

OMAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Hangon terveysasema

Yksikön vastuuhenkilöt:

Kaisa Kujansivu

Mikaela Sallisalmi

Vastaava lääkäri, Terveysasemapalvelut

Palvelujohtaja

Seuranta-aika: tammi-huhtikuu 2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Kaikki asiakkailta tulleet palautteet on käsitelty viipymättä yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko toiminnassa niiden perusteella korjattavaa. Palautteiden perusteella toimintaan ei ole ollut tarvetta tehdä muutoksia.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella ei ole havaittu tarvetta muuttaa yksikön omaa toimintaa. Yhteistyötä on tarkennettu hyvinvointialueen kanssa potilaiden hoitopolkujen sujuvoittamiseksi. Kaikki palautteet, asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot käsitellään yksikössä henkilöstön kesken viiveettä. Käsittely tapahtuu suunnitelmallisesti henkilöstön palaverissa. Yksikön toimintaa ei ole ollut tarpeen muuttaa seuranta-ajalla näiden perusteella.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Seuranta-ajalla ei ole ollut tarvetta muuttaa yksikön toimintaa riskienhallinnan perusteella.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksiköön kohdistuvat reklamaatiot ja saapuneet palauteet on koottu asiasisältöisesti yhteiseen palautetiedostoon, josta koostetusti raportoidaan saapuneet reklamaatiot tilaajan kanssa. Saapuneet reklamaatiot on käsitelty säännöllisissä henkilöstökokouksissa.

Päivitetty 26.5.2025