

SU GUÍA DE BANCA DIGITAL

# EL MOVIMIENTO DE SU DINERO COMIENZA AQUÍ

CÓMO REALIZAR UNA TRANSFERENCIA

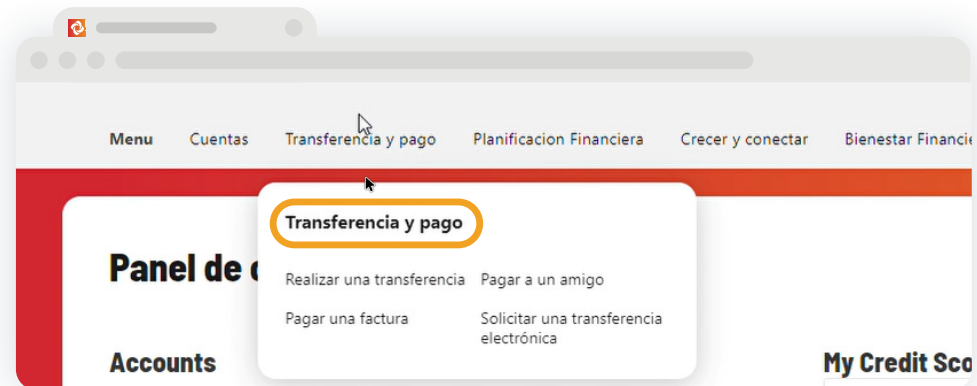


# CÓMO REALIZAR UNA TRANSFERENCIA



## PASO 1: VAYA A LA SECCIÓN DE TRANSFERS

- Inicie sesión en su Banca en línea o Banca móvil.
- Pase el cursor sobre **Transferencia y pago** en el menú superior.
- Seleccione **Realizar una transferencia**.



## PASO 2: INGRESE LOS DATOS

- Seleccione las cuentas de origen y destino.
- Ingrese el monto.
- Determine cuándo realizarla.
- Añada una nota si es necesario.

A screenshot of the 'Transferencia' (Transfer) form in the online banking interface. The form is titled 'Transferencia' and has tabs for 'Haz una Transferencia', 'Programadas', 'Actividad', and 'Mas Acciones'. The 'Haz una Transferencia' tab is selected. The form includes sections for 'Cuentas' (Accounts), 'Cuanto' (How much), 'Cuando' (When), and 'Memorándum' (Memo).  
**Cuentas:** 'Cuenta de Origen' is set to 'HSA Checking' with a balance of '\$5,003.81'. 'Cuenta de Destino' is set to 'HSA Savings' with a balance of '\$0.00'.  
**Cuanto:** 'Cantidad' is set to '\$200.00'.  
**Cuando:** 'Tipo de Contribución' is set to 'Año corriente'. 'Frecuencia' is set to 'Una Vez'. 'Fecha' is set to '11-03-2024'.  
**Memorándum:** There is a field for 'Descripción (Opcional)'.

# CÓMO REALIZAR UNA TRANSFERENCIA



## PASO 3: REVISE LOS DATOS Y ENVÍE

- Haga clic en **Revisar Transferencia**.
- Si ya tiene todo listo, haga clic en **Someter Transferencia** o en **Editar Transferencia** si necesita hacer algún cambio.
- Haga clic en **Hecho**.

A screenshot of a mobile application screen titled "Revise la Transferencia". The screen displays the following information:

- Cantidad**: \$200.00
- Cuentas**:
  - De La Cuenta**: ☒ HSA Checking
  - A La Cuenta**: ☐ HSA Savings
- Cuando**:
  - Tipo de Contribución**: Año corriente
  - Fecha**: Nov 3, 2024
  - Frecuencia**: Una Vez

At the bottom of the screen, there are two buttons: "Editar Transferencia" and "Someter Transferencia".

# PREGUNTAS FRECUENTES

---

Aprenda más sobre su nueva experiencia de Banca Digital en **fcfcu.com/betterbanking** o llame a nuestra línea de atención al **317.916.6104** para obtener ayuda.

## ¿Cómo transfiero fondos a cuentas externas?

Mover dinero entre todas sus cuentas financieras (incluso las que no son de Financial Center) nunca ha sido tan sencillo. Dentro de la Banca Digital, puede vincular cuentas externas de otros bancos o entidades de ahorro y préstamo, y realizar transferencias sin problemas con solo unos clics. Encuentre esta opción en su Menu e integre toda su vida financiera en un único y cómodo lugar.

## ¿Cómo transfiero fondos a un amigo?

¡Pagar a sus amigos y familiares es más fácil que nunca! Con nuestra nueva Banca Digital, puede utilizar la función **Pagar a un amigo** para enviar dinero a cualquier persona, ya sea miembro de nuestra entidad de ahorro y préstamo o no. Recibirán un mensaje de texto o un correo electrónico para reclamar sus fondos. ¡Así de sencillo!

## ¿Existe un límite de transferencias para mover dinero entre mis cuentas de Financial Center?

¡No! Puede mover su dinero entre cuentas de la entidad de ahorro y préstamo como quiera dentro de nuestra nueva plataforma de Banca Digital.

## ¿Cuándo estarán disponibles mis fondos?

Cuando realice transferencias entre sus cuentas en Financial Center, verá los fondos disponibles en tiempo real. Si mueve dinero a cuentas vinculadas, puede haber un retraso de 1 a 2 días hábiles, dependiendo de los tiempos de procesamiento de la institución financiera receptora.

## ¿Cómo puedo transferir fondos a otros miembros de Financial Center?

Lo pidieron, ¡y lo hicimos! Esta función tan solicitada está disponible en nuestra nueva plataforma de Banca Digital y le permite transferir dinero sin problemas a otros miembros, como familiares o amigos, que también tengan cuentas en nuestra entidad de ahorro y préstamo. Dentro del menú **Transferencia y pago**, haga clic en **Realizar una transferencia**, después en **Mas Acciones** y por último en **Agregar cuenta** para que pueda vincular la cuenta de otro miembro.