



CROIX-ROUGE
FRANÇAISE



Chiffres clés 2024

Notre réseau

- > **1** campus national
- > **12** régions
- > **108** délégations territoriales
- > **1 061** unités, antennes et équipes locales
- > **630** établissements et services sanitaires, sociaux, médico-sociaux et de formation

Nombre de bénévoles: **75 854**

Nombre de salariés: **17 226**

Total des ressources : 1 726,9 M€
hors valorisation du bénévolat

URGENCE ET OPÉRATIONS DE SECOURS

55 779 personnes prises en charge,
13 957 postes de secours lors de manifestations diverses,
7 370 vacations de prompt secours, prise en charge de **9 416** interventions,
82 délégations territoriales qui ont mené **301** opérations.

Nombre d'intervenants secouristes bénévoles : 8 149

FORMATIONS AUX PREMIERS SECOURS ET AU SECOURISME

73 222 personnes formées à la Prévention et au secours civiques de niveau 1 (PSC1 et e-PSC1), dont **54 943** personnes formées par le réseau bénévole et **18 279** personnes formées par Croix-Rouge Compétence. **9 227** personnes formées aux Gestes qui sauvent (GQS), **6 398** personnes formées aux premiers secours enfants et nourrissons (IPSEN).



ACTION SOCIALE

730 unités d'aide alimentaire,
47,6 millions de repas distribués
434 855 personnes accompagnées,
21 000 bénévoles engagés
sur l'activité.

928 unités de distribution vestimentaire,
212 vestiaires à destination des personnes
en grande précarité,
709 vestiboutiques, **7** boutiques
Chez Henry,
23 000 bénévoles engagés sur l'activité,
15 000 tonnes de textile collectées et triées.

51 structures domiciliaires bénévoles,
plus de **33 000** personnes domiciliées.

100 permanences Accueil-Écoute-
Orientation, dont des permanences mobiles.

Plus de **200** structures bénévoles mènent des
actions Accès aux savoirs de base (ASB),
12 000 personnes accompagnées dans
ces activités.

66 départements engagés dans une
solution de mobilité, **26 000** personnes
accompagnées, **260** dispositifs actifs
et **23** nouvelles solutions mises en place.

41 dispositifs visant l'insertion profession-
nelle des publics vulnérables.

400 structures bénévoles mobilisées
auprès des personnes âgées isolées,
20 000 heures de bénévolat réalisées.

70 établissements couverts dans
le cadre des actions prison-justice avec
473 bénévoles mobilisés, **439** postes de TIG
(majeurs / mineurs).



LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

310 services de veille
sociale

246 équipes de maraude /samu
sociaux bénévoles et / ou salariés
dans **80** départements : **85 %** des
équipes tournent toute l'année, plus de
50 000 personnes différentes
rencontrées,

48 lieux d'accueil de jour (21 unités
locales et 27 établissements) dans
34 départements, **16** Services
intégrés d'accueil et d'orientation
(SIAO), dont **12** en gestion propre.

Asile et intégration

Premier accueil-asile

4 Services de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA), dont **3** en Outre-mer, **15** Centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) de **1 361** places, **19** dispositifs d'Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA), **2 546** places, **1** Permanence d'assistance et d'urgence humanitaire (PAUH) de **157** places.

Intégration des Bénéficiaires d'une protection internationale (BPI)

2 Centres provisoires d'hébergement (CPH) de **131** places, **2** dispositifs d'accueil de réfugiés réinstallés de **60** places, **2** plateformes départementales d'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle pour **628** personnes, **3** services d'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle pour **61** personnes.

Santé - précarité

Structures médico-sociales

30 dispositifs santé-précarité, dont : **113** places en Lits halte soins santé (LHSS), **50** places en Lits d'accueil médicalisés (LAM), **86** places en Appareils de coordination thérapeutique (ACT), **2** antennes de premier accueil social médicalisé, **1** centre de santé, **1** plateforme de vaccination, **12** équipes mobiles santé-précarité.

Accès à l'hygiène

75 000 kits hygiène distribués, **32** points hygiène.

Hébergement - logement

107 dispositifs d'hébergement de droit commun, (**5 758 places**) dont : **4 562** places en Centres d'hébergement d'urgence (CHU), **1 076** places d'insertion au sein de **18** Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS), **120** places en Centres d'hébergement de stabilisation (CHS), **5** dispositifs d'accompagnement à l'hôtel (> **10 000** personnes), **46** dispositifs de logement accompagné, dont : **429** logements au sein de **22** pensions de famille, **193** logements au sein de **3** résidences sociales, **597** mesures d'accompagnement (ASLL/AVDL/ ALT), **351** mesures d'intermédiation locative.

Autres activités

2 restaurants sociaux,
2 plateformes alimentaires (Guyane et La Réunion),
1 dispositif d'accompagnement des familles Roms,
1 tiers-lieu pour l'alimentation des personnes à l'hôtel,
2 groupes d'entraide mutuelle,
1 service de gestion locative.

Nombre de bénévoles : 9 700

Nombre de salariés : 2 134

Total des produits d'exploitation : 253 M€



PETITE ENFANCE

54 Établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE),

24 Espaces bébé-parents (EBP),

7 centres de Protection maternelle et infantile (PMI).

Nombre de salariés : 907

Total des produits

d'exploitation : 43,9 M€

PROTECTION DE L'ENFANCE

48 établissements regroupés en 18 pôles présents dans 23 départements

Prévention, parentalité et accompagnement à domicile

6 relais parentaux,

5 centres maternels ou parentaux,

1 service mobile d'accompagnement à la parentalité au sein d'un centre parental,

3 services de Placement éducatif à domicile (PEAD) au sein de Maisons d'enfants à caractère social (MECS),

2 services de prévention spécialisée (Mayotte, Nouvelle-Calédonie).



Insertion des jeunes

4 services de semi-autonomie ou autonomie au sein de MECS,

2 services d'accueil de jour au sein de MECS,

12 dispositifs d'insertion sociale dédiés aux Mineurs non-accompagnés (MNA) et aux jeunes majeurs,

1 mission administrateur *ad hoc* (bénévoles) accompagnant 15 - 20 jeunes par an.

Évaluation et mise à l'abri

1 service d'évaluation de minorité et d'isolement,

1 activité de mise à l'abri et d'accompagnement des jeunes en cours d'évaluation.

Accompagnement éducatif et global

7 maisons d'enfants,

6 services de placement familial dont **2** spécialisés,

6 dispositifs d'accueil collectif et/ou d'urgence de Mineurs non-accompagnés (MNA).

Accueil d'enfants à besoins spécifiques

3 services « cas complexes » au sein de MECS,

4 Lieux de vie et d'accueil (LVA),

1 service de répit.

Nombre de places : 2 333

Nombre de salariés : 1 463

Total des produits d'exploitation 102 M€

SANITAIRE

22 établissements de santé :

- 10 établissements de Soins médicaux et réadaptation (SMR),
- 4 établissements mixtes SSR/MCO (médecine, chirurgie, obstétrique),
- 2 services de psychiatrie infanto-juvénile,
- 1 centre de radiothérapie,
- 5 services d'Hospitalisation à domicile (HAD).

7 centres de santé.

11 autres structures :

- 3 Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA),
- 2 Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGGID),
- 1 Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues (CAARUD),
- 1 structure de prévention des addictions « Croix-Rouge prenez soin de vous »,
- 2 équipes mobiles de suivi de personnes cérébro-lésées,
- 1 Espace santé jeunes (ESJ),
- 1 Accueil de jour pour personnes cérébro-lésées (ATAH).

Nombre total de lits et places de la filière : (hors radiothérapie) : 2 016, dont :

- lits et places (SSR, MCO) : 1 438
- lits et places en psychiatrie : 40 dont 6 lits d'accueil familial thérapeutique
- places en HAD : 287
- lits hôtel hospitalier : 35
- postes de dialyse : 18
- lits en Unités de soins de longue durée (USLD) : 78

Nombre de salariés : 3 080

Total des produits d'exploitation : 273,8 M€



PERSONNES ÂGÉES

35 Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD),

8 Résidences autonomie pour seniors autonomes (RASA),

5 accueils de jour autonome.

Nombre de lits et places : 3 500

Nombre de salariés : 2 131

Total des produits d'exploitation : 161,6 M€

DOMICILE

30 Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) départementaux, avec **9** Services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD) dont **5** en partenariat avec AMICIAL et comprenant **17** Équipes spécialisées Alzheimer (ESA), **14** Centres de soins infirmiers (CSI) départementaux, **2** portages de repas.

Nombre de repas : 1385

Nombre de places : 4 779

Nombre de places en ESA : 235

Nombre de salariés : 1 337

Total des produits d'exploitation : 80,8 M€

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

52 établissements et services pour adultes :

- **15** Maisons d'accueil spécialisées (MAS) et Foyers d'accueil médicalisés (FAM),
- **15** foyers (foyers de vie, foyers d'hébergement),
- **7** Services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS),
- **1** Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH),
- **1** groupement d'entraide mutuelle,
- **1** Bureau d'aide psychologique universitaire (BAPU),
- **8** Établissements et services d'aide par le travail (ESAT) et **3** Entreprises adaptées (EA),
- **1** Centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA).

43 établissements et services pour enfants :

- **23** Instituts médico-éducatifs (IME) et Établissements pour enfants et adolescents polyhandicapés (EEAP),
- **15** Services d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD),
- **3** Centres médico-psychopédagogiques (CMPP),
- **1** Centre d'accueil familial spécialisé (CAFS),
- **1** Service départemental d'accompagnement comportemental (SEDAC).

Nombre de places :

1 751 places pour les enfants

1 814 places pour les adultes

662 travailleurs en situation de handicap

Nombre de salariés : 2 663

Total des produits d'exploitation : 193,9 M€



FORMATION PROFESSIONNELLE

- 11 directions régionales Croix-Rouge Compétence réparties sur toute la France
- 11 Centres régionaux de formation professionnelle (CRFP),
- 1 Centre de formation d'apprentis (CFA) au niveau national,
- 1 Centre départemental de formation professionnelle (CDFP) en Guyane française,
- 1 école sociale à Papeete (Polynésie française).

Sanitaire

- 36 Instituts de formation en soins infirmiers (IFSI),
- 39 Instituts de formation d'aide-soignants (IFAS),
- 12 Instituts de formation d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers (IFA),
- 21 Instituts de formation d'auxiliaires de puériculture (IFAP),
- 1 école d'infirmiers en puériculture,
- 4 Instituts de formation de cadres de santé (IFCS),
- 3 Instituts de formation de masseurs-kinésithérapeutes (IFMK),
- 2 Instituts de formation d'ergothérapeutes (IFE).

Social et médico-social

- 10 sites de formation Accompagnant éducatif et social (AES),
- 8 sites de formation d'Assistant de service social (ASS),
- 4 sites de formation de Technicien de l'intervention sociale et familiale (TISF),
- 4 sites de formation d'assistant de vie aux familles,
- 3 sites de formation de Moniteur éducateur (ME),
- 2 sites de formation d'Éducateur spécialisé (ES),
- 2 sites de formation d'agent de service médico-social,
- 1 site de formation d'éducateur jeunes enfants,
- 1 site de formation de conseillers en économie sociale et familiale,
- 1 site de formation de Responsable d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS),
- 10 Écoles de secrétaires médicales et médico-sociales (ESMMS).



Nombre d'apprenants en pré-qualification : 1 529

Nombre d'apprenants en formations diplômantes et qualifiantes sanitaire et sociale (hors apprentissage) : 20 744

Nombre d'apprentis (CFA national et UFA) : 3 092

Nombre de stagiaires en formation professionnelle continue : 106 663

Nombre de validations des acquis de l'expérience (VAE) : 585

Nombre de salariés : 1 894

Total des produits d'exploitation : 179,7 M€

PRÉVENTION - ÉDUCATION - JEUNESSE

Option Croix-Rouge

130 Options Croix-Rouge en établissement scolaire et en milieu éducatif,
3 960 jeunes ayant participé à une Option Croix-Rouge.

Droit international humanitaire

400 animateurs bénévoles DIH et **70** formateurs et intervenants bénévoles DIH.

Jeunesse et initiatives

111 Prix jeunesse décernés à plus de **125** jeunes,
150 responsables jeunesse,
600 participants au Festival Jeunes et engagés,
150 projets solidaires accompagnés par Croix-Rouge Initiatives dans
45 départements de métropole et d'Outre-mer,
95 bénévoles formés pour accompagner des jeunes par le mentorat.

Rétablissement des liens familiaux

13 bureaux régionaux RLF et
150 volontaires formés et actifs,
12 237 appels facilités vers l'étranger
pour garder le contact avec sa famille,
1 211 nouveaux dossiers ouverts,
836 personnes dont le sort a été clarifié,
3 081 personnes recherchées,
84 familles accompagnées dans leur
demande de réunification familiale et
129 personnes conseillées,
46 personnes réunies, soit **17** familles,
121 personnes formées aux
fondamentaux de la procédure
de réunification familiale.



ACTION INTERNATIONALE

9 963 486 bénéficiaires,
22 pays d'intervention,
3 plateformes d'intervention régionale,
122 projets en cours,
205 salariés en activité internationale dont
140 Délégués en mission internationale (DMI),
673 collaborateurs nationaux,
333 Équipers de réponse aux urgences (ERU) en réserve.

Total des produits d'exploitation : 175,8 M€



Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

191 Sociétés nationales de la Croix-Rouge
et du Croissant-Rouge dans le monde

196 États parties aux Conventions de Genève

Près de **16 millions** de volontaires qui interviennent
chaque année auprès de plus de

160 millions de personnes dans le monde

4 Prix Nobel de la Paix : 1901, 1917, 1944 et 1963

Les chiffres présentés dans ce document
sont arrêtés au 31 décembre 2023

SERVICES ADMINISTRATIFS

Campus Croix-Rouge française
21 rue de la Vanne CS 90070
92126 MONTROUGE CEDEX
Tél.: 01 44 43 11 00

SIÈGE SOCIAL

98 rue Didot
75694 PARIS CEDEX 14

 **CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**