

CHARTRE DE BIENTRAITANCE



Cette charte est propre à l'hôpital Henry Dunant, elle a été construite par un groupe de travail pluridisciplinaire après consultation de l'ensemble des professionnels de l'établissement.

Cette charte engage chaque salarié dans sa pratique et nous sert d'appui pour l'analyse de situations difficiles.

Respecter

Chaque patient est un V. I. Patient, tu te diras.

Être patient

Pour chaque patient, faire preuve de patience tu sauras.

Se questionner / s'adapter

Sur sa biographie, sur son parcours, sur ses habitudes, sur sa culture, sur son environnement, sur sa volonté tu te renseigneras et en équipe tes soins tu adapteras.

Faire confiance

En toi et en tes collègues tu feras confiance, et la confiance du patient et de sa famille tu bâtiras.

Communiquer / partager

Tes collègues, ton patient et sa famille, tu informeras de tout ce qui est transmissible, de façon simple, individuelle et loyale. Et la réciprocité tu exigeras. « Patient(e) bien informé(e), à moitié guéri(e) ».

Écouter

De l'écoute de l'autre avec discernement et bienveillance, un de tes fondements tu feras.

Entourer

Accompagner, former les professionnels sera la cible de l'encadrement.
La qualité de vie au travail, tu préserveras.

Être tolérant

Face aux particularités de l'autre, tu t'adapteras et preuve de discrétion tu feras.

Considérer

Sans juger, tu regarderas l'autre.
De sa liberté de choix et de décision, tu tiendras compte.
Le sentiment d'être transparent tu lui ôteras.

Protéger

L'intégrité physique, la dignité et l'intimité de l'autre jusqu'au terme de son existence tu respecteras.

