



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

APPRO 77

Rapport d'activité

2024



CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

2333

personnes accompagnées,
dont plus de **59%**
allocataires du RSA

54%

de sorties
dynamiques des
dispositifs IAE

29 M€

de budget prévu
pour 2025

Notre accompagnement



Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action



Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire



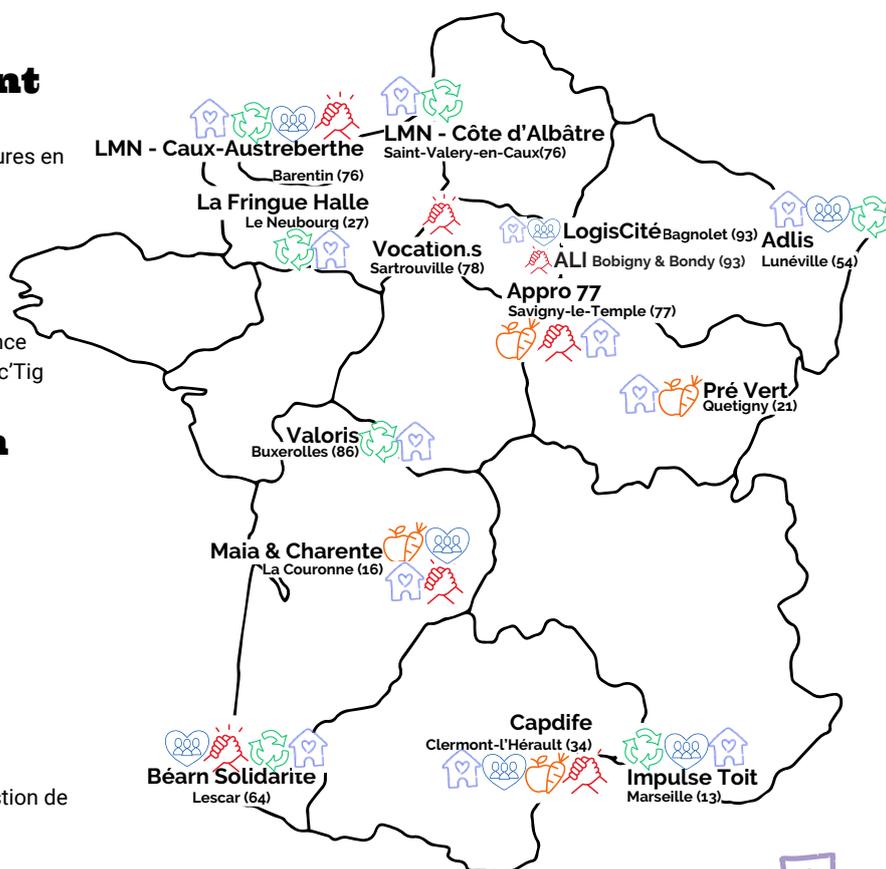
Économie circulaire

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires



Services au public

Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



APPRO 77

L'établissement APPRO 77 a été créé en 2017 à Savigny-le-Temple afin de bâtir une plateforme logistique alimentaire dédiée à la transition alimentaire. Aujourd'hui, l'établissement développe des activités d'anti-gaspillage alimentaire, d'aide alimentaire et de la logistique alimentaire entre producteurs et restaurateurs. Autant d'activités œuvrant à la résilience alimentaire du territoire francilien.

En 2024, APPRO 77 a accompagné **49 personnes** éloignées de l'emploi sur les métiers de la logistique (chauffeur-livreur, préparateur de commande, cariste, réceptionnaire, magasinier, etc) et des postes d'assistants administratifs et commerciaux.

72% de taux de sortie dynamique 2024, un accompagnement réussi des salariés vers un emploi durable ou une formation qualifiante.

L'ÉQUIPE

Marco Ravelojaona - Directeur d'établissement

marco.ravelojaona@croix-rouge.fr

Madické THIONGANE – Responsable d'exploitation

madicke.thiongane@croix-rouge.fr

Etienne DIENNE – Encadrant technique

etienne.dienne@croix-rouge.fr

Xavier Roland BLEED - Encadrant technique

xavierroland.bled@croix-rouge.fr

Jessica MAKAYAVONE – Conseillère en insertion professionnelle

jessica.makayavone@croix-rouge.fr

Mohamed EL BAHRI – Commercial/responsable circuits-courts

mohamed.elbahri@croix-rouge.fr

Eric JOURDAN - Encadrant technique circuits-courts

eric.jourdan@croix-rouge.fr

Waliyya AUCKBURAULLEE - Assistante administrative & RH

waliyya.auckburaullee@croix-rouge.fr

Marion MARSOLLIER - Comptable

marion.marsollier@croix-rouge.fr

APPRO 77 EN CHIFFRES 2024

49 salariés en transition professionnelle accompagnés, Soit 22 ETP conventionnés

72% de sorties dynamiques



2 200 m² de locaux (avec les entrepôts)
Une flotte de 7 véhicules

3402 K€ de budget pour 2025
1875 K€ de chiffre d'activité 2024



2033 tonnes de produits alimentaires distribués au total
80 producteurs locaux partenaires

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 49** personnes accueillies en CDDI
- 49%** allocataires du RSA
- 47%** de femmes
- 8%** bénéficiaires d'une RQTH
- 29%** résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

28 salariés ont bénéficié des formations sur le CACES-FLE-TASA-FIMO
20 salariés ont participé à 2 ateliers Finances & Pédagogie.

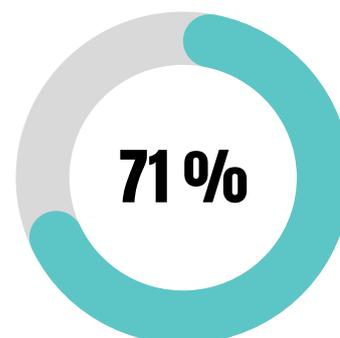
ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

656 h de formation en 2024, représentant en moyenne 14 heures par salarié en CDDI
20 salariés formés à l'hygiène et la sécurité alimentaire
8 salariés formés aux gestes et postures et à la sécurité en entrepôt logistique
7 salariés ayant effectué une période de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP)

LES SORTIES 2024

29% sorties en emploi durable
7% sorties en emploi de transition
38% sorties positives

 **13 mois**
Durée moyenne de parcours



taux de sorties dynamiques en 2024

Hamidou, ancien salarié Appro 77



« **Il ne faut jamais baisser les bras.** Même si on part de loin, avec de la volonté, un bon accompagnement et du travail, on peut avancer. Appro 77 m'a tendu la main, et aujourd'hui je suis fier de mon parcours. Alors à ceux qui commencent, je dirais : croyez en vous, chaque étape compte » »

Avant de rejoindre Croix-Rouge insertion – Appro 77, Hamidou traversait une période de recherche active d'emploi.

Il cherchait une structure qui pourrait l'accompagner dans sa reconversion et l'aider à développer des compétences professionnelles.

Après avoir été orienté vers Appro 77, il a rapidement compris que c'était l'opportunité qu'il attendait pour relancer sa carrière.

Aujourd'hui, Hamidou occupe un poste de préparateur de commandes en CDI chez STEF, un acteur majeur de la logistique alimentaire.

Son travail exige une grande rigueur, une capacité d'adaptation rapide et un excellent esprit d'équipe.

Au cours de son parcours avec Croix-Rouge insertion – Appro 77, Hamidou a acquis et renforcé plusieurs compétences essentielles pour son poste actuel.

Grâce à la formation et à l'accompagnement qu'il a reçus à Appro 77, Hamidou a su surmonter ce défi et a intégré son poste avec succès, se stabilisant ainsi dans un emploi durable.

L'aide alimentaire (banque alimentaire)



Services proposés

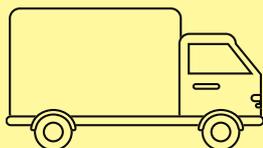
- **Distribution de produits issus de l'anti gaspillage alimentaire et des dons** : APPRO 77 collecte et distribue chaque année plus de **600 T** de denrées issues de nos collectes antigaspi et des dons de partenaires.
- **Distribution des produits FSE+ et CNES pour le compte de la BAPIF** (banque alimentaire d'IDF) : en 2024 APPRO 77 a distribué **197 T** de produits au nom de la Banque Alimentaire d'Ile-De-France.

L'équipe et les moyens de production

- **30** salariés en parcours d'insertion, **2** encadrants techniques, **1** coordinateur
- **4** camions 3,5t dont **3** véhicules frigorifiques et **1** camion 7,5T frigorifique
- **1 200m²** d'espace de stockage dont **56 m²** en froid positif et **25m²** en froid négatif.

Réalisations 2024

- **625 T** de denrées "antigaspi" distribuées
- **197 T** de produits BAPIF
- **85** associations et CCAS approvisionnés

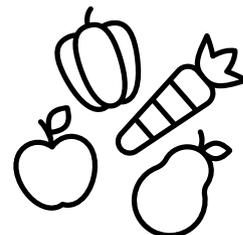


**Foulei, salariée
chantier logistique**



La centrale d'achat d'aide alimentaire

Produits et services proposés



- **Achat de produits** auprès de grossistes et reventes au détail à prix réduit aux associations et CCAS.
- **Constitution de paniers alimentaires** sur-mesure élaborés avec l'aide d'un cabinet de nutrition et distribution aux associations.
- Une **gamme de fruits et légumes locaux**, issus de la plateforme Vif! circuits-courts, accessibles aux acteurs de l'aide alimentaire.

L'équipe et les moyens de production

- **25** salariés en parcours d'insertion, **2** encadrants techniques, **1** coordinateur.
- **4** camions 3,5t dont **3** frigorifiques et **1** véhicule poids lourd frigo 7,5t.
- **600m²** d'espace de stockage - **950** espaces palettes.

Réalisations 2024

- **Plus de 60** produits proposés.
- **38 sites** de distributions (Centres d'hébergements, hôtels sociaux, universités, CCAS)
- **25K** paniers solidaires distribués.



Les circuits courts alimentaires

Produits et services proposés



- **Distribution de produits alimentaires locaux qualité Bio** certifié Ecocert et H.V.E. aux professionnels (restaurants, épiceries, cantines scolaires et aide alimentaire...).
- **Prestations logistiques au service des producteurs locaux** et des restaurateurs : livraison, stockage, conditionnement, picking...

L'équipe et les moyens de production

- 4 salariés en parcours d'insertion, 1 responsable commercial.
- 1 camion frigorifique 3.5t et 1 poids lourd frigo 7,5t, **400m²** d'espace de stockage et **200m²** de stockage froid.

Réalisations 2024

- **80 producteurs** locaux partenaires
- **400 clients** référencés (restauration collective, restauration commerciale et aide alimentaire)
- **+300 produits** locaux, HVE et BIO référencés
- **1000T** de produits alimentaires locaux vendus.



Restalliance et Vif! Circuit-court : un engagement pour une alimentation durable et responsable



Les faits marquants en 2024



Salon de l'Agriculture

Acteur majeur de la transition alimentaire et partenaire de la **Ville de Paris** dans le cadre du Plan Alimentation Durable, nous avons pu participer aux échanges et aux réflexions animés par la Ville de Paris sur la lutte contre les précarités alimentaires, l'amélioration du contenu de l'aide alimentaire pour un accès à tous d'une alimentation bio, durable et locale.

Visite donateur à Poincy

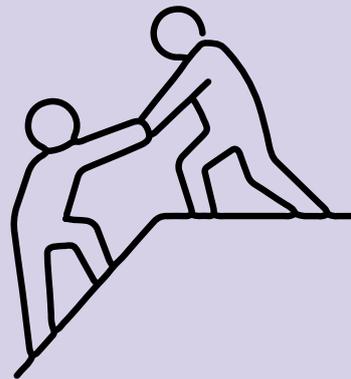
Une visite organisée pour nos salariés en parcours d'insertion chez une exploitation agricole partenaire et donateur : la **ferme de Poincy** située au Nord de la Seine et Marne. Une visite qui favorise les échanges et la sensibilisation sur les enjeux de la transition écologique et la découverte des métiers en lien avec l'agriculture durable



Une histoire s'écrit

En 2024, nous avons concrétisé notre collaboration avec **Auchan Cesson** : un partenariat local qui permet la mise en situation en milieu professionnel de nos salariés en parcours d'insertion au sein d'un collectif engagé en faveur de la diversité et de l'inclusion.

Jessica Makayavone



Jessica Makayavone joue un rôle central dans l'accompagnement des salariés en parcours au sein d'Appro 77. Sa posture professionnelle favorise la création d'un climat de confiance et encourage l'engagement des bénéficiaires dans leur projet. Elle est reconnue pour sa bienveillance, son sens de l'écoute active et sa capacité à mobiliser les ressources externes.

En qualité de Conseillère en Insertion Professionnelle, L'action de Jessica s'inscrit dans une logique de parcours structuré, où chaque salarié bénéficie d'un accompagnement sur mesure, articulé autour de la montée en compétences, de l'immersion et de la valorisation.



Jessica est reconnue pour sa bienveillance, son sens de l'écoute et sa capacité à proposer un accompagnement individualisé, elle joue un rôle essentiel dans la dynamique pour soutenir efficacement les salariés en parcours.

Parmi les temps forts de l'année écoulée, elle retient la mise en place d'immersions en entreprise, notamment grâce au partenariat avec **Auchan**.

En 2024, Jessica poursuit ses engagements avec une attention particulière portée au renforcement des passerelles vers l'emploi, l'animation d'ateliers collectifs dynamiques, et la formalisation des parcours d'insertion dans une logique d'amélioration continue, en lien avec la **démarche qualité CAP ISO**.

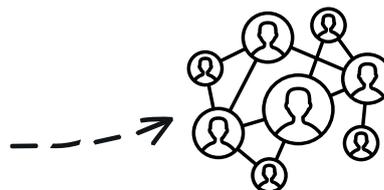
Les partenaires et clients

Financiers



Préfet de la région Ile-de-France, la DRIEETS, le Département de Seine-et-Marne, DDETS 77, le Grand Paris Sud, la Ville de Paris, DRIHL Ile de France, le plan d'investissement dans les compétences.

Réseaux



Coorace Ile-de-France, la Fédération des acteurs de la solidarité, la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire, Sinacté, et Entreprises sud francilien.

Partenaires emploi



France Travail, Maison de l'emploi et de la formation Grand Paris Sud, Plie 77, Upromi, Croix-Rouge française, AFTRAL, CIDFF, relais des Femmes

Clients



Sodexo, Restalliance, ADEF, Vrac, Délégation Territoriale et Unités locales de la Croix-Rouge française, la Banque Alimentaire, CCAS, Universités, la Région Ile-de-France, HUDA-CADA, la coopérative Bio d'Ile-de-France, GAB d'Ile-de-France, Refuge Food et Ecotable

LE TÉMOIGNAGE DE L'ASSOCIATION VRAC PARIS



ALINE DI CARLO, DIRECTRICE DE VRAC PARIS

“Nous confions à APPRO 77 le bon soin de notre stock, la préparation des commandes et la livraison vers nos différents groupements d’achats durables et solidaires. En plus de nos produits secs, nous avons lancé une offre de maraîchage proposée par VIF-Circuits courts APPRO 77 depuis 2021. En 2024, ce sont plus de 18 000 kg de fruits et légumes durables et locaux qui ont été écoulés dans sept quartiers populaires parisiens !

Nous apprécions de collaborer avec une équipe humaine, à l’écoute, avec laquelle nous partageons les valeurs de solidarité, pour une alimentation digne et durable, accessible aux habitant·es des quartiers populaires et juste pour les producteurs et productrices.”





RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



- Redynamisation des ateliers collectifs en interne, afin de favoriser la participation des salariés en parcours à **la vie de l'établissement**.
- Organisation de séances collectives sur **l'éducation budgétaire** et la relation bancaire, dans le but de renforcer l'autonomie des salariés dans la gestion de leur budget.

Promouvoir l'écocitoyenneté



Sensibilisation de l'ensemble des équipes à **l'importance des économies d'eau et d'énergie**, à travers la promotion de gestes éco-responsables et la lutte contre le gaspillage.

Réduire notre empreinte environnementale

- Renforcement de nos actions en faveur de la **réduction du gaspillage**, notamment par la valorisation des produits déclassés auprès de nos producteurs.
- **Optimisation des circuits de collecte** et de transport, avec pour objectif de réduire les distances parcourues et limiter notre impact environnemental.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

- Une gouvernance partagée et transparente.
- Développement de partenariats avec les acteurs engagés de l'ESS, dans la lutte contre la précarité et l'exclusion.
- Soutien aux producteurs locaux pour garantir un accès à une alimentation de qualité à tous.

Les perspectives 2025

En 8 ans d'existence, APPRO 77 a réussi à ancrer son action dans le territoire francilien et seine-et-marnais en développant des partenariats et des coopérations fortes. APPRO 77 a également construit un projet d'insertion pertinent qui permet chaque année à plus de 50 demandeurs d'emploi du territoire de se construire un avenir professionnel qui a du sens. En 2025, les équipes continueront à tracer le sillon d'une économie porteuse de sens, de solidarité et de solutions pour la transition écologique et sociale de notre société.

Aide alimentaire :

Renforcer notre positionnement et nos actions en tant qu'acteur majeur de l'aide alimentaire et antenne de la Banque Alimentaire sur notre territoire : une priorité à la durabilité et à l'inclusion, une diversification de nos modèles d'action et une collaboration renforcée avec les acteurs engagés dans l'ESS, afin de mieux répondre aux besoins spécifiques des publics en situation de précarité.

VIF ! Circuits courts :

Renforcer nos actions de soutien aux producteurs dans la planification de la production, développer et élargir nos partenariats avec les acteurs solidaires engagés dans les circuits courts afin d'amplifier notre impact et de promouvoir une alimentation durable et locale sur le territoire.

Le projet d'insertion :

Mieux structurer les relations avec les partenaires et les entreprises, favoriser les échanges professionnels en interne au service d'un accompagnement de qualité pour les salariés en transition. L'établissement mènera également des actions de valorisation des compétences des salariés, afin de poursuivre la dynamique très positive en cours.



Nous contacter

Croix-Rouge insertion Appro 77

Adresse : 9 rue de l'Etain - 77176
SAVIGNY-LE-TEMPLE

Tél : 09.62.53.68.16

Email : appro77.cri@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-appro-77



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +