



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

MAIA & CHARENTE

Rapport d'activité

2024



CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

2333

personnes accompagnées,
dont plus de **59%**
allocataires du RSA

54%

de sorties
dynamiques des
dispositifs IAE

29 M€

de budget prévu
pour 2025

Notre accompagnement



Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action



Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire



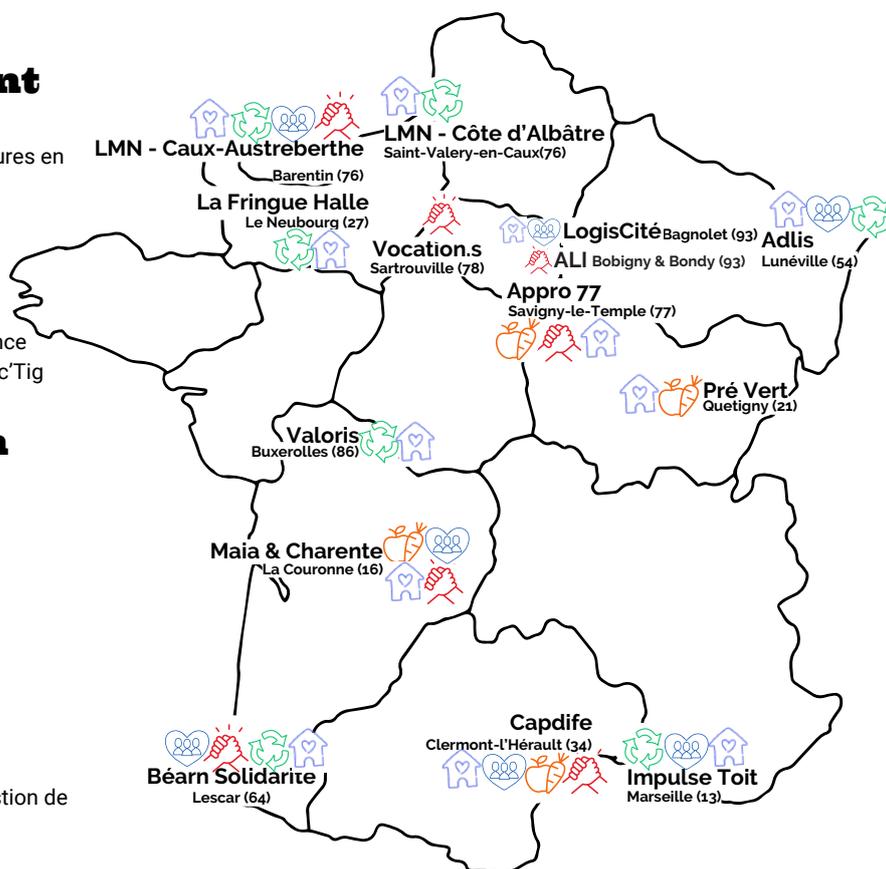
Économie circulaire

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires



Services au public

Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



MAIA & CHARENTE

Créé en 2001 et devenu un établissement de Croix-Rouge insertion en 2013, Maia & Charente est un acteur fortement engagé dans l'accès de tous à un emploi digne et durable. Nous développons trois activités d'insertion à **forte valeur ajoutée écologique** : le maraîchage biologique, la logistique, et l'entretien d'espaces verts et naturels. Ces activités servent d'outils de redynamisation et de socialisation pour les 50 salariés en transition professionnelle qui y travaillent, avec pour objectif de réactiver leur savoir-faire, de développer leur formation, et de transférer leurs compétences acquises en vue d'une recherche active d'emploi.

Par son engagement social et environnemental, Maia & Charente contribue à la transition écologique du territoire de la Charente et œuvre pour développer une économie locale et solidaire, respectueuse de l'environnement.

L'ÉQUIPE

Flavien GUITTARD - Directeur d'établissement

flavien.guittard@croix-rouge.fr

Smail GACEM - Directeur adjoint

smail.gacem@croix-rouge.fr

Sophie FORÉ - Responsable administrative et financière

sophie.fore@croix-rouge.fr

Maglen VANEXEM - Assistante administrative

maglen.vanexem@croix-rouge.fr

Audrey KERVARREC - Accompagnatrice socio-professionnelle

audrey.kervarrec@croix-rouge.fr

Laure SELLIER - Accompagnatrice socio-professionnelle

laure.sellier@croix-rouge.fr

Alice Tapissier - Accompagnatrice socio-professionnelle

alice.tapissier@croix-rouge.fr

Bérangère ABRAHAM - Educatrice socio-professionnelle

berangere.abraham@croix-rouge.fr

Patricia VERNIER - Cheffe de culture & encadrante technique

patricia.vernier@croix-rouge.fr

Antoine CLEMENT - Encadrant technique

antoine.clement@croix-rouge.fr

Christophe BREUGNOT - Encadrant technique Vente-Maraîchage

christophe.breugnot@croix-rouge.fr

Baptiste BONNAUDEAU - Encadrant technique

baptiste.bonnaudeau@croix-rouge.fr

Patricia ROBIN - Encadrante technique

patricia.metayer@croix-rouge.fr

David LEBLAIS - Encadrant technique

david.leblais@croix-rouge.fr

Marie AUBOIN - Encadrante technique

marie-claude.leriget@croix-rouge.fr

Stéphane DUGUET - Encadrant technique

stephane.duguet@croix-rouge.fr

MAIA & CHARENTE EN CHIFFRES 2024

100 salariés en insertion
professionnelle
accompagnés, soit **41,91**
ETP conventionnés



33% de sorties dynamiques



3600m² d'entrepôts logistique
270m² d'entrepôt logistique
alimentaire
3ha de maraîchage bio

2798 K€ de budget 2025 pour
M&C et 453 K€ pour Vif! T&L
2607 K€ de chiffre d'activité
2024 pour M&C et 434 K€
pour Vif! T&L



25km de haies bocagères
plantées
28t de légumes bio récoltés

Carole REGNIER - Responsable commerciale AD&S
carole.regnier@croix-rouge.fr

Jade MOREAU - Chargée de développement AA
jade.moreau@croix-rouge.fr

Emily BEAUFORT - Chargée de développement VIF!
emily.beaufort@croix-rouge.fr

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 100** personnes accueillies en CDDI
- 55%** allocataires du RSA
- 30%** de femmes
- 14%** bénéficiaires d'une RQTH
- 34%** résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

- 18 salariés accompagnés sur des problématiques de logement
- 27 salariés accompagnés sur des sujets de santé

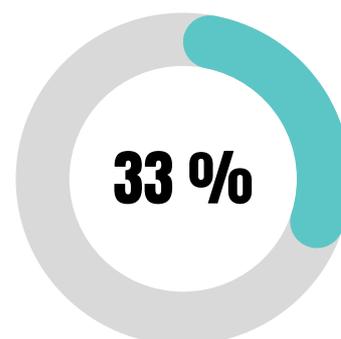
ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

En 2024, l'établissement a totalisé **668 heures** de formation, soit **en moyenne 6,68 heures par salarié**.

20 Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP)

LES SORTIES 2024

- 13 % sorties en emploi durable
- 10 % sorties en emploi de transition
- 10 % sorties positives



taux de sorties dynamiques en 2024

 **15 mois**
Durée moyenne de parcours

Lounaé, salariée en maraîchage



« **L'insertion peut faire peur, mais c'est un véritable tremplin. On y apprend, on grandit, et on rencontre des personnes prêtes à aider.** »

Pour elle, cette aventure a tout changé.

Lounaé Maestro n'aurait jamais imaginé travailler dans le maraîchage. Après un bac et une année en licence de théâtre, elle enchaîne les petits boulots en restauration rapide avant de découvrir Croix-Rouge insertion via la Mission Locale. Attirée par le maraîchage biologique, elle tente l'expérience, malgré son appréhension du travail en plein air, en octobre 2023.

D'abord salariée au pôle maraîchage, elle intègre ensuite la vente sur les marchés. Entre récoltes, entretien des cultures, préparation des commandes, et bricolage, chaque jour est différent. Lounaé apprécie cette diversité, qui lui permet de toujours découvrir de nouvelles choses et de ne jamais s'ennuyer.

Au fil des mois, elle a développé de nombreuses compétences, allant du maraîchage à la relation client, en passant par la gestion.

Ce qu'elle apprécie le plus, c'est le contact humain : voir les clients repartir avec ses produits lui donne le sentiment d'accomplir quelque chose de concret et utile.

Elle a aussi gagné en organisation et en confiance en elle, grâce à l'accompagnement bienveillant des encadrants et à la cohésion de l'équipe. Chaque saison apporte son lot de nouveautés, et cette dynamique l'encourage à se dépasser.

Aujourd'hui, elle espère trouver un emploi où elle pourra s'épanouir et veut passer son permis pour gagner en autonomie. Peu importe le domaine, elle sait qu'elle saura s'adapter et rebondir.

Le maraîchage biologique

Produits et services proposés



L'activité maraîchage se distingue par sa **production locale de légumes biologiques**, réalisée par des salariés en parcours à chaque étape du processus : semis, plantation, récolte et conditionnement. Nous sommes présents sur les marchés de Saint-Yrieix à la ferme et Angoulême, et proposons également des paniers de légumes pour les collectivités (cantines scolaires, EHPAD) et les épiceries sociales. En partenariat avec le Réseau Cocagne, nous offrons aussi des paniers solidaires, contribuant à la fois à la transition écologique et à l'insertion professionnelle des personnes en parcours.

L'équipe et les moyens de production

- 20 salariés en parcours d'insertion, 3 encadrants techniques dont 1 cheffe de culture et 1 chef des ventes.
- Cultures recentrées sur 1 site de production, 50 variétés de légumes de saison sur 2 670 m² de serre.
- 2 hectares de pleins champs cultivés.

Réalisations 2024

- 28 tonnes de légumes produits
- 40 paniers solidaires livrés chaque semaine
- Découvertes pédagogiques du maraîchage pour les scolaires
- 90% des plants sont produits par les salariés





Armand, salarié en maraîchage

Maia et la filiale Vif ! T. & L. **La logistique**



Services proposés

L'activité logistique englobe une série de services, allant du contrôle qualité et de la vérification des quantités à la gestion du tri des produits et du stockage. Nos équipes préparent les commandes, réalisent le conditionnement et l'emballage, puis assurent la livraison du dernier kilomètre.

Nous proposons également un service de messagerie et d'affrètement, ainsi qu'une livraison en **triporteur électrique**, alliant mobilité durable et efficacité. Par ailleurs, nous collectons les biodéchets et les couches compostables, contribuant à une gestion écologique des déchets tout en offrant des opportunités d'insertion professionnelle.

L'équipe et les moyens de production

- 13 salariés en parcours d'insertion en **ACI** et 2 salariés en parcours en **EI**.
- 1 encadrant technique, 1 apprentie développement commerciale sur VIF!.
- 2 chariots élévateurs, 2 préparateurs de commande électrique.
- 3 600 m² d'espace de stockage, 3 camions (VL hayon, kangoo et 1 frigo), 2 masters électriques et 2 triporteurs.

Réalisations 2024

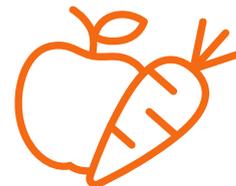
- 1538 colis expédiés
- 1006 commandes pour 934 livraisons effectuées et un poids de 70,8 T
- 40 Livraisons de proximité par Vif! transport & logistique
- 34 tonnes de linge de sonde main triés pour "Du Beau Linge"
- Activité de collecte des biodéchets avec ECOVALIM
 - Collecte des couches biodégradables avec Mundao
- Livraison de produits d'hygiène pour ICI Toilette



**Damien, salarié en
logistique**



L'alimentation durable & solidaire



Services proposés

L'activité d'achat et vente de produits locaux et bio couvre un large éventail de produits : fruits, légumes, épicerie, crèmerie et pain. Nos équipes sont responsables de la préparation des commandes, de leur livraison, ainsi que de la facturation. Elles entretiennent également une relation de proximité avec nos clients, garantissant leur satisfaction. En parallèle, un suivi rigoureux de la qualité est effectué à chaque étape pour assurer des produits frais, locaux et respectueux des normes biologiques.

L'équipe et les moyens de production

- 4 salariés en parcours d'insertion professionnelle
- 1 encadrant technique spécialisé en logistique alimentaire, 1 responsable commerciale, 1 apprentie aide alimentaire
- Une cellule de **270m²** et une chambre froide de **70 m²**
- 1 gerbeur
- 2 transpalettes/1 diable de manutention
- Racks (18)

Réalisations 2024

- Approvisionnement de 56 clients :
 - 15 acteurs de l'aide alimentaire
 - 17 professionnels hors aide alimentaire
 - 24 cuisines de restauration collective
- Chiffres :
 - 33 tonnes de fruits & légumes
 - 70 000 œufs
 - 32 000 unités de produits secs
 - 1 000 paniers solidaires



**Julien, salarié en
logistique
alimentaire**



L'environnement et les espaces naturels

Services proposés



Entretien Espaces verts :

Notre activité d'entretien des espaces verts inclut la tonte, le débroussaillage, la taille de haies, le broyage de branches, le désherbage et l'entretien des voiries. Nous réalisons également des travaux d'abattage et de petit élagage, garantissant des espaces extérieurs soignés et sécurisés.

Génie écologique :

Dans le cadre du génie écologique, nous menons des actions de plantation de haies bocagères et agricoles, ainsi que des projets d'agroforesterie. Nous intervenons également sur l'entretien et l'aménagement de sentiers de randonnée, ainsi que sur la gestion d'espaces naturels sensibles tels que les zones humides, les mégaphorbiaies, les pelouses calcaires, et les sites en MAET. Par ailleurs, nous réalisons la pose de mobilier pédagogique sur des sites classés, afin de promouvoir la sensibilisation et la préservation des milieux naturels.

L'équipe et les moyens de production

- 20 salariés en parcours d'insertion, 3 encadrants techniques
- Zone d'intervention sur le **département de la Charente**

Réalisations 2024

- 25 km de haies plantées.
- 3 km d'agroforesterie.
- 10 sites d'espaces naturels entretenus et/ou restaurés.
- Obtention par l'un de nos clients du **premier prix national** en pratiques agroécologiques et agroforesterie.



**David, encadrant technique
chantier environnement**



Les faits marquants en 2024



Entrée dans le dispositif Convergence

Maia et Charente sont entrées dans le réseau Convergence en juillet 2024. Grâce à cela, l'association bénéficie d'un accompagnement renforcé pour les personnes les plus éloignées de l'emploi, ainsi que d'expertise, de visibilité et de reconnaissance. À ce jour, nous comptons 63 contrats à durée déterminée d'insertion et 6 premières heures en chantier.

Inauguration de la plateforme logistique alimentaire

Maia et Charente travaille depuis deux ans à la structuration d'une plateforme logistique et commerciale de produits alimentaires bio et locaux en Charente. Les objectifs sont de mutualiser les volumes, les gammes, la logistique et l'effort de commercialisation, afin de permettre aux producteurs locaux d'accéder aux marchés interentreprises. À la fin de l'année, celle-ci est devenue pleinement opérationnelle.



Aggrandissement des locaux

Maia et Charente ont agrandi ses locaux afin d'accompagner au mieux son développement. Désormais, la majorité de notre pôle administratif est installée dans ces nouveaux espaces.

Patricia Vernier



Patricia a intégré l'association en octobre 2013 en tant qu'assistante technique en maraîchage, après la reprise de l'établissement par Croix-Rouge Insertion en 2012.



Issue d'un parcours en sociologie, elle a rapidement ressenti le besoin d'exercer un métier plus manuel et en lien avec la nature, une passion qu'elle cultive depuis son enfance à travers l'horticulture. C'est à l'occasion d'un stage proposé par Pôle emploi qu'elle découvre la structure et décide de s'y investir pleinement.

Au fil des années, Patricia a évolué au sein de l'association, passant d'assistante technique à encadrante technique d'insertion, avant de devenir cheffe de culture.

Dans son rôle actuel, elle accompagne les salariés dans la découverte et l'apprentissage d'une activité professionnelle, en veillant à développer à la fois leurs savoir-faire techniques et leurs savoir-être en milieu professionnel. Cet accompagnement se fait en étroite collaboration avec les assistants socio-professionnels.

Selon elle, trois compétences sont essentielles dans ce métier : **le travail en équipe, l'autonomie et la pédagogie.**

Toujours dans une dynamique d'amélioration et de transmission des compétences, Patricia se prépare à relever un nouveau défi en 2025 : devenir référente AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) au sein de la structure. Cette évolution lui permettra de concevoir des parcours pédagogiques adaptés aux conditions réelles de travail, pour accompagner plus efficacement la montée en compétences des salariés.

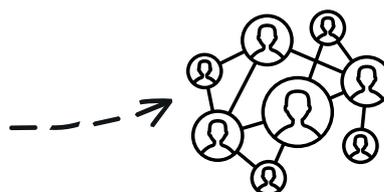
Les partenaires et clients

Financiers



FSE, DDETSPP, Conseil départemental de la Charente, Région Nouvelle-Aquitaine
FAPE EDF, Réseau Cocagne, MSA des Charentes, Fondation Crédit Mutuel.

Réseaux



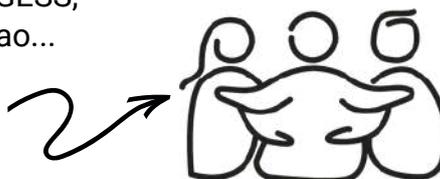
Réseau Cocagne, Convergence France, Maison agriculture biologique (MAB 16), INAE, Paysans Charente Bio (PCB), Le Green.

Partenaires



France Travail, Mission locale, Cap Emploi, CIDFF, Régalade, ANPAA, ANEFA, CAF, CHRS, Croix-Rouge française, Maison des habitants, MDS, Missions locales, MSA des Charentes, OMEGA, Mangeons Bio Ensemble (MBE), UGESS, Banque alimentaire, Ecovalim, Mundaio...

Clients



Espaces verts :

- Green, Logelia, Prom'haies, Ardevie, CEN, Cetef, ville de Soyaux, Conseil départemental, SDIS, LPO, Afpa...

Logistique :

- Ecovalim, CRF, Tissena

Logistique alimentaire :

- Le local, Eider, SCCUC...
- Mairie Angoulême, Mairie Saint-Yrieix, Collège Mansle, Sodexo...

TÉMOIGNAGE “LA COCOTTE GOURMANDE”



FABIEN RUSCASSIE, INGÉNIEUR AGRONOME DE FORMATION

Fabien Ruscassie, ingénieur agronome de formation, a exercé plusieurs années comme conseiller en agriculture biologique à la Maison de l'Agriculture Biologique de la Charente. Ce parcours l'a conduit à côtoyer de près les producteurs locaux et à cerner leurs problématiques, notamment celle des invendus et des produits déclassés. Pour y répondre, il crée il y a 12 ans La Cocotte Gourmande, une conserverie artisanale implantée en Charente, avec l'ambition de valoriser les produits bio et locaux tout en limitant le gaspillage.

Aujourd'hui, l'entreprise propose près de 70 références distribuées dans des magasins bio et des épiceries fines partout en France. Avec une équipe de 7 salariés, elle s'impose comme la seule conserverie indépendante de la région à pouvoir rivaliser avec les industriels du secteur.

C'est dans cette dynamique qu'est né le partenariat entre La Cocotte Gourmande et Maïa & Charente, en réponse à un besoin d'approvisionnement régulier. Cette collaboration a rapidement porté ses fruits : meilleure gestion des flux, facilitation de la distribution, et adaptation aux besoins spécifiques de nouveaux clients, notamment dans la restauration collective grâce à des formats adaptés.

Arrivé au bon moment, ce partenariat a permis à La Cocotte Gourmande de redynamiser son activité après une période post-Covid difficile. Les commandes en semi-gros de Maïa & Charente ont contribué à relancer le chiffre d'affaires et à renforcer la pérennité de l'entreprise.

Aujourd'hui, cette collaboration ouvre des perspectives prometteuses : développement de nouveaux produits, investissements en équipements et projets d'insertion professionnelle. Une belle illustration de coopération locale, durable et solidaire.



RSO

S'engager aujourd'hui pour un impact positif demain

Placer l'humain au cœur de notre action



Maia & Charente a mis en place des formations régulières pour soutenir le développement professionnel de nos salariés, et en particulier ceux en parcours. De plus, nous avons intensifié nos efforts pour garantir un environnement de travail inclusif, respectueux et propice à l'épanouissement de tous.

Engagement social et solidaire



- Soutien aux producteurs locaux et aux acteurs de l'ESS (Économie Sociale et Solidaire).
- Accessibilité des produits bio à des prix justes, notamment pour les épiceries sociales et les structures d'insertion.
- Développement de partenariats inclusifs avec des associations et entreprises engagées.

Réduire notre empreinte environnementale

En 2024, Maia & Charente poursuit son objectif de développement durable en faisant la promotion des circuits courts et des produits bio pour réduire l'empreinte carbone. M&C a réduit ses déchets et encourage le zéro gaspillage alimentaire. Enfin, l'établissement a investi dans une flotte électrique.

Gouvernance responsable

- Transparence et prise de décisions collaboratives avec les parties prenantes.
- Valorisation des conditions de travail équitables et du bien-être des salariés.
- Déploiement d'actions pour sensibiliser et accompagner vers une consommation responsable.

Les

perspectives 2025



En 2024, les efforts remarquables de l'équipe de Maia & Charente ont permis de renforcer les activités, d'élargir le portefeuille clients et d'améliorer la qualité des parcours d'insertion, tout en augmentant le nombre de sorties vers l'emploi. Pour 2025, Maia & Charente envisage un avenir prometteur, avec de nombreux projets visant à transformer durablement et profondément l'établissement.

Structuration des filières et coopérations territoriales

En 2025, Maia & Charente renforcera ses liens avec les acteurs locaux, notamment en maraîchage et circuits courts, en travaillant sur la planification des cultures et l'approvisionnement bio. L'accès à une alimentation de qualité sera optimisé via Mieux Manger Pour Tous et la Centrale d'Achat, tout en sensibilisant les acteurs sociaux aux enjeux d'une alimentation durable.

Logistique et transport durable

Le développement logistique s'intensifiera avec la consolidation des services (tri, stockage, préparation de commandes) et l'adoption de nouvelles solutions comme la cyclologique et la collecte de biodéchets. La filiale VIF poursuivra ses livraisons en mobilité douce, et une collaboration avec la Chambre d'Agriculture pourrait lancer Pensez locale dès le second semestre.

Entretien des espaces verts et des espaces naturels

Face à une demande croissante, une troisième équipe sera mise en place pour élargir les prestations, notamment la plantation de haies agricoles. L'embauche d'un ETI saisonnier et des investissements en matériel amélioreront la qualité des interventions et le confort des équipes.

Accompagnement et montée en compétences

Le pôle accompagnement sera dynamisé par un renforcement des dispositifs de formation, avec le déploiement d'une AFEST et la mutualisation des actions CVG et PHC. Un partenariat avec la Croix-Rouge Française facilitera la mobilité des salariés pour favoriser leur insertion et autonomie professionnelle.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion Maia & Charente

Adresse : 7 Impasse du Moulin de
l'Escalier 16000 La Couronne

Tél : 05.45.68.93.75

Email : maiaetcharente@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-maia-et-charente



CHARENTE
LE DÉPARTEMENT



Cofinancé par
l'Union européenne



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +