

**Indicateurs Qualité et Sécurité des
Soins Nationaux :**

Certification HAS

Etablissement confirmé le 06/09/2023



| Thèmes | | Données | | | | Evolution | Actions |
|--------------------------|---|---------|--------|--------|--------|-----------|---|
| | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | | |
| Risque infectieux | ICSHA | 107% | 81% | 80% | 78% | | CLIN 2024 : EPP Hygiène des mains / Audits inopinées Journée sensibilisation Hygiène des mains (lampe UV) Sensibilisation utilisation SHA : recommandations de bonnes pratiques CLIN 2025 : sensibilisations des équipes (coucou qualité, mailing, affichage) révision des protocoles précautions standards et complémentaires 2026 : prévision boîte à coucou |
| | Vaccination antigrippale | | 37,50% | 48,40% | 56,30% | | Vaccination gratuite au sein de l'établissement et campagne d'information, affichage de prévention et mailing |
| Dossier patient | Tenue du dossier patient | 89% | NC | 93% | NC | | |
| Parcours patient | coordination de la prise en charge | 76% | NC | 86% | NC | | Structuration de l'enquête de pré admission et dossier patient informatisé (DPI + application mobile) Sensibilisation des équipes et partenaires libéraux à l'application mobile du DPI et attendus |
| Prise en charge clinique | Suivi du poids | 93% | NC | 92% | NC | | CLAN 2024 : Rappel aux équipes de la procédure et diffusion + utilisation du tableau cadencement des pesées Action semaine de la dénutrition CLAN 2025 : Audits et nouvelle procédure circuit des pesées Actions semaine de la dénutrition : sensibilisation dépistage personnes à risque, achat Handgrip |
| | Evaluation du risque d'escarre | 90% | 82% | NC | 96% | | |
| | Prise en charge de la douleur | 35% | 53% | NC | 77% | | CLUD 2024 : EPP suivi douleur avec ReQUA Audit dossier patient Création Livret soignant, bonnes pratiques de traçabilité CLUD 2025 : Nouveaux audits de dossiers mensuels Accélération déploiement Mobisoins auprès IDEL |