



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

AGENCE LOCALE D'INSERTION
BOBIGNY & BONDY

Rapport d'activité 2024



CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

2333

personnes accompagnées,
dont plus de **59%**
allocataires du RSA

54%

de sorties
dynamiques des
dispositifs IAE

29 M€

de budget prévu
pour 2025

Notre accompagnement



Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action



Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire



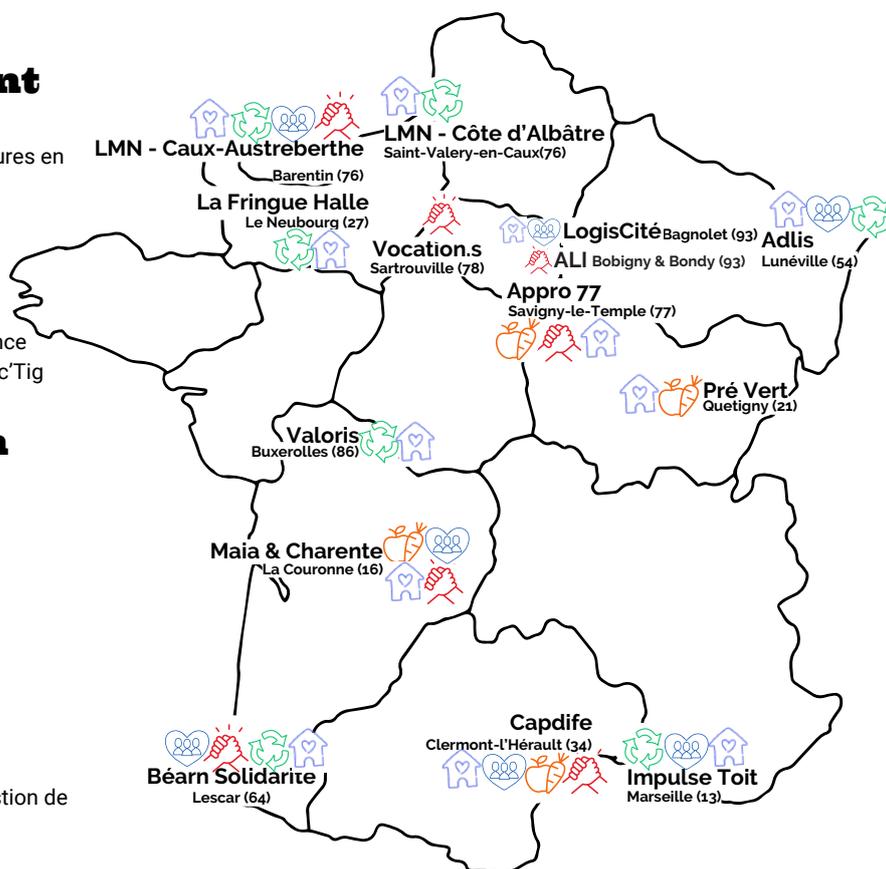
Économie circulaire

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires



Services au public

Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



AGENCES LOCALES D'INSERTION

Les Agences Locales d'Insertion s'adressent aux allocataires du RSA du territoire de Seine-Saint-Denis et sont un dispositif expérimental porté par le département, visant à promouvoir un développement territorial inclusif, proposer une nouvelle alliance autour des enjeux d'insertion & d'emploi et repenser le modèle d'accompagnement du RSA au niveau du département. Croix-Rouge Insertion a été retenu par le Conseil Départemental de Seine-Saint-Denis pour mettre en œuvre les agences locales d'insertion des territoires de Bobigny et de Bondy pour accompagner 1200 allocataires du RSA.

Les Agences Locales d'Insertion vise à promouvoir l'émancipation et l'autonomie des personnes accompagnées en surmontant les obstacles à l'emploi aux projets de vie. Elle fournit un accompagnement global jusqu'à l'emploi, renforce les compétences et facilite la mise en relation avec les employeurs tout en s'intégrant harmonieusement dans l'écosystème existant des services publics de l'emploi.

L'ÉQUIPE

Bineta LOUM - Directrice

bineta.loum@croix-rouge.fr

Issa COULIBALY - Coordinateur

issa.coulibaly@croix-rouge.fr

Sarah Jessica MARIE-MARTHE - Assistante Administrative

sarahjessica.mariemarthe@croix-rouge.fr

Moez SELMI - Comptable

moez.selmi@croix-rouge.fr

Cham YOUSOUF - Référente sociale

cham.youssoufhusseini@croix-rouge.fr

Steffi GNANAPRAKASAM - Agente d'accueil

steffi.antonipillai@croix-rouge.fr

Aimée Alix MAFO - CISP et chargée de relation client

entreprise sur Bondy

aimeealix.mafo@croix-rouge.fr

Malik COULIBALY - CISP

malik.coulibaly@croix-rouge.fr

Pélagie SAMO - CISP

pelagie.samo@croix-rouge.fr

Letitia MONNIER - CISP

letitia.monnier@croix-rouge.fr

Lionel ROSE - CISP et chargé de relation client entreprise

sur Bobigny

lionel.rose@croix-rouge.fr

Paleswary PARAMANANTHAM - CISP

paleswary.paramanantham@croix-rouge.fr

Asma AHAMED - CISP

asma.ahamed@croix-rouge.fr

Di Huan TO - CISP

dihuan.to@croix-rouge.fr

Lillah ALLAOUÏ - CISP

lillah.allaoui@croix-rouge.fr

LES AGENCES EN CHIFFRES 2024



1052 allocataires accueillis,
695 allocataires accompagnés

38 activités collectives
265 participants



90 personnes
accompagnées par référent

636 contrats d'engagement
signés



1 682 504€ de budget pour
2025
1035 356€ de subventions
en 2024

*CISP (Conseiller.ère en insertion sociale et professionnelle)

L'accompagnement social et professionnel

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

1052 personnes accueillies

695 personnes accompagnées

69% habitants des Quartiers Prioritaires de la Ville

59% de femmes

70% des personnes avec un niveau de qualification supérieur au bac



ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

- 100h de formation PSC1 en 2024
- 59 personnes accompagnées dans la création d'entreprise
- 20 diagnostics numériques réalisés avec un apport matériel
- 77 personnes ont eu accès à une aide alimentaire
- 89 personnes accompagnées dans leurs démarches d'aide au logement
- 93 personnes accompagnées dans l'apprentissage du français

SORTIES

56 sorties en emploi dont :

- 40 en CDI, 13 en CDD et 3 en intérim

10 sorties vers un droit plus favorable

10 sorties en formation

3087 heures de rendez-vous effectuées en 2024

FREINS IDENTIFIÉS À L'EMPLOI

12% Compétences de base

18% Santé

14% Garde d'enfant

12% Gestion de budget

15% Logement

5% Accès aux droits

15% Linguistique

8% Justice, isolement ou numérique

3% Mobilité

"Je m'appelle Camena Bintou, j'ai 31 ans et je suis arrivée en France en 2020 avec mon mari, dans le cadre du regroupement familial. Nous avons eu deux filles, et après ma régularisation, j'ai obtenu une carte de résident de 10 ans. Mais une fois installée, je me suis vite sentie perdue. Je ne connaissais pas mes droits, je ne savais pas où demander de l'aide et, surtout, je n'avais jamais été accompagnée par un travailleur social.

Tout a changé quand une conseillère de l'Agence Locale d'Insertion de Bobigny m'a contactée.

Elle m'a proposé un accompagnement socio-professionnel, et j'ai tout de suite accepté. Depuis un an, je suis suivie par l'agence et, pour la première fois, je me sens épaulée dans mes démarches. Avant, je faisais tout toute seule, sans savoir si je m'y prenais bien. Aujourd'hui, j'ai une personne de confiance qui m'aide à avancer.

Grâce à cet accompagnement, j'ai pu obtenir une place en crèche pour ma fille, ce qui me permet d'avoir du temps pour me concentrer sur mon projet professionnel. Ma conseillère m'a aussi aidée à entreprendre des démarches pour améliorer notre logement. Mais surtout, elle m'a accompagnée dans mon parcours vers l'emploi. J'avais trouvé une formation pour 2025, mais on m'a refusé l'entrée parce que je n'avais pas assez d'expérience professionnelle en France. C'était un coup dur, mais ma conseillère ne m'a pas laissée tomber. Elle m'a orientée vers une association intermédiaire, et aujourd'hui, je travaille comme agent d'entretien. C'est un premier pas qui me permet d'acquérir de l'expérience et un revenu.

Mon mari et moi travaillons maintenant tous les deux, et nous avançons dans nos projets. Je garde mon objectif en tête et je me prépare au mieux pour la suite.

Camena Bintou Allocataire à Bobigny



Si j'ai un conseil à donner, c'est de pousser la porte d'une **Agence Locale d'Insertion. On y trouve une vraie écoute et un accompagnement qui permet d'y voir plus clair et d'avancer."**



Actions collectives

Les actions collectives sont un élément clé dans l'accompagnement des allocataires, en favorisant leur remobilisation et en renforçant leur intégration sociale et professionnelle. Plus qu'un simple cadre d'apprentissage ou d'échange, elles créent une dynamique collective essentielle pour redonner confiance, encourager l'entraide et développer des compétences utiles pour l'avenir.

En participant à ces actions, les bénéficiaires du RSA sortent de l'isolement, tissent de nouveaux liens et s'inscrivent dans une dynamique de groupe qui valorise leurs savoir-faire et leur capacité à agir. Qu'il s'agisse d'ateliers pratiques, de formations, ou d'événements participatifs, ces initiatives permettent de partager des expériences, d'apprendre ensemble et de se sentir acteur de son parcours. Elles favorisent aussi l'émergence de réseaux de solidarité, où chacun trouve du soutien et peut s'engager progressivement vers des projets collectifs et individuels porteurs de sens.

Ateliers collectifs



Les actions collectives couvrent un large éventail de besoins, allant de l'accès aux droits et à la santé (permanences **UNIRH 75**, Soutien Insertion Santé, accès aux droits CAF, CNAV, CPAM) à la formation et la montée en compétences (**PSC1**, gestes qui sauvent, préqualification Aide-Soignant, métiers du numérique, **restauration**). Elles renforcent aussi le lien social et la confiance en soi avec des ateliers estime de soi, cuisine, culture, ou encore des événements comme la **Fête de Noël** et le **Café des Aidants**.

Réalisations 2024

265 * participants pour les activités collectives



Formation PSC1



**ATELIER CUISINE EN PARTENARIAT AVEC
'DANS MA PETITE CUISINE'**

Actions Aller Vers



Les agences locales d'insertion déploient une approche d'Aller vers pour toucher les allocataires là où ils se trouvent et lever les freins à leur insertion. En allant à leur rencontre sur les marchés, dans les quartiers prioritaires (QPV) ou lors d'événements comme la Caravane de l'Emploi, cette démarche permet de créer du lien, d'informer et de sensibiliser sur les dispositifs d'accompagnement.

Au-delà du simple échange, ces actions visent à remobiliser les bénéficiaires, à les orienter vers un accompagnement social et professionnel, et à leur offrir des opportunités concrètes d'accès à la formation et à l'emploi. Présenter les Agences Locales d'Insertion (ALI) directement sur le terrain permet d'ouvrir des portes vers l'autonomie et l'inclusion, en adaptant les solutions aux réalités du quotidien.

Actions d'aller vers



Parmi ces initiatives, **les permanences des Agences Locales d'Insertion**, organisées chaque semaine au sein de la Maison France Service à Bondy Nord, à la Mairie Annexe offre un accès direct aux droits sans rendez-vous, réduisant ainsi le taux d'absentéisme et facilitant l'accompagnement. **La Caravane de l'Emploi**, déployée sur cinq semaines en partenariat avec la ville de Bobigny, met en relation les allocataires avec des entreprises locales, créant ainsi des opportunités concrètes d'accès à l'emploi.

Réalisations 2024



9



actions "Aller Vers"



Marché Allers Vers à Bondy

Rencontre des habitants dans le quartier QPV de Bondy Nord



Les faits marquants en 2024



Ouverture des ALI et installation

Le 10 janvier, les ALI ouvrent pour accompagner les allocataires dans leur insertion. Grâce à un parcours structuré, ils seront soutenus dans leur remobilisation et projet professionnel. Les premiers suivis débuteront fin janvier, impulsant une nouvelle dynamique vers l'autonomie.

Les allocataires au cœur des Jeux Olympiques !

Les Jeux Olympiques ont été une opportunité unique de mobiliser les allocataires et de les intégrer à un événement mondial. Au-delà du spectacle sportif, cette expérience a renforcé la cohésion sociale, encouragé l'ouverture culturelle et offert un moment de partage inoubliable. Une belle occasion de vivre les JO de l'intérieur et de s'inspirer des valeurs de dépassement et de solidarité !

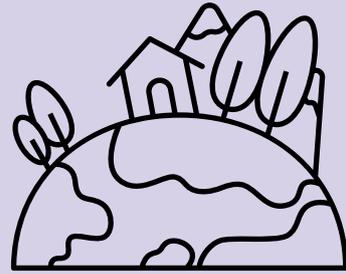


Un moment de magie sous le chapiteau

Grâce à l'initiative de la Croix-Rouge française, 54 allocataires RSA ont assisté au spectacle Rhapsodie du Cirque Phénix, offrant à petits et grands un moment de joie et d'émerveillement. Avec le soutien de 60 bénévoles, cet événement a permis aux familles de s'évader, renforçant les liens sociaux et valorisant chaque parcours. Paniers goûters et chapeaux de Père Noël ont apporté une touche festive à cette soirée inoubliable.



Portrait Issa Coulibaly



Coordinateur des Agences locales d'insertion - Bobigny et Bondy



Issa a rejoint la Croix-Rouge Insertion en janvier 2024, avec un objectif clair : participer à la mise en place des agences locales d'insertion. Il souhaitait s'impliquer dans un projet en pleine construction, où beaucoup restait à faire, en partant d'un cadre théorique pour le transformer en réalité sur le terrain. Un an plus tard, il est fier d'avoir vu son équipe se développer et obtenir de premiers résultats encourageants.

En tant que coordinateur, Issa se situe à la croisée des chemins entre la stratégie, portée par la direction, et l'accompagnement quotidien des

allocataires du RSA, assuré par les conseillers. Il joue un rôle clé en encadrant son équipe sur des sujets opérationnels : intégrer les nouveaux conseillers, les former aux outils et aux procédures, et s'assurer que le travail effectué est aligné avec les objectifs des agences locales d'insertion.

Issa est également responsable de l'animation du collectif des conseillers, en collaboration avec la directrice. Son travail permet de créer une dynamique collective au sein de l'équipe, afin que les objectifs individuels et collectifs soient atteints, tout en renforçant la cohésion du groupe.

Un moment marquant pour Issa a été l'accompagnement d'allocataires et de leurs familles au Cirque de Noël organisé par la Croix-Rouge. Bien qu'il ne soit pas en contact direct avec les bénéficiaires au quotidien, il a apprécié partager cette expérience humaine et joyeuse avec eux. Cette année, Issa se concentre sur la mise en place d'un système d'information plus performant pour faciliter le travail des conseillers et suivre l'activité des agences.

Pour lui, être coordinateur, c'est avant tout être au service d'un projet et des équipes qui le portent. Il rappelle que son rôle est essentiel pour permettre aux équipes de terrain d'accompagner les publics les plus vulnérables avec efficacité et sens.

Les partenaires

Services publics



Département de la Seine Saint Denis, Villes de Bobigny et Bondy Est Ensemble, France Travail, Missions Locales de la LYR et le MIEJ.

Accompagnement social



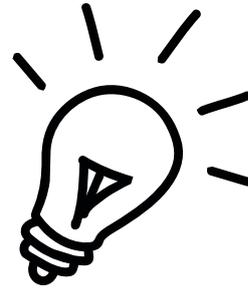
Unité locale CRI de Bobigny et de Bondy, Épicerie Sociale Wicasaya, Soli'mômes, Secours Populaire, le CCAS, La Marmite, Maisons France Services, le réseau ALFEST, Pôle's, Dans ma Petite Cuisine, UNIRH, Soutien, Insertion Emploi, la Coloq de l'Ourq, le Relais Petite Enfance de Bondy, La Maison des Parents et de la Famille de Bondy, le PLIE, la Fabrik, la Contremarque, Sharami.

Accompagnement professionnel



Ladomifa, Self Intérim, Croix-rouge Compétences, Cap emploi, CCI, Positiv, Initiatives, Cités Coop, Géodeal, Territoires zéro chômeurs, La mission clause Ville de Bobigny, Carrefour Market, We are Builders, Eco Bat, Le Pope, Inser'Eco.

POSITIV ENTREPRENAURIAT QPV



TEDDY SAMAR - RESPONSABLE TERRITORIAL SEINE-SAINT-DENIS

Teddy Samar est le responsable de Positiv en Seine-Saint-Denis, une organisation dédiée à l'accompagnement des porteurs de projets issus des Quartiers Politiques de la Ville et des bénéficiaires de minimas sociaux. Son rôle consiste à structurer et développer des parcours d'accompagnement pour aider ces publics à concrétiser leur projet d'entreprise et à gagner en autonomie économique.

Positiv est une structure spécialisée dans l'accompagnement à la création d'entreprise pour des publics éloignés de l'emploi. Elle propose des ateliers collectifs, du coaching individualisé et des mises en réseau avec des partenaires institutionnels et économiques, afin de donner aux entrepreneurs les outils et la confiance nécessaires pour réussir leur projet.

Le partenariat avec **l'Agence Locale d'Insertion de Bobigny** s'est formé autour de la conviction partagée que l'insertion par l'entrepreneuriat est un levier puissant pour la réinsertion professionnelle. Ce partenariat permet de soutenir des bénéficiaires du RSA qui souhaitent entreprendre mais qui manquent souvent de repères, de structuration et d'un réseau.

Grâce à cette collaboration, Positiv a pu accompagner des bénéficiaires dans la

structuration de leurs projets entrepreneuriaux, leur fournir un suivi personnalisé, et les orienter vers d'autres dispositifs d'accompagnement ou de formation. Le partenariat a aussi permis de créer une passerelle entre les acteurs de l'insertion et ceux du développement économique, offrant ainsi une approche plus globale et adaptée aux parcours des bénéficiaires.

Ce partenariat a déjà permis de faire émerger des projets concrets : plusieurs bénéficiaires ont lancé leur activité, tandis que d'autres ont affiné leurs projets ou se sont réorientés vers des solutions plus adaptées.

Pour Teddy Samar, l'une des plus grandes satisfactions est de voir les bénéficiaires évoluer, gagner en confiance et se projeter différemment dans leur avenir professionnel.



RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



- La promotion du **PSC1** en lien avec le cœur de l'action de la Croix-Rouge et financée par Croix-Rouge insertion, a permis de renforcer les compétences de nombreux participants.
- Le "**Café des aidants**" offre un moment de répit aux allocataires dans leur quotidien.
- Des sessions "**Gestes qui sauvent**" ont été organisées avec Croix-Rouge Compétence, afin de former aux premiers secours.

Promouvoir l'écocitoyenneté



Sensibilisation des allocataires sur les questions de précarité énergétique en lien avec **Logiscité** pour les ateliers et diagnostic logement .

Réduire notre empreinte environnementale

- Politique des tris sélectifs au sein des agences
- Utilisation des véhicules hybrides pour les déplacements professionnels

Un modèle économique éthique, responsable et durable

Le service met en œuvre la politique publique du territoire, aux côtés des services de l'emploi, en affirmant que « **personne n'est inemployable** » et en mobilisant tous les acteurs locaux pour accompagner chacun vers l'insertion.

Les

perspectives 2025



Les Agences Locales d'Insertion en 2025 continueront à renforcer leurs actions en matière d'accompagnement et d'insertion, à développer de nouvelles initiatives et à consolider les partenariats locaux.

- L'installation dans les **locaux définitifs** constituera une étape essentielle afin d'améliorer l'organisation interne et l'accueil des usagers et partenaires.
- Le **recrutement de l'ensemble des ressources humaines** sera achevé, garantissant ainsi une équipe complète, structurée et pleinement opérationnelle.
- La réorganisation des **informations collectives** sera mise en œuvre afin de renforcer la clarté et l'efficacité des parcours d'accompagnement.
- Les démarches **d'aller vers** seront intensifiées, en partenariat étroit avec la Croix-Rouge française et **Croix-Rouge Insertion**, lauréats de l'AMI O2R, dans le but de toucher un public plus large et de favoriser l'inclusion.
- L'établissement veillera également au déploiement d'une programmation ambitieuse **d'actions collectives**, destinée à mobiliser un nombre croissant d'allocataires.
- Parallèlement, des projets d'inclusion numérique seront développés grâce au **recrutement de conseillers numériques**.
- Les relations avec les entreprises seront renforcées par la mise en place d'actions spécifiques telles que des jobs cafés, jobs datings et visites d'entreprises.
- Enfin, la prise de poste des **chargés d'engagements solidaires** viendra soutenir le déploiement des activités éphémères portées par le réseau bénévole au sein des agences locales.

Nous contacter



Croix-Rouge insertion Agences Locales d'Insertion

Adresse Bondy : 63-65 Avenue de la
République, 93140 Bondy

Tél : 06 70 85 73 97

Email : ali.cri-bondy@croix-rouge.fr

Adresse Bobigny : 27 Rue de Paris,
93000 Bobigny

Tél : 07 86 81 19 25

Email : ali.cri-bobigny@croix-rouge.fr
www.croix-rouge.fr



Date d'édition : avril 2025



AGENCE LOCALE D'INSERTION
BOBIGNY & BONDY