

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Hangon terveysasema

Yksikön vastuuhenkilöt:

Kaisa Kujansivu

Meri Lavia

Vastaava lääkäri, Terveysasemapalvelut

Palvelupäällikkö, Terveysasemapalvelut

Seuranta-aika: toukokuu-elokuu 2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Kaikki asiakkailta tulleet palautteet on käsitelty viipymättä yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko toiminnassa niiden perusteella korjattavaa. Palautteiden perusteella toimintaan ei ole ollut tarvetta tehdä muutoksia. Käytäntöjä ja niiden noudattamista on tarkennettu, mikäli ongelmia on havaittu. Toiminta on säilynyt ennallaan.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella on tarkennettu lääkehakukäytäntöjä terveysasemalta, jotta vaaratilanteita ei syntyisi. Lisäksi päivämäärien merkitsemisen tärkeyttä pakkauksiin on tarkennettu. Ilmoitusten perusteella ei ole havaittu tarvetta muuttaa yksikön omaa toimintaa. Yhteistyötä on tarkennettu edelleen hyvinvointialueen kanssa potilaiden hoitopolkujen sujuvoittamiseksi. Kaikki palautteet, asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot on käsitelty yksikössä henkilöstön kesken viiveettä. Käsittely tapahtuu suunnitelmallisesti henkilöstön palaverissa. Yksikön toimintaa ei ole ollut tarpeen muuttaa seuranta-ajalla näiden perusteella.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Lääkkeenhakukäytäntöjä on tarkennettu ja tiukennettu riskienhallinnan perusteella.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksiköön kohdistuvat reklamaatiot ja saapuneet palauteet on koottu asiasisältöisesti yhteiseen palautetiedostoon, josta koostetusti raportoidaan saapuneet reklamaatiot tilaajan kanssa. Saapuneet reklamaatiot on käsitelty säännöllisissä henkilöstökokouksissa.

Päivitetty 1.9.2025