

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO PROGRAMA KMV

Última atualização: 18/11/2025

Olá! Que bom ter você no KMV!

Aqui se inicia sua jornada dentro do programa de fidelidade para apaixonados por veículos e benefícios.

Ao utilizar o App KMV ou fornecer seu CPF cadastrado, quando efetuar a compra de um produto ou serviço em **estabelecimentos da Rede Ipiranga que aceitam o KMV ou em Parceiros selecionados**, você acumula pontos que podem ser trocados por Cashback para utilização em estabelecimentos da Rede Ipiranga, descontos em Parceiros selecionados, entre outros benefícios.

Vamos juntos nessa viagem?

Aquecendo os motores

1. O que são os termos de uso?

Estes Termos e Condições de Uso e a Política de Privacidade do KMV, disponível em: [Privacidade e Proteção de Dados | Km de Vantagens](#) (aqui denominados conjuntamente “Termos”) são como as “leis de trânsito” do KMV: nos referidos Termos, você encontrará todas as informações importantes e regras que devem ser seguidas na utilização do Programa KMV e dos demais produtos e serviços que oferecemos.

Ao se cadastrar no Programa KMV, através do App KMV (o “App” nestes Termos), do site <https://www.kmdevantagens.com.br> (o “Site KMV”) ou de qualquer outro canal disponibilizado por nós, você declara que leu, concorda e se compromete a seguir as regras descritas nos Termos, bem como eventuais alterações. Você declara, também, que está ciente e de acordo com o tratamento de seus dados pessoais conforme informado nos referidos documentos.

Por isso, é fundamental que você leia, compreenda os Termos e se atente às nossas comunicações.

Caso surjam dúvidas durante a leitura, estamos totalmente disponíveis para esclarecê-las através dos nossos canais de atendimento, que você encontra ao final deste documento.

2. Alterações nos Termos

Como todo veículo, às vezes, os Termos precisarão de manutenção e alguns ajustes. Diante disso, nos reservamos o direito de realizar alterações e atualizações nestes documentos, assim como alterar o Programa KMV, as funcionalidades do App e os serviços prestados a qualquer momento, mediante aviso prévio com 30 (trinta) dias de antecedência, por meio dos nossos canais oficiais (e-mail, App, Site KMV).

Em caráter excepcional, principalmente quando nos depararmos com a necessidade de adequações para aprimorar ainda mais a segurança dos Participantes e o bom uso do App, bem como evitar quaisquer prejuízos aos Participantes, a terceiros e/ou ao KMV, as alterações poderão ser realizadas de imediato. Faremos o possível para comunicar os Participantes com a maior antecedência possível e, em todos os casos, daremos publicidade às alterações.

Recomendamos que você fique atento às nossas comunicações, pois informaremos sobre as alterações efetuadas por meio dos nossos canais oficiais (e-mail, App, Site KMV).

Salientamos, ainda, que a utilização do Programa KMV, após quaisquer alterações dos Termos, importa na sua plena ciência e concordância com todas as alterações.

Caso você não concorde com as alterações, você poderá encerrar sua participação no Programa, seguindo as orientações do item 27 (i) deste documento.

Como já comunicado anteriormente, em 08/02/2025 as contas de pagamento digital abertas com a Abastece Ai Instituição de Pagamento Ltda. foram encerradas, conforme regulamento disponibilizado no link: [<https://kmdevantagens.com.br/regulamento>]. A partir dessa data, o saldo do App somente poderá ser utilizado para realizar pagamentos de produtos ou serviços nos estabelecimentos da Rede Ipiranga que aceitam KMV.

Hora da calibragem

3. Informações importantes

Antes de falarmos sobre tudo que o Programa KMV oferece, é importante que você conheça algumas informações:

- O Programa KMV e todos os canais de comunicação relativos a ele (como o App e o Site KMV) são operados e gerenciados pela **ABASTECE AI PARTICIPACOES S.A.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 48.983.336/0001-48 e com sede na Avenida Brigadeiro Luís Antônio, nº 1.343, 2º andar, ala C, Bela Vista, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01317-910.
- A **ABASTECE AI PARTICIPACOES S.A** mantém uma parceria estratégica com a **IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO S.A.** ("Ipiranga"), destinada à concessão de benefícios aos clientes Ipiranga cadastrados no Programa KMV, que adquiram produtos ou serviços nos postos da Rede Ipiranga que aceitam KMV.
- Antes de consumir produtos e serviços nos Postos da Rede Ipiranga, é importante que você **confirme se o estabelecimento aceita o Programa KMV.**
- A qualquer tempo, podem ser incluídos ou excluídos da Rede Ipiranga, sem necessidade de aviso prévio, quaisquer parceiros, produtos ou serviços.

Outros termos e definições importantes para entendimento deste documento:

- **App KMV ou App:** é o aplicativo KMV, de propriedade e gestão da **ABASTECE AI PARTICIPACOES S.A.**, disponível para download, gratuitamente, na App Store ou Google Play, nas versões iOS e Android, para utilização em smartphones, por meio do qual são fornecidas, aos Participantes, os serviços de pagamento e outros benefícios;
- **Benefícios:** são quaisquer produtos, serviços, presentes, recompensas, brindes, cashback, Cupons Ipiranga, descontos e/ou qualquer outro benefício que a **ABASTECE AI PARTICIPACOES S.A** e/ou seus Parceiros coloquem à disposição dos Participantes para resgate ou ainda aqueles que sejam disponibilizados em promoções realizadas pela Rede Ipiranga.
- **Cashback:** é um crédito, com valor expresso em Reais, que o Participante poderá utilizar exclusivamente para adquirir produtos e serviços na Rede Ipiranga, de acordo com as regras previamente definidas pelo Programa KMV;
- **Cupom Ipiranga:** é um benefício que permite aos Participantes obterem condições diferenciadas no consumo dos abastecimentos e dos produtos nos Postos da Rede Ipiranga, lojas AmPm e Jet Oil. Esses cupons podem ser resgatados com pontos KMV acumulados pelo Participante ou através de promoções específicas do Programa e/ou de Parceiros. Cada cupom tem um benefício específico e pode ser resgatado diretamente no aplicativo KMV ou na Maquininha do Posto utilizada no momento do pagamento. As regras de resgate e utilização de cada cupom, serão variáveis de acordo com cada ação.
- **Maquininha:** é o equipamento eletrônico, conectado e habilitado para (a) realizar a captura de transações realizadas com KMV, (b) efetuar o cadastramento inicial do Participante no Programa KMV, (c) cadastrar as compras realizadas pelo Participante na Rede Ipiranga para obtenção de pontos KMV, e (d) viabilizar que o Participante possa aproveitar promoções e/ou resgatar prêmios/benefícios.
- **Parceiros:** são as empresas com as quais a **ABASTECE AI PARTICIPACOES S.A** negocia ofertas de produtos e/ou serviços em condições especiais aos Participantes, ou ainda aqueles estabelecimentos em que as compras ou participação em ações de incentivo, efetuadas pelos Participantes, também possam ser convertidas em pontos KMV ou Cupom Ipiranga, conforme o regulamento de cada parceria.
- **Participante ou você:** refere-se à pessoa física, residente no Brasil, que possui Cadastro de Pessoa Física (CPF), tem no mínimo 18 (dezoito) anos, capacidade jurídica para praticar atos civis e esteja cadastrada no Programa KMV.
- **Programa KMV:** é o programa de fidelidade para pessoas que compram produtos e serviços da Rede Ipiranga ou dos Parceiros do Programa KMV;
- **Posto Favorito:** posto onde o consumidor faz a primeira compra e digita o CPF na Maquininha ou posto indicado pelo próprio Participante no App KMV para habilitar ofertas exclusivas e comunicação direcionada das ofertas do seu posto.
- **Rede Ipiranga:** refere-se à rede de estabelecimentos que possuem relação jurídica direta ou indireta com a Ipiranga, empresa afiliada e parceira do KMV, como por exemplo, postos de combustível Ipiranga, lojas de conveniência AmPm e Unidades de Troca de Óleo Jet Oil que aceitem KMV para a aquisição de produtos e/ou serviços.

- **Resgate ou Resgate de Pontos:** é a operação de troca de pontos KMV acumulados pelo Participante por Benefícios.
- **Site KMV:** é o endereço eletrônico www.kmdevantagens.com.br, acessível através de dispositivo conectado à internet, em que o Participante pode consultar as regras e os Parceiros do Programa KMV.

Alinhamento e balanceamento

4. Quem pode participar do Programa KMV?

Para se cadastrar no Programa KMV, você deve:

- Ter 18 (dezoito) anos ou mais;
- Ter capacidade plena para exercer os atos da vida civil;
- Ser residente no Brasil; e
- Ter um CPF válido e regular perante a Receita Federal.

Boas práticas na estrada

5. Quais são os valores do KMV?

Na nossa garagem, todos os apaixonados por veículos e benefícios têm uma vaga. Aqui, prezamos pela igualdade, pelo respeito e pela integridade. Por isso, não toleramos nenhum tipo de discriminação ou atitude que contrarie a legislação brasileira.

É dada a largada!

6. O que o Programa KMV oferece e como utilizá-lo?

Ao consumir produtos e serviços da Rede Ipiranga ou dos Parceiros do Programa KMV, você pode **acumular pontos** – os **pontos KMV** – para, depois, trocar por Cashback, Benefícios em diversos Parceiros ou, ainda, por Cupons Ipiranga.

Para consultar quais são os Parceiros do Programa KMV e suas respectivas ofertas e benefícios, basta acessar o App ou o Site KMV e selecionar “Troque Pontos” (ou “Trocar”) ou “Ganhe Pontos” (ou “Ganhar Pontos”).

Além dos pontos KMV, ao participar do Programa, você pode ganhar e/ou resgatar **Cupons Ipiranga** para utilização por tempo determinado para abastecimentos realizados na Rede Ipiranga, conforme regras de resgate e utilização de cada cupom.

É importante que você saiba que o acúmulo e resgate de pontos KMV e o recebimento de Cupons Ipiranga e Cashback acontece de acordo com regras e possibilidades definidas nestes Termos e com aquelas comunicadas através dos canais de comunicação KMV.

Para ter acesso a mais ofertas e serviços exclusivos, não esqueça de sempre deixar atualizado seu posto favorito no App. Para favoritar um posto, basta clicar em “Buscar postos”, na página inicial do App e digitar o endereço do seu posto favorito ou, ainda, encontrá-lo no mapa e clicar na estrela para favoritá-lo.

A seguir, você encontra a rota para participar do Programa KMV e as regras para utilizar todas essas vantagens.

Primeira parada

7. Cadastro no Programa KMV

Pré-cadastro

Caso o Participante ainda não tenha se cadastrado no Programa KMV, mas tenha interesse em usufruir dos benefícios por ele oferecidos, poderá realizar um **pré-cadastro na Maquininha**, informando seu CPF e sua intenção de participar do Programa ao frentista de um posto da Rede Ipiranga que aceita o KMV, no momento do pagamento.

Lembramos que o pré-cadastro permite que você utilize o Programa KMV apenas para acumular pontos KMV e, em alguns casos a depender da ação promocional, receber Cupons Ipiranga, Cashback e participar de promoções. Adicionalmente, poderá ser solicitado o seu telefone celular para concluir o pré-cadastro e habilitar a utilização do Programa citada anteriormente. Fique atento ao Site KMV, para consultar todas as possibilidades e limites de utilização. Para usufruir de todas as vantagens do Programa KMV, é necessária a realização do cadastro completo.

Cadastro Completo

O cadastro completo no Programa KMV deve ser feito pelo App KMV ou por canais adicionais habilitados pelo programa. Utilizando o App, basta seguir o seguinte passo-a-passo:

1. Fazer o download do App na loja de aplicativos do seu celular (o App está disponível para os sistemas Android e iOS). Basta procurar por “KMV”.
2. Preencher suas informações de cadastro (incluindo o CPF, o número de celular, o nome completo e seu e-mail):
3. Ler, entender e dar o seu aceite nos termos de uso e na política de privacidade do KMV;

Caso você já tenha se cadastrado no Programa KMV em outro momento, basta clicar no botão “Entrar”, tanto no App quanto no Site KMV, e fazer o login utilizando seu CPF e a senha de acesso.

A adesão e participação do Participante no Programa KMV está sujeita a este Termo de Uso, o qual se dará como aceite pelo Participante quando ocorrer no mínimo uma das seguintes situações:

- (a) A efetivação do seu cadastro diretamente no KMV (app ou Site, por exemplo);
- (b) A aceitação de participação através da Maquininha no Posto; ou
- (c) A realização da troca de Pontos KMV por qualquer outro benefício; ou
- (d) O uso de Cupom Ipiranga.

Caso o Participante não concorde com este Termo de Uso, não será possível efetuar seu Cadastro, efetivar um Resgate ou utilizar um Cupom Ipiranga, não sendo possível, portanto, sua participação no Programa KMV.

Sinal amarelo para os dados cadastrais! É importante que os dados informados no cadastro estejam corretos, sejam verdadeiros e, também, de sua titularidade. Em nenhuma hipótese é permitido utilizar dados falsos ou de terceiros no Programa KMV

O Participante, ainda, é o responsável por manter atualizados seus dados cadastrais, especialmente seu nome, CPF, e-mail e telefones para contato. O KMV não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de informações incorretas fornecidas pelo Participante.

Atenção! O cadastro no Programa KMV é de **uso pessoal** e **intransferível** e, por isso, apenas é permitida a criação de 1 cadastro por CPF, celular e e-mail, bem como é **vedado** o compartilhamento de conta em um mesmo aparelho celular, chip de operadora de telefonia ou por qualquer outro meio. Assim, ao acessar a conta através de um aparelho este mesmo aparelho, chip de operadora ou outros meios, estes não poderão ser utilizados para acesso a outras contas.

Apertando os cintos

8. Validação de informações e aprovação de cadastro

Assim como ajustamos todos os detalhes para garantir uma viagem tranquila, nosso compromisso é proporcionar uma experiência segura e confiável aos nossos participantes.

Assim, uma vez que você preencha o cadastro completo, faremos a análise das suas informações e, com tudo certo, seu cadastro será aprovado e você deverá criar uma senha de acesso ao App. Neste processo, para fins de segurança, poderemos realizar validações extras antes de aprovar definitivamente seu cadastro.

Mas atenção! Caso seja identificada qualquer **inconsistência** ou **incorreção** nas suas informações, o cadastro poderá não ser aprovado.

Sinal amarelo para as senhas! As senhas são de uso pessoal e não devem ser compartilhadas com terceiros. Caso seja necessário, sua senha de acesso poderá ser alterada, a qualquer tempo, no App KMV.

Recomendamos, ainda, que você evite utilizar, na sua senha, informações pessoais, números sequenciais ou senhas já utilizadas anteriormente.

A segurança da sua conta também depende de você!

Sinal vermelho: meu cadastro no Programa KMV foi negado. E agora?

Caso isso aconteça, você pode entrar em contato com a gente pelos canais de atendimento indicados ao final do documento.

Nesse caso, por questões de segurança, podemos pedir a apresentação de **documentos complementares e/ou autenticações adicionais** para validar as suas informações e avaliar se podemos seguir com o cadastro.

Nossa análise se baseia em critérios de segurança e é importante que você saiba que, caso seu perfil não cumpra com algum critério, poderemos manter a negativa de cadastro.

Mas não se preocupe! Você pode tentar criar uma conta novamente no prazo informado pelos nossos canais de atendimento.

Enchendo o tanque de vantagens

9. O Programa KMV

Assim que seu cadastro é aprovado, você tem sinal verde para começar a utilizar o Programa KMV!

Para conferir como você acumula e troca seus pontos KMV, ganha Cupons Ipiranga, Cashback e outros Benefícios, siga em frente e esteja sempre utilizando nossos canais de relacionamento – App, Site KMV e outros canais como whatsapp e Maquininha no Posto!

10. Como ganhar pontos KMV?

O acúmulo de pontos KMV pode acontecer quando você:

- (a)** Realiza seu Pré-Cadastro na Maquininha;
- (b)** Realiza seu Cadastro Completo no Programa KMV;
- (c)** Abastece seu veículo em um posto Ipiranga que aceita o Programa KMV e paga utilizando o App ou, ainda, através da Maquininha do Posto, indicando ao frentista, **antes do consumo**, que gostaria de participar ou acumular pontos do Programa KMV e informando seu CPF no momento do pagamento;
- (d)** Adquire produtos e/ou serviços nos demais estabelecimentos da Rede Ipiranga que aceitam o Programa KMV, informando seu CPF no momento do pagamento;
- (e)** Ao participar de campanhas de compra de produtos e/ou serviços ou de ação de incentivo de parceiros do Programa KMV, quando aplicável. Neste caso, é fundamental que você leia o **regulamento específico** de cada parceria e oferta, disponível no App e no Site KMV; ou
- (f)** Participa de ações promocionais do Programa KMV ou da Ipiranga que envolvam a concessão de pontos KMV. Neste caso, é fundamental que você leia o **regulamento específico** de cada promoção, disponível no App ou no Site KMV;

Vale ressaltar que os pontos conquistados no Programa KMV são como combustível exclusivo para sua jornada conosco! Eles não têm o poder de se transformar em dinheiro ou qualquer outra moeda, pois são **pessoais, inegociáveis e intransferíveis**.

Portanto, **fica vedada qualquer tentativa de passá-los adiante ou vendê-los**, seja para amigos, parentes ou até mesmo para o carro do vizinho.

Você pode conferir os seus pontos no App, Site KMV ou canais de atendimento. Além disso, as proporções de acúmulo por valores gastos também ficarão disponíveis do site KMV: <https://kmdevantagens.com.br/>.

11. Regras de conversão e prazo para crédito de pontos KMV

As regras de conversão do valor consumido nos estabelecimentos da Rede Ipiranga em pontos KMV serão divulgadas em área especialmente indicada no site do Programa e no App KMV.

O prazo para crédito dos pontos KMV é de 5 (cinco) dias, contados da data em que for concluída a transação que deu ao Participante, o direito de acúmulo de pontos.

Contudo, é possível que, em alguns casos específicos, sejam definidos prazos diferenciados para crédito dos pontos. Nestes casos, o prazo será previamente informado pelo Programa KMV, através de seus canais de comunicação.

12. De olho nos limites de acúmulo de pontos KMV!

Sempre que falarmos sobre acúmulo de pontos KMV, é importante que você saiba que nas compras de produtos ou serviços da Rede Ipiranga, o Programa KMV pode definir, a seu exclusivo critério, um limite de acúmulo de pontos KMV, a depender do produto ou serviço adquirido, canal em que foi realizada a aquisição, valor da compra, entre outros.

As informações sobre os limites podem ser consultadas através do FAQ do Programa KMV, disponível através do App KMV.

13. Validade dos pontos

Os pontos KMV têm validade de **12 meses**, contados a partir da data em que forem creditados até às 23h59, horário de Brasília, do dia previsto para o vencimento.

A validade dos pontos poderá ser prorrogada pela **ABASTECE AI PARTICIPACOES S.A** a seu exclusivo critério, podendo tal prorrogação ser efetuada com ou sem contrapartida do usuário, como, por exemplo, a resposta a pesquisas, indicação de novos participantes ou pagamento de taxa.

Contudo, é possível que, em algum momento, façamos ações promocionais que concedam pontos KMV com prazo de validade diferenciado. Por isso, é importante que você sempre leia e esteja de acordo com o regulamento de cada promoção de que deseje participar.

14. Como trocar seus pontos KMV?

Os pontos KMV acumulados proporcionam aos Participantes acesso a Benefícios na compra de produtos e/ou serviços nos estabelecimentos da Rede Ipiranga que aceitam o KMV e de Parceiros.

A efetivação do resgate dos pontos KMV, independentemente do canal escolhido, está condicionada à identificação do Participante, mediante o fornecimento de seu número de CPF e a utilização de sua senha de acesso, e/ou outras formas de autenticação definidas pelo Programa KMV.

Para trocar seus pontos KMV, você pode escolher o caminho que melhor se adapta à sua jornada:

- (i) **Troca por Benefícios de Parceiros pelo App ou pelo Site KMV:** neste caso, basta clicar no botão “Trocar KMV” ou “Troque pontos KMV”, na página inicial do App ou do Site KMV. Ali, você encontrará diversas categorias onde você poderá utilizar seus pontos KMV.

Ao clicar em cada categoria, você encontrará os parceiros KMV onde poderá trocar seus pontos KMV, bem como o **regulamento específico** de cada parceria. É muito importante que você leia cada regulamento antes de trocar, efetivamente, seus pontos KMV.

- (ii) **Troca na Rede Ipiranga pelo App:** neste caso, ao pagar sua compra de produtos e serviços utilizando o App, você poderá trocar seus pontos KMV por benefícios exclusivos, como Cashback, nos abastecimentos;

- (iii) **Troca em Postos da Rede Ipiranga, através da Maquininha do Posto:** em alguns casos, os postos da Rede Ipiranga que aceitam o Programa KMV poderão realizar **promoções próprias**, oferecendo **Benefícios diferenciados** e, também, requerendo quantidade específica de pontos KMV.

Fique atento! A entrega dos Benefícios diferenciados é de responsabilidade do Posto. Caso tenha alguma dúvida ou dificuldade em relação ao recebimento do Benefício, orientamos que você entre em contato direto com o posto.

Toda vez que o Participante solicitar e concluir uma operação de Resgate de Benefícios, os pontos KMV correspondentes ao que foi resgatado lhe serão descontados **automaticamente** do sistema, na **ordem decrescente de validade** (isto é, serão utilizados, primeiro, os pontos com prazo de vencimento mais próximo), de acordo com o previsto nas divulgações realizadas através dos canais acima citados.

Ao realizar um Resgate, é possível que os Parceiros e/ou o Programa KMV solicitem informações como CPF, nome, e-mail, telefone, endereço, dentre outras, para que sejam providenciados a reserva, cadastramento e/ou envio do benefício.

Dessa forma, ao realizar um Resgate, o Participante concorda expressamente com o compartilhamento das informações solicitadas para esta finalidade específica e, caso tenha alguma dúvida, poderá consultar a **Política de Privacidade do KMV**.

15. Critérios para a realização de Resgate de Benefícios

Os Participantes poderão realizar Resgates desde que cumpridas as seguintes condições:

- a) O Participante deve ter realizado seu Cadastro Completo e, eventualmente, necessitará digitar a sua senha de acesso para efetivação do Resgate;**
- b) O Participante deve ter saldo de Pontos disponível para uso e suficiente para o Resgate do Benefício desejado.**

Cada Resgate realizado deverá contabilizar os Pontos KMV acumulados por um único Participante, sendo expressamente vedada a soma de pontos de diferentes Participantes para realização de um único Resgate.

16. Limites de Resgate de Benefícios

O Programa KMV e seus Parceiros se reservam o direito de definir **limites de resgate** de Benefícios, conforme informado no Site, App ou em material publicitário, estando igualmente sujeitos à disponibilidade de estoque dos estabelecimentos da Rede Ipiranga e do Parceiro.

O Participante poderá acessar o App, Site KMV e demais canais KMV autorizados, como Maquininha do Posto, sendo certo que **cada canal poderá apresentar diferentes Benefícios e quantidade de Pontos necessários para o Resgate**.

Havendo indícios de irregularidade no Resgate, a operação poderá ser suspensa ou recusada até a confirmação de sua lisura, sem necessidade de aviso prévio.

É dever do Participante certificar-se das **condições de uso do Benefício**, tais como reserva, horário, período de utilização, restrições etc., sendo responsável por todos os ônus decorrentes da não observação de tais condições.

17. Tive um problema com o produto ou serviço que adquiri através de um parceiro KMV. O que devo fazer?

A responsabilidade pela entrega e pela qualidade dos produtos ou serviços adquiridos **é exclusiva dos parceiros KMV**, isto é, de quem está oferecendo o serviço ou o produto. O KMV apenas realiza a **intermediação** entre você e os parceiros KMV.

Assim, caso você tenha qualquer problema em relação aos produtos e serviços adquiridos de um parceiro KMV, **você deve entrar em contato direto com este parceiro**, através dos canais oficiais por ele disponibilizados.

18. Estorno de pontos

Caso você troque seus pontos KMV e, posteriormente, tenha qualquer problema com a utilização do benefício escolhido (como, por exemplo, erro na utilização de cupom de crédito resgatado), você pode entrar em contato conosco, pelos canais de atendimento indicados ao final deste documento, para que possamos ajudá-lo na solução do problema. Sendo impossível a solução, avaliaremos a possibilidade de estorno dos pontos.

Além disso, caso você se arrependa da troca de pontos, poderá requerer o cancelamento, através dos nossos canais de atendimento, no prazo de **7 (sete) dias corridos**, contados da data em que a troca de pontos KMV foi efetuada.

Muito além da conveniência

19. Cashback

Como receber Cashback?

O Cashback é um **benefício (em reais) concedido pelo Programa KMV**, sempre que, ao longo da sua jornada de abastecimento na Rede Ipiranga (estabelecimentos que aceitam KMV), você, pagar através do App, e trocar pontos KMV acumulados por Cashback.

Para pagamentos realizados pelo App, você passará pela tela de benefícios (régua de Cashback), onde poderá escolher sobre a forma de acúmulo de pontos KMV e/ou recebimento de Cashback que melhor funcionar para você.

Uma vez finalizado o pagamento, o Cashback será creditado na aba “Saldo de Cashback” do App, instantaneamente. Em casos excepcionais, por questões sistêmicas o prazo poderá se estender por até 24 horas.

Além disso, é possível que, ao longo da jornada, sejam realizadas **ações promocionais** que alterem os valores de recebimento de Cashback.

Para não te deixar em dúvida, as regras promocionais sempre serão comunicadas previamente em nossos canais, por isso é importante que você **mantenha suas notificações ativadas**.

De olho nos limites de velocidade

20. Limites de utilização do Cashback

Quando o assunto for **recebimento de Cashback**, é importante que você conheça as seguintes regras:

- (a) O Cashback pode ser utilizado na forma de **crédito** nas compras seguintes realizadas exclusivamente na Rede Ipiranga. Isso quer dizer que ele não pode ser utilizado na mesma transação em que teve origem.
- (b) O Cashback é vinculado ao seu CPF, por isso, ele não pode ser transferido para outra pessoa, em nenhuma hipótese;
- (c) Você pode sacar o Cashback para outra conta de sua titularidade;
- (d) Você pode consultar seus Cashbacks ativos através do App, na aba de “Saldo”.

O Programa KMV é mais que flex

21. Como utilizar o Cashback?

Uma vez disponibilizado o Cashback, você pode utilizá-lo na próxima compra de produtos e/ou serviços da Rede Ipiranga, ao selecionar a opção de utilização do Saldo nos pagamentos feitos através do App;

Após a aplicação do Cashback, você pode pagar o valor restante com as seguintes formas de pagamento:

- (a) Cartão de crédito ou débito cadastrado no App;
- (b) Carteiras Digitais (como GooglePay, ApplePay, PayPal ou similares);
- (c) Dinheiro ou outro meio de pagamento aceito pelo estabelecimento da Rede Ipiranga;
- (d) Cupom Ipiranga, quando aplicável;

Algumas opções de combinação entre estes meios de pagamento poderão ser limitadas e serão informadas durante a jornada no App.

Ao utilizar os cartões e as carteiras digitais, você deve estar ciente das **regras e critérios de aprovação de transações definidos pelo banco emissor do seu cartão ou da carteira digital selecionada.**

É fundamental que o valor inserido no App ou na maquininha no posto seja idêntico ao valor do serviço ou produto consumido.

Caso identifiquemos alguma **divergência de valores**, podemos requerer a apresentação da respectiva **nota fiscal ou comprovantes equivalentes** da compra.

Temos uma preocupação genuína e constante em garantir uma jornada fluida e segura para nossos participantes, mas, como todo veículo, por vezes ficamos sujeitos a falhas técnicas.

Assim, caso você identifique algum **problema com suas transações** dentro do App (como, por exemplo, transações não reconhecidas, cobrança em duplicidade, quantidades de

pontos KMV creditadas em divergência com a transação realizada), podemos te ajudar através dos **canais de atendimento**.

22. Conferência do crédito de Pontos e Cashback

O Programa KMV **não se responsabiliza por informações incorretas fornecidas por seus Parceiros e pelos estabelecimentos da Rede Ipiranga, nem por outras incorreções delas decorrentes, sendo importante que o Participante verifique seu saldo de Pontos e Cashback regularmente**, a fim de checar se o creditamento de Benefícios, extrato e demais informações ali constantes estão corretas.

Caso o Participante identifique que tenha recebido Pontos ou Cashback indevidamente, deverá comunicar imediatamente o Programa KMV, através dos canais de atendimento, para que estes Pontos ou Cashback sejam estornados. O Programa KMV poderá igualmente estorná-los caso constate posteriormente o crédito indevido.

23. Cupom Ipiranga

Como receber cupom Ipiranga?

Os Cupons Ipiranga podem ser obtidos pelo Participante das seguintes formas:

- (a)** Por meio de resgate de pontos KMV;
- (b)** Mediante compra ou resgate efetuados em Parceiros; ou
- (c)** Através de ações promocionais ou de incentivo promovidas pelo Programa KMV ou pelos postos que o aceitam.

Os valores e regras de utilização do Cupom estarão declarados no material de divulgação das ações promocionais, no regulamento específico de cada parceria ou nos nossos canais de comunicação. Assim, é importante que você **mantenha suas notificações ativas**.

Como utilizar um Cupom Ipiranga?

Uma vez disponibilizado um Cupom Ipiranga, você será informado de suas regras de utilização e outras regras gerais (como validade, exclusividade de postos, exclusividade de valores e serviços, dentre outras) para utilização em compra de produtos e/ou serviços da Rede Ipiranga.

As formas de utilização atuais são, mas não limitadas ou obrigatórias:

- (i)** Ao selecionar a opção de utilização do Cupom Ipiranga nos pagamentos feitos através do App;

- (ii) Ao informar, ao frentista, seu CPF e/ou código de Cupom Ipiranga **antes da realização da transação de pagamento** na Maquininha do Posto, conforme indicado no material de divulgação da oferta;

Após a aplicação do Cupom, você pode pagar o valor restante com as seguintes formas de pagamento:

- (i) Pelos meios de pagamento disponíveis no App;
- (ii) Pelos meios de pagamentos aceitos diretamente pelo Posto.

Algumas opções de combinação entre estes meios de pagamento poderão ser **limitadas** e serão informadas quando da oferta do cupom Ipiranga.

Caso identifiquemos alguma **divergência de valores**, podemos requerer a apresentação da respectiva **nota fiscal ou comprovantes equivalentes** da compra.

De olho nos limites de velocidade

24. Limites transacionais do Programa KMV

Quando o assunto for **pagamento utilizando o App, Transações nas Maquininhas do Posto ou Cupons Ipiranga**, é importante que você saiba que o KMV estabelece, com base em critérios de segurança, alguns limites transacionais.

O KMV poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, alterar a dinâmica e os limites transacionais no Programa KMV, sem necessidade de aviso prévio.

Caminho seguro é responsabilidade de todos

25. Atividades irregulares, abusivas ou fraudulentas

Aqui no KMV, prezamos pela integridade e pela segurança de todas as pessoas e, por isso, não toleramos quaisquer atitudes que contrariem esses valores, bem como utilizamos os mecanismos legais disponíveis para identificar comportamentos que desrespeitem esses valores.

Assim, caso identifiquemos quaisquer desvios de finalidade do Programa KMV, atividades irregulares, abusivas, ilícitas, fraudulentas ou ainda suspeitas de fraude, tomaremos as medidas administrativas e legais cabíveis, incluindo a **recusa de transações no App** e o **bloqueio** de acesso ao Programa, sem aviso prévio.

Além disso, sempre que entendermos necessário, poderemos requisitar a **apresentação de notas fiscais, comprovantes e demais documentos**, inclusive pessoais, bem como autenticações, digitais ou não, que apoiem no esclarecimento da situação.

Caso fique comprovado o desvio de finalidade ou a irregularidade, abusividade, fraude ou ilicitude da ação, temos a prerrogativa de encerrar nosso relacionamento.

Pista interditada

26. Bloqueio ou suspensão de acesso

Caso seu acesso ao Programa KMV seja bloqueado ou suspenso, pelos motivos descritos nestes Termos de Uso, você deverá requisitar o desbloqueio através dos nossos canais de atendimento.

Ainda, em caso de bloqueio de acesso, o seu saldo de pontos KMV acumulados bem como seus Cashbacks e Cupons Ipiranga ativos não serão perdidos.

Assim que seu acesso for liberado, você voltará a poder movimentá-los, desde que observados os prazos de validade dos pontos KMV, dos Cashbacks e/ou dos Cupons Ipiranga.

Fim de jornada

27. Encerramento da participação no Programa KMV

Ao encerrar sua participação no Programa KMV, você deve estar ciente de que, caso ainda possua saldo de pontos KMV acumulados, Cupons Ipiranga ou Cashbacks ativos e não os utilize antes do encerramento, você perderá, de forma definitiva, o direito de utilizá-los e não terá direito a qualquer tipo de reembolso ou indenização em razão disso.

O encerramento pode ser feito nas seguintes hipóteses:

(i) Encerramento voluntário

Você está no volante! A qualquer momento, se desejar encerrar sua jornada com o Programa KMV, basta nos acionar pelos canais de atendimento disponíveis no App e/ou no formulário disponível em <https://kmdevantagens.com.br/fale-conosco>.

(ii) Encerramento por desvio de finalidade, conduta irregular, abusiva ou fraudulenta

Como falamos anteriormente, caso seja identificada qualquer atitude que viole as regras dispostas nestes Termos ou que sejam abusivas, ilícitas ou fraudulentas, temos o direito de encerrar nosso relacionamento.

(iii) Falecimento do Participante

Neste caso, conforme já tratado neste Termo, os pontos KMV, os Cashbacks e os Cupons Ipiranga, assim como os demais Benefícios, são pessoais e intransferíveis. Desta forma, não constituem, em nenhuma hipótese, objeto de sucessão ou espólio.

Ao encerrar sua participação no Programa KMV, por quaisquer das hipóteses previstas acima, o Participante deve estar ciente de que, caso ainda possua saldo de pontos KMV acumulados, Cupons Ipiranga ou Cashbacks ativos e não os utilize antes do

encerramento, perderá o direito de utilizá-los e não terá direito a qualquer tipo de reembolso ou indenização em razão disso.

28. Impossibilidade de nova adesão ao Programa KMV

Somente é permitido um cadastro para cada CPF. Assim, caso o Participante venha a encerrar sua participação e cancelar o seu cadastro no Programa KMV, não será possível solicitar nova adesão posteriormente.

Dirigindo com segurança

29. Proteção de dados

Antes de dar a partida, para garantir uma viagem tranquila, recomendamos que dê uma olhada na nossa Política de Privacidade (é o manual que explica como cuidamos das suas informações pessoais), disponível em <https://kmdevantagens.com.br/privacidade-protecao-dados> ou no App.

Assim, você ficará por dentro de como cuidamos da segurança dos seus dados durante essa jornada. Apenas após a leitura e o aceite, você está livre para seguir a estrada.

Pit Stop

30. Canais de atendimento – Entre em contato com a gente

Se bater aquela dúvida na estrada, não hesite em dar aquela paradinha para trocar uma ideia conosco!

Para assuntos sobre esses Termos de Uso ou sobre o Programa KMV, acelere até nossos canais de atendimento. Eles são como postos Ipiranga (‘Pergunta no Posto Ipiranga!’), sempre prontos para oferecer a orientação que você precisa. Você os encontra listados abaixo, no Aplicativo e/ou no *site*.

Estamos aqui para garantir que sua jornada seja suave e tranquila!

Central de Atendimento: Capitais e Regiões Metropolitanas 3003-3424. Demais regiões 0800 283 0444.

Horário de Atendimento: 2ª à 6ª: 9h às 21h / Sábado: 9h às 18h e na sessão “[Fale Conosco](#)” das Plataformas.