

SU GUÍA DE BANCA DIGITAL

# LA FACILIDAD DIARIA INICIA AQUÍ


CÓMO DESCARGAR  
LA APLICACIÓN MÓVIL

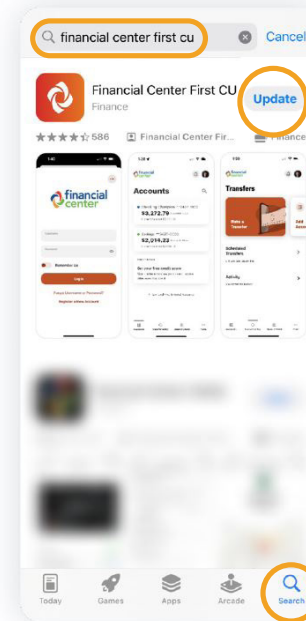


# CÓMO DESCARGAR LA APLICACIÓN MÓVIL




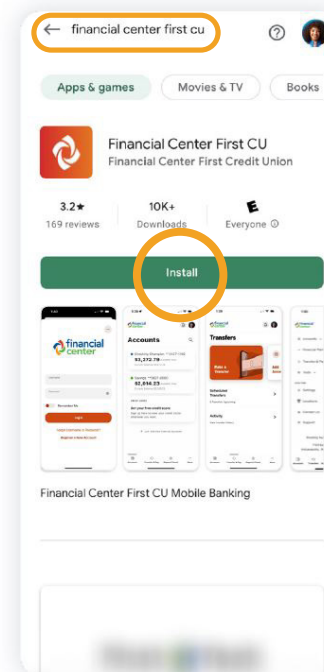
## USUARIOS DE APPLE:

- Abra la aplicación App Store.
  - Pulse la pestaña de búsqueda y busque **Financial Center First CU**.
  - Busque un ícono naranja con nuestro remolino blanco:
- 
- Si ya tenías descargada la aplicación móvil, puede que necesites presionar **Actualizar**.
  - Si es la primera vez que usas la aplicación móvil, toca el botón **Obtener**.
  - Si se te solicita, ingresa la contraseña de tu ID de Apple para completar la descarga.



## USUARIOS DE ANDROID:

- Abra la aplicación Google Play Store o visite [play.google.com](https://play.google.com).
  - Busque **Financial Center First CU**.
  - Busque un ícono naranja con nuestro remolino blanco:
- 
- Pulse **Instalar**.



# PREGUNTAS FRECUENTES

---

Obtenga más información sobre su nueva experiencia de Banca Digital en **[fcfcu.com/betterbanking](https://fcfcu.com/betterbanking)** o llame a nuestra línea de atención al **317.916.6104** para obtener ayuda.

## **Ya tengo la aplicación móvil. ¿Necesito descargar una nueva?**

Para usuarios de Apple: es posible que tu aplicación se haya actualizado automáticamente, dependiendo de la configuración de tu dispositivo. Si no es así, sigue las instrucciones de esta guía para visitar el App Store y actualizar la aplicación.

Si eres usuario de Android, necesitarás instalar la nueva aplicación – ¡y estamos seguros de que te alegrará hacerlo! Con docenas de funciones nuevas y mejoradas, disfrutarás de la comodidad de hacer tus operaciones bancarias en cualquier lugar, en cualquier momento, directamente desde la palma de tu mano. ¡Sigue las instrucciones rápidas y estarás listo en cuestión de minutos!

## **¿Qué aplicación móvil debo conservar y cuál puedo eliminar?**

Notará en su pantalla de inicio que nuestra aplicación móvil actualizada tiene un nuevo ícono naranja con un remolino blanco de Financial Center. Nuestras aplicaciones anteriores, la aplicación de Financial Center con un ícono negro y su aplicación complementaria opcional, FCFCU Wallet, pueden eliminarse, ya que disfrutará de todas sus funciones combinadas en una nueva y cómoda aplicación.