security procedures to Customer. 3.Any terms that by their nature are intended to continue beyond the termination or expiration of this Agreement will survive termination.	Verwahrkonto des Kunden deaktivieren, beenden oder schließen, wenn: (a) der Verwahrer in begründeter Weise vermutet, dass der Kunde das Verwahrkonto im Zusammenhang mit einer Verbotenen Praxis nutzt; (b) der Verwahrer hierzu nach geltendem Recht verpflichtet ist; (c) der Verwahrer ein Risiko rechtlicher oder aufsichtsrechtlicher Nicht-Einhaltung im Zusammenhang mit der Verwahrkonto-Aktivität des Kunden oder der Bereitstellung des Verwahrkontos für den Kunden durch den Verwahrer wahrnimmt (einschließlich jedes vom Verwahrer bei der Überprüfung von Materialien, Unterlagen, Informationen, Erklärungen oder zugehörigen Materialien, die der Kunde nach Vertragsabschluss zur Verfügung stellt, wahrgenommenen Risikos); (d) der Kunde Maßnahmen ergreift, die der Verwahrer als Umgehung seiner Kontrollen betrachtet, einschließlich der Eröffnung mehrerer Verwahrkonten, des Missbrauchs von Aktionen, die der Verwahrer gegebenenfalls anbietet, oder sonstiger Falschangaben in den Verwahrkonto-Informationen des Kunden; (e) nach Ablauf der Kündigungsfrist, vorausgesetzt, der Verwahrer kündigt dem Kunden schriftlich mit einer Frist von mindestens 3 Monaten. 2.Setzt der Verwahrer den Zugriff des Kunden auf die Verwahrdienstleistungen aus oder schränkt diesen ein oder deaktiviert, beendet oder schließt er das Verwahrkonto des Kunden, wird der Verwahrer den Kunden hierüber per E-Mail in Kenntnis setzen, sofern dies nicht nach geltendem Recht untersagt ist. Die Entscheidung des Verwahrers, bestimmte Maßnahmen zu ergreifen — einschließlich der Einschränkung des Zugriffs, der Aussetzung oder Schließung des Verwahrkontos des Kunden —, kann auf vertraulichen Kriterien beruhen, die für die Compliance-, Risikomanagement- oder Sicherheitsprotokolle des Verwahrers wesentlich sind. Der Verwahrer ist nicht verpflichtet, Einzelheiten seiner internen Risikomanagement- und Sicherheitsverfahren gegenüber dem Kunden offenzulegen. 3.Bestimmungen, die ihrer Natur nach über die Beendigung oder das Auslaufen dieses Vertrags hinaus fortgelten sollen, bleiben von der Beendigung unberührt.
B.20 Intellectual Property	B.20 Geistiges Eigentum

Custodian shall retain all right, title, and interest (including all copyright, trademark, patent, trade secrets, and all other intellectual property rights) in connection with delivery of its services. Further, Customer will have no right in the software, or content provided by Custodian or its affiliates in connection with its services including trademarks, service marks, designs, logos, URLs, and trade names that are displayed in connection with the services (collectively, the "Custodian Materials").	Der Verwahrer behält sich sämtliche Rechte, Titel und Beteiligungen (einschließlich aller Urheber-, Marken-, Patent-, Geschäftsgeheimnis- und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum) im Zusammenhang mit der Erbringung seiner Dienstleistungen vor. Ferner hat der Kunde keinerlei Rechte an der Software oder den Inhalten, die vom Verwahrer oder seinen verbundenen Unternehmen im Zusammenhang mit seinen Dienstleistungen bereitgestellt werden, einschließlich Marken, Dienstleistungsmarken, Designs, Logos, URLs und Handelsnamen, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen angezeigt werden (zusammen die „Verwahrer-Materialien“).
Custodian hereby grants to Customer a non-exclusive, non-transferable, worldwide, royalty-free licence during the term of this Agreement to use the software and content solely as reasonably necessary to access and use services as contemplated by this Agreement. All rights not expressly granted herein are reserved by Custodian or its affiliates.	Der Verwahrer gewährt dem Kunden hiermit eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, weltweite, gebührenfreie Lizenz für die Laufzeit dieses Vertrags zur Nutzung der Software und der Inhalte ausschließlich in dem Umfang, der zum Zugriff auf und zur Nutzung der Dienstleistungen, wie in diesem Vertrag vorgesehen, in angemessenem Umfang erforderlich ist. Alle hierin nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind dem Verwahrer oder seinen verbundenen Unternehmen vorbehalten.
Custodian expressly reserves its rights to its trademarks, service marks, use of its logo, name, names and descriptions of its product and service offerings and any Custodian Materials. Nothing in this Agreement shall be construed to confer any licences, permissions for use or title to Customer over any Custodian Materials. Customer may not display the Custodian Materials in connection with any marketing or promotional activities without the express written consent of Custodian. Any use by Customer of Custodian Materials without Custodian's express written consent shall constitute a material breach of this Agreement. Custodian reserves the right to seek all adequate remedies at law, including injunctive relief, to protect its sole and exclusive rights to Custodian Materials.	Der Verwahrer behält sich ausdrücklich seine Rechte an seinen Marken, Dienstleistungsmarken, der Verwendung seines Logos und Namens, an den Bezeichnungen und Beschreibungen seiner Produkt- und Dienstleistungsangebote sowie an allen Verwahrer-Materialien vor. Nichts in diesem Vertrag ist als Einräumung von Lizenzen, Nutzungsgenehmigungen oder einer Rechtsinhaberschaft des Kunden an Verwahrer-Materialien auszulegen. Der Kunde darf die Verwahrer-Materialien nicht im Zusammenhang mit Marketing- oder Werbeaktivitäten ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Verwahrers nutzen. Jede Nutzung der Verwahrer-Materialien durch den Kunden ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Verwahrers stellt eine wesentliche Verletzung dieses Vertrags dar. Der Verwahrer behält sich das Recht vor, sämtliche gesetzlich zulässigen Rechtsbehelfe einschließlich des einstweiligen Rechtsschutzes geltend zu machen, um seine ausschließlichen Rechte an den Verwahrer-Materialien zu schützen.
B.21 Taxation	B.21 Steuern

Taxes are governed uniformly by Clause 23 (Taxes) of the General Part, which applies to both the Trading Services and the Custody Services.	Steuern sind einheitlich in Klausel 23 (Steuern) des Allgemeinen Teils geregelt, die für die Handels- und die Verwahrdienstleistungen gleichermaßen gilt.
B.22 Amendments	B.22 Änderungen
Amendments are governed uniformly by Clause 28 (Amendments) of the General Part, which applies to both the Trading Services and the Custody Services.	Änderungen sind einheitlich in Klausel 28 (Änderungen) des Allgemeinen Teils geregelt, die für die Handels- und die Verwahrdienstleistungen gleichermaßen gilt.
B.23 Miscellaneous	B.23 Sonstige Bestimmungen
Headings.	Überschriften.
The headings in this Agreement are for reference only and shall not affect the construction or interpretation of any of the provisions herein.	Die Überschriften in diesem Vertrag dienen ausschließlich der Bezugnahme und berühren weder die Auslegung noch die Interpretation der hierin enthaltenen Bestimmungen.
Governing law and consumer protection.	Anwendbares Recht und Verbraucherschutz.
Governing law and jurisdiction for the entire Agreement (including the Custody Services) are set out in the General Part, Clause 26 (Governing Law and Exclusive Jurisdiction). Mandatory consumer-protection provisions of your country of residence, and your access to out-of-court redress, remain unaffected.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand für den gesamten Vertrag (einschließlich der Verwahrdienstleistungen) sind im Allgemeinen Teil, Klausel 26 (Anwendbares Recht und ausschließlicher Gerichtsstand) geregelt. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften Ihres Wohnsitzstaates sowie Ihr Zugang zur außergerichtlichen Streitbeilegung bleiben unberührt.
Third parties.	Dritte.
This Agreement shall not confer any rights upon third parties. A person who is not a party to this Agreement shall have no right to enforce any term of this Agreement. For the avoidance of doubt, the Parties acknowledge and agree that the foregoing does not affect the right of any indemnified party pursuant to this Agreement.	Dieser Vertrag begründet keine Rechte für Dritte. Eine Person, die nicht Vertragspartei ist, hat kein Recht, eine Bestimmung dieses Vertrags durchzusetzen. Zur Klarstellung erkennen die Parteien an und vereinbaren, dass das Vorstehende die Rechte einer nach diesem Vertrag freigestellten Person nicht berührt.
No waiver.	Kein Verzicht.
No failure or delay by any party in exercising any right, power or privilege hereunder shall operate as a waiver thereof nor shall any single or partial exercise thereof preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies herein provided shall be cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.	Das Versäumnis oder die Verzögerung einer Partei bei der Ausübung eines Rechts, einer Befugnis oder eines Vorrechts aus diesem Vertrag wirkt nicht als Verzicht; auch die einmalige oder teilweise Ausübung schließt die anderweitige oder weitergehende Ausübung dieses oder eines anderen Rechts, einer anderen Befugnis oder eines anderen Vorrechts nicht aus. Die hierin vorgesehenen Rechte und Rechtsbehelfe gelten kumulativ und stehen neben den gesetzlich vorgesehenen Rechten und Rechtsbehelfen.

Successors and Assigns.	Rechtsnachfolger und Abtretungen.
The provisions of this Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of the parties hereto and their respective successors and assigns. The parties agree that no party can assign its rights and obligations under this Agreement without the prior written consent of the other parties, which consent shall not be unreasonably withheld or delayed.	Die Bestimmungen dieses Vertrags sind bindend für die Parteien und deren jeweilige Rechtsnachfolger und Abtretungsempfänger und kommen ihnen zugute. Die Parteien vereinbaren, dass keine Partei ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Parteien abtreten kann; diese Zustimmung darf nicht unbillig vorenthalten oder verzögert werden.
Entire Agreement; Terms and Policies.	Gesamter Vertrag; Bedingungen und Richtlinien.
The entire-agreement provision in Clause 27 (Entire Agreement) of the General Part applies. Together with this Part B and the Supported Coins Schedule (incorporated by reference), it constitutes the entire agreement for the Custody Services.	Es gilt die Gesamtvereinbarungsklausel in Klausel 27 (Gesamtvereinbarung) des Allgemeinen Teils. Zusammen mit diesem Teil B und dem Verzeichnis der unterstützten Coins (Supported Coins Schedule, durch Verweis einbezogen) bildet sie die vollständige Vereinbarung über die Verwahrdienstleistungen.
Severability.	Salvatorische Klausel.
Severability is governed by Clause 29 (Severability) of the General Part.	Die salvatorische Regelung richtet sich nach Klausel 29 (Salvatorische Klausel) des Allgemeinen Teils.
Pre-contractual information of BitGo	Vorvertragliche Informationen von BitGo
Before you accept this Agreement, we provide you with the pre-contract information required by law and by MiCAR Article 75(1) on a durable medium, including: (a) identity and contact details of BitGo and description of the Custody Services; (b) complaint handling procedure; (c) custody policy summary (Annex A); (d) description of security systems (Annex B).	Bevor Sie diesen Vertrag annehmen, stellen wir Ihnen die gesetzlich und nach Art. 75(1) MiCAR erforderlichen vorvertraglichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung, einschließlich: (a) Identität und Kontaktdaten von BitGo sowie Beschreibung der Verwahrdienstleistungen; (b) Beschwerdeverfahren; (c) Zusammenfassung der Verwahrungspolitik (Anhang A); (d) Beschreibung der Sicherheitssysteme (Anhang B).
Complaint Handling Procedure.	Beschwerdeverfahren.
You can submit complaints via email. We acknowledge receipt without undue delay and aim to provide a final response within 15 business days (or, if not possible, a holding reply with the reasons and a deadline not exceeding 35 business days). If you are not satisfied, you may contact a competent authority / ombudsman if applicable.	Sie können Beschwerden per E-Mail einreichen. Wir bestätigen den Eingang unverzüglich und streben eine abschließende Antwort innerhalb von 15 Geschäftstagen an (oder, falls dies nicht möglich ist, eine Zwischenantwort mit den Gründen und einer Frist von höchstens 35 Geschäftstagen). Sind Sie nicht zufrieden, können Sie sich an eine zuständige Behörde / Ombudsstelle wenden, soweit zutreffend.

ANNEX A — CUSTODY POLICY SUMMARY	ANHANG 1 — ZUSAMMENFASSUNG VERWAHRRICHTLINIE
Annex A — Policy Summary: Crypto Custody	Anhang A — Zusammenfassung der Richtlinie: Verwahrung von Kryptowerten
1.1. Introduction and Scope	1.1. Einleitung und Anwendungsbereich
This policy establishes the governance framework for the secure and compliant custody of crypto-assets by BitGo Europe GmbH.	Diese Richtlinie legt den Governance-Rahmen für die sichere und vorschriftsmäßige Verwahrung von Kryptowerten durch die BitGo Europe GmbH fest.
Regulatory Status: BitGo Europe is licensed by BaFin as a crypto-asset service provider under MiCAR and the German Banking Act (KWG).	Aufsichtsrechtlicher Status: BitGo Europe ist von der BaFin als Anbieter von Kryptowerte-Dienstleistungen unter MiCAR und nach dem deutschen Kreditwesengesetz (KWG) zugelassen.
Asset Ownership: The scope is strictly limited to the safekeeping and administration of crypto-assets that remain the legal property of the client.	Eigentum an Vermögenswerten: Der Anwendungsbereich beschränkt sich strikt auf die sichere Aufbewahrung und Verwaltung von Kryptowerten, die rechtliches Eigentum des Kunden bleiben.
Core Principles:	Grundsätze:
Client assets are never used for BitGo's own account (no rehypothecation). Crypto-assets are segregated from BitGo's proprietary funds and other clients' assets on-chain. Clients have the right to the return of crypto-assets without undue delay.	Kundenvermögen wird niemals für Eigengeschäfte von BitGo verwendet (keine Weiterverpfändung). Kryptowerte werden on-chain von eigenen Mitteln von BitGo und Vermögenswerten anderer Kunden getrennt. Kunden haben einen Anspruch auf die unverzügliche Rückgabe der Kryptowerte.
1.2. Product and Service Overview	1.2. Übersicht über Produkte und Dienstleistungen
BitGo provides services through three primary models:	BitGo erbringt Dienstleistungen über drei primäre Modelle:
1.2.1 Qualified Custody (Regulated)	1.2.1 Qualifizierte Verwahrung (Reguliert)
Wallet Type: 2-of-3 multi-signature (M-of-N) model. Key Management: BitGo holds all three keys: User Key (offline), Platform Key (HSM), and Backup Key (offline). Insurance: Assets in these wallets benefit from institutional-grade insurance against theft or unauthorized key use. Security: Uses an Offline Vault Console (OVC) on air-gapped machines for transaction signing.	Wallet-Typ: 2-aus-3 Multi-Signature-Modell (M-aus-N). Schlüsselverwaltung: BitGo hält alle drei Schlüssel: User Key (offline), Platform Key (HSM) und Backup Key (offline). Versicherung: Vermögenswerte in diesen Wallets profitieren von einem institutionellen Versicherungsschutz gegen Diebstahl oder unbefugte Schlüsselnutzung. Sicherheit: Nutzung einer Offline Vault Console (OVC) auf air-gapped Maschinen zur Signatur von Transaktionen.
1.2.2 Staking Services	1.2.2 Staking-Dienstleistungen

Clients can earn rewards by delegating to BitGo-approved third-party validators or using their own validator infrastructure.	Kunden können Belohnungen erzielen, indem sie an von BitGo zugelassene Drittvalidatoren delegieren oder ihre eigene Validator-Infrastruktur nutzen.
1.3. Technical Controls and Security	1.3. Technische Kontrollen und Sicherheit
Architecture: Supports Multi-Signature (Multisig) and Multi-Party Computation (MPC) architectures. Transaction Signing: All transaction signing operations are executed via the Offline Vault Console (OVC), BitGo's proprietary offline transaction authorization system. The OVC operates in a fully air-gapped environment, completely isolated from external networks. Policy Engine: Clients can define bespoke rules, such as whitelisting addresses, spending limits, and transaction velocity restrictions. Asset Onboarding: Every crypto-asset undergoes a risk assessment regarding its legal status, technical characteristics, and environmental impact before being supported.	Architektur: Unterstützt Multi-Signature- (Multisig) und Multi-Party-Computation- (MPC) Architekturen. Transaktionssignatur: Sämtliche Signaturvorgänge erfolgen über die Offline Vault Console (OVC), das proprietäre Offline-System von BitGo zur Autorisierung von Transaktionen. Die OVC läuft in einer vollständig air-gapped Umgebung, vollständig von externen Netzwerken isoliert. Policy-Engine: Kunden können maßgeschneiderte Regeln festlegen, etwa Whitelisting von Adressen, Ausgabenlimits und Beschränkungen der Transaktionsgeschwindigkeit. Onboarding von Vermögenswerten: Jeder Kryptowert wird vor seiner Unterstützung einer Risikoanalyse hinsichtlich seines rechtlichen Status, technischer Eigenschaften und der ökologischen Auswirkungen unterzogen.
1.4. Operational Execution	1.4. Operative Umsetzung
Onboarding: Requires successful KYC/AML procedures and a signed Custody Service Agreement (CSA). Regulatory Compliance (MiCAR): In accordance with Article 70(1) and 75(7) of MiCAR, BitGo Europe maintains strict operational and legal segregation of proprietary assets from client assets. Blockchain-Level Separation: Client crypto-assets are held separately from BitGo's own assets at the distributed ledger level. Internal Record Keeping: Assets are further segregated via separate ledger accounting entries for client and BitGo Group accounts. Insolvency Remoteness: Client funds and crypto-assets are legally isolated; in the event of BitGo's insolvency, these assets are not accessible to the firm's creditors. German Statutory Protection: Under Section 45(1) and (2) of the German Crypto Markets Supervision Act (KMAg), any asset held in custody is deemed to belong to the client. Right of Segregation: This statutory attribution ensures clients can assert a right of segregation (Aussonderungsrecht) under Section 47 of the	Onboarding: Erfordert die erfolgreiche Durchführung der KYC/AML-Verfahren und einen unterzeichneten Verwahrungs-Dienstleistungsvertrag (Custody Service Agreement, CSA). Aufsichtsrechtliche Compliance (MiCAR): Im Einklang mit Art. 70(1) und 75(7) MiCAR hält BitGo Europe eine strikte operative und rechtliche Trennung der Eigenbestände von Kundenbeständen aufrecht. Trennung auf Blockchain-Ebene: Kunden-Kryptowerte werden auf Ebene des verteilten Hauptbuchs getrennt von eigenen Vermögenswerten von BitGo gehalten. Interne Buchführung: Vermögenswerte werden zusätzlich durch getrennte Hauptbuch-Buchungspositionen für Kunden- und BitGo-Konzern-Konten getrennt. Insolvenzfestigkeit: Kundengelder und -Kryptowerte sind rechtlich isoliert; im Insolvenzfall von BitGo sind diese Vermögenswerte für die Gläubiger der Firma unzugänglich. Deutscher Gesetzesschutz: Nach § 45 Abs. 1 und 2 des deutschen Kryptomärkteaufsichtsgesetzes (KMAg) gilt jeder in Verwahrung gehaltene Vermögenswert als dem Kunden zugehörig.

German Insolvency Code (InsO) from an insolvency administrator. Audit Oversight: Independent third parties conduct regular audits to verify that segregation and security protocols comply with regulatory best practices.	Aussonderungsrecht: Diese gesetzliche Zuordnung stellt sicher, dass Kunden ein Aussonderungsrecht nach § 47 der deutschen Insolvenzordnung (InsO) gegen einen Insolvenzverwalter geltend machen können. Audit-Aufsicht: Unabhängige Dritte führen regelmäßige Audits durch, um zu prüfen, dass die Trennungs- und Sicherheitsprotokolle den aufsichtsrechtlichen Best Practices entsprechen.
1.5. Organizational Structure and Outsourcing	1.5. Organisationsstruktur und Auslagerung
Division: Crypto-custody business is managed by the Managing Director for Markets and/or their deputy. Outsourcing: BitGo Europe relies on BitGo, Inc. (USA) for core IT systems, the BitGo Platform, and HSM management.	Geschäftsbereich: Das Krypto-Verwahrungsgeschäft wird durch den Geschäftsführer für Märkte und/oder dessen Stellvertreter geleitet. Auslagerung: BitGo Europe bezieht von der BitGo, Inc. (USA) wesentliche IT-Systeme, die BitGo-Plattform und das HSM-Management.

PART C — SPECIAL TERMS FOR EMT (CUSTODY & TRANSFER)	TEIL C — SONDERBEDINGUNGEN FÜR EMT (VERWAHRUNG & TRANSFER)
This Part C forms part of the Crypto Custody Service Agreement by and between Client and Custodian (the "CSA") and is effective as of the Effective Date. BitGo Europe is authorised as a CASP pursuant to MiCAR and holds a licence pursuant to Section 10(1) of the German Payment Services Supervision Act (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG) to provide payment services in connection with e-money tokens (EMT) within the meaning of Art. 3(1) No. 7 MiCAR.	Dieser Teil C ist Bestandteil der Vereinbarung über Krypto-Verwahrungsdienstleistungen zwischen dem Kunden und dem Verwahrer (die „CSA“) und tritt am Datum des Inkrafttretens in Kraft. BitGo Europe ist als CASP gemäß MiCAR zugelassen und verfügt über eine Erlaubnis gemäß § 10 Abs. 1 des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes (ZAG) zur Erbringung von Zahlungsdiensten im Zusammenhang mit E-Geld-Token (EMT) im Sinne von Art. 3 Abs. 1 Nr. 7 MiCAR.
EMT are deemed e-money pursuant to Art. 48(2) MiCAR and qualify as "funds" within the meaning of Art. 4 No. 25 of Directive (EU) 2015/2366 (PSD2). Accordingly, certain crypto-asset services provided by BitGo Europe in connection with EMT are subject to the requirements of MiCAR as well as the provisions of ZAG and the civil law provisions governing payment services under Sections 675c et seq. of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch – BGB).	EMT gelten gemäß Art. 48(2) MiCAR als E-Geld und qualifizieren als „Geldbetrag“ im Sinne von Art. 4 Nr. 25 der Richtlinie (EU) 2015/2366 (PSD2). Dementsprechend unterliegen bestimmte von BitGo Europe im Zusammenhang mit EMT erbrachte Kryptowerte-Dienstleistungen sowohl den Anforderungen der MiCAR als auch den Vorschriften des ZAG und den zivilrechtlichen Vorschriften über Zahlungsdienste nach §§ 675c ff. des deutschen Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB).
The Parties acknowledge that the regulatory classification of EMT-related services at the interface between MiCAR and PSD2 (and any successor legislation, including PSD3/PSR) has not yet been conclusively determined by the EU legislator or competent supervisory authorities, in particular as regards the applicability of payment services law to DLT-based EMT transfers. The Parties therefore agree to review these EMT Terms and to negotiate in good faith any amendments that may be necessary or appropriate, in each case within a reasonable period following the publication of any binding clarifications regarding the relationship between MiCAR and payment services law. The parties hereto agree to these EMT Terms. All capitalized terms not defined in this Part C shall have the meaning ascribed to them in the body of the CSA.	Die Parteien nehmen zur Kenntnis, dass die aufsichtsrechtliche Einordnung von EMT-bezogenen Dienstleistungen an der Schnittstelle zwischen MiCAR und PSD2 (sowie etwaiger Nachfolgegesetzgebung, einschließlich PSD3/PSR) durch den EU-Gesetzgeber oder die zuständigen Aufsichtsbehörden noch nicht abschließend geklärt ist, insbesondere im Hinblick auf die Anwendbarkeit des Zahlungsdienstrechts auf DLT-basierte EMT-Übertragungen. Die Parteien vereinbaren daher, diese EMT-Bedingungen zu überprüfen und jede gegebenenfalls erforderliche oder angemessene Anpassung in gutem Glauben innerhalb einer angemessenen Frist nach Veröffentlichung verbindlicher Klarstellungen zum Verhältnis von MiCAR und Zahlungsdienstrecht zu verhandeln. Alle großgeschriebenen Begriffe, die nicht in diesem Teil C definiert sind, haben die ihnen im Hauptteil des CSA zugewiesene Bedeutung.
§ 1 Subject matter and scope	§ 1 Gegenstand und Anwendungsbereich
1. These EMT Terms govern the rights and obligations of the Parties in connection with the custody, administration and transfer of EMT. They supplement and form an integral part of the CSA;	1. Diese EMT-Bedingungen regeln die Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Verwahrung, Verwaltung und Übertragung von EMT. Sie ergänzen die CSA und sind deren

the existence of a valid CSA between the Customer and BitGo Europe is a prerequisite for the use of payment services offered by BitGo Europe under these EMT Terms. EMT are a subcategory of crypto-assets; accordingly, all provisions of the CSA shall apply to EMT unless otherwise provided in these EMT Terms. In the event of any conflict between these EMT Terms and the CSA, these EMT Terms shall prevail to the extent that EMT-related payment services are concerned.

2. EMT-related payment services within the meaning of these EMT Terms are:

- (i) the maintenance of a payment account within the meaning of Section 1(17) ZAG in the form of the EMT share in the Custodial Account opened and maintained under the CSA (EMT Wallet); and
- (ii) the execution of EMT transfers on behalf of the Customer, including the transfer of EMT between the Customer's EMT Wallet and other wallets.

3. The administration and custody of all crypto-assets will be carried out in accordance with the CSA in a wallet, which shall be maintained either as omnibus addresses with individual sub-ledgers or as segregated on-chain addresses per Customer. The wallet includes all of the Customer's crypto-assets, including EMT. The opening and administration of the wallet is governed exclusively by the provisions of the CSA. These EMT Terms apply only to EMT-related payment services as described in Section 1(2) above.

4. These EMT Terms form a framework contract for EMT-related payment services within the meaning of Sections 675f et seq. BGB.

integraler Bestandteil; der Bestand eines wirksamen CSA zwischen dem Kunden und BitGo Europe ist Voraussetzung für die Inanspruchnahme der von BitGo Europe nach diesen EMT-Bedingungen angebotenen Zahlungsdienste. EMT sind eine Unterkategorie der Kryptowerte; entsprechend gelten sämtliche Bestimmungen der CSA für EMT, soweit diese EMT-Bedingungen nichts Abweichendes bestimmen. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen EMT-Bedingungen und der CSA gehen diese EMT-Bedingungen vor, soweit EMT-bezogene Zahlungsdienste betroffen sind.

2. EMT-bezogene Zahlungsdienste im Sinne dieser EMT-Bedingungen sind:

- (i) das Führen eines Zahlungskontos im Sinne von § 1 Abs. 17 ZAG in Form des EMT-Anteils im Rahmen des nach der CSA eröffneten und geführten Verwahrkontos (EMT Wallet); und
- (ii) die Ausführung von EMT-Übertragungen im Auftrag des Kunden, einschließlich der Übertragung von EMT zwischen dem EMT Wallet des Kunden und anderen Wallets.

3. Die Verwaltung und Verwahrung aller Kryptowerte erfolgt im Einklang mit der CSA in einem Wallet, das entweder als Sammeladresse mit individuellen Unter-Hauptbüchern oder als segregierte On-Chain-Adresse je Kunden geführt wird. Das Wallet umfasst alle Kryptowerte des Kunden, einschließlich EMT. Die Eröffnung und Verwaltung des Wallets richten sich ausschließlich nach den Bestimmungen der CSA. Diese EMT-Bedingungen gelten ausschließlich für die in § 1(2) oben beschriebenen EMT-bezogenen Zahlungsdienste.

4. Diese EMT-Bedingungen bilden einen Rahmenvertrag über EMT-bezogene Zahlungsdienste im Sinne der §§ 675f ff. BGB.

§ 2 Definitions

Unless otherwise defined in these EMT Terms, the following terms have the meanings set out below. Terms defined in the CSA apply mutatis mutandis unless these EMT Terms provide otherwise.

"Authentication"

means the procedure by which BitGo Europe verifies the identity of the Customer, including the use of the Customer's Personalised Security Credentials.

§ 2 Begriffsbestimmungen

Sofern in diesen EMT-Bedingungen nicht anders definiert, haben die nachstehenden Begriffe die jeweils angegebene Bedeutung. In der CSA definierte Begriffe gelten entsprechend, soweit diese EMT-Bedingungen nichts Abweichendes bestimmen.

„Authentifizierung“

bezeichnet das Verfahren, mit dem BitGo Europe die Identität des Kunden überprüft, einschließlich der Nutzung der personalisierten Sicherheitsmerkmale des Kunden.

"Authorisation"

means the Customer's instruction to execute an EMT transfer in the form provided for in § 6 of these EMT Terms.

"EMT transfer"

means any transfer of EMT from one wallet to another initiated by or on behalf of the Customer, regardless of any underlying obligations between the Customer and the recipient.

"Wallet" / "EMT Wallet"

refers to the wallet opened and maintained in accordance with the CSA, which together with other crypto-assets also holds the Customer's EMT. To the extent that it contains EMT and is used for the execution of EMT transfers, the EMT portion of the Wallet constitutes the EMT Wallet as a payment account within the meaning of Section 1(17) ZAG. The EMT Wallet is a sub-ledger within the Custodial Account and does not constitute a separate on-chain wallet.

"Business day"

means any day (other than a Saturday, Sunday or public holiday in the Federal Republic of Germany) on which BitGo Europe maintains the business operations necessary for the execution of EMT transfers. A list of non-business days is available on the BitGo Europe platform and will be communicated to the Customer upon request. In the event that the platform is inaccessible, the Customer may request the list of non-business days by email to legal@bitgo.com.

"On-chain settlement"

refers to the final confirmation of an EMT transfer on the underlying blockchain network.

"Security Procedure"

has the meaning given to it in the CSA and refers to the agreed security procedures (including any multi-factor authentication procedures) used to verify the authenticity and authority of Customer instructions.

"Strong Customer Authentication"

means authentication using at least two mutually independent elements from the categories knowledge (something only the Customer knows), possession (something only the Customer possesses) and inherence (something the Customer is), where the compromise of one element does not affect the reliability of the others.

"Personalised Security Credentials"

refers to the personalised set of credentials and procedures agreed between BitGo Europe and the Customer and used to initiate EMT transfers.

„Autorisierung“

bezeichnet die Weisung des Kunden zur Ausführung einer EMT-Übertragung in der in § 6 dieser EMT-Bedingungen vorgesehenen Form.

„EMT-Übertragung“

bezeichnet jede vom oder im Namen des Kunden initiierte Übertragung von EMT von einem Wallet zu einem anderen, unabhängig von etwaigen zugrundeliegenden Verpflichtungen zwischen dem Kunden und dem Empfänger.

„Wallet“ / „EMT Wallet“

bezeichnet das gemäß der CSA eröffnete und geführte Wallet, das neben anderen Kryptowerten auch die EMT des Kunden enthält. Soweit es EMT enthält und zur Durchführung von EMT-Übertragungen genutzt wird, stellt der EMT-Anteil des Wallets das EMT Wallet als Zahlungskonto im Sinne von § 1 Abs. 17 ZAG dar. Das EMT Wallet ist ein Unter-Hauptbuch innerhalb des Verwahrkontos und bildet kein eigenständiges On-Chain-Wallet.

„Geschäftstag“

bezeichnet jeden Tag (mit Ausnahme von Samstag, Sonntag und Feiertagen in der Bundesrepublik Deutschland), an dem BitGo Europe den für die Ausführung von EMT-Übertragungen erforderlichen Geschäftsbetrieb aufrechterhält. Eine Liste der Nicht-Geschäftstage ist auf der BitGo-Europe-Plattform verfügbar und wird dem Kunden auf Anfrage mitgeteilt. Sollte die Plattform nicht zugänglich sein, kann der Kunde die Liste der Nicht-Geschäftstage per E-Mail an legal@bitgo.com anfordern.

„On-Chain-Settlement“

bezeichnet die endgültige Bestätigung einer EMT-Übertragung im zugrundeliegenden Blockchain-Netzwerk.

„Sicherheitsverfahren“

hat die ihm in der CSA beigemessene Bedeutung und bezeichnet die vereinbarten Sicherheitsverfahren (einschließlich etwaiger Mehr-Faktor-Authentifizierungsverfahren) zur Überprüfung der Authentizität und Berechtigung der Weisungen des Kunden.

„Starke Kundenauthentifizierung“

bezeichnet eine Authentifizierung unter Verwendung von mindestens zwei voneinander unabhängigen Elementen aus den Kategorien Wissen (etwas, das nur der Kunde weiß), Besitz (etwas, das nur der Kunde besitzt) und Inhärenz (etwas, das der Kunde ist), wobei die

	Kompromittierung eines Elements die Zuverlässigkeit der anderen nicht beeinträchtigt. „Personalisierte Sicherheitsmerkmale“ bezeichnet die zwischen BitGo Europe und dem Kunden vereinbarten personalisierten Zugangsdaten und Verfahren, die zur Initiierung von EMT-Übertragungen verwendet werden.
§ 3 Communications	§ 3 Kommunikation
1.The Customer declares their agreement and consent to receive all communications, agreements, documents, notices and disclosures (collectively, "Communications") provided by BitGo Europe in connection with the EMT-related payment services in electronic forms. BitGo Europe shall provide Communications by publishing them on the BitGo Europe platform at https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ or a successor site, by email to the email address provided by the Customer, by in-app notifications or other electronic means. 2.The Customer must keep their contact information, in particular their email address, up to date and must regularly check for Communications from BitGo Europe.	1. Der Kunde erklärt sein Einverständnis mit dem Empfang aller im Zusammenhang mit den EMT-bezogenen Zahlungsdiensten von BitGo Europe bereitgestellten Mitteilungen, Vereinbarungen, Dokumente, Hinweise und Offenlegungen (zusammen „Mitteilungen“) in elektronischer Form. BitGo Europe stellt Mitteilungen durch Veröffentlichung auf der BitGo-Europe-Plattform unter https://www.bitgo.de/entities/BitGoEuropeGmbH/ oder einer Nachfolgeseite, per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse, durch In-App-Benachrichtigungen oder durch andere elektronische Mittel zur Verfügung. 2. Der Kunde muss seine Kontaktdaten, insbesondere seine E-Mail-Adresse, aktuell halten und regelmäßig auf Mitteilungen von BitGo Europe prüfen.
§ 4 Entry into force, term and termination	§ 4 Inkrafttreten, Laufzeit und Beendigung
1.These EMT Terms take effect on the later of: (i) the date of entry into force of the CSA between you and BitGo Europe, or (ii) BitGo Europe's actual commencement of the custody or transfer services relating to EMT for the Customer (the "Effective Date"). 2.These EMT Terms are concluded for an indefinite period. 3.The Customer may terminate these EMT Terms at any time with immediate effect by notice in text form (e.g. email). Termination may be notified via the platform, using the contact details set out in § 14. Termination is free of charge for the Customer. Notwithstanding the foregoing, these EMT Terms shall terminate automatically and without the need for a separate declaration of termination upon termination of the CSA for any reason, including termination by the Customer with immediate effect in accordance with Section 18(3) of the CSA. 4.BitGo Europe may terminate these EMT Terms by giving three (3) months' notice in text form, unless a longer notice period is required by law.	1.Diese EMT-Bedingungen treten zum späteren der beiden Zeitpunkte in Kraft: (i) dem Datum des Inkrafttretens der CSA zwischen Ihnen und BitGo Europe oder (ii) dem tatsächlichen Beginn der EMT-bezogenen Verwahrungs- oder Übertragungsdienstleistungen durch BitGo Europe für den Kunden (das „Wirksamkeitsdatum“). 2.Diese EMT-Bedingungen werden auf unbestimmte Zeit geschlossen. 3.Der Kunde kann diese EMT-Bedingungen jederzeit mit sofortiger Wirkung in Textform (z. B. E-Mail) kündigen. Die Kündigung kann über die Plattform oder unter Verwendung der in § 14 genannten Kontaktdaten erklärt werden. Die Kündigung ist für den Kunden kostenfrei. Ungeachtet des Vorstehenden enden diese EMT-Bedingungen automatisch und ohne dass eine gesonderte Kündigungserklärung erforderlich ist, mit Beendigung der CSA aus jedem Grund, einschließlich der Kündigung durch den Kunden mit sofortiger Wirkung nach Ziffer 18(3) der CSA.

5.The right of both Parties to terminate these EMT Terms for good cause remains unaffected. In the event of termination for good cause, BitGo Europe will describe the specific reasons in the termination notice, unless legal or regulatory constraints prevent this. 6.Upon termination, BitGo Europe will no longer execute any new EMT transfers. EMT transfers authorised prior to the termination date will still be executed to the extent legally permissible and technically possible. BitGo Europe will enable the Customer to settle their EMT holdings in accordance with the CSA. Any legal obligations to return or hold EMT remain unaffected. 7.Upon complete settlement of the Customer's EMT holdings and closure of the EMT Wallet, the main performance obligations resulting from these EMT Terms shall end. Any claims already incurred (e.g. from liability or reimbursement) shall remain unaffected by the termination.	4.BitGo Europe kann diese EMT-Bedingungen mit einer Frist von drei (3) Monaten in Textform kündigen, sofern nicht eine längere Kündigungsfrist gesetzlich vorgeschrieben ist. 5.Das Recht beider Parteien zur Kündigung dieser EMT-Bedingungen aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Im Fall einer Kündigung aus wichtigem Grund wird BitGo Europe die konkreten Gründe in der Kündigungserklärung darlegen, sofern dem nicht rechtliche oder aufsichtsrechtliche Beschränkungen entgegenstehen. 6.Nach Beendigung wird BitGo Europe keine neuen EMT-Übertragungen mehr ausführen. Vor dem Beendigungsdatum autorisierte EMT-Übertragungen werden noch ausgeführt, soweit dies rechtlich zulässig und technisch möglich ist. BitGo Europe wird dem Kunden die Abwicklung seiner EMT-Bestände im Einklang mit der CSA ermöglichen. Etwaige gesetzliche Verpflichtungen zur Rückgabe oder zum Halten von EMT bleiben unberührt. 7.Nach vollständiger Abwicklung der EMT-Bestände des Kunden und Schließung des EMT Wallets enden die primären Leistungspflichten aus diesen EMT-Bedingungen. Bereits entstandene Ansprüche (z. B. aus Haftung oder Erstattung) bleiben von der Beendigung unberührt.
§ 5 EMT Wallet structure and account information	§ 5 Struktur des EMT Wallet und Kontoinformationen
1.The Wallet is set up in accordance with the CSA. 2.BitGo Europe will provide the Customer with information on EMT transfers and EMT balances free of charge at reasonable intervals, at least once a month on a durable medium. For each EMT transfer, the information shall include data enabling the EMT transfers to be identified, such as information on the sender or recipient wallet address, the amount of the EMT transfer in the relevant EMT unit and, where applicable, the equivalent amount in euros, the exchange rate applied and its source, any charges payable by the Customer and the value date. This information may be integrated into the periodic reports provided under the CSA. 3.The Customer must notify BitGo Europe of any objections to the correctness or completeness of such information without undue delay and no later than six weeks after receipt.	1.Das Wallet wird gemäß der CSA eingerichtet. 2.BitGo Europe stellt dem Kunden Informationen zu EMT-Übertragungen und EMT-Beständen kostenfrei in angemessenen Abständen, mindestens jedoch einmal monatlich, auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung. Für jede EMT-Übertragung umfassen die Informationen Daten, die die Identifizierung der EMT-Übertragung ermöglichen, etwa Angaben zur Wallet-Adresse des Absenders oder Empfängers, den Betrag der EMT-Übertragung in der maßgeblichen EMT-Einheit und gegebenenfalls den Gegenwert in Euro, den angewandten Wechselkurs und dessen Quelle, alle vom Kunden zu zahlenden Entgelte sowie das Wertstellungsdatum. Diese Informationen können in die nach der CSA bereitgestellten periodischen Berichte integriert werden. 3.Der Kunde muss BitGo Europe Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit solcher Informationen unverzüglich, spätestens jedoch

	innerhalb von sechs Wochen nach Zugang, anzeigen.
§ 6 Authorisation and execution of EMT transfers	§ 6 Autorisierung und Ausführung von EMT-Übertragungen
1. An EMT transfer is only effective if the Customer has authorised it. Authorisation is given by issuing an instruction to BitGo Europe to execute the EMT transfer using the agreed Security Procedure in accordance with the CSA. Due to the technical structure of the blockchain, EMT transfers can only be executed by BitGo Europe as the holder of the relevant keys on the Customer's instructions. BitGo Europe verifies the authenticity of each instruction in accordance with the agreed Security Procedure. 2. The Customer may revoke an instruction for an EMT transfer until the moment it is received by BitGo Europe. After receipt, revocation is only possible with BitGo Europe's consent. For future-dated or recurring EMT transfers, the Customer may revoke their instruction until the end of the business day preceding the agreed execution date. 3. BitGo Europe executes EMT transfers using the recipient's wallet address provided by the Customer. Subject to BitGo Europe's obligations under Regulation (EU) 2023/1113 (Transfer of Funds Regulation) to obtain and verify beneficiary information, BitGo Europe is not obliged to independently verify the identity of the holder of the recipient's wallet address beyond the checks required by applicable law. 4. BitGo Europe applies Strong Customer Authentication for the execution of EMT transfers. Strong Customer Authentication requires the use of at least two mutually independent elements from the categories of knowledge (e.g. PIN, password), possession (e.g. registered device, authentication token) or inherence (e.g. biometric features). 5. BitGo Europe will ensure that an authorised EMT transfer is transmitted to the underlying blockchain network without undue delay. However, the time of on-chain settlement depends on the processing speed and congestion of the relevant blockchain network and is beyond BitGo Europe's control. The Customer acknowledges and agrees that blockchain transactions may be delayed or may not be completed due to temporary or permanent network issues, and that BitGo Europe does not guarantee that every instruction for EMT transfer submitted will result in a transaction on the relevant blockchain.	1. Eine EMT-Übertragung ist nur wirksam, wenn der Kunde sie autorisiert hat. Die Autorisierung erfolgt durch Erteilung einer Weisung an BitGo Europe zur Ausführung der EMT-Übertragung unter Verwendung des gemäß der CSA vereinbarten Sicherheitsverfahrens. Aufgrund der technischen Struktur der Blockchain können EMT-Übertragungen nur von BitGo Europe als Inhaber der maßgeblichen Schlüssel auf Weisung des Kunden ausgeführt werden. BitGo Europe verifiziert die Authentizität jeder Weisung im Einklang mit dem vereinbarten Sicherheitsverfahren. 2. Der Kunde kann eine Weisung für eine EMT-Übertragung bis zum Zeitpunkt ihres Zugangs bei BitGo Europe widerrufen. Nach Zugang ist ein Widerruf nur mit Zustimmung von BitGo Europe möglich. Bei künftig datierten oder wiederkehrenden EMT-Übertragungen kann der Kunde seine Weisung bis zum Ende des Geschäftstags vor dem vereinbarten Ausführungstag widerrufen. 3. BitGo Europe führt EMT-Übertragungen unter Verwendung der vom Kunden angegebenen Wallet-Adresse des Empfängers aus. Vorbehaltlich der Verpflichtungen von BitGo Europe nach der Verordnung (EU) 2023/1113 (Transfer of Funds Regulation), Empfängerinformationen einzuholen und zu überprüfen, ist BitGo Europe nicht verpflichtet, die Identität des Inhabers der Empfänger-Wallet-Adresse über die nach geltendem Recht erforderlichen Prüfungen hinaus eigenständig zu verifizieren. 4. BitGo Europe wendet für die Ausführung von EMT-Übertragungen eine starke Kundenauthentifizierung an. Die starke Kundenauthentifizierung erfordert die Verwendung von mindestens zwei voneinander unabhängigen Elementen aus den Kategorien Wissen (z. B. PIN, Passwort), Besitz (z. B. registriertes Endgerät, Authentifizierungstoken) oder Inhärenz (z. B. biometrische Merkmale). 5. BitGo Europe stellt sicher, dass eine autorisierte EMT-Übertragung unverzüglich an das zugrundeliegende Blockchain-Netzwerk übermittelt wird. Der Zeitpunkt des On-Chain-Settlements hängt jedoch von der

6. The Customer must ensure that the EMT Wallet holds sufficient EMT to execute the authorised EMT transfer, including any transaction fees (e.g. gas fees). If the balance is insufficient, BitGo Europe is entitled to refuse execution of the EMT transfer. Network fees (e.g. gas fees) are determined by the underlying blockchain network and are displayed to the Customer before execution of the EMT transfer. If an EMT transfer fails after network fees have been incurred, such fees are non-refundable to the extent they have been consumed by the network.

7. BitGo Europe may refuse or delay execution of the EMT transfer if:

- (i) the EMT transfer does not comply with the agreed Security Procedures;
- (ii) BitGo Europe reasonably suspects that the EMT transfer is not properly authorised, authentic or correct;
- (iii) execution could reasonably be expected to result in credit being granted to the Customer; or
- (iv) execution could reasonably be expected to cause BitGo Europe to breach applicable laws, regulations or binding orders.

BitGo Europe will inform the Customer without undue delay of such refusal or delay, where permitted by law, and, where possible, state the reasons and the procedure for rectifying any factual errors that led to the refusal.

Verarbeitungsgeschwindigkeit und Auslastung des maßgeblichen Blockchain-Netzwerks ab und liegt außerhalb des Einflussbereichs von BitGo Europe. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass Blockchain-Transaktionen aufgrund vorübergehender oder dauerhafter Netzwerkprobleme verzögert sein oder nicht abgeschlossen werden können und dass BitGo Europe nicht garantiert, dass jede erteilte Weisung zu einer EMT-Übertragung zu einer Transaktion in der jeweiligen Blockchain führt.

6. Der Kunde muss sicherstellen, dass das EMT Wallet ausreichend EMT zur Ausführung der autorisierten EMT-Übertragung enthält, einschließlich etwaiger Transaktionsentgelte (z. B. Gas-Fees). Reicht das Guthaben nicht aus, ist BitGo Europe berechtigt, die Ausführung der EMT-Übertragung abzulehnen. Netzwerkentgelte (z. B. Gas-Fees) werden vom zugrundeliegenden Blockchain-Netzwerk bestimmt und dem Kunden vor Ausführung der EMT-Übertragung angezeigt. Scheitert eine EMT-Übertragung, nachdem Netzwerkentgelte angefallen sind, sind diese Entgelte nicht erstattungsfähig, soweit sie vom Netzwerk verbraucht wurden.

7. BitGo Europe kann die Ausführung einer EMT-Übertragung ablehnen oder verzögern, wenn:

- (i) die EMT-Übertragung nicht den vereinbarten Sicherheitsverfahren entspricht;
- (ii) BitGo Europe in begründeter Weise vermutet, dass die EMT-Übertragung nicht ordnungsgemäß autorisiert, authentisch oder zutreffend ist;
- (iii) die Ausführung voraussichtlich zu einer Kreditgewährung an den Kunden führen würde; oder
- (iv) die Ausführung voraussichtlich zur Folge hätte, dass BitGo Europe gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder verbindliche Anordnungen verstößt.

BitGo Europe wird den Kunden über eine solche Ablehnung oder Verzögerung unverzüglich informieren, soweit gesetzlich zulässig, und dabei nach Möglichkeit die Gründe und das Verfahren zur Korrektur etwaiger Tatsachenirrtümer angeben, die zur Ablehnung geführt haben.

§ 7 Obligations of the Customer

Customer must protect Personalised Security Credentials; notify BitGo of loss/theft/misuse without undue delay; restrict access to Security Procedures and related credentials. Detailed enumeration of safeguards (i)–(xii): logging off,

§ 7 Pflichten des Kunden

Der Kunde hat die personalisierten Sicherheitsmerkmale zu schützen; Verlust/Diebstahl/Missbrauch sind BitGo unverzüglich zu melden; der Zugriff auf Sicherheitsverfahren und damit verbundene

malware protection, secure API key handling, OS/browser patching, device locking, no remote access during EMT authorisation, secure network connections, secured email accounts, multi-person approval policies, JML access revocation, third-party software vetting, defence against session hijacking / man-in-the-browser attacks. Notification deadline for unauthorised/incorrectly executed transfers: 13 months after debit date , referencing Art. 248 §§ 7–9, 13 and 14 EGBGB. Customer is solely responsible for verifying recipient wallet address accuracy; EMT transfers to incorrect addresses are technically irreversible.	Zugangsdaten ist zu beschränken. Detaillierte Aufzählung der Schutzmaßnahmen (i)–(xii): Abmelden, Malware-Schutz, sichere Handhabung von API-Schlüsseln, Patching von Betriebssystem/Browser, Gerätesperrung, kein Fernzugriff während der EMT-Autorisierung, sichere Netzwerkverbindungen, gesicherte E-Mail-Konten, Mehr-Personen-Genehmigungsrichtlinien, JML-Zugangswiderruf, Prüfung von Drittanbieter-Software, Abwehr von Session-Hijacking / Man-in-the-Browser-Angriffen. Anzeigefrist für nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Übertragungen: 13 Monate nach Belastungstag , unter Bezugnahme auf Art. 248 §§ 7–9, 13 und 14 EGBGB. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Richtigkeit der Empfänger-Wallet-Adresse zu überprüfen; EMT-Übertragungen an falsche Adressen sind technisch unumkehrbar.
§ 8 Obligations of BitGo Europe	§ 8 Pflichten von BitGo Europe
1.BitGo Europe shall provide the Customer with an email address for reporting the loss, theft or misuse of the Personalised Security Credentials at any time. Reports may be submitted by email to support@bitgo.com and compliance-eu@bitgo.com. BitGo Europe shall, upon request, provide suitable means by which the Customer can prove that a loss or theft report has been made, including a confirmation email with timestamp. 2.Upon receipt of a report in accordance with § 8(1), BitGo Europe shall immediately prevent any further use of the Personalised Security Credentials in question. 3.BitGo Europe shall immediately inform the Customer in the agreed form of the rejection of execution of an EMT transfer, stating the reasons for the rejection, provided that the disclosure of the reasons does not violate legal provisions. 4.BitGo Europe shall document all EMT transfers in a manner that allows the transactions to be traced on the blockchain. At the Customer's request, BitGo Europe shall immediately and without separate charge make efforts to trace the EMT transfer and inform the Customer of the result.	1.BitGo Europe stellt dem Kunden eine E-Mail-Adresse zur Verfügung, an die der Kunde Verlust, Diebstahl oder Missbrauch der personalisierten Sicherheitsmerkmale jederzeit melden kann. Meldungen können per E-Mail an support@bitgo.com und compliance-eu@bitgo.com erfolgen. BitGo Europe stellt dem Kunden auf Anfrage geeignete Mittel zur Verfügung, mit denen der Kunde nachweisen kann, dass eine Verlust- oder Diebstahlmeldung erfolgt ist, einschließlich einer Bestätigungs-E-Mail mit Zeitstempel. 2.Nach Eingang einer Meldung gemäß § 8(1) wird BitGo Europe unverzüglich jede weitere Nutzung der betreffenden personalisierten Sicherheitsmerkmale unterbinden. 3.BitGo Europe wird den Kunden unverzüglich in der vereinbarten Form über die Ablehnung der Ausführung einer EMT-Übertragung unter Angabe der Gründe für die Ablehnung informieren, sofern die Offenlegung der Gründe nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstößt. 4.BitGo Europe dokumentiert alle EMT-Übertragungen in einer Weise, die eine Nachverfolgung der Transaktionen auf der Blockchain ermöglicht. Auf Verlangen des Kunden bemüht sich BitGo Europe unverzüglich und ohne gesondertes Entgelt, die EMT-Übertragung nachzuverfolgen, und informiert den Kunden über das Ergebnis.

§ 9 Liability for unauthorised EMT transfers	§ 9 Haftung für nicht autorisierte EMT-Übertragungen
1. In the event that an EMT transfer is executed without the Customer's authorisation (e.g. through misuse of Personalised Security Credentials): (i) Consumer: BitGo Europe shall immediately, but at the latest at the end of the Business Day following the notification by the Customer that the transfer is unauthorised, reimburse the Customer for the amount of the unauthorised EMT transfer and restore the EMT Wallet balance. If BitGo Europe has notified a competent authority of justified grounds for suspecting fraudulent behaviour on the part of the Customer, BitGo Europe shall reimburse the Customer only if the suspicion of fraud is not confirmed. The Consumer shall be liable up to EUR 50.00 in the event of misuse resulting from the Consumer's failure to comply with the obligations set out in § 7, and for the entire loss in the event of fraudulent intent or grossly negligent breach. This liability does not apply if BitGo Europe has not requested Strong Customer Authentication, provided that the Consumer has not acted fraudulently. 2. The parties are aware that EMT transfers executed on the blockchain are technically irreversible once transaction finality has been achieved. The refund claim under § 9(1) shall be fulfilled by BitGo Europe crediting the Customer's EMT Wallet with EMT of the same type and in the same amount, procured at BitGo's own expense and risk. Alternatively, if procurement of EMT of the same type is not possible or economically unreasonable, BitGo Europe may transfer the equivalent value in euros to a bank account specified by the Customer, at the market rate determined by reference to (i) the price published by the EMT issuer at the time of reimbursement; failing that, (ii) the volume-weighted average price across at least two reputable, publicly accessible crypto-asset trading platforms on which the relevant EMT is actively traded; or, failing that, (iii) a rate determined by BitGo Europe in good faith on the basis of available market data, which shall be disclosed to the Customer. This provision constitutes an implementation modality of the statutory reimbursement obligation under Section 675u BGB, adapted to the technical characteristics of blockchain-based EMT transfers.	1. Im Fall, dass eine EMT-Übertragung ohne Autorisierung des Kunden ausgeführt wird (z. B. durch Missbrauch der personalisierten Sicherheitsmerkmale): (i) Verbraucher: BitGo Europe wird dem Verbraucher den Betrag der nicht autorisierten EMT-Übertragung unverzüglich, spätestens am Ende des Geschäftstags, der auf die Anzeige des Verbrauchers über die nicht autorisierte Übertragung folgt, erstatten und das EMT-Wallet-Guthaben wiederherstellen. Hat BitGo Europe der zuständigen Behörde berechnete Gründe für den Verdacht eines betrügerischen Verhaltens des Kunden mitgeteilt, erstattet BitGo Europe dem Kunden nur, wenn sich der Betrugsverdacht nicht bestätigt. Der Verbraucher haftet bis EUR 50,00, wenn der Missbrauch auf einer Verletzung der in § 7 genannten Pflichten beruht, und für den gesamten Schaden bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Diese Haftung gilt nicht, wenn BitGo Europe keine starke Kundenauthentifizierung verlangt hat, vorausgesetzt, der Verbraucher hat nicht betrügerisch gehandelt. 2. Die Parteien sind sich bewusst, dass auf der Blockchain ausgeführte EMT-Übertragungen nach Erreichen der Finalität technisch unumkehrbar sind. Der Erstattungsanspruch nach § 9(1) wird von BitGo Europe dadurch erfüllt, dass dem EMT Wallet des Kunden EMT derselben Art und im gleichen Umfang gutgeschrieben werden, die auf eigene Kosten und Risiko von BitGo beschafft werden. Ist die Beschaffung von EMT derselben Art nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zumutbar, kann BitGo Europe alternativ den Gegenwert in Euro auf ein vom Kunden angegebenes Bankkonto überweisen, zum Marktkurs, der bestimmt wird anhand (i) des vom EMT-Emittenten zum Zeitpunkt der Erstattung veröffentlichten Preises; hilfsweise (ii) des volumengewichteten Durchschnittspreises auf mindestens zwei renommierten, öffentlich zugänglichen Kryptowerte-Handelsplattformen, auf denen der betreffende EMT aktiv gehandelt wird; oder, hilfsweise, (iii) eines von BitGo Europe nach Treu und Glauben auf der Grundlage verfügbarer Marktdaten bestimmten Kurses, der dem Kunden offengelegt wird. Diese Bestimmung ist eine Modalität zur Umsetzung der gesetzlichen

	Erstattungspflicht nach § 675u BGB, angepasst an die technischen Eigenschaften blockchainbasierter EMT-Übertragungen.
§ 10 Liability for EMT transfers that are not executed or are executed incorrectly or delayed	§ 10 Haftung für nicht oder fehlerhaft oder verspätet ausgeführte EMT-Übertragungen
Consumer remedy: refund + restoration. Exclusion where BitGo proves proper transmission and on-chain settlement to recipient. Recovery procedure differs for hosted vs. unhosted wallets: reimbursement claim against beneficiary PSP within 5 Business Days; for unhosted wallets, only information provision (recipient wallet address, transaction data) for Customer to pursue claims under Sections 812 et seq. BGB (unjust enrichment) or tort. Tracking service free of charge upon request. Sections 675u et seq. BGB reimbursement provisions are tailored to book-money transfers and are interpreted to place the Customer in the same economic position as if the faulty EMT transfer had not occurred; general civil-law damage claims under Sections 280 ff. BGB remain unaffected.	Rechtsbehelf des Verbrauchers: Erstattung + Wiederherstellung. Ausschluss, soweit BitGo die ordnungsgemäße Übermittlung und das On-Chain-Settlement beim Empfänger nachweist. Das Rückforderungsverfahren unterscheidet sich für gehostete und ungehostete Wallets: Erstattungsanspruch gegen den begünstigten Zahlungsdienstleister innerhalb von 5 Geschäftstagen; bei ungehosteten Wallets nur Bereitstellung von Informationen (Empfänger-Wallet-Adresse, Transaktionsdaten), damit der Kunde Ansprüche nach §§ 812 ff. BGB (ungerechtfertigte Bereicherung) oder aus Delikt geltend machen kann. Auf Anfrage erfolgt der Nachverfolgungsdienst kostenfrei. Die Erstattungsregelungen der §§ 675u ff. BGB sind auf Buchgeldüberweisungen zugeschnitten und werden so ausgelegt, dass der Kunde wirtschaftlich so gestellt wird, wie er stünde, wenn die fehlerhafte EMT-Übertragung nicht erfolgt wäre; allgemeine zivilrechtliche Schadensersatzansprüche nach §§ 280 ff. BGB bleiben unberührt.
§ 11 Technical characteristics of EMT	§ 11 Technische Eigenschaften von EMT
1.The Parties are aware that EMT are issued and transferred as crypto-assets on a blockchain or other distributed ledger technology and therefore differ significantly from traditional e-money. 2.EMT transfers are considered completed once on-chain settlement has occurred in accordance with BitGo Europe's confirmation requirements. BitGo Europe will inform the Customer in advance of the relevant confirmation requirements for each supported EMT. 3.BitGo Europe may discontinue support for certain EMT or specific blockchains for good cause. Good cause includes, in particular, significant security deficiencies in the underlying blockchain or regulatory requirements that prohibit further support. BitGo Europe will notify the Customer at least 1 month in advance and will enable the Customer to transfer EMT to an	1.Die Parteien sind sich bewusst, dass EMT als Kryptowerte auf einer Blockchain oder anderer Distributed-Ledger-Technologie emittiert und übertragen werden und sich daher erheblich von herkömmlichem E-Geld unterscheiden. 2.EMT-Übertragungen gelten als abgeschlossen, sobald das On-Chain-Settlement gemäß den Bestätigungsanforderungen von BitGo Europe erfolgt ist. BitGo Europe informiert den Kunden vorab über die maßgeblichen Bestätigungsanforderungen für jeden unterstützten EMT. 3.BitGo Europe kann die Unterstützung bestimmter EMT oder bestimmter Blockchains aus wichtigem Grund einstellen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei erheblichen Sicherheitsmängeln in der zugrundeliegenden Blockchain oder bei aufsichtsrechtlichen Anforderungen vor, die eine weitere Unterstützung untersagen. BitGo Europe

external wallet or convert EMT into another supported crypto-asset, subject to applicable law. 4.The handling of forks and airdrops in relation to EMT is governed by the CSA and the BitGo Fork Policy referred to therein.	wird den Kunden mindestens 1 Monat im Voraus benachrichtigen und ihm vorbehaltlich des geltenden Rechts ermöglichen, EMT auf eine externe Wallet zu übertragen oder in einen anderen unterstützten Kryptowert umzuwandeln. 4.Die Handhabung von Forks und Airdrops in Bezug auf EMT richtet sich nach der CSA und der dort genannten BitGo-Fork-Richtlinie.
§ 12 Fees	§ 12 Entgelte
1.For the provision of EMT-related payment services in accordance with these EMT Terms, BitGo Europe shall charge the fees (if any) in relation to Custody Services as set out in Annex F. 2.In addition to BitGo Europe's fees, EMT transfers are subject to transaction fees (e.g. gas fees) payable to the underlying blockchain network. The amount of these fees depends on the respective networks and will be displayed to the Customer before the EMT transfer is executed. 3.Network fees (e.g. gas fees) are determined by the underlying blockchain network and are not set or controlled by BitGo Europe. The estimated network fee will be displayed to the Customer before execution of the EMT transfer. The actual network fee may differ from the estimate due to network conditions at the time of execution. If an EMT transfer fails after network fees have been incurred, such fees are non-refundable to the extent they have been consumed by the network.	1.Für die Erbringung von EMT-bezogenen Zahlungsdiensten gemäß diesen EMT-Bedingungen berechnet BitGo Europe die in Anhang F aufgeführten Gebühren (sofern anfallend) im Zusammenhang mit Verwahrungsdienstleistungen. 2.Zusätzlich zu den Entgelten von BitGo Europe fallen für EMT-Übertragungen Transaktionsentgelte (z. B. Gas-Fees) an, die an das zugrundeliegende Blockchain-Netzwerk zu zahlen sind. Die Höhe dieser Entgelte hängt vom jeweiligen Netzwerk ab und wird dem Kunden vor Ausführung der EMT-Übertragung angezeigt. 3.Netzwerkentgelte (z. B. Gas-Fees) werden vom zugrundeliegenden Blockchain-Netzwerk bestimmt und nicht von BitGo Europe festgesetzt oder gesteuert. Das geschätzte Netzwerkentgelt wird dem Kunden vor Ausführung der EMT-Übertragung angezeigt. Das tatsächliche Netzwerkentgelt kann aufgrund der Netzwerkbedingungen zum Zeitpunkt der Ausführung von der Schätzung abweichen. Scheitert eine EMT-Übertragung, nachdem Netzwerkentgelte angefallen sind, sind diese Entgelte nicht erstattungsfähig, soweit sie vom Netzwerk verbraucht wurden.
§ 13 Amendments to these EMT Terms	§ 13 Änderungen dieser EMT-Bedingungen
BitGo Europe may amend only where (i) editorial/clarifying without substantive change; (ii) strictly necessary to implement binding legal/regulatory/court requirements without expanding discretion to Customer's detriment; or (iii) exclusively beneficial to the Customer. Two-month notice on durable medium with affected clauses, old/new wording, reasons, right to object, right to terminate free of charge, and deemed-consent legal consequence. If Customer objects, EMT Terms continue unchanged and BitGo Europe may terminate for good cause.	BitGo Europe kann nur dann ändern, wenn (i) die Änderungen redaktioneller/klarstellender Natur ohne inhaltliche Veränderung sind; (ii) die Änderungen zur Umsetzung verbindlicher rechtlicher/aufsichtsrechtlicher/gerichtlicher Anforderungen zwingend erforderlich sind, ohne dass dem Kunden nachteilige Ermessensspielräume eingeräumt werden; oder (iii) die Änderungen ausschließlich zugunsten des Kunden wirken. Zwei-Monats-Frist auf einem dauerhaften Datenträger mit Benennung der betroffenen Klauseln, dem alten und neuen Wortlaut, den Gründen, dem Widerspruchsrecht, dem Recht zur kostenfreien Kündigung und der

	Rechtsfolge der konkludenten Zustimmung. Widerspricht der Kunde, gelten die EMT-Bedingungen unverändert fort und BitGo Europe kann aus wichtigem Grund kündigen.
§ 14 Complaints and dispute resolution	§ 14 Beschwerden und Streitbeilegung
Customer may address complaints in connection with these EMT Terms to: BitGo Europe GmbH, Attn: Harald Patt / Dirk Barth, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany, Email: legal@bitgo.com. BitGo Europe will usually respond to complaints within fifteen business days of receipt. If this is not possible in exceptional cases, BitGo Europe will inform the Customer of the reasons for the delay and the expected time frame for a reply. In the event of alleged violations of (i) the Payment Services Supervision Act, (ii) Sections 675c to 676c of the German Civil Code, or (iii) Article 248 of the Introductory Act to the German Civil Code (EGBGB), a complaint may also be lodged with the Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht): Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn and Marie-Curie-Str. 24 – 28 60439 Frankfurt am Main.	Beschwerden im Zusammenhang mit diesen EMT-Bedingungen kann der Kunde richten an: BitGo Europe GmbH, z. Hd. Harald Patt / Dirk Barth, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail: legal@bitgo.com. BitGo Europe wird Beschwerden in der Regel innerhalb von fünfzehn Geschäftstagen nach Eingang beantworten. Ist dies in Ausnahmefällen nicht möglich, wird BitGo Europe den Kunden über die Gründe der Verzögerung und den voraussichtlichen Zeitrahmen für eine Antwort informieren. Bei behaupteten Verstößen gegen (i) das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz, (ii) §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder (iii) Art. 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch (EGBGB) kann eine Beschwerde auch bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht erhoben werden: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Str. 108 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 – 28 60439 Frankfurt am Main.
§ 15 Applicable law, place of jurisdiction and language	§ 15 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Sprache
1. These EMT Terms and the EMT-related payment services are governed by the law of the Federal Republic of Germany. 2. If you are a consumer with habitual residence in a Member State of the European Union or the European Economic Area, the mandatory consumer protection provisions of the country in which you have your habitual residence remain unaffected by the choice of law made in paragraph 1. 3. The courts at your place of residence shall have jurisdiction over any legal action brought against you by BitGo Europe. BitGo Europe may only bring legal action against you before the courts of your country of residence. If you wish to bring legal action against BitGo Europe, you may choose to do so before the courts of your country of	1. Diese EMT-Bedingungen und die EMT-bezogenen Zahlungsdienste unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. 2. Sofern Sie Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums sind, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, von der Rechtswahl nach Absatz 1 unberührt. 3. Die Gerichte an Ihrem Wohnsitz sind zuständig für Klagen, die BitGo Europe gegen Sie erhebt. BitGo Europe darf gegen Sie nur vor den Gerichten Ihres Wohnsitzstaates Klage erheben. Möchten Sie gegen BitGo Europe Klage erheben, können Sie diese vor den Gerichten Ihres Wohnsitzstaates oder vor den Gerichten in Frankfurt am Main, Deutschland, einreichen.

residence or before the courts in Frankfurt am Main, Germany. 4.The language in which the contract is concluded and in which communication will take place for the duration of the contractual relationship is English.	4.Die Sprache, in der der Vertrag geschlossen wird und in der die Kommunikation während der Vertragsbeziehung erfolgt, ist Englisch.
§ 16 Regulatory developments and obligation to adapt 1.The Parties are aware that the regulatory classification of EMT-related payment services in relation to MiCAR and EU payment services law (PSD2, in future PSD3/PSR) is currently the subject of ongoing developments. 2.BitGo Europe may review and amend these EMT Terms upon: (i) the entry into force of PSD3 and PSR; (ii) the publication by BaFin, the EBA or another competent supervisory authority of binding guidelines or interpretative notes on the relationship between MiCAR and payment services law; or (iii) a final court decision providing clarity on issues material to this agreement. 3.Until an adjustment is made, the provisions of these EMT Terms shall continue to apply. If individual provisions of these EMT Terms no longer comply with legal requirements due to regulatory developments, the provision in question shall be interpreted in such a way that it comes as close as possible to the legal requirements until a formal adjustment has been made.	§ 16 Aufsichtsrechtliche Entwicklungen und Anpassungspflicht 1.Die Parteien sind sich bewusst, dass die aufsichtsrechtliche Einordnung von EMT-bezogenen Zahlungsdiensten im Verhältnis zu MiCAR und dem EU-Zahlungsdiensterecht (PSD2, künftig PSD3/PSR) Gegenstand laufender Entwicklungen ist. 2.BitGo Europe kann diese EMT-Bedingungen überprüfen und anpassen bei: (i) Inkrafttreten von PSD3 und PSR; (ii) Veröffentlichung verbindlicher Leitlinien oder Auslegungshinweise zum Verhältnis von MiCAR und Zahlungsdiensterecht durch die BaFin, die EBA oder eine andere zuständige Aufsichtsbehörde; oder (iii) einer rechtskräftigen Gerichtsentscheidung, die zu Fragen, die für diese Vereinbarung wesentlich sind, Klarheit schafft. 3.Bis zu einer Anpassung gelten die Bestimmungen dieser EMT-Bedingungen fort. Sollten einzelne Bestimmungen dieser EMT-Bedingungen aufgrund aufsichtsrechtlicher Entwicklungen den gesetzlichen Anforderungen nicht mehr genügen, ist die jeweilige Bestimmung so auszulegen, dass sie den gesetzlichen Anforderungen bis zu einer förmlichen Anpassung möglichst nahekommt.
§ 17 Severability clause Should any provision of these EMT Terms be or become invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be replaced by the statutory provision. Furthermore, the parties undertake to replace any invalid provision with a valid provision that comes as close as possible to the economic purpose of the invalid provision.	§ 17 Salvatorische Klausel Sollte eine Bestimmung dieser EMT-Bedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die unwirksame Bestimmung wird durch die gesetzliche Regelung ersetzt. Im Übrigen verpflichten sich die Parteien, eine unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.
§ 18 Dormant accounts and unclaimed EMT 1.If the Customer has not initiated any EMT transfer or logged into the EMT Wallet for a period of twelve (12) consecutive months, BitGo Europe may classify the EMT Wallet as dormant. BitGo	§ 18 Inaktive Konten und herrenlose EMT 1.Hat der Kunde innerhalb eines Zeitraums von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten keine EMT-Übertragung initiiert und sich nicht in das EMT Wallet eingeloggt, kann BitGo Europe das

Europe shall notify the Customer at the last known email address before classifying the EMT Wallet as dormant. 2.BitGo Europe may restrict access to a dormant EMT Wallet until the Customer has completed re-identification in accordance with BitGo Europe's then-current customer identification procedures. The Customer's EMT holdings shall remain in the EMT Wallet and shall not be forfeited due to dormancy. 3.The Customer shall complete the re-identification process within thirty (30) days of BitGo Europe's request. No fees shall be charged for the reactivation of a dormant EMT Wallet. If re-identification cannot be completed after BitGo Europe has made reasonable efforts to contact the Customer over a period of twelve (12) months, BitGo Europe shall handle the EMT holdings in accordance with applicable escheatment or unclaimed property laws. 4.In the event of the Customer's death or legal incapacity, the Customer's legal successors or legal representatives may, upon providing satisfactory evidence of their authority, request access to the EMT Wallet or transfer of the EMT holdings in accordance with applicable law.	EMT Wallet als ruhend (dormant) einstufen. BitGo Europe benachrichtigt den Kunden vor der Einstufung des EMT Wallet als ruhend an die zuletzt bekannte E-Mail-Adresse. 2.BitGo Europe kann den Zugang zu einem ruhenden EMT Wallet beschränken, bis der Kunde eine Re-Identifizierung gemäß den jeweils aktuellen Kundenidentifizierungsverfahren von BitGo Europe abgeschlossen hat. Die EMT-Bestände des Kunden verbleiben im EMT Wallet und verfallen nicht aufgrund der Inaktivität. 3.Der Kunde hat die Re-Identifizierung innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Aufforderung von BitGo Europe abzuschließen. Für die Reaktivierung eines ruhenden EMT Wallet werden keine Entgelte erhoben. Kann die Re-Identifizierung nicht abgeschlossen werden, nachdem BitGo Europe über einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten in angemessenem Umfang versucht hat, den Kunden zu kontaktieren, wird BitGo Europe die EMT-Bestände im Einklang mit den anwendbaren Vorschriften über herrenloses Vermögen behandeln. 4.Im Falle des Todes oder der rechtlichen Geschäftsunfähigkeit des Kunden können dessen Rechtsnachfolger oder gesetzliche Vertreter nach Vorlage eines geeigneten Berechtigungsnachweises den Zugang zum EMT Wallet oder die Übertragung der EMT-Bestände gemäß den anwendbaren Rechtsvorschriften beantragen.
Annex C — Disclosures	Anhang C — Hinweise
Please note the following disclosures associated with Digital Assets:	Bitte beachten Sie die folgenden mit Digitalen Vermögenswerten verbundenen Hinweise:
Digital Assets, especially virtual currencies like Bitcoin is not legal tender, is not backed by the government, and accounts and value balances are not subject to Investor Compensation Schemes.	Digitale Vermögenswerte, insbesondere virtuelle Währungen wie Bitcoin, sind keine gesetzlichen Zahlungsmittel, werden nicht vom Staat besichert, und Konten und Guthaben unterliegen keinen Anlegerentschädigungssystemen.
Legislative and regulatory changes or actions in Germany or international level may adversely affect the use, transfer, exchange, and value of Digital Assets.	Gesetzliche oder regulatorische Änderungen oder Maßnahmen in Deutschland oder auf internationaler Ebene können die Nutzung, die Übertragung, den Tausch und den Wert Digitaler Vermögenswerte nachteilig beeinflussen.
Transactions in Digital Assets may be irreversible, and, accordingly, losses due to fraudulent or accidental transactions may not be recoverable.	Transaktionen in Digitalen Vermögenswerten können unumkehrbar sein, und Verluste aus betrügerischen oder versehentlichen Transaktionen können möglicherweise nicht zurückerlangt werden.

Some Digital Assets transactions shall be deemed to be made when recorded on a public ledger, which is not necessarily the date or time that the customer initiates the transaction.	Einige Transaktionen in Digitalen Vermögenswerten gelten als bewirkt, sobald sie in einem öffentlichen Hauptbuch erfasst werden, das nicht zwangsläufig dem Datum oder Zeitpunkt entspricht, an dem der Kunde die Transaktion initiiert hat.
The value of Digital Assets may be derived from the continued willingness of market participants to exchange fiat currency for Digital Assets, which may result in the potential for permanent and total loss of value of a particular Digital Assets should the market for that Digital Assets disappear. In addition, certain virtual currencies which are not compliant with Regulation (EU) 2023/1114 on markets in crypto-assets ("MiCAR"), may be custodied but BitGo and other crypto-asset service providers are subject to regulatory restrictions imposed on services that amount to offering to the public or seeking admission to trading in the EU in relation to such non-MiCAR compliant virtual currencies. This can lead to worse execution conditions for investors maintaining holdings in such virtual assets compared to virtual assets that are MiCAR compliant.	Der Wert Digitaler Vermögenswerte kann sich aus der fortbestehenden Bereitschaft der Marktteilnehmer ergeben, Fiat-Währung gegen Digitale Vermögenswerte zu tauschen, was zu einem potenziell dauerhaften und vollständigen Wertverlust eines bestimmten Digitalen Vermögenswerts führen kann, sollte der Markt für diesen Digitalen Vermögenswert wegfallen. Darüber hinaus können bestimmte virtuelle Währungen, die nicht MiCAR-konform sind, verwahrt werden; jedoch unterliegen BitGo und andere Kryptowerte-Dienstleister aufsichtsrechtlichen Beschränkungen für Dienstleistungen, die einem öffentlichen Angebot oder dem Antrag auf Zulassung zum Handel in der EU in Bezug auf solche nicht MiCAR-konformen virtuellen Währungen gleichkommen. Dies kann für Anleger, die Bestände in solchen virtuellen Vermögenswerten halten, zu ungünstigeren Ausführungsbedingungen führen als bei virtuellen Vermögenswerten, die MiCAR-konform sind.
There is no assurance that a person who accepts a Digital Asset as payment today will continue to do so in the future.	Es besteht keine Gewähr, dass eine Person, die heute einen Digitalen Vermögenswert als Zahlungsmittel akzeptiert, dies auch künftig tun wird.
The volatility and unpredictability of the price of Digital Assets relative to fiat currency may result in significant loss over a short period of time.	Die Volatilität und Unvorhersehbarkeit des Preises Digitaler Vermögenswerte gegenüber Fiat-Währungen kann innerhalb kurzer Zeit zu erheblichen Verlusten führen.
The nature of Digital Assets may lead to an increased risk of fraud or cyber-attack.	Die Natur Digitaler Vermögenswerte kann zu einem erhöhten Risiko von Betrug oder Cyberangriffen führen.
The nature of Digital Assets means that any technological difficulties experienced by BitGo may prevent the access or use of a customer's Digital Assets.	Die Natur Digitaler Vermögenswerte führt dazu, dass technische Schwierigkeiten von BitGo den Zugriff auf oder die Nutzung der Digitalen Vermögenswerte eines Kunden verhindern können.
Any bond or trust account maintained by BitGo for the benefit of its customers may not be sufficient to cover all losses incurred by customers.	Eine etwaige von BitGo zugunsten seiner Kunden geführte Bürgschaft oder Treuhandkonto kann möglicherweise nicht alle den Kunden entstehenden Verluste decken.
Order Handling	Auftragsbearbeitung

BitGo will use reasonable efforts to execute your Trade Requests at or near the price displayed to you at the time of submission. BitGo applies its best-execution arrangements under Article 78 MiCAR to obtain the best possible result for you, taking into account price, costs, speed and likelihood of execution. BitGo acts as principal and may decline to execute a Trade Request for the objective reasons set out in Clause 5. BitGo's Order Execution Policy is available at https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/. By accepting this Agreement, you provide your express prior consent for BitGo Europe GmbH to execute your crypto-asset orders outside of a regulated trading platform, as further detailed in Annex J (Explicit Consent to Trading Outside a Trading Platform).	BitGo wird angemessene Anstrengungen unternehmen, Trade Requests zu oder nahe dem Ihnen zum Zeitpunkt der Übermittlung angezeigten Preis auszuführen. BitGo wendet seine Best-Execution-Vorkehrungen nach Artikel 78 MiCAR an, um das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen, unter Berücksichtigung von Preis, Kosten, Ausführungsgeschwindigkeit und Ausführungswahrscheinlichkeit. BitGo handelt als Prinzipal und kann eine Trade Request aus den in Ziffer 5 genannten objektiven Gründen ablehnen. Die Auftragsausführungsrichtlinie von BitGo ist unter https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/ abrufbar. Durch die Annahme dieses Vertrags erteilen Sie Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung dazu, dass die BitGo Europe GmbH Ihre Kryptowerte-Aufträge außerhalb einer regulierten Handelsplattform ausführt, wie in Anhang J (Ausdrückliche Zustimmung zum Handel außerhalb einer Handelsplattform) näher beschrieben.
Venue execution	Ausführung am Handelsplatz
We will execute orders in accordance with our Order Execution Policy, which identifies the execution venues/liquidity providers we use and how we select them. The current list and criteria are available from https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/.	Wir führen Aufträge gemäß unserer Auftrags-Ausführungsrichtlinie aus, die die von uns genutzten Ausführungsplätze/Liquiditätsanbieter sowie deren Auswahlmethodik nennt. Die aktuelle Liste und die Kriterien sind unter https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/ verfügbar.
These disclosures may be updated from time to time.	Diese Hinweise können von Zeit zu Zeit aktualisiert werden.

Annex D — Executions	Anhang D — Ausführungen
Execution Via a Trade Request	Ausführung über eine Trade Request
You may provide BitGo with a Trade Request via electronic communication (including via an API). Upon receipt of a Trade Request, BitGo may provide you a price (which may be denominated in a fiat currency or another cryptocurrency) at which it is willing to sell or purchase (as the case may be) a specified quantity of such Digital Asset (a "Price Quote"). You must immediately give instructions to BitGo to purchase or sell the Digital Asset at the Price Quote ("Order") , otherwise the Price Quote will be deemed to be rejected and expire and no transaction may be effective in accordance with the Price Quote. If you place an Order, a transaction will be deemed to have been executed, on the terms set forth in the Price Quote, only at the time BitGo confirms the execution (a "Confirmation of Execution") via electronic communication. If BitGo does not provide a Confirmation of Execution, the Price Quote shall be deemed to be rejected and expire and no transaction may be effected in accordance with such Price Quote. Following the Confirmation of Execution, BitGo shall send you a trade confirmation in accordance with 14 of the Agreement.	Sie können BitGo eine Trade Request über elektronische Kommunikation (auch über eine API) übermitteln. Nach Eingang einer Trade Request kann BitGo Ihnen einen Preis stellen (der in einer Fiat-Währung oder einem anderen Kryptowert ausgedrückt sein kann), zu dem es bereit ist, eine bestimmte Menge des betreffenden Digitalen Vermögenswerts zu verkaufen oder zu kaufen (ein „Price Quote“). Sie müssen BitGo unverzüglich anweisen, den Digitalen Vermögenswert zum Price Quote zu kaufen oder zu verkaufen („Order“), andernfalls gilt der Price Quote als abgelehnt und verfällt, und es kann keine Transaktion auf der Grundlage des Price Quote wirksam werden. Erteilen Sie eine Order, gilt eine Transaktion zu den im Price Quote festgelegten Bedingungen erst zu dem Zeitpunkt als ausgeführt, zu dem BitGo die Ausführung (eine „Confirmation of Execution“) über elektronische Kommunikation bestätigt. Wenn BitGo keine Confirmation of Execution übermittelt, gilt der Price Quote als abgelehnt und verfällt, und es kann keine Transaktion auf der Grundlage dieses Price Quote abgewickelt werden. Nach der Confirmation of Execution sendet Ihnen BitGo eine Handelsbestätigung gemäß Ziffer 14 der Vereinbarung.
Execution Via Selection of Streaming Prices	Ausführung durch Auswahl von Streaming-Preisen
BitGo may make an API available to assist in facilitating communications, sharing of information and execution of transactions. In the event you submit an order for the purchase or sale of a Crypto-Asset based on a price streaming provided through the API, a transaction will only be deemed executed at the time BitGo confirms the execution (a "Transaction Confirmation") via the API or another method. Following the Transaction Confirmation, BitGo shall provide a Trade Confirmation confirming (a) the Crypto-Asset to be purchased or sold; (b) the Specified Crypto-Asset; (c) the purchaser and seller; (d) settlement amount; and (e) any details regarding the methods for settlement.	BitGo kann eine API zur Unterstützung der Kommunikation, des Informationsaustauschs und der Transaktionsausführung bereitstellen. Übermitteln Sie einen Auftrag zum Kauf oder Verkauf eines Kryptowerts auf Grundlage eines über die API bereitgestellten Streaming-Preises, gilt eine Transaktion erst zu dem Zeitpunkt als ausgeführt, zu dem BitGo die Ausführung (eine „Transaction Confirmation“) über die API oder ein anderes Verfahren bestätigt. Nach der Transaction Confirmation stellt BitGo eine Trade Confirmation bereit, die Folgendes bestätigt: (a) den zu kaufenden oder zu verkaufenden Kryptowert; (b) den Bestimmten Kryptowert (Specified Crypto-Asset); (c) Käufer und Verkäufer; (d) Abwicklungsbetrag; und

	(e) etwaige Einzelheiten zu den Abwicklungsmethoden.
Use of the API	Nutzung der API
By accessing the API, you agree that: (a) The API is being provided to you on as “as is” basis for its internal use only and only Authorized Individuals shall access the API; (b) you shall, and shall cause each Authorized Individual to, access the API exclusively through a secure point including, but not limited to graphical or programmatic interfaces, whether accessed via the Internet, a private connection or any other technological means, using unique login credentials assigned to each Authorized Individual. You assumes all risk and bears sole responsibility for establishing access to the API; (c) All information including, but not limited to pricing data, provided via the API (the “API Information”) is and shall remain the sole and exclusive property of BitGo. You shall have no right to use the API Information except as expressly permitted by the Agreement. Distribution of API Information is expressly prohibited; (d) BitGo may deny your access to the API at any time and without notice, for any reason including, but not limited to BitGo’s belief that such access is in violation of this Agreement; (e) You shall be responsible for all acts or omissions of any person utilizing the API, including, but not limited to, orders placed or transactions executed via the API through your access; (f) BitGo will use reasonable efforts but is under no obligation to accept an order from you for the purchase or sale of a cryptocurrency based on streaming price provided through the API or cancel an order that you seeks to cancel; (g) BitGo has no responsibility for your transmissions that are inaccurate or not received by BitGo ; and (h) We provide the API with reasonable care and skill but do not guarantee uninterrupted availability. Liability is governed by Clause 21 (Liability).	Durch den Zugriff auf die API stimmen Sie zu, dass: (a) die API Ihnen auf „as is“-Basis ausschließlich für Ihre interne Nutzung bereitgestellt wird und nur Autorisierte Personen (Authorized Individuals) auf die API zugreifen dürfen; (b) Sie auf die API ausschließlich über einen sicheren Zugangspunkt zugreifen und sicherstellen werden, dass jede Autorisierte Person dies tut; dies gilt einschließlich, aber nicht beschränkt auf grafische oder programmatische Schnittstellen, unabhängig davon, ob der Zugriff über das Internet, eine private Verbindung oder andere technologische Mittel erfolgt, und zwar unter Verwendung eindeutiger Anmeldedaten, die jeder Autorisierten Person zugewiesen sind. Sie übernehmen das gesamte Risiko und tragen die alleinige Verantwortung für die Einrichtung des Zugangs zur API; (c) sämtliche über die API bereitgestellten Informationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Preisdaten, („API-Informationen“) das ausschließliche und alleinige Eigentum von BitGo sind und bleiben. Sie haben kein Recht zur Nutzung der API-Informationen, es sei denn, dies ist in der Vereinbarung ausdrücklich gestattet. Die Weitergabe von API-Informationen ist ausdrücklich untersagt; (d) BitGo Ihnen den Zugriff auf die API jederzeit und ohne Vorankündigung verweigern kann, aus jedem beliebigen Grund, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Annahme von BitGo, dass ein solcher Zugriff gegen diese Vereinbarung verstößt; (e) Sie für sämtliche Handlungen oder Unterlassungen jeder Person verantwortlich sind, die die API nutzt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aufträge, die über Ihren Zugang über die API erteilt, oder Transaktionen, die darüber ausgeführt werden; (f) BitGo angemessene Anstrengungen unternehmen wird, jedoch nicht verpflichtet ist, einen Auftrag von Ihnen zum Kauf oder Verkauf einer Kryptowährung auf der Grundlage eines über die API bereitgestellten Streaming-Preises anzunehmen oder einen Auftrag zu stornieren, dessen Stornierung Sie anstreben;

	(g) BitGo keine Verantwortung für Ihre Übertragungen trägt, die unrichtig sind oder nicht bei BitGo eingehen; und (h) wir die API mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis bereitstellen, jedoch keine unterbrechungsfreie Verfügbarkeit garantieren. Die Haftung richtet sich nach Ziffer 21 (Haftung).
Annex E — Withdrawal information and model form	Anhang E — Widerrufsinformationen und Muster-Formular
Instructions on withdrawal (framework agreement)	Widerrufsbelehrung (Rahmenvertrag)
You have the right to withdraw from this Agreement within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire 14 days after the day of conclusion of the Agreement. To exercise the right of withdrawal, you must inform us at BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany, support@bitgo.com, of your decision to withdraw by an unequivocal statement (e.g., a letter sent by post or email). You may use the model withdrawal form below, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient to send your communication before the withdrawal period has expired. This right of withdrawal applies to the combined Agreement (Trading Services and Custody Services). The detailed right-of-cancellation information is set out in the Annex (Right of Cancellation).	Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland, support@bitgo.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Dieses Widerrufsrecht gilt für den kombinierten Vertrag (Handels- und Verwahrdienstleistungen). Die detaillierte Widerrufsbelehrung ist im Anhang (Widerruf) enthalten.
Effects of withdrawal: If you withdraw from the Agreement, we will reimburse any payments received from you in relation to the framework Agreement without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed of your decision to withdraw. This does not affect executed Transactions, for which no withdrawal right applies under § 312g(2) no. 8 BGB because their price depends on fluctuations in financial markets beyond our control that may occur within the withdrawal period.	Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir im Zusammenhang mit dem Rahmenvertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Dies berührt nicht bereits ausgeführte Transaktionen, für die nach § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB kein Widerrufsrecht besteht, weil deren Preis von Schwankungen auf den Finanzmärkten abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können.
Model withdrawal form	Muster-Widerrufsformular
To:	An:

BitGo Europe GmbH
Mainzer Landstraße 10
60325 Frankfurt am Main
Germany
support@bitgo.com.

I/We hereby give notice that I/We withdraw from my/our contract for the provision of Trading Services (framework agreement).

Name of consumer(s): [•].

Address of consumer(s): [•].

Email associated with account: [•].

Date of conclusion of the contract: [•].

Date: [•].

Signature (only if this form is notified on paper): [•].

BitGo Europe GmbH
Mainzer Landstraße 10
60325 Frankfurt am Main
Deutschland
support@bitgo.com.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir meinen/unseren Vertrag über die Erbringung von Handelsdienstleistungen (Rahmenvertrag).

Name des/der Verbraucher(s): [•].

Anschrift des/der Verbraucher(s): [•].

Dem Konto zugeordnete E-Mail: [•].

Datum des Vertragsschlusses: [•].

Datum: [•].

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): [•].

Annex F — Fees & Pricing Schedule	Anhang F — Gebühren- und Preisverzeichnis
Trading: No separate commission; all-in executable prices include our spread.	Handel: Keine gesonderte Provision; All-in-ausführbare Preise enthalten unseren Spread.
Network / withdrawal fees: Network fees for blockchain withdrawals are passed through at cost and disclosed before you confirm a withdrawal.	Netzwerk-/Auszahlungsgebühren: Netzwerkgebühren für Blockchain-Auszahlungen werden zum Selbstkostenpreis weitergegeben und vor Bestätigung einer Auszahlung offengelegt.
Custody fees: BitGo does not charge retail clients separate custody fees under this Agreement.	Verwahrgebühren: BitGo berechnet Privatkunden im Rahmen dieser Vereinbarung keine gesonderten Verwahrgebühren.
FX conversion: If fiat conversion is required (e.g., EUR/USD), we disclose the applicable rate and margin before execution.	FX-Konvertierung: Sofern eine Fiat-Konvertierung erforderlich ist (z. B. EUR/USD), legen wir den anwendbaren Kurs und die Marge vor Ausführung offen.
Other charges: None for retail unless expressly disclosed and accepted on a durable medium.	Sonstige Entgelte: Keine für Retail-Kunden, sofern nicht ausdrücklich auf einem dauerhaften Datenträger offengelegt und akzeptiert.

Annex G — Data Protection (GDPR) Summary	Anhang G — Datenschutz (DSGVO) – Zusammenfassung
Controller: BitGo Europe GmbH. Contact: privacy@bitgo.com .	Verantwortlicher: BitGo Europe GmbH. Kontakt: privacy@bitgo.com .
DPO: Fresh Compliance GmbH, Schönhauser Allee 43a, 10435 Berlin, Germany.	DSB: Fresh Compliance GmbH, Schönhauser Allee 43a, 10435 Berlin, Deutschland.
Purposes: Onboarding (KYC/AML), provision of trading and custody, risk management, compliance (including sanctions screening), customer service, communications, security/fraud prevention, and legal obligations.	Zwecke: Onboarding (KYC/AML), Erbringung von Handel und Verwahrung, Risikomanagement, Compliance (einschließlich Sanktions-Screening), Kundenservice, Kommunikation, Sicherheit/Betrugsverhinderung und gesetzliche Pflichten.
Lawful bases: Contract performance (Art. 6(1)(b) GDPR); legal obligation (Art. 6(1)(c)) for AML/sanctions; legitimate interests (Art. 6(1)(f)) for security, risk management and service improvement; consent where required (e.g., marketing).	Rechtsgrundlagen: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) für AML/Sanktionen; berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) für Sicherheit, Risikomanagement und Dienstverbesserung; Einwilligung, soweit erforderlich (z. B. Marketing).
Sharing: With execution venues/liquidity providers, affiliates, and service providers (IT, KYC, analytics) under appropriate safeguards. We do not sell personal data.	Weitergabe: An Ausführungsplätze/Liquiditätsanbieter, verbundene Unternehmen und Dienstleister (IT, KYC, Analytik) unter angemessenen Garantien. Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten.
Transfers: Where data is transferred outside the EEA, we ensure appropriate safeguards (e.g., standard contractual clauses).	Übermittlungen: Werden Daten außerhalb des EWR übermittelt, sorgen wir für geeignete Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).
Retention: In line with legal and operational requirements (e.g., AML retention periods).	Aufbewahrung: Im Einklang mit rechtlichen und betrieblichen Anforderungen (z. B. AML-Aufbewahrungsfristen).
Your rights: Access, rectification, erasure, restriction, portability, objection; lodge a complaint with a supervisory authority.	Ihre Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Übertragbarkeit, Widerspruch; Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.
Supervisory authority: You may lodge a complaint with your local authority or the competent authority for BitGo Europe GmbH — in particular Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Germany (https://datenschutz.hessen.de).	Aufsichtsbehörde: Sie können eine Beschwerde bei Ihrer örtlich zuständigen Behörde oder bei der für die BitGo Europe GmbH zuständigen Behörde einreichen — insbesondere beim Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden, Deutschland (https://datenschutz.hessen.de).
Privacy Notice: https://www.bitgo.de/legal/bitgo-privacy/ .	Datenschutzerklärung: https://www.bitgo.de/legal/bitgo-privacy/ .
Annex H — Prohibited Uses (Summary)	Anhang H — Verbotene Nutzungen (Zusammenfassung)

No unlawful activity (sanctions, money laundering, market abuse/manipulation, fraud).	Keine rechtswidrige Aktivität (Sanktionen, Geldwäsche, Marktmissbrauch/Manipulation, Betrug).
No spoofing/scalping/abusive order entry; no interference with the Trading System.	Kein Spoofing/Scalping/missbräuchliche Auftragseingabe; keine Beeinträchtigung des Handelssystems.
No use in prohibited jurisdictions or by prohibited persons.	Keine Nutzung in verbotenen Jurisdiktionen oder durch verbotene Personen.
Webpage: https://www.bitgo.com/bitgo-prohibited-uses-and-businesses-terms/ (applies to trading and custody).	Webseite: https://www.bitgo.com/bitgo-prohibited-uses-and-businesses-terms/ (gilt für Handel und Verwahrung).
We will notify material changes.	Wesentliche Änderungen werden wir bekannt geben.

Annex I — Principal Trading & Conflicts (Summary)	Anhang I — Prinzipalhandel und Interessenkonflikte (Zusammenfassung)
We act as principal and may hedge or pre-hedge. Prices include our spread and may differ from prices quoted to other clients. We seek to provide fair and reasonable prices and act honestly, fairly and professionally in your best interests. By clicking “Accept” or similar, concluding this Agreement, or using the Trading Services, you explicitly acknowledge, agree, and provide your prior express consent to the Order Execution Policy as detailed and summarized within this Annex. Order Execution Policy Summary: • Our Commitment to Best Execution: When executing or transmitting orders for crypto-assets on your behalf, BitGo Europe GmbH is committed to taking all reasonable steps to consistently obtain the best possible result for you. • Execution Factors and Costs: To achieve the best possible outcome, we evaluate multiple execution factors, prioritizing price, total transaction costs, speed of execution, and the likelihood of execution and settlement. • Our Selected Execution Venues: BitGo Europe GmbH does not operate its own trading venue or order book. Instead, client orders are processed on a riskless principal basis and routed to a curated list of group execution venues, including BitGo Prime LLC and Go Technologies Ltd. . BitGo Europe GmbH does not receive any fees, rebates, or non-monetary inducements for routing orders to these specific entities. • Warning Regarding Specific Instructions: If you provide BitGo Europe GmbH with specific instructions for a trade (such as specific price limits), we will execute the order in line with those instructions to the extent possible. However, you are explicitly warned that giving specific instructions may prevent BitGo Europe GmbH from applying its standard best execution arrangements designed to achieve the best possible result for your trade. • Full Policy Availability: Our complete, up-to-date Order Execution Policy is publicly available for your review at any time on the BitGo Europe GmbH website (https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/).	Wir handeln als Prinzipal und können Hedging- oder Pre-hedging-Aktivitäten vornehmen. Die Preise enthalten unseren Spread und können sich von den anderen Kunden mitgeteilten Preisen unterscheiden. Wir streben faire und angemessene Preise an und handeln ehrlich, redlich und professionell in Ihrem besten Interesse. Durch das Anklicken von „Akzeptieren“ oder ähnliches, den Abschluss dieser Vereinbarung oder die Nutzung der Handelsdienstleistungen nehmen Sie die Richtlinie zur Auftragsausführung (Order Execution Policy), wie sie in diesem Anhang detailliert beschrieben und zusammengefasst ist, ausdrücklich zur Kenntnis, stimmen ihr zu und erteilen hierzu Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung. Zusammenfassung der Richtlinie zur Auftragsausführung: • Unsere Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung (Best Execution): Wenn wir Aufträge für Kryptowerte in Ihrem Namen ausführen oder übermitteln, ist die BitGo Europe GmbH verpflichtet, alle angemessenen Schritte zu unternehmen, um konsequent das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen. • Ausführungsfaktoren und Kosten: Um das bestmögliche Ergebnis zu erzielen, bewerten wir verschiedene Ausführungsfaktoren, wobei wir den Preis, die gesamten Transaktionskosten, die Ausführungsgeschwindigkeit sowie die Wahrscheinlichkeit der Ausführung und Abwicklung priorisieren. • Unsere ausgewählten Ausführungsplätze: Die BitGo Europe GmbH betreibt keinen eigenen Handelsplatz und kein eigenes Auftragsbuch. Stattdessen werden Kundenaufträge auf einer risikolosen Prinzipalbasis („riskless principal“) verarbeitet und an eine ausgewählte Liste von Konzern-Ausführungsplätzen weitergeleitet, darunter BitGo Prime LLC und Go Technologies Ltd. . Die BitGo Europe GmbH erhält keine Gebühren, Rabatte oder nicht-monetären Anreize für die Weiterleitung von Aufträgen an diese spezifischen Unternehmen. • Warnhinweis bezüglich spezifischer Weisungen: Wenn Sie der BitGo Europe GmbH spezifische Weisungen für ein Geschäft erteilen (wie z. B. bestimmte Preislimits), werden wir den Auftrag im Rahmen des Möglichen im Einklang mit diesen

	Weisungen ausführen. Sie werden jedoch ausdrücklich davor gewarnt, dass die Erteilung spezifischer Weisungen die BitGo Europe GmbH daran hindern kann, ihre Standardvorkehrungen für die bestmögliche Ausführung anzuwenden, die darauf ausgelegt sind, das bestmögliche Ergebnis für Ihr Geschäft zu erzielen. • Verfügbarkeit der vollständigen Richtlinie: Unsere vollständige, aktuelle Richtlinie zur Auftragsausführung steht Ihnen jederzeit auf der Website der BitGo Europe GmbH (https://www.bitgo.de/entities/bitgoeuropegmbh/) zur Überprüfung zur Verfügung.
Conflicts of Interest: A summary of our conflicts of interest and how we manage them is as follows: As a provider of a broad range of financial services, BitGo Europe GmbH may face actual and potential conflicts during the course of its activities. These may arise from any one or combination of the following: • BitGo Europe GmbH and customer relationships; • BitGo Europe GmbH and other third party service providers (including BitGo, Inc.) duties; • Employee interests which potentially compete with BitGo Europe GmbH products or services; and • Potentially competing interests between two or more customers. BitGo Europe GmbH utilises various means to prevent and manage conflicts of interest, which include the following: - Employee compliance policies and directives that require disclosure, monitoring and reporting of conflicts of interest that arise involving an employee, a service provider, BitGo Europe GmbH, and/or a customer; - Clear governance rules relating to the handling and management of third-party relationships; - Ensuring clear pricing transparency so that onboarded customers can clearly understand the pricing and costs that apply to them; - Mandatory legal, risk and compliance reviews monitoring whether specific activities will give rise to conflicts of interest; and - Provision of internal guidance and training on the handling and disclosure of conflicts of interest. BitGo Europe GmbH discloses	Interessenskonflikte: Eine Zusammenfassung unserer Interessenkonflikte und deren Handhabung stellt sich wie folgt dar: Als Anbieter einer breiten Palette von Finanzdienstleistungen kann die BitGo Europe GmbH im Rahmen ihrer Tätigkeit mit tatsächlichen und potenziellen Konflikten konfrontiert werden. Diese können aus einer oder einer Kombination der folgenden Konstellationen resultieren: • Geschäftsbeziehungen zwischen der BitGo Europe GmbH und Kunden; • Pflichten der BitGo Europe GmbH gegenüber anderen Drittdienstleistern (einschließlich BitGo, Inc.); • Mitarbeiterinteressen, die potenziell in Konkurrenz zu Produkten oder Dienstleistungen der BitGo Europe GmbH stehen; und • Potenziell konkurrierende Interessen zwischen zwei oder mehr Kunden. Die BitGo Europe GmbH nutzt verschiedene Instrumente, um Interessenkonflikte zu vermeiden und zu handhaben, darunter: - Compliance-Richtlinien und -Weisungen für Mitarbeiter, die eine Offenlegung, Überwachung und Meldung von Interessenkonflikten erfordern, an denen ein Mitarbeiter, ein Dienstleister, die BitGo Europe GmbH and/oder ein Kunde beteiligt ist; - Klare Governance-Regeln für den Umgang mit und die Verwaltung von Beziehungen zu Dritten; - Gewährleistung einer klaren Preistransparenz, damit registrierte Kunden die für sie geltenden Preise und Kosten klar nachvollziehen können;

conflict of interest in cases where it is not possible to avoid or resolve the conflict. Such disclosure is made in a clear and direct manner, using the appropriate medium. The disclosure must be able to be understood by the affected customer, particularly in respect of the risks of potential damage to the customer's own interest. We will notify material changes on a durable medium.

- Verbindliche rechtliche, Risiko- und Compliance-Prüfungen zur Überwachung, ob spezifische Aktivitäten zu Interessenkonflikten führen; und
- Bereitstellung interner Leitfäden und Schulungen zum Umgang mit und zur Offenlegung von Interessenkonflikten. Die BitGo Europe GmbH legt Interessenkonflikte in den Fällen offen, in denen es nicht möglich ist, den Konflikt zu vermeiden oder zu lösen. Eine solche Offenlegung erfolgt in klarer und direkter Weise über das entsprechende Medium. Die Offenlegung muss für den betroffenen Kunden verständlich sein, insbesondere im Hinblick auf die Risiken einer potenziellen Beeinträchtigung der eigenen Interessen des Kunden. Wesentliche Änderungen werden wir auf einem dauerhaften Datenträger bekannt geben.

Annex J – Explicit Consent to Trading Outside a Trading Platform	Anhang J – Ausdrückliche Zustimmung zum Handel außerhalb einer Handelsplattform
By accepting this Agreement and using the Trading Services, you provide your express prior consent for BitGo Europe GmbH to execute your crypto-asset orders outside of a regulated trading platform. You acknowledge and agree that these transactions are executed bilaterally with a selected counterparty (such as BitGo Prime LLC) and may not benefit from the same pre-trade price discovery or transparency available on a regulated trading platform defined under MiCAR.	Durch die Annahme dieser Vereinbarung und die Nutzung der Handelsdienste erteilen Sie Ihre ausdrückliche vorherige Zustimmung dazu, dass die BitGo Europe GmbH Ihre Krypto-Asset-Aufträge außerhalb einer regulierten Handelsplattform ausführt. Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass diese Transaktionen bilateral mit einer ausgewählten Gegenpartei (wie z. B. BitGo Prime LLC) ausgeführt werden und möglicherweise nicht von derselben Preisfindung vor dem Handel oder Transparenz profitieren, wie sie auf einer gemäß MiCAR definierten regulierten Handelsplattform gegeben ist.
Annex K — Force Majeure	Anhang K — Höhere Gewalt
Neither party is liable for delay or failure caused by events beyond its reasonable control (e.g., acts of God, war, civil unrest, strikes, power or internet outages, cyberattacks, exchange/venue outages, changes to protocols), provided it takes reasonable steps to mitigate and resumes performance as soon as practicable. We will notify you without undue delay.	Keine Partei haftet für Verzögerungen oder Ausfälle, die durch Ereignisse außerhalb ihres zumutbaren Einflussbereichs verursacht werden (z. B. höhere Gewalt, Krieg, zivile Unruhen, Streiks, Strom- oder Internetausfälle, Cyberangriffe, Ausfälle von Börsen/Handelsplätzen, Protokolländerungen), sofern sie angemessene Maßnahmen zur Schadensminderung ergreift und ihre Leistung so bald wie billigerweise möglich wiederaufnimmt. Wir werden Sie unverzüglich informieren.
If a Force Majeure event continues for more than 30 consecutive days and materially affects the Trading Services, either party may terminate this Agreement with immediate effect by notice. You can withdraw your Digital Assets without charge (network fees excluded).	Hält ein Ereignis höherer Gewalt mehr als 30 aufeinanderfolgende Tage an und beeinträchtigt es die Handelsdienstleistungen wesentlich, kann jede Partei diesen Vertrag durch Mitteilung mit sofortiger Wirkung kündigen. Sie können Ihre Digitalen Vermögenswerte gebührenfrei abziehen (Netzwerkgebühren ausgenommen).
Annex L — Notices, Communications & Languages	Anhang L — Mitteilungen, Kommunikation und Sprachen
We communicate via in-app messaging and email to your registered address; you must keep your contact details current. Documents are provided on a durable medium (downloadable PDF in app and/or by email). Contract language is English; where we provide a local-language version, in case of inconsistency, the English version prevails to the extent permitted by applicable law. Customer support: support@bitgo.com, languages: English.	Wir kommunizieren per In-App-Nachricht und per E-Mail an Ihre registrierte Adresse; Sie müssen Ihre Kontaktdaten aktuell halten. Dokumente werden auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt (herunterladbare PDF in der App und/oder per E-Mail). Vertragssprache ist Englisch; soweit wir eine landessprachliche Fassung bereitstellen, ist im Falle einer Abweichung die englische Fassung maßgeblich, soweit nach geltendem Recht zulässig. Kundenservice: support@bitgo.com, Sprachen: Englisch.

ANNEX N — PRE-CONTRACTUAL INFORMATION (Distance selling, Art. 246b EGBGB) — Trading & Custody

ENGLISH	DEUTSCH
Pre-contractual information table (distance-marketing disclosures)	Vorvertragliche Informationstabelle (Fernabsatz-Informationspflichten)

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
Identity of the provider	BitGo Europe GmbH / Commercial Register: Local Court (Amtsgericht) Frankfurt am Main / HRB 125175	Identität des Anbieters	BitGo Europe GmbH / Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main / HRB 125175
Registered/head office and service address and authorised representatives	Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany. Authorised representatives: Dirk Johannes Barth; Harald Patt (both Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main).	Sitz und Dienstanschrift sowie vertretungsberechtigte Personen	Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland. Vertretungsberechtigte: Dirk Johannes Barth; Harald Patt (beide Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main).
Main business activity	Custody and safeguarding of crypto-assets and private cryptographic keys used to hold, store or transfer crypto-assets for others; provision of related crypto-asset services.	Haupttätigkeit	Verwahrung und Verwaltung von Kryptowerten sowie der zur Verwahrung oder Übertragung von Kryptowerten für Dritte verwendeten privaten kryptographischen Schlüssel; Erbringung damit zusammenhängender Kryptowerte-Dienstleistungen.
Supervisory authority	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Marie-Curie-Straße 24–28, 60439 Frankfurt am Main, Germany.	Aufsichtsbehörden	Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Marie-Curie-Straße 24–28, 60439 Frankfurt am Main.
Regulatory status	Crypto-asset service provider operating under German law; services provided in alignment with MiCAR / KAGB / KWG frameworks; supervised by BaFin.	Aufsichtsrechtlicher Status	Kryptowerte-Dienstleister nach deutschem Recht; Dienstleistungen erbracht im Einklang mit den Rahmenbedingungen von MiCAR / KAGB / KWG; beaufsichtigt durch die BaFin.
Contract formation	By completing the in-app onboarding and clicking "Accept", you submit a binding offer to enter into this Agreement with BitGo. BitGo accepts your offer by creating	Vertragsschluss	Durch den Abschluss des In-App-Onboardings und das Anklicken von „Akzeptieren“ geben Sie ein verbindliches Angebot zum Abschluss dieser

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
	your Custodial Account and confirming conclusion of the Agreement on a durable medium (downloadable PDF and/or email). You waive receipt of a separate express declaration of acceptance from BitGo.		Vereinbarung mit BitGo ab. BitGo nimmt Ihr Angebot an, indem das Unternehmen Ihr Verwahrkonto (Custodial Account) einrichtet und den Vertragsschluss auf einem dauerhaften Datenträger (als herunterladbares PDF und/oder per E-Mail) bestätigt. Sie verzichten auf den Erhalt einer gesonderten, ausdrücklichen Annahmeerklärung seitens BitGo.
Key characteristics of services	Custody Services: omnibus wallets; keys held by BitGo; segregation on internal ledger; secure infrastructure and reconciliation in line with custody policy.	Wesentliche Merkmale der Dienstleistungen	Verwahrleistungen: Omnibus-Wallets; Schlüssel bei BitGo verwahrt; Segregation im internen Register; sichere Infrastruktur und Vereinbarungen im Einklang mit der Verwahrpolitik.
Duration and termination	Indefinite term, commencing upon successful onboarding and KYC/CFT checks. Customer: at any time with immediate effect in text form (letter, fax or email), addressed either directly to BitGo (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; support@bitgo.com). BitGo: three months' written notice in text form. Extraordinary termination for good cause remains unaffected.	Laufzeit und Beendigung	Unbefristete Laufzeit, beginnend nach erfolgreichem Onboarding und KYC/CFT-Prüfungen. Kunde: jederzeit mit sofortiger Wirkung in Textform (Brief, Fax oder E-Mail), gerichtet entweder direkt an BitGo (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland; support@bitgo.com). BitGo: dreimonatige Kündigungsfrist in Textform. Eine außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.
Law applicable to pre-contractual relations	BitGo applies the law of the Federal Republic of Germany prior to conclusion of the Agreement.	Auf vorvertragliche Beziehungen anwendbares Recht	Vor Vertragsschluss wendet BitGo das Recht der Bundesrepublik Deutschland an.
Languages	Pre-contractual information and contractual terms are provided in English. Where required by applicable law, a local-language version is made available on a durable medium. Contract language: English. BitGo will communicate in English; upon request, BitGo will endeavour to communicate in another preferred language to the extent reasonably practicable.	Sprachen	Vorvertragliche Informationen und Vertragsbedingungen werden in englischer Sprache zur Verfügung gestellt. Soweit nach anwendbarem Recht erforderlich, wird eine Fassung in der jeweiligen Landessprache auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt. Vertragssprache: Englisch.

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
Total price and costs	No onboarding, monthly minimum, custody, or settlement fees charged by BitGo for Custody Services. Network fees and third-party protocol/venue fees, if any, are borne by you.	Gesamtpreis und Kosten	BitGo berechnet für die Verwahrungsdienstleistungen keine Onboarding-, monatlichen Mindest-, Verwahrungs-, oder Abwicklungsgebühren. Etwaige Netzwerkgebühren sowie Gebühren von Drittanbietern (für Protokolle, Handelsplätze) gehen zu Ihren Lasten.
Taxes	No tax advice provided. Customer is responsible for assessing and paying any taxes arising from their activity.	Steuern	Steuerliche Beratung wird nicht erbracht. Der Kunde ist für die Beurteilung und Abführung der aus seiner Tätigkeit resultierenden Steuern verantwortlich.
Payments and settlement	BitGo charges no fees for the Custody Services. Deposits: crypto-assets credited to Custodial Account upon settlement, provided delivery to BitGo. Withdrawals: debited upon instruction; submitted via Platform; processed within the Withdrawal Timeframe (48 hours, excluding German weekends/bank holidays). Withdrawals limited to approved wallet addresses; security/AML/CFT/Travel Rule checks may extend timelines; blockchain network fees disclosed before confirmation.	Zahlungen und Abwicklung	BitGo erhebt keine Gebühren für die Verwahrungsdienstleistungen. Einzahlungen: Kryptowerte werden dem Verwahrkonto bei Abwicklung (Settlement) gutgeschrieben, sofern eine Lieferung an BitGo erfolgt. Auszahlungen: werden auf Anweisung belastet; Einreichung über die Plattform; Bearbeitung innerhalb des Auszahlungszeitraums (48 Stunden, ausgenommen deutsche Wochenenden/gesetzliche Feiertage). Auszahlungen sind auf genehmigte Wallet-Adressen beschränkt; Sicherheits-/AML-/CFT-/Travel-Rule-Prüfungen können die Bearbeitungszeiten verlängern; Blockchain-Netzwerkgebühren werden vor der Bestätigung ausgewiesen.
Costs for the use of means of distance communication	No additional telecommunications costs beyond standard tariffs of Customer's own telecommunications/ISP. BitGo does not charge premium-rate or surcharge numbers.	Kosten für die Nutzung der Fernkommunikationsmittel	Es entstehen keine zusätzlichen Kosten für Telekommunikation, die über die Standardtarife des eigenen Telekommunikationsanbieters bzw. Internetdienstleisters des Kunden hinausgehen. BitGo erhebt keine Gebühren für Premium-Nummern oder zusätzliche Telekommunikationsentgelte.

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
Specific risks of crypto-assets and services	High market volatility and potential total loss; liquidity risk; technology and operational risks (smart contract bugs, key compromise, cyberattacks); network/protocol events (forks/airdrops, staking slashing); counterparty/custody risk; regulatory/legal risks; stablecoin de-peg risk; concentration/correlation risks; leverage risks (if applicable); FX risk for non-EUR transactions. Past performance is not indicative of future results.	Spezifische Risiken von Kryptowerten und Dienstleistungen	Hohe Marktvolatilität und Risiko eines vollständigen Verlustes; Liquiditätsrisiken; technologische und operative Risiken (Smart-Contract-Fehler, Schlüsselkompromittierung, Cyberangriffe); Netzwerk-/Protokollereignisse (Forks/Airdrops); Risiken Dritter (Verwahrer, Settlement-Provider). Es besteht kein gesetzlicher Einlagensicherungsschutz für Kryptowerte.
Performance and delivery	Performance begins upon onboarding completion and, where applicable, express request to begin during cancellation period. Records and transaction confirmations provided electronically.	Leistung und Bereitstellung	Die Leistungserbringung beginnt mit Abschluss des Onboardings sowie, soweit zutreffend, auf ausdrückliches Verlangen mit Beginn innerhalb der Widerrufsfrist. Aufzeichnungen und Transaktionsbestätigungen werden auf einem dauerhaften Datenträger bereitgestellt.
Complaints and dispute resolution	Internal: complaints@bitgo.com or postal address (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main; Attn: Dirk Barth / Harald Patt). Acknowledgment without undue delay; final response within 15 business days; holding reply if delayed, final response no later than 35 business days. Out-of-court (Bundesbank): Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main (www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle) for distance contracts under § 312d BGB in conjunction with Art. 246b EGBGB. Out-of-court (BaFin): Schlichtungsstelle bei der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Tel. 0228/4108-0; schlichtungsstelle@bafin.de. EU ODR platform: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. VSBG: BitGo does not participate in Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) proceedings.	Beschwerden und Streitbeilegung	Intern: complaints@bitgo.com oder Postanschrift (Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main; z. H.: Dirk Barth / Harald Patt). Eingangsbestätigung unverzüglich; endgültige Antwort innerhalb von 15 Geschäftstagen; Zwischenbescheid bei Verzögerung, endgültige Antwort spätestens nach 35 Geschäftstagen. Außergerichtlich (Bundesbank): Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank, Postfach 11 12 36, 60047 Frankfurt am Main (www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle) für Fernabsatzverträge gemäß § 312d BGB in Verbindung mit Art. 246b EGBGB. Außergerichtlich (BaFin): Schlichtungsstelle bei der BaFin, Referat ZR 3, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn; Tel. 0228/4108-0;

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
			schlichtungsstelle@bafin.de. EU-OS-Plattform: https://ec.europa.eu/consumers/odr/. VSBG: BitGo nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) teil.
Data protection	Controller: BitGo Europe GmbH. Processing for service provision, AML/CFT, fraud prevention and legal compliance under GDPR/BDSG. Transfers may include group entities/service providers, including outside the EEA with appropriate safeguards (e.g., EU SCCs). Retention per statutory obligations. Rights: access, rectification, erasure, restriction, portability, objection, complaint to supervisory authority. Contact: privacy@bitgo.com.	Datenschutz	Verantwortlicher: BitGo Europe GmbH. Verarbeitung zur Erbringung von Dienstleistungen, AML/CFT, Betrugsprävention und zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften gemäß DSGVO/BDSG. Datenübermittlungen können Konzerngesellschaften/Dienstleister umfassen, auch außerhalb des EWR, mit geeigneten Garantien (z. B. EU-Standardvertragsklauseln). Aufbewahrung gemäß gesetzlicher Verpflichtungen. Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde. Kontakt: privacy@bitgo.com.
Governing law and jurisdiction	German law. Consumers may bring claims before the courts of their residence; otherwise, courts at provider's seat (Frankfurt am Main), subject to mandatory consumer law.	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	Deutsches Recht. Verbraucher können Ansprüche vor den Gerichten ihres Wohnsitzes geltend machen; im Übrigen sind die Gerichte am Sitz des Anbieters (Frankfurt am Main) zuständig, vorbehaltlich zwingender Verbraucherschutzvorschriften.
Distance communication and records	Means: website/portal, email, telephone. Technical/security requirements include strong authentication and industry-standard security controls. Communications relating to orders/instructions may be recorded as required by law.	Fernkommunikation und Aufzeichnungen	Kommunikationsmittel: Website/Portal, E-Mail, Telefon. Technische und sicherheitsbezogene Anforderungen umfassen starke Authentifizierung sowie branchenübliche Sicherheitsmaßnahmen. Die Kommunikation in Bezug auf Aufträge/Anweisungen erfolgt über die Plattform.
Deposit guarantee / investor compensation	Crypto-assets are generally not covered by statutory deposit guarantee schemes; any cash with credit institutions may be	Einlagensicherung / Anlegerentschädigung	Kryptowerte unterliegen grundsätzlich nicht den gesetzlichen Einlagensicherungssystemen;

EN — Topic	EN — Information	DE — Thema	DE — Information
	covered per applicable scheme limits. No investor compensation for market losses in crypto-assets.		etwaige bei Kreditinstituten gehaltene Geldmittel können dem jeweils einschlägigen Einlagensicherungssystem unterliegen.
Minimum term	No minimum term.	Mindestlaufzeit	Keine Mindestlaufzeit.
Contract changes	BitGo may propose changes by giving at least two months' notice on a durable medium. If Customer does not accept, they may terminate free of charge before the proposed effective date. Continued use after the effective date applies the changes. Shorter notice may apply where required by law or competent authority.	Vertragsänderungen	BitGo kann Änderungen mit einer Frist von mindestens zwei Monaten auf einem dauerhaften Datenträger anbieten. Stimmt der Kunde den Änderungen nicht zu, kann er den Vertrag vor dem vorgeschlagenen Wirksamkeitsdatum kostenfrei kündigen.
Information on non-existence or lapse of withdrawal rights	For services subject to the market-fluctuation exception under § 312g(2) no. 8 BGB (e.g., trading or execution services), no right of withdrawal exists. For non price-dependent services (e.g., custody), the right of withdrawal lapses if the service has been fully performed and Customer expressly consented to commencement during the withdrawal period and acknowledged that withdrawal right would be lost upon full performance (§ 356(4) BGB).	Informationen über das Nichtbestehen oder Erlöschen des Widerrufsrechts	In Bezug auf Dienstleistungen, die unter die Ausnahme für Marktwertschwankungen nach § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB fallen (z. B. Handels- oder Ausführungsdienstleistungen), besteht kein Widerrufsrecht. Bei Dienstleistungen, die nicht unter diese Ausnahme fallen, erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn die Leistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vollständig erbracht wurde, bevor dieser sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.
Effective date and version	Version: December 2025. Indefinite validity. Material changes will be notified in advance on a durable medium.	Wirksamkeitsdatum und Version	Version: Dezember 2025. Unbefristete Geltung. Über wesentliche Änderungen wird mit angemessenem Vorlauf auf einem dauerhaften Datenträger informiert.

ANNEX O — RIGHT OF CANCELLATION (Widerruf) — Trading & Custody

ENGLISH		DEUTSCH	
Right of cancellation table		Widerrufsbelehrungstabelle	
EN — Item	EN — Information	DE — Punkt	DE — Information
Right of cancellation	You may withdraw from this agreement within 14 days without giving reasons.	Widerrufsrecht	Sie können diesen Vertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

EN — Item	EN — Information	DE — Punkt	DE — Information
Cancellation period and commencement	The 14-day period begins after contract conclusion and after you have received the contractual terms with all pre-contractual information on a durable medium.	Widerrufsfrist und Beginn	Die Widerrufsfrist von 14 Tagen beginnt mit Abschluss des Vertrages und nach Erhalt der Vertragsbedingungen einschließlich aller vorvertraglichen Informationen auf einem dauerhaften Datenträger.
How to cancel	Send a clear declaration (e.g., letter, fax or email) stating your decision to withdraw before the period expires. Timely dispatch is sufficient. You may use the model withdrawal form below, but it is not obligatory.	Wie der Widerruf ausgeübt wird	Sie müssen eine eindeutige Erklärung (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihre Entscheidung zum Widerruf vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Die rechtzeitige Absendung ist ausreichend. Sie können das Muster-Widerrufsformular verwenden, das nicht zwingend ist.
Addressee for cancellation	BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; Email: support@bitgo.com	Empfänger der Widerrufserklärung	BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland; E-Mail: support@bitgo.com.
Effects of cancellation	Upon withdrawal, parties must return received benefits. BitGo will return any Custodial Coins held in your Custodial Account without undue delay and no later than 14 days from receipt of your withdrawal notice. Where BitGo has received payments from you, BitGo will reimburse such payments using the same means of payment unless otherwise agreed and at no cost to you.	Rechtsfolgen des Widerrufs	Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die empfangenen Leistungen zurückzugewähren. BitGo erstattet die auf Ihrem Verwahrkonto befindlichen Custodial Coins ohne schuldhaftes Zögern, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der Widerrufserklärung.
Value compensation	If you requested that performance commence during the withdrawal period, you shall pay appropriate value compensation for services rendered up to the time you notified BitGo of your withdrawal, provided you were informed of this consequence in advance and expressly requested early performance.	Wertersatz	Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen, sind Sie verpflichtet, einen angemessenen Wertersatz für die bis zur Mitteilung an BitGo erbrachten Dienstleistungen zu leisten, vorausgesetzt Sie wurden vorab über diese Rechtsfolge informiert und haben die vorzeitige Leistungserbringung ausdrücklich verlangt.
Early lapse and exceptions	No right of withdrawal exists for distance contracts concerning financial services whose price depends on fluctuations in the financial market beyond BitGo's control which may occur during	Vorzeitiges Erlöschen und Ausnahmen	Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen über Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die BitGo keinen Einfluss hat

EN — Item	EN — Information	DE — Punkt	DE — Information
	the withdrawal period (e.g., trading or execution services) under § 312g(2) no. 8 BGB. For non price-dependent services (e.g., custody), the right of withdrawal lapses if the service has been fully performed and Customer expressly consented to commencement during the withdrawal period and acknowledged withdrawal would be lost upon full performance (§ 356(4) BGB).		und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können (§ 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB; § 356 Abs. 4 BGB sinngemäß). Bei nicht von dieser Ausnahme erfassten Dienstleistungen erlischt das Widerrufsrecht vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers vollständig erfüllt wurde, bevor dieser sein Widerrufsrecht ausgeübt hat.
Ancillary contracts	If you withdraw, you will no longer be bound by any related or linked contract, in particular the EMT Terms (Part C) and, if applicable, the Staking Terms, provided that such agreements concern services supplied by the Custodian. You will be informed of any such ancillary contracts at the time of conclusion.	Verbundene Verträge	Im Falle eines Widerrufs sind Sie auch an einen verbundenen oder zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, insbesondere nicht an die EMT-Bedingungen (Teil C) sowie gegebenenfalls an die Staking-Bedingungen, soweit ein solcher verbundener Vertrag in Anspruch genommen wurde.
Model withdrawal / cancellation form (optional)	To: BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Germany; support@bitgo.com — I/We hereby withdraw from the contract concluded by me/us for the management of a custody account and related services / for the purchase of the following services: Ordered on/concluded on: [•]. Name and address of consumer(s): [•]. Signature (only for paper notification): [•]. Date: [•].	Muster-Widerruf sformular (optional)	An: BitGo Europe GmbH, Mainzer Landstraße 10, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland; support@bitgo.com — Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Führung eines Verwahrkontos und damit verbundener Dienstleistungen / über den Kauf folgender Dienstleistungen: [•]. Bestellt am / erhalten am: [•]. Name des Verbrauchers/der Verbraucher: [•]. Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucher: [•]. Unterschrift des/der Verbraucher (nur bei Mitteilung auf Papier): [•]. Datum: [•].