

OMAAVALVONNAN SEURANTARAPORTTI**Hangon terveysasema****Yksikön vastuuhenkilöt:**

Kaisa Kujansivu

Mikaela Sallialmi

Vastaava lääkäri, Terveysasemapalvelut

Palvelujohtaja

Seuranta-aika: syys-joulukuu 2024**1. Toiminnan kehittäminen palveluiden käyttäjien antaman palautteen perusteella**

Kaikki asiakkailta tulleet palautteet on käsitelty viipymättä yksikössä henkilöstön kesken, ja varmennettu, onko toiminnassa niiden perusteella korjattavaa. Palautteiden perusteella toimintaan ei ole ollut tarvetta tehdä muutoksia.

2. Toiminnan kehittäminen asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella

Asiakas- ja potilasturvallisuushavaintojen ja poikkeamien perusteella ei ole havaittu tarvetta muuttaa yksikön omaa toimintaa. Yhteistyötä on tarkennettu mm. Tammisaaren sairaalan sekä ensihoidon kanssa potilaiden hoitopolkujen sujuvoittamiseksi. Kaikki palautteet, asiakas- ja potilasturvallisuushavainnot käsitellään yksikössä henkilöstön kesken viiveettä. Käsittely tapahtuu suunnitelmallisesti henkilöstön palaverissa. Yksikön toimintaa ei ole ollut tarpeen muuttaa seuranta-ajalla näiden perusteella.

3. Toiminnan kehittäminen riskienhallinnan perusteella

Henkilöstön koulutukset tietoturvaan ja tietosuojaan liittyen on käyty läpi ja henkilöstö on suorittanut vuosittain päivittyvän tietoturvakoulutuksen. Seuranta-ajalla ei ole ollut tarvetta muuttaa yksikön toimintaa riskienhallinnan perusteella.

4. Yksikön oma laadunparantaminen

Yksiköön kohdistuvat reklamaatiot ja saapuneet palauteet on koottu asiasisältöisesti yhteiseen palautetiedostoon, josta koostetusti raportoidaan saapuneet reklamaatiot tilaajan kanssa. Saapuneet reklamaatiot on käsitelty säännöllisissä henkilöstökokouksissa. Omaevalvontasuunnitelma on päivitetty, ja uusi versio tuodaan yksikön verkkosivuille, samoin kuin seurantareportti. Terveysasemalla olevien laitteiden käyttöohjeita on tarkennettu ja varmistettu, että ne löytyvät aina kyseisen laitteen viereltä. Myös avauspäivämäärien merkitsemistä mm. käsidesipakkauksiin on tarkennettu.

Päivitetty 7.1.2025