croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE

LE MAILLON NORMAND

Rapport d'activité 2024

CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par **la Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15
établissements
dont 1 filiale multi-établissements

2333
personnes accompagnées, dont plus de **59%** allocataires du RSA

54%
de sorties dynamiques des dispositifs IAE

29 M€
de budget prévu pour 2025

Notre accompagnement

Accompagnement signature
Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE

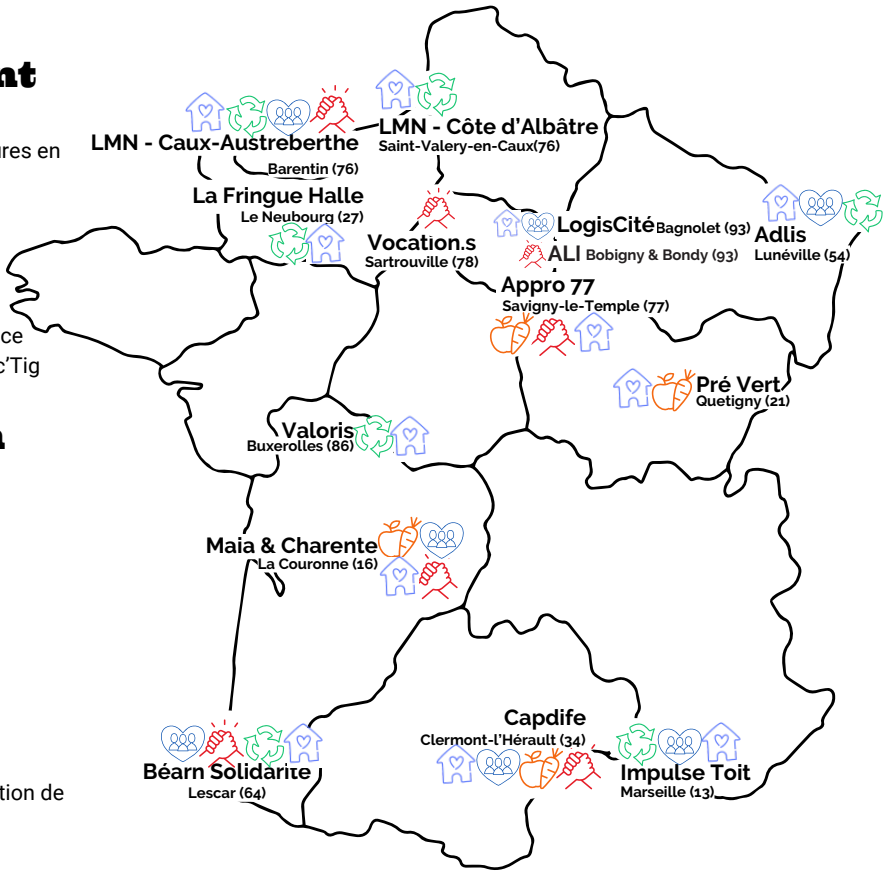
Programmes d'accompagnement
Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :
- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action

Alimentation durable et solidaire
Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire

Économie circulaire
Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires

Services au public
Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



LE MAILLON NORMAND

Le Maillon Normand Côte d'Albâtre est un nouvel acteur de l'économie circulaire, sociale et solidaire, engagé dans l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi sur le territoire. Ouvert le 1er juillet 2024 avec l'accueil des premiers salariés en transition professionnelle à **SAINT-VALERY-EN-CAUX**, l'établissement met en œuvre des actions concrètes pour réduire les déchets tout en offrant des parcours d'insertion professionnelle durable à ses salariés.

La recyclerie Le Maillon Normand Côte d'Albâtre porte une approche fondée sur trois axes complémentaires. Un **volet social**, structuré sous forme d'Atelier et Chantier d'Insertion (ACI), permettant aux demandeurs d'emploi de longue durée d'intégrer une activité professionnelle tout en bénéficiant d'un accompagnement dans leur parcours d'insertion pour faciliter leur retour à un emploi stable. Un **volet environnemental**, qui inclut des activités de collecte, de tri et de réemploi au sein d'une boutique d'objets et ameublements, optimisant ainsi la gestion des déchets sur le territoire. Enfin, un **volet local** et solidaire, avec l'intervention de bénévoles et un partenariat fort avec les acteurs locaux, afin de renforcer la dimension de **solidarité de l'association**.

L' ÉQUIPE

Agnès LARGILLET - Directrice d'établissement
agnes.largillet@croix-rouge.fr - 06 31 14 94 11

Céline AMANS - Coordinatrice et conseillère en insertion professionnelle
celine.amans@croix-rouge.fr

Romain THOMAS- Encadrant technique d'insertion
romain.thomas@croix-rouge.fr

Sabrina LOPES - **Comptable**
sabrina.lopes@croix-rouge.fr

LE MAILLON NORMAND EN CHIFFRES

7 salariés en transition professionnelle accompagnés en 2024, **soit 1,85 ETP conventionnés** et **10 bénévoles**
50% de sorties dynamiques

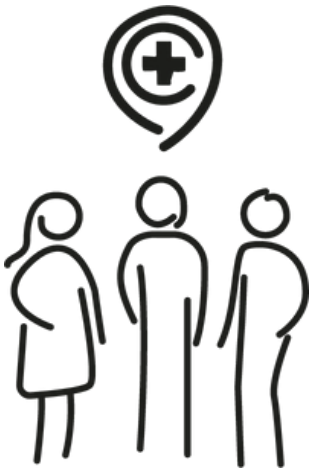
780 m² de locaux

330K€ de budget pour 2025
65 K€ de chiffre d'activité 2024

67 tonnes d'objets collectés
65 tonnes réemployées
0.85 tonnes recyclées

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ



7 personnes accueillies en CDDI

54% allocataires du RSA

43% de femmes

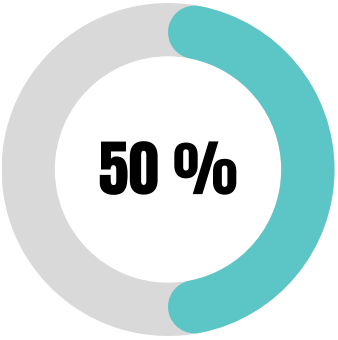
14,2% résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville

LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

La démarche de médiation, portée par l'équipe se révèle être un levier précieux pour l'engagement des salariés en transition professionnelle. Elle permet non seulement de lever les préjugés existants dans le secteur économique, mais aussi de favoriser une meilleure reconnaissance des compétences et du potentiel des individus en parcours. En multipliant les initiatives comme les **job cafés**, les **visites de notre site** et les **projets partenariaux**, nous créons des opportunités concrètes pour valoriser ces talents. Ces actions contribuent à renforcer les passerelles vers l'emploi durable, tout en ouvrant des perspectives positives pour l'intégration professionnelle des salariés dans un environnement solidaire et inclusif.

ACTIONS DE FORMATION

En 2024, 7 salariés en transition professionnelle ont bénéficié de **125 heures de formation** dont 28 heures en externe pour une formation CACES 1, 3 et 5 financée par le Département 76. Deux salariés ont également engagé une démarche de **Reconnaissance des Savoirs Faire Professionnels** (RSFP). Ces formations contribuent à renforcer l'employabilité et la valorisation des compétences.



taux de sorties dynamiques en 2024

Guillaume JOUEN, ancien salarié en parcours

« J’ai toujours aimé la coutellerie, raconte-t-il. Mon grand-père forgeait un peu, mais de façon occasionnelle. Moi, j’ai voulu en faire mon activité. »

Guillaume a intégré la première équipe de la recyclerie Le Maillon Normand Côte d’Albâtre, où il a travaillé d’août à décembre 2024. Avant cela, il avait exploré de nombreux métiers : barman, agent des espaces verts, logisticien, employé du BTP, animateur de soirées, DJ ou encore forgeron.

Passionné par le réemploi, il s’implique depuis plusieurs années dans une ressourcerie associative à Fécamp, où il récupère des métaux pour fabriquer des couteaux.

« *J’ai toujours aimé la coutellerie, raconte-t-il. Mon grand-père forgeait un peu, mais de façon occasionnelle. Moi, j’ai voulu en faire mon activité. Je n’en vis pas encore, mais ce que je gagne me permet de payer mes factures* », expliquait-il dans un hebdomadaire local.

L’après-COVID-19 et les normes Vigipirate ont ralenti le développement de son activité. Le CDDI lui a offert une parenthèse utile pour faire le point sur son parcours et redéfinir son projet de vie.

Il s’est pleinement investi, mettant en valeur ses compétences et sa pédagogie, notamment en agissant comme tuteur auprès d’un jeune collègue, à qui il a transmis le goût de la récupération et des techniques de sécurité.

Cette expérience a renforcé son estime de soi et clarifié ses priorités. Sa compagne étant atteinte d’une maladie chronique, il a engagé une démarche de reconnaissance auprès de la MDPH comme conjoint aidant. En parallèle, il relance un projet entrepreneurial autour de la vente de cochons à la broche sur les marchés et événements locaux.

La recyclerie

Services proposés

Les activités de la recyclerie de Saint-Valery-en-caux s'inscrivent pleinement dans une démarche d'économie circulaire et de développement durable. Nous assurons la **collecte** d'objets à domicile et en déchetterie, leur pesée et leur enregistrement dans un logiciel dédié. Les articles sont ensuite **nettoyés**, **étiquetés**, **testés**, **triés** par matières, puis mis en **vente en boutique**.

Nos équipes assurent également l'accueil, le conseil, la vente et l'encaissement, ainsi que la manutention et la livraison des articles achetés. Ces missions variées permettent aux salariés en transition professionnelle de développer des compétences transférables dans un cadre dynamique et humainement enrichissant.

L'équipe et les moyens de production

- 1.85 ETP de salariés en transition professionnelle et 1 encadrant technique d'insertion
- 1 camion de 20 m³ avec hayon

Réalisations 2024

- 67 tonnes collectées
- 65 tonnes réemployées via la boutique
- 32 collectes au domicile des particuliers
- 30 livraisons
- 3418 passages en caisse à la recyclerie

Les faits marquants en 2024

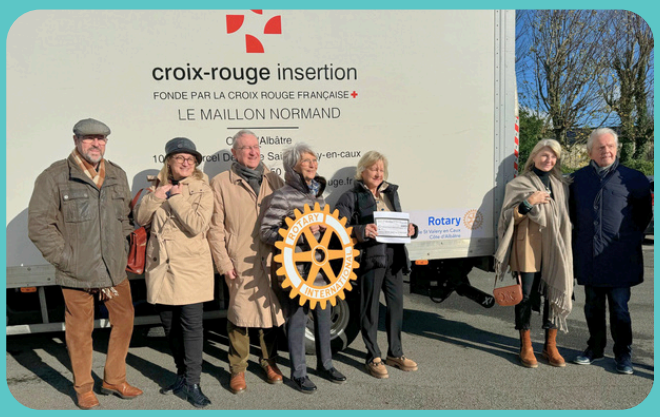
© Cyrille Chauvel

Ouverture de la recyclerie le samedi 20 juillet 2024

Le Maillon Normand – Côte d'Albâtre a ouvert sa recyclerie de 780 m² à Saint-Valery-en-Caux. Ce lieu engagé dans l'économie circulaire combine collecte, tri, valorisation, vente solidaire et insertion professionnelle.

Soutien du Rotary Club pour l'acquisition d'un camion

Le Rotary Club de Saint-Valery-en-Caux a soutenu notre chantier en cofinançant l'achat d'un camion pour la recyclerie. Ce nouvel outil facilitera les collectes et livraisons, tout en créant des postes de chauffeurs en insertion. Un geste fort qui illustre parfaitement l'esprit de solidarité et l'impact concret des partenariats engagés.



Objectif réemploi : la recyclerie se mobilise pour la SERD

À l'occasion de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets, la recyclerie de Saint-Valery-en-caux a organisé son premier concours de création autour du réemploi. L'objectif : valoriser la créativité à partir d'objets détournés et sensibiliser à la seconde vie des produits. Une belle manière de mêler engagement, talent local et économie circulaire !

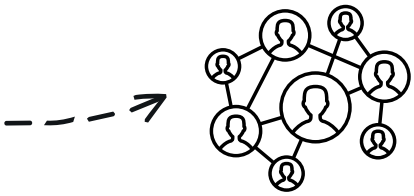
Les partenaires et clients

Financeurs

Etat via la DDETS 76, Région Normandie, département de Seine-Maritime, ADEME, LEADER, Communauté de communes Côte d'Albâtre, Rotary club de Saint-Valery-en-caux

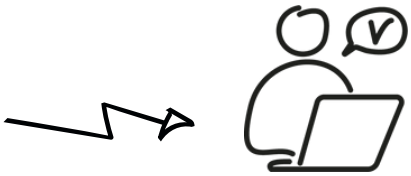
Réseaux

Chantier Ecole, COORACE, CRAR Normandie, CCAS, CMS, GRETA, MFR, AFPA Normandie, Peugeot, Maison France Services, EVS, centre social, Croix-Rouge française



Partenaires emploi

France Travail, Mission Locale, Cap Emploi



Partenaires opérationnels

ECOMAISON, Maisons du Monde, Amazon, Mano Mano, AMAREAL, VALDELIA, Ethi'Kdo, ECOLOGIC, APCAR, Leclerc

LA COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE LA CÔTE D'ALBÂTRE

PIERRE DEMOULINS, DIRECTEUR DU CENTRE SOCIAL APOSTROPHE ET RESPONSABLE DU SERVICE PROXIMITÉ ET SOLIDARITÉ

Au sein de la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre, il s'est fortement impliqué dans la concrétisation de notre projet d'ouverture de la recyclerie. Dès 2023, en cohérence avec son engagement en faveur de l'environnement, il a œuvré pour l'implantation de la recyclerie sur le territoire de la Côte d'Albâtre et plus précisément à Saint-Valery-en-Caux.

À l'arrivée de l'équipe en mai 2024, Pierre a été l'un des premiers visiteurs, facilitant les échanges avec les services de la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre (services techniques, patrimoine, déchetteries…).

Très implanté localement, il a contribué à notre intégration dans le tissu associatif et institutionnel du territoire (invitation aux réunions, organisation de visites d'adhérents du centre social et de l'EVS...) et promeut chaque jour les valeurs qui nous animent : travail et inclusion, solidarité, développement durable.

« Au regard du projet de territoire porté par la Communauté de Communes de la Côte d'Albâtre, qui s'articule autour des mots "durable, attractif et solidaire", j'ai été missionné par le Président de l'EPCI comme chef de projet pour faciliter l'implantation de la recyclerie et coordonner les échanges avec les différents interlocuteurs locaux. Convaincu par le projet, j'ai beaucoup de plaisir à travailler avec les équipes de Croix-Rouge insertion. »

RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action

- Accueil de 7 salariés en transition professionnelle, dans le cadre de notre mission d'accompagnement vers l'emploi.
- Participation active aux temps forts solidaires et environnementaux de l'année, notamment Octobre Rose, le Téléthon et la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets.

Promouvoir l'écocitoyenneté

- Dans le cadre de ses actions de sensibilisation et d'engagement local, la recyclerie a organisé la collecte de jouets et de vêtements auprès d'un garage et d'une entreprise partenaire.
- Accueillir des groupes de stagiaires issus de la MFR et du GRETA en leur proposant des temps de découverte autour des enjeux du recyclage, du réemploi et de l'économie circulaire.

Réduire notre empreinte environnementale

Des partenariats structurants ont été noués avec plusieurs éco-organismes reconnus : Écomaison, Valdelia et Ecologic. Ces collaborations renforcent notre action en matière de tri, de collecte et de traitement des flux, tout en contribuant à la professionnalisation de notre filière et à la réduction de notre impact environnemental.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

- Présente sur deux déchetteries locales, la structure agit en faveur du tri et de la valorisation des matières.
- Elle s'inscrit également dans une démarche d'achats responsables, cohérente avec ses engagements environnementaux.

Les perspectives 2025

Les objectifs de l'établissement sont :

- **Atteindre 60% de sorties dynamiques**
- **Maintenir la production à 30% d'autofinancement**
- **Atteindre un résultat à l'équilibre afin de pérenniser les activités développées**

- Renforcer notre offre d'ateliers de réparation et de réemploi, en s'appuyant sur la montée en compétences des salariés en transition professionnelle.
- Consolider notre modèle économique pour pérenniser les activités.
- Obtenir de nouveaux ETP pour développer notre structure.
- Structurer et professionnaliser les espaces de travail grâce à des équipements adaptés et des lieux dédiés.
- Affirmer notre rôle d'acteur local engagé à la croisée de l'insertion professionnelle, du développement durable et de l'animation territoriale.
- Accueillir des volontaires en service civique pour soutenir nos actions de sensibilisation.
- Sensibiliser les habitants aux enjeux de consommation responsable et encourager des pratiques plus durables.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion
Le Maillon Normand Côte d'Albâtre

Adresse : 10 rue Marcel Delépine
76460 Saint-Valery-en-caux
Tél : 02 76 23 50 25
Email : recyclerie.stvaleryencaux@croix-rouge.fr
www.croix-rouge.fr

Cofinancé par l'Union européenne

Date d'édition : avril 2025