

OMAAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI

Hangon terveysasema

Yksikön vastuuhenkilöt:

Kaisa Kujansivu

Meri Lavia

Vastaava lääkäri, Terveysasemapalvelut

Palvelupäällikkö, Terveysasemapalvelut

Seuranta-aika: Syyskuu-joulukuu 2025

1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella

Kaikki asiakkailta tulleet palautteet on käsitelty viipymättä yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko toiminnassa niiden perusteella korjattavaa. Yhteistyötä kouluterveydenhuollon kanssa on tarkennettu sujuvammaksi. Lähetekäytäntöjä on tarkennettu niiltä osin, kun sähköinen lähete ei ole mahdollinen tietojärjestelmästä johtuvista syistä.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella on tarkennettu päivystyspotilaiden ohjauskäytäntöjä erikoisalakohteisesti. Yhteistyötä on tarkennettu edelleen hyvinvointialueen kanssa potilaiden hoitopolkujen sujuvoittamiseksi. Kaikki palautteet, asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot on käsitelty yksikössä henkilöstön kesken viiveettä. Käsittely tapahtuu suunnitelmallisesti henkilöstön palaverissa. Yksikön toimintaa ei ole ollut tarpeen muuttaa seuranta-ajalla näiden perusteella.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Keväällä 2026 tietojärjestelmästä johtuvia riskejä mm. sähköisten läheteiden puutteen suhteen poistuu tietojärjestelmämuutoksen myötä. Tietojärjestelmän siirtymisvaihetta sujuvoitetaan ja riskejä pyritään hallitsemaan ennakoivalla työllä, mm. lääkelistojen päivittämisellä kaikissa mahdollisissa potilaskontakteissa.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksiköön kohdistuvat reklamaatiot ja saapuneet palauteet on koottu asiasisältöisesti yhteiseen palautetiedostoon, josta koostetusti raportoidaan saapuneet reklamaatiot tilaajan kanssa. Saapuneet reklamaatiot on käsitelty säännöllisissä henkilöstökokouksissa.

Päivitetty 15.12.2025