

2021 - 2025

**4 ans pour
accompagner,
innover,
transformer**

Rapport d'activité des actions menées
sur le mandat 2021-2025
par la Délégation territoriale de
la Croix-Rouge française à Paris.

Transformer notre organisation

Le mandat 2021-2025 a été celui de la transformation : au lendemain de la crise COVID, vectrice de nombreux changements de fonctionnement en interne comme dans nos missions, il a fallu imaginer de nouvelles manières d'agir et repenser nos actions selon les besoins réels des populations que nous accompagnons.

L'ensemble des équipes, élus comme cadres territoriaux, ont alors imaginé sur quatre ans le déploiement de quatre grands chantiers :

1. Faciliter et repenser le parcours d'**engagement bénévole** et animer le réseau ;
2. Évaluer et ajuster nos actions via des **mesures d'impact** pour repenser nos missions en les guidant par le besoin réel ;
3. Faire des **JOP 2024** un accélérateur de transformation et un événement qui rassemble les volontaires ;
4. Construire une **organisation agile** ancrée dans les dynamiques territoriales notamment partenariales.

Si les crises survenues depuis le Covid ont parfois bouleversé la planification de nos actions, nous avons tout mis en œuvre pour pouvoir faire face à l'imprévu tout en gardant le cap sur l'accompagnement de nos publics et du réseau bénévole, aujourd'hui fort de plus de 4 700 volontaires.

2021

Réorganisation de la Délégation territoriale de Paris

Création de la direction générale des opérations, de la direction de l'engagement et de la direction du développement.



Lancement du **plan de relance opérationnel Horizon 2024** sur les volets Secours, Social et Logistique & Immobilier



Lutte contre l'isolement
Développement des missions LuCI, partenariats et sensibilisations (APHP)

Recensement des besoins locaux
Compilation des besoins des **Unités Locales** pour un accompagnement ciblé et la mise en place de partenariats facilités (dons, collaborations...)

2 900 bénévoles parisiens

Organisation de la réponse à la crise

Refonte des process de déclenchement, de la formation VIGIE et ouverture du rôle à plus de cadres territoriaux.



Partenariat GGRC
Intégration d'étudiants du Master Gestion Globale des Risques et des Crises au pôle SitEx.

2022

Accompagner chacun



Ouverture du Centre de formation territorial

Objectif : former davantage de volontaires avec la mise en place dans le cadre du plan de relance et en soutien des Unités Locales.

77 PSE formés
par le Centre de formation
sur les 176 au total sur Paris
19 conducteurs VPSP
12 régulateurs



Ouverture du pôle Recrutement territorial

Soutien des Unités Locales au recrutement par l'animation de réunions territoriales, le développement de partenariats et la diversification des formes d'engagement.

3 670 bénévoles parisiens

JOP 2024

Intégration de Horizon 2024 à la stratégie nationale d'action de la Croix-Rouge française.

Lancement du chantier Gestion de crise

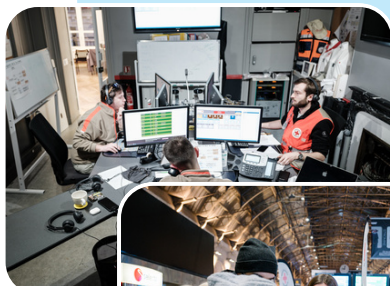
Formation des cadres, chaîne de réponse, réponse à l'urgence et création d'un premier format de centre opérationnel territorial avec accueil d'associatifs.

Amplification du nombre d'exercices de gestion de crise



Le dispositif Urgence Ukraine

En mars naît le dispositif Urgence Ukraine : avec la préfecture IDF, la SNCF et les acteurs associatifs, la Croix-Rouge française se place au centre d'un dispositif global avec la création d'un **Centre Opérationnel de gestion des flux** et un **dispositif gare**, sur le terrain, afin d'accueillir et d'orienter les populations ukrainiennes vers un lieu d'accueil.



2 565 bénévoles engagés
dont 1 500 bénévoles "ponctuels"
200 jours de dispositif
60 000 personnes accueillies en gare



PARTENARIATS

CENTAURE

Professionalisation des conducteurs VPSP grâce au partenariat avec CENTAURE

Ville de Paris

Expérimentation avec le dispositif LuCI et travail sur la lutte contre l'isolement

FOCUS

Le dispositif SALAM



Pensé à partir de constats et besoins recueillis sur le terrain par les équipes du Rétablissement des Liens Familiaux du bureau de Paris, le projet SALAM a vu le jour en 2022 sur le dispositif Urgence Ukraine où il a été largement déployé.

IMAGINER UN DISPOSITIF SUR-MESURE

SALAM : un acronyme de 4 lettres pour **Soin, Accompagnement, Liens Familiaux et Accueil Mobile**. Ce dispositif médico-social se déploie à Paris et petite couronne en allant à la rencontre des publics en situation d'exil.

Les équipes territoriales de coordination de la mission s'attèlent chaque jour à la cartographie des campements parisiens et franciliens, en lien avec les PASS et les principaux hôpitaux ainsi que l'ARS pour le suivi de ces publics précaires et en veille des enjeux de santé publique (épidémies, pathologies particulières...).

L'objectif principal de la mission est de **rattacher les personnes exilées à un parcours de soins de droit commun** : écouter, soigner et orienter.

3 ans d'action en chiffres

700 interventions
8 000 consultations
1 500 appels RLF
3 000 kits hygiène distribués
70 sites couverts

« **ENCORE MERCI POUR TOUT, VOUS M'AVEZ BEAUCOUP APPRIS, CE FUT UNE MERVEILLEUSE EXPÉRIENCE À VOS CÔTÉS DONT JE M'EN SOUVIENDRAI TOUTE MA VIE !** »

Jeanne, médecin sur SALAM

ACCOMPAGNER, SOIGNER, (RE)LIER

À bord d'un VPSP, un médecin, appuyé par deux secouristes, effectue des **consultations médicales**. Les médecins, aux spécialités variées, peuvent délivrer des médicaments grâce à un accès à la **Pharmacie Humanitaire Internationale** (statut d'accueil santé social).

L'équipe sociale, composée de bénévoles maraudeurs, interprètes et parfois médiateurs, **accompagne et oriente juridiquement et socialement les personnes exilées**.

SALAM déploie également un **service de Maintien des Liens Familiaux** pour maintenir le contact avec leur famille grâce à des appels téléphoniques et l'application de notre partenaire Libon et via l'accès à internet autour du camion. Elle permet également de retrouver les personnes séparées via la réalisation de pré-entretiens de recherche.

2023

Innover, se préparer



Horizon 2024 - logistique et immobilier

Acquisition d'une **Plateforme Logistique**

- ↑ **Opérationnelle (PLO)** à Paris-Bercy : 1000m² dédiés au stockage de matériel avec une zone d'accueil, un espace de formation et la possibilité du stationnement de véhicules de secours.

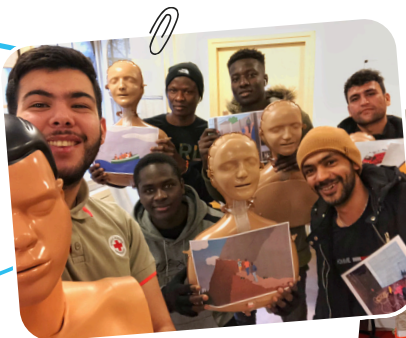
Horizon 2024 - social

Lancement du chantier en 5 axes (Ouverture UL & partenaires, Accompagnement global, mesure d'impact, création de lien pour enrichir l'engagement des volontaires, sensibilisation & aller-vers avec en visu les JOP).

Innovation sociale & adaptation des missions

Création d'un **dispositif unique de secouristes sous encadrement de l'ARS** au sein de l'école Erlanger pour la prise en charge d'un public en situation d'exil.

Déclinaison du **dispositif de Lutte contre l'isolement au niveau local** : sensibilisation et accompagnement des Unités Locales pour l'élaboration d'actions à destination de leur publics isolés.



Engagement

Recrutement de 430 bénévoles dont 20% via le pôle territorial.
Animation de masterclass pour tous les bénévoles.



4 100
bénévoles
parisiens

JOP 2024

Lancement officiel de la dynamique des JOP avec l'évènement du **21 octobre** en présence des bénévoles et des partenaires franciliens. Lancement de **groupes de travail thématiques** avec des bénévoles volontaires.

Gestion de crise

Exercices de crise avec GGRC et partenaires (Paris à 50°C)



Création officielle du **Centre Opérationnel Territorial - COT**, acquisition de matériel, aménagement des locaux et formation des équipes (cadres et salariés).

Engagements MEAE pour le séisme au Maroc, le conflit Israël - Palestine. Renfort pour les **inondations du Pas-de-Calais** et sur l'**explosion rue Saint-Jacques**.

FOCUS

Gestion des crises



La multiplication des situations de crise et notamment des crises non conventionnelles comme le COVID en 2020 ou la crise Ukraine en 2022 nous pousse à repenser la préparation de notre organisation sur les plans logistiques, opérationnels et dans la formation des bénévoles et des cadres.

REPENSER ET S'ADAPTER

Afin d'apporter une réponse efficace, la stratégie de la réponse à l'urgence sur le territoire parisien se veut :

- **modulaire**, avec des procédures d'actions et des outils opérationnels utilisables en toutes circonstances ;
- **progressive**, pour s'adapter selon l'ampleur des événements en impliquant les acteurs nécessaires ;
- **permanente**, en permettant une montée en puissance continue en fonction des actions à engager ;
- **adaptée**, en répondant aux actions prévisibles recensées ;
- **adaptable** à toute situation non scénarisée.

Les réponses apportées doivent être **rapides et adaptées** pour éviter le débordement qui pourrait être dû aux conséquences matérielles et/ou médiatiques de l'évènement.

Cette culture de la crise n'est pas exclusive des missions des secours, elle est une dimension commune à toutes les missions (secours, social, soutien).

FORMER, INFORMER, PRÉPARER

Création du pôle SitEx -
Situations d'Exception



Formation des
directeurs et cadres
de permanence VIGIE

CELLULE DE VEILLE & CRISE

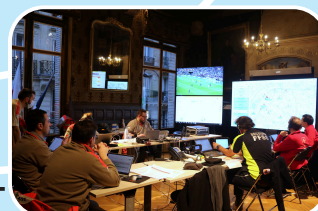
Refonte des procédures
(urgence, déclenchement
et gestion de crise)

Organisation d'exercices et participation
aux exercices partenaires.



Création d'un
Centre
Opérationnel de
gestion des flux
durant la crise
Ukraine.

Travaux et achat de matériel
pour le Centre
Opérationnel
territorial.



Ouverture du COT
lors de DPS territoriaux, de crises
et lors des JOP 2024.

2024

Tous sur la ligne de départ ! 🏆



La nuit des CS

Engagement simultané de 160 secouristes en Centres de Secours BSPP, assurant le premier maillage de secours sur toute une nuit avec une couverture de près de 1,8 million d'habitants entre Paris et certaines villes du 92 et 94.

Recrutement

Animation du réseau et soutien aux Unités Locales.

Gestion de crise

Engagements MEAE pour la crise en Haïti, le conflit au Liban.

Opération CHIDO après le cyclone à Mayotte.

Innovation Secours

Digitalisation de l'activité secours avec eFibi et le déploiement de tablettes.



Animation de réseau

Lancement de l'émission mensuelle "À vos marques, prêts, JOP !".

Diversité d'engagement

Renforts via le mécénat de compétence et les partenariats (OMNES, GGRC, ESSEC).

Actions sociales & Jeux

Un dispositif global de conciergerie solidaire a été déployé à destination des plus fragiles et isolés. Des missions d'accompagnement de jeunes en situation de handicap sur des épreuves ont été réalisées pour des jeux plus inclusifs.



Évènement unique, dispositif unique

Ouverture du Centre Opérationnel territorial dès Juin avec un fonctionnement 7j/7, 24h/24 durant les phases de compétition : relai constant de salariés et bénévoles pour accompagner l'ensemble de l'activité parisienne et veiller aux imprévus. Gestion des ressources au PRM La Muette, point de rassemblement des moyens, lieu de préparation et de rencontre des bénévoles.



Le secours durant les JOP

5 339 engagements bénévoles
61 293 heures d'engagement
123 DPS olympiques
520 DPS petite envergure DT
56 réseaux de secours

FOCUS

Les chiffres

Sur les années pleines 2022, 2023, 2024.
Chiffres non exhaustifs.

SECOURS



+ 2 560
jours de DPS dont +60
DPS MGE (hors JOP)

1 800
réseaux de secours
SAMU et BSPP

932  **+ 40%**
intervenant·s secouristes
contre 661 en 2022

FORMATION



+ 13 000
heures de formation

en moyenne

1 980
bénévoles formés chaque
année dont plus de 400 via
le Centre de formation DT

+ 500
bénévoles formés PSE

805
bénévoles formés sur les
formations sociales
(SOLIDAR, SENSMIG, PSP...)

+ 14 250
formés grand public
PSC, IPS et IPSEN.

SOCIAL



+ 5 500
maraudes

+ 1 600
permanences
Accueil - Écoute
- Orientation

32 000
appels de
Rétablissement
des Liens Familiaux

54 000
heures de bénévolat
en Français Langue
Étrangère



ENGAGEMENT

1 800
heures de
bénévolat
des équipes
logistiques



1 800
nouveaux bénévoles
parisiens en 3 ans

2025

 **ON EN EST OÙ ??**

En quatre ans, **notre organisation s'est solidifiée** et a su relever de nombreux défis qui ont aussi été vecteurs de transformations, d'innovations.

Nous sommes aujourd'hui plus forts, plus nombreux, **porteurs de nouvelles missions et actions guidées par le besoin** et nous avons su redonner à notre association une place importante dans le maillage territorial.

Cette Croix-Rouge, portée par **plus de 4700 bénévoles**, est prête à continuer à **innover, transformer et surtout agir auprès des plus fragiles.**

