



FAMILLES  
SÉPARÉES :

**RÉTABLIR  
LES LIENS**



## LE RESPECT DE L'UNITÉ FAMILIALE FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE LA DIGNITÉ HUMAINE

**C**haque année, des centaines de milliers de personnes sont séparées de leurs proches par les guerres, catastrophes naturelles ou crises humanitaires entraînant des déplacements de population.

Confrontées à ces situations violentes et traumatisantes, elles se dispersent pour se mettre en sécurité, sont parfois blessées, et vivent dans l'angoisse de ne pas savoir si leurs proches sont vivants et en bonne santé.

Depuis plus de 60 ans, la Croix-Rouge française agit au service des familles dispersées, grâce à sa mission statutaire de Rétablissement des liens familiaux (RLF), reconnue également d'intérêt général. Les activités RLF trouvent ainsi leur fondement dans le droit international humanitaire issu des Conventions de Genève de 1949 et leurs Protocoles additionnels de 1977 ainsi que dans les statuts du Mouvement Croix-Rouge et Croissant-Rouge. Guidées par les principes du respect de l'unité familiale et de la dignité humaine, nos équipes de spécialistes mettent tout en œuvre pour permettre aux familles de rester en contact et faire la lumière sur le sort des personnes portées disparues.

Pour mener à bien cette mission, notre association bénéficie de l'appui des sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge ainsi que des délégations du Comité international de la Croix-Rouge (CICR), un réseau des liens familiaux unique au monde, qui lui assure une présence dans la plupart des pays.

## LE RLF... QU'EST-CE QUE C'EST ?

### RÉPONDRE À LA SOUFFRANCE DES FAMILLES SÉPARÉES

Conflits armés, violences, tremblements de terre, tsunamis, inondations, sécheresses, épidémies, sont autant de situations brutales qui obligent les victimes à quitter dans l'urgence leur foyer et leur communauté. Les séparations ou disparitions peuvent aussi intervenir sur les routes migratoires et lors de naufrages. Les familles se retrouvent alors dispersées et confrontées à l'angoisse de ne pas savoir ce qui est arrivé à un enfant, un parent, un époux, un frère...

**Créé en 1959, le service de Rétablissement des liens familiaux (RLF) de la Croix-Rouge française** a pour ambition d'alléger les souffrances de toutes les personnes victimes d'une séparation involontaire.

Composées de bénévoles et de salariés, les équipes RLF de la Croix-Rouge française les écoutent, les soutiennent et les accompagnent dans leurs recherches, selon le principe d'humanité qui guide l'ensemble de nos actions.



*Vous pouvez vous mettre à l'abri pour échapper aux obus, mais comment ne pas souffrir quand vous n'avez aucune idée de ce qui est arrivé à votre fils ? »*

MIRVAT, 65 ANS



## LES DONNÉES MONDIALES

**Chaque minute,**  
un appel est passé entre  
deux proches.

**Chaque jour,**  
une famille est réunie.

**Chaque heure,**  
le sort de deux personnes  
disparues est clarifié.

**Chaque semaine,**  
une famille est retrouvée  
grâce à *Trace the Face*.



## NOTRE MISSION RLF SE DÉCLINE AUTOUR DE 3 PRINCIPALES ACTIVITÉS, À LA FOIS GRATUITES ET CONFIDENTIELLES

### La recherche de personnes disparues

#### >> À l'étranger

Elle concerne des **personnes présentes en France à la recherche d'un membre de leur famille à l'étranger**. Les personnes demandeuses peuvent solliciter nos services, quelle que soit leur situation administrative (réfugié, demandeur d'asile, personne de nationalité française, étrangère ou en situation irrégulière, adulte, enfant non accompagné).

Après une évaluation précise de la demande et un entretien avec nos services, une demande de recherche est ouverte puis transmise au service RLF de la Société nationale ou à la délégation CICR du pays concerné. Une équipe est alors déployée sur le terrain pour retrouver la personne recherchée. Il s'agit d'un travail de longue haleine qui peut prendre plusieurs mois, voire plusieurs années.

#### >> En France

À la demande des services RLF localisés à l'étranger, la Croix-Rouge française recherche également des personnes en France qui ont dû fuir leur pays et ont été séparées de leur famille. Nos équipes mènent alors un travail d'enquête approfondi en France afin de remettre ces personnes en contact, dans le respect de la vie privée et familiale.

### La réunification familiale

Lorsque la Croix-Rouge française, grâce à son travail de recherche, a pu retrouver les personnes disparues, elle poursuit son accompagnement pour réunir les familles. Ainsi les personnes remplissant les conditions du regroupement familial ou de la réunification familiale, peuvent bénéficier d'un accompagnement global – notamment juridique – dans leurs démarches.

### La prévention des séparations et le maintien du lien familial à travers la transmission de nouvelles familiales

#### >> La prévention des séparations familiales

Notre mission consiste également à diffuser des messages de prévention pour limiter les risques de séparation. L'activité RLF peut être intégrée dans des dispositifs mobiles pour aller vers les personnes susceptibles d'être séparées de membres de leur famille.

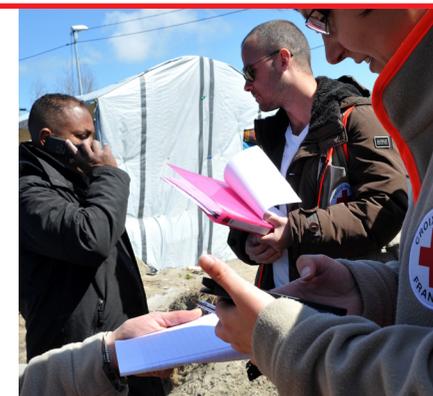
#### >> La mise à disposition de moyens de communication

Lorsque les moyens de communication habituels sont interrompus, la Croix-Rouge française permet aux familles de rester en contact en mettant à leur disposition l'ensemble des moyens de communication existants (téléphone, internet, borne de rechargement de téléphones portables, crédit téléphonique, tablettes...).

#### >> LES MESSAGES CROIX-ROUGE (MCR)

Le MCR est utilisé pour la transmission de nouvelles à caractère privé et familial, particulièrement en période de conflit ou à la suite d'un désastre majeur, si l'identité et l'adresse complète du destinataire sont connues.

Les messages Croix-Rouge sont des messages ouverts qui ne contiennent que des nouvelles à caractère strictement personnel et familial afin de respecter les principes de neutralité et d'impartialité de la Croix-Rouge. Ils peuvent prendre la forme de messages écrits ou oraux.



#### >> La délivrance de pièces officielles :

Ce service s'adresse aux anciens détenus, prisonniers de guerre et personnes civiles internées visitées et enregistrées par le CICR dans le cadre de son mandat.

**Une attestation de détention** peut leur être délivrée pour leur permettre de faire valoir leurs droits dans le cadre de certaines démarches administratives et judiciaires.



## UN RÉSEAU MONDIAL UNIQUE AU SERVICE DES FAMILLES SÉPARÉES

La Croix-Rouge est la seule association en France à offrir un service de Rétablissement des liens familiaux à l'échelle internationale, **dans les zones de catastrophes mais aussi de conflits armés et en situation de crise humanitaire.**

Partageant les mêmes principes et valeurs, nous accomplissons cette **mission statutaire** en collaboration avec les autres sociétés nationales du Mouvement Croix-Rouge et Croissant-Rouge et les délégations du CICR.

Le service RLF de la Croix-Rouge française est ainsi l'un des maillons forts du réseau mondial des liens familiaux, qui compte des bureaux **dans la plupart des pays**, garantissant une présence et une efficacité inégalées à travers le monde.

Pour plus d'informations, consulter le site du CICR :  
<http://familylinks.icrc.org>

## UN RÉSEAU DE BÉNÉVOLES QUALIFIÉS ET ENGAGÉS, PARTOUT EN FRANCE

Le service RLF de la Croix-Rouge française se compose d'un **service central** au siège de la Croix-Rouge et de **bureaux régionaux** pour être au plus près des personnes accompagnées, notamment en Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte d'Azur, Nouvelle Aquitaine, Bretagne, Hauts-de-France, Occitanie, Ile-de-France et Pays de la Loire.

Les équipes dédiées, bénévoles et salariées, sont formées aux techniques du rétablissement des liens familiaux, avec une attention toute particulière portée au **soutien psychosocial** des personnes sollicitant le service.

Fortement engagées, elles proposent un **service de proximité et de qualité** à des personnes en perte de repères qui ont **besoin d'écoute et d'humanité.**

### Elles ont pour missions :

- ▶ l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des personnes dans leurs démarches,
- ▶ l'appui à l'action RLF du service central (transmission de nouvelles informations sur les circonstances de la séparation, contacts réguliers avec les personnes pour le suivi de leur demande, suivi administratif),
- ▶ l'aide ponctuelle à la recherche de personnes en France et à la délivrance des messages Croix-Rouge sur le territoire français,
- ▶ la promotion de l'activité dans les départements et les régions auprès des acteurs Croix-Rouge et des partenaires.



## DES DISPOSITIFS MOBILES AU PLUS PRÈS DES EXILÉS

Ainsi notre association déploie des services RLF mobiles avec **des équipes dédiées** sillonnant les lieux de vies des personnes migrantes vulnérables.

Ces dispositifs répondent à trois objectifs :

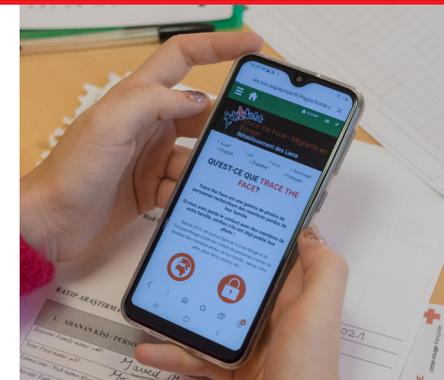
- > **prévenir** la rupture du lien familial en portant à la connaissance des publics concernés l'existence des services RLF à travers l'Europe,
- > **maintenir** le lien familial grâce aux moyens de communication et aux messages Croix-Rouge,
- > **rechercher** des proches dans les pays d'origine et de transit.

### TRACE THE FACE, UN PROGRAMME DU RÉSEAU EUROPÉEN DE RÉTABLISSEMENT DES LIENS FAMILIAUX

Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge a lancé un outil de **recherche en ligne**, qui bénéficie de la **collaboration de pays de plus en plus nombreux à rejoindre cette initiative dont des pays européens : [www.tracetheface.org](http://www.tracetheface.org)**

Ce site permet aux exilés de pouvoir signaler qu'ils cherchent des proches, disparus dans leur pays d'origine ou au cours de leur parcours migratoire, en publiant leurs photos en ligne. Seule leur photo ainsi que le lien de parenté avec la personne disparue sont visibles sur le site, **les autres informations restant confidentielles.**

Chaque jour de nouvelles photos de personnes à la recherche d'un proche sont mises en ligne sur le site qui en compte déjà plus de 6000. Elles sont également affichées dans les bureaux des Croix-Rouge des pays concernés ainsi que dans les lieux de passage des exilés à travers toute l'Europe.



## DES DISPOSITIFS INNOVANTS POUR AIDER LES EXILÉS À RETROUVER LEURS PROCHES

Chaque semaine, des personnes arrivent en Europe avec l'espoir d'une vie meilleure mais au cours de trajets de plus en plus périlleux, certaines meurent ou disparaissent sur le chemin de l'exil quand d'autres ne parviennent plus à contacter leur famille.

Face à cette réalité dramatique, la Croix-Rouge française s'est donnée pour défi d'innover afin d'adapter au mieux sa réponse aux besoins des personnes migrantes et des réfugiés en Europe.

# INFOS PRATIQUES RLF

**Retrouvez toutes nos informations  
en scannant le QR Code**



Crédits photos : P. Bachelet, G. Binet, A. Bonnemaison - Janvier 2022

## **CONTACTS NATIONAUX**

Service central de Rétablissement des liens familiaux  
21, rue de la Vanne  
92120 Montrouge  
recherches@croix-rouge.fr  
01 44 43 12 60

## **SIÈGE SOCIAL**

98, rue Didot  
75694 Paris cedex 14

**[www.croix-rouge.fr](http://www.croix-rouge.fr)**

**croix-rouge** française 