



# Contrat d'engagement

Dans notre établissement, nous nous engageons à prévenir, évaluer, prendre en compte et traiter votre douleur.

Un **CLUD**, Comité de Lutte contre la Douleur, et les **référénts douleur** dans les unités, agissent pour atteindre cet objectif de qualité des soins, en faisant la promotion de l'évaluation de la douleur, **dès votre entrée et régulièrement au cours de votre séjour**, par des échelles de douleurs adaptées à chaque situation, **en formant les professionnels** aux outils d'évaluation, en améliorant la prise en charge des douleurs **des populations les plus vulnérables**, et en prenant en compte **ses dimensions psychologique et éthique**.

Notre pharmacie met à disposition des prescripteurs tous les traitements antalgiques nécessaires. Les médecins **vous informent** à propos du déroulement des soins, des traitements prescrits, des risques thérapeutiques et sont **à l'écoute de vos demandes et de vos inquiétudes**.

**La prise en charge de votre douleur et la défense de votre bien-être sont parmi nos priorités.**

## Reconnaître

Il existe plusieurs types de douleur :

- > les douleurs aiguës (post-chirurgie, traumatisme, etc.) : leur cause doit être recherchée et elles doivent être traitées.
- > les douleurs provoquées par certains soins ou examens (pansement, pose de sonde, de perfusion, etc.). Ces douleurs peuvent être prévenues.
- > les douleurs chroniques (migraine, lombalgie, etc.) : ce sont des douleurs persistantes dont la cause est connue et qui représentent une pathologie en soi. Il faut donc surtout traiter la douleur et tout ce qui la favorise.

# Prévenir et soulager

Nous allons vous aider en répondant à vos questions, en vous expliquant les soins que nous allons faire et leur déroulement.

Nous allons noter l'intensité de la douleur dans votre dossier patient et utiliser les moyens les mieux adaptés à votre situation pour la prévenir et la soulager (antalgiques, méthode non médicamenteuse, etc.).

## Évaluer

L'évaluation de la douleur, c'est d'abord **vous**, car tout le monde ne réagit pas de la même manière. Il est possible de mesurer l'intensité de la douleur.

Pour mesurer l'intensité de la douleur, plusieurs échelles sont à notre disposition. Il faut utiliser celle qui **vous** convient.

Cette mesure, qui doit être répétée, permet d'adapter au mieux **votre** traitement antalgique.

La traçabilité de l'évaluation de la douleur, c'est-à-dire l'enregistrement de cette évaluation dans votre dossier patient, fait partie des indicateurs de qualité de **votre** prise en charge dans notre établissement de santé.

Article L. 1110-5 du code de la santé publique : « ... toute personne a le droit de recevoir des soins visant à soulager sa douleur. Celle-ci doit être en toute circonstance prévenue, évaluée, prise en compte ... »



Votre  
douleur,  
parlons-en



[www.sante.gouv.fr](http://www.sante.gouv.fr)